

**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN DOSEN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN S2 SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**



Disusun oleh:  
Tim Penjaminan Mutu  
Program Studi Manajemen S2

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S2  
FAKULTAS SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**

**2021**

HALAMAN PENGESAHAN  
LAPORAN SURVEI KRPUASAN DOSEN

1. Judul : Laporan Pelaksanaan Survei Kepuasan Dosen Prodi Manajemen S2 Sekolah Pascasarjana Prof. DR. Hamka.
2. Ketua Unit Penjamin Mutu
- a. Nama lengkap : Dr. Budi Permana SE., MM.
  - b. Jenis Kelamin : Laki-Laki
  - c. NIDN : 0416057001
  - d. Pangkat/Golongan : IIIc
  - e. Jabatan Fungsional : Lektor
  - f. Fakultas/Prodi : Sekolah Pascasarjana/ Manajemen S2
  - g. Alamat Rumah : Jl. Poncol Raya No 10 Jaksel.
  - h. No HP/Email : 085921413403
3. Waktu Pelaksanaan : 3 bulan

Jakarta, 29 Juni 2021  
Ketua Peneliti

*Yusuf*

(Dr. Budi Permana SE., MM.)  
NIDN. 0416057001

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur ke khadirat Allah SWT atas terselesaikannya dokumen Survey Kepuasan Dosen di Program Studi Manajemen S2 Sekolah Pascasarjana Prof. DR. HAMKA. Untuk mengetahui seberapa besar perasaan puas dosen terhadap lingkungan di program studi manajemen S2 Uhamka . Kinerja merupakan penampilan atau pertunjukkan bentuk tindakan, perbuatan, pekerjaan yang telah dicapai atau dilaksanakan.

Cara untuk meningkatkan performance diantaranya : menetapkan tujuan, memberikan training, memberikan reward kepada karyawan, bantuan teknologi, pembagian tugas, bekerja sinergi. Pada dasarnya apa yang diharapkan perusahaan tidak semudah membalikkan telapak tangan. Perlu adanya peran langsung manajemen perusahaan mengontrol dan memberikan teknik terbaik di dalam mengerjakan pekerjaan di suatu lembaga.

Penulis

(Budi Permana)

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
BAB II KAJIAN TEORI.....	3
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	5
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	7
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	45
5.1. Simpulan .....	45
5.2. Rekomendasi .....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN .....	47
1. Biodata Peneliti.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Data Penelitian .....	47
3. Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah.

Keberadaan dosen merupakan salah satu komponen yang sangat penting di dalam proses pendidikan, sehingga dosen memegang peranan dan tanggung jawab yang besar dalam dunia pendidikan. Hal tersebut mengisyaratkan bahwa setiap dosen wajib memiliki kualifikasi akademik dan kompetensi sebagai agen pembelajaran. Kompetensi merupakan seperangkat pengetahuan, keterampilan dan perilaku yang harus dimiliki, dihayati, dan dikuasai oleh dosen dalam tugas keprofesionalannya.

Perekonomian negara Indonesia saat ini sedang berkembang dengan pesat. Tetapi kondisi ekonomi global mengalami pelemahan. Pelemahan sudah terjadi saat ini bahkan indikator perdagangan internasional menunjukkan angka terlemah sejak 20 tahun terakhir. Kita semua tahu bahwa perekonomian tidak statis, tetapi bersifat dinamis. Hari-hari ini perekonomian secara global sedang melemah. Ada pelemahan perekonomian secara global yang kemudian berimbas kepada perekonomian nasional baik melalui jalur perdagangan barang dan jasa, melalui arus modal, termasuk dana dan dari sisi psikologis maupun sentimen pasar.

Gubernur Bank Indonesia : Perry Warjiyo mengemukakan beberapa alasan investor asing masih tertrik untuk berinvestasi di Indonesia. Salah

satunya adalah kebijakan moneter dan fiskal yang dibangun oleh pemerintah.

Kebijakan tersebut membuat investor percaya terhadap Indonesia.

Di dalam dunia pendidikan Menteri nadiem Makarim mencanangkan merdeka pendidikan yaitu : Kemudahan kampus membuka program studi yang baru, Perubahan sistem akreditasi kampus : ke depan kata nadiem, program akreditasi bersifat otomatis untuk seluruh peringkat dan sukarela bagi perguruan tinggi dan program studi yang siap naik peringkat. Adapun akreditasi yang ditetapkan Badan Akreditasi Nasional Perguruan tinggi tetap berlaku lima tahun dan akan diperbaharui otomatis.

Bagi program studi yang mendapatkan akreditasi internasional maka akan secara otomatis mendapatkan akreditasi A dari pemerintah dan tidak harus melalui proses lagi di nasional.

## BAB II KAJIAN TEORI

### 2.1 Kajian Pustaka.

Kinerja menurut Edison (2016) merupakan hasil dari suatu proses yang mengacu dan diukur selama periode waktu tertentu berdasarkan ketentuan atau ketetapan yang sudah ditentukan sebelumnya.

Kinerja menurut Ivanisevic (2015 : 183) merupakan hasil yang dicapai dari apa yang diinginkan suatu lembaga.

Berdasarkan beberapa teori diatas dapat dibuat sintesis bahwa Kinerja merupakan hasil yang dicapai seperti yang ditetapkan oleh suatu lembaga.

Kepuasan konsumen menurut Oliver dalam Tjiptono (2014 : 355) merupakan evaluasi purnabeli antara persepsi terhadap kinerja alternatif produk atau jasa yang dipilih memenuhi atau melebihi harapan.

Kepuasan Konsumen menurut Kotler (2009 : 138) merupakan perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan kinerja (hasil) produk terhadap kinerja yang diharapkan.

Kepuasan konsumen menurut Kotler & Amstrong (2008 : 16) merupakan persepsi konsumen terhadap kinerja anggapan produk relatif terhadap ekspektasi pembeli.

Berdasarkan beberapa teori diatas dapat disintesis bahwa Kepuasan konsumen merupakan perasaan senang atau kecewa setelah membanding kinerja produk dengan ekspektasi sebelum pembelian.

Kepuasan konsumen akan berdampak pada loyalitas konsumen terhadap merk produk yang dikeluarkan perusahaan. Kepuasan konsumen akan menjadi sumber pendapatan masa depan (terutama melalui pembelian ulang, cross selling dan up selling).

Strategi kepuasan konsumen yang bisa dilakukan oleh perusahaan yaitu :  
Memberikan produk yang berkualitas serta bebas dari kerusakan ataupun kecacatan saat sampai di tangan konsumen. Sebaiknya melakukan cek terlebih dahulu kualitas produk yang akan diberikan kepada konsumen. Memberikan pelayanan yang ramah, ketepatan waktu penyampaian serta menggunakan sistem yang mudah dipahami para konsumen sehingga para konsumen tidak merasa kesulotan dengan pelayanan yang diberikan oleh konsumen.

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### 3.1 Metode Penelitian.

Metode penelitian yang tepat untuk menjawab tujuan penelitian adalah metode penelitian survey karena bisa mendapatkan respon dari alumni program studi Manajemen S2 Sekolah Pascasarjana Prof. DR. HAMKA kemudian respon-respon tersebut diolah.

Objek penelitian dari penelitian ini yaitu dosen-dosen program studi Manajemen S2 Sekolah Pascasarjana Prof. DR. HAMKA tahun 2019.

### 3.2 Populasi dan Sample.

Penelitian ini mengambil sample jenuh artinya menggunakan seluruh populasi sebagai sample penelitian.

### 3.3 Metode Analisis

Penelitian ini dimulai dengan membuat pertanyaan kuesioner berdasarkan teori-teori yang berhubungan dengan topik penelitian. Setelah itu menyebarkan pernyataan kuesioner kepada dosen-dosen program studi Manajemen S2 Sekolah Pascasarjana Prof. DR. HAMKA untuk diisi. Setelah mengumpulkan hasil survey dosen-dosen program studi Manajemen S2 Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA terhadap kepuasan dosen program studi

Manajemen S2 Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Prof. DR.  
HAMKA.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

### 4.1 Hasil Penelitian.

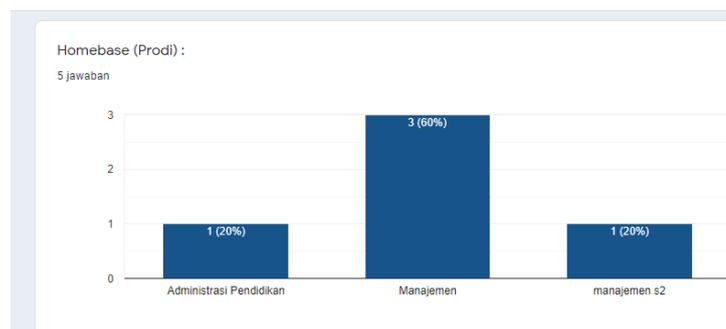
1.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram di atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab homebase sekolah pascasarjana sebesar 100%. Harusnya kecukupan dosen homebase program studi magister manajemen tercukupi.

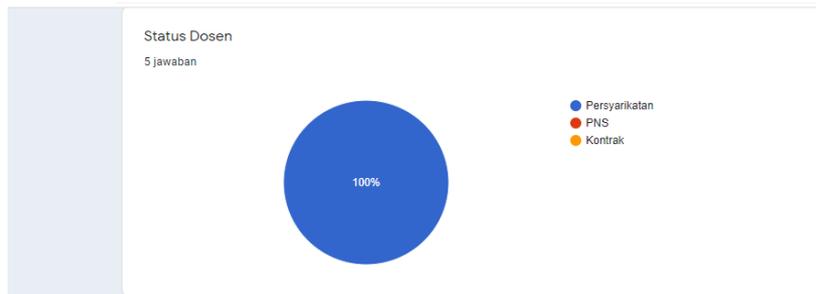
2.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram di atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab homebase administrasi pendidikan 20%. Homebases manajemen 60%, homebase manajemen s2 20%.

3.

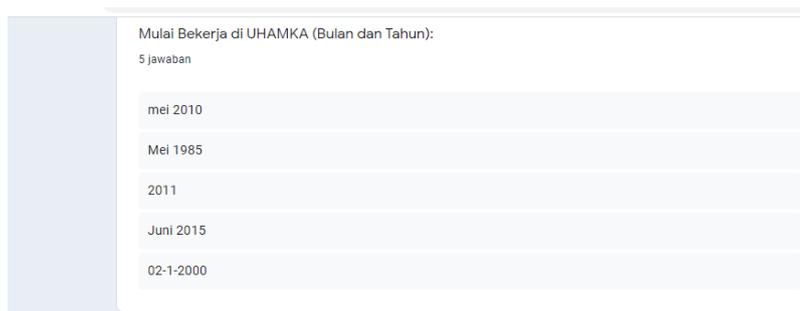


Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab

Status dosen pensyariaan sebesar 100%.

4.

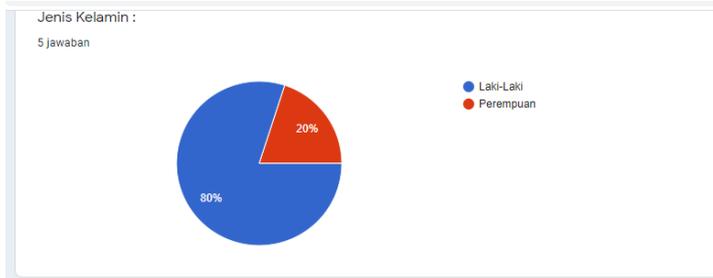


Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab

Paling lama sejak Mei 2010.

5.

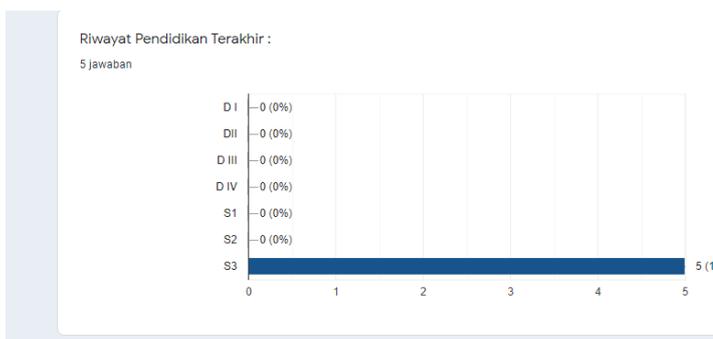


Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab

Perempuan sebesar 20%.

6.

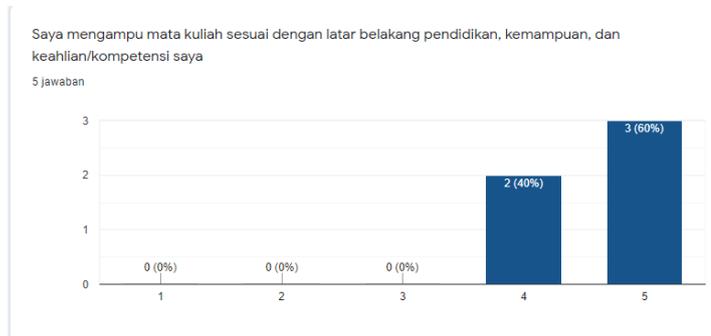


Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram di atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab

Lulusan S3 sebesar 100%.

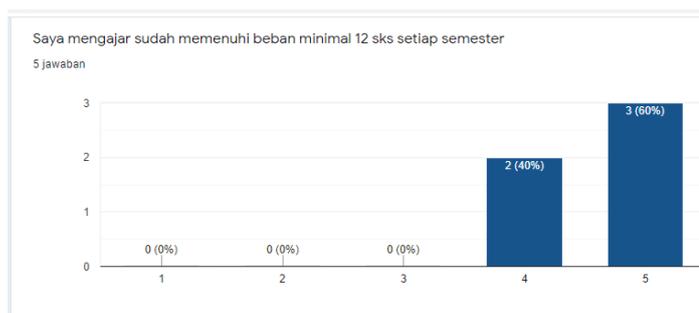
7.



#### Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 40%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 60%. Ada responden yang menjawab sla 40% berarti masih bisa ditingkatkan lagi. Rencana tindak lanjut semester depan :

8.



#### Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 40%, responden yang menjawab skala 5 sebesar

60%. Ada responden yang menjawab skala 4 sebesar 40% berarti masih bisa ditingkatkan lagi. Rencana tindak lanjut semester depan :

9.

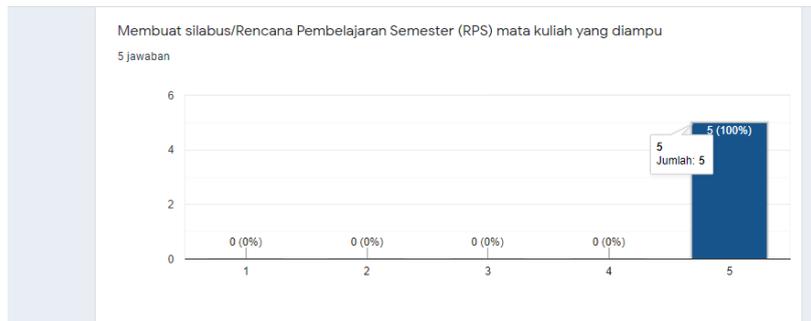


Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram di atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 20%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 60%. Ada responden yang menjawab skala 3 sebesar 20% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

:

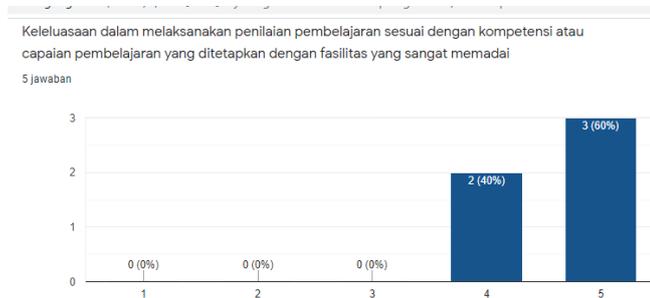
10.



#### Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram di atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 0%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 100%. Ada responden yang menjawab skala 5 sebesar 100% berarti harus bisa mempertahankan.

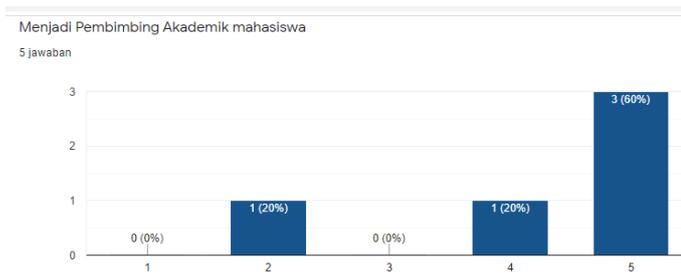
#### 11.



#### Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram di atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 40%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 60%. Ada responden yang menjawab skala 4 sebesar 40% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

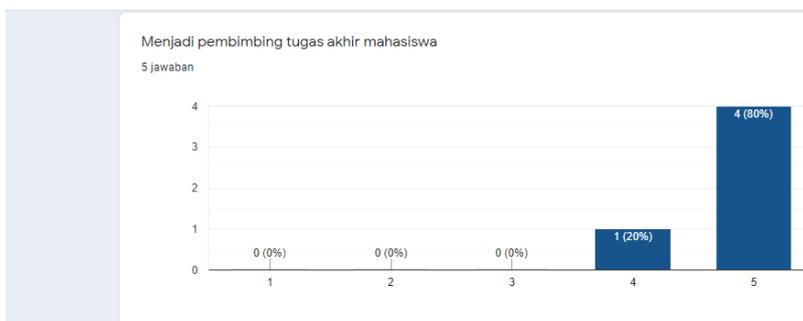
#### 12.



#### Analisis Data :

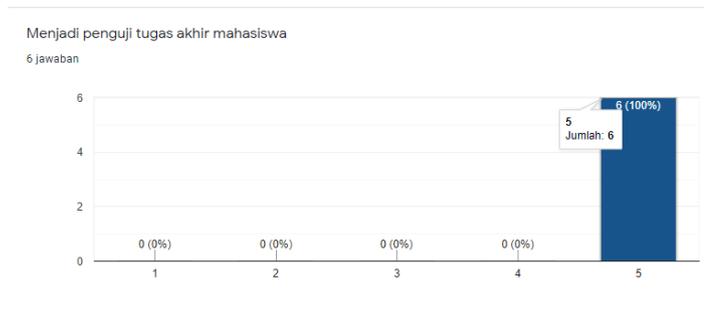
Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 20%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 60%. Ada responden yang menjawab skala 2 sebesar 20% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

13.



#### Analisis Data :

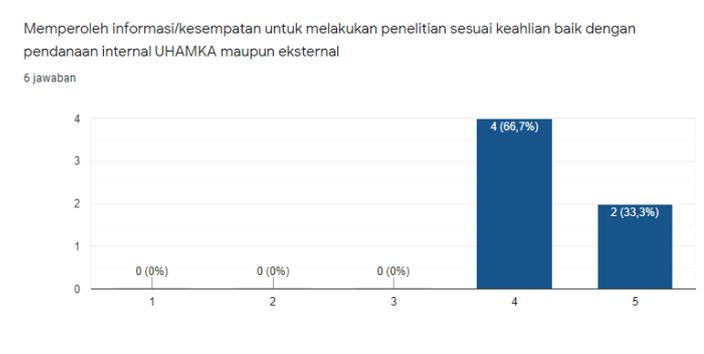
Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 20%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 80%. Ada responden yang menjawab skala 4 sebesar 20% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.



14.

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 0%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 100%. Harus bisa mempertahankan.

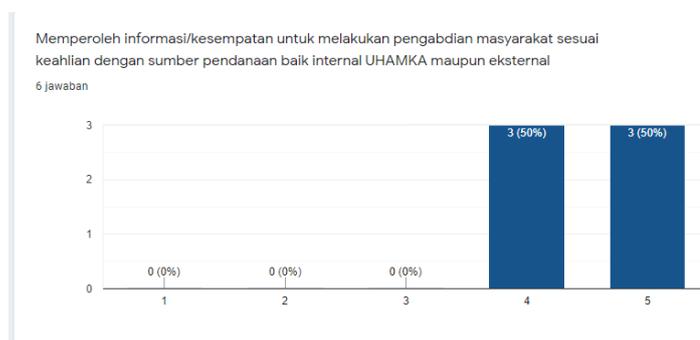
15.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 66,7%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 33,3%. Ada responden yang menjawab skala 4 sebesar 66,7% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

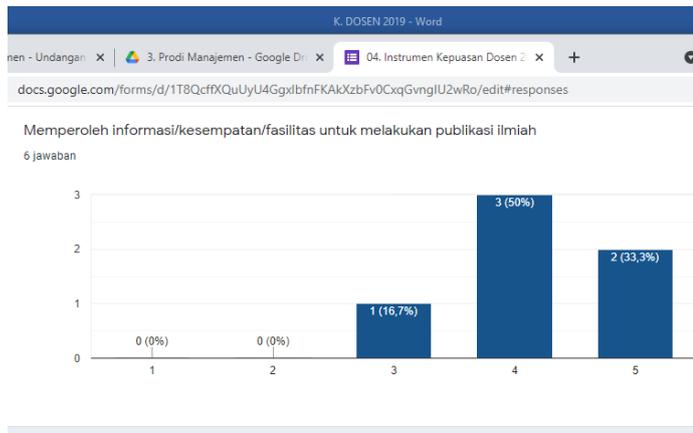
16.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram di atas dapat dianalisis bahwa responden yang menjawab skala empat sebesar 50%, responden yang menjawab skala lima sebesar 50%. Dengan adanya beberapa responden menjawab skala empat sebesar 50% masih bisa ditingkatkan lagi menjadi skala lima.

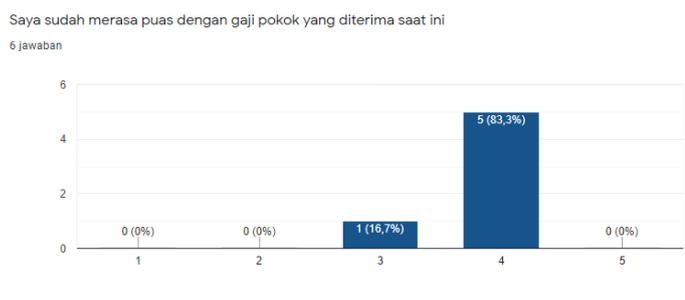
17.



**Analisis Data :**

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 50%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 33,3%. Ada responden yang menjawab skala 3 sebesar 16,7% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

18.



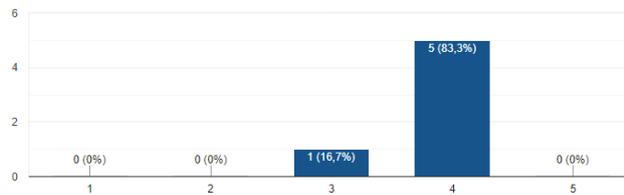
**Analisis Data :**

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 83,3%, responden yang menjawab skala 5 sebesar

0%. Ada responden yang menjawab skala 3 sebesar 16,7% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

19.

Gaji yang saya terima saat ini sudah memuaskan, sesuai dengan pangkat dan jabatan yang saya miliki  
6 jawaban

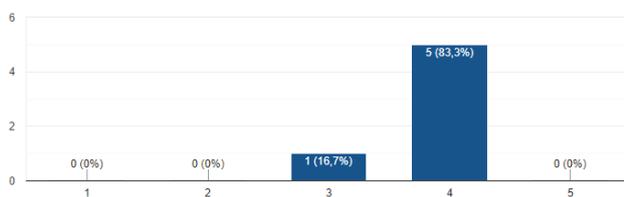


Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 83,3%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 0 %. Ada responden yang menjawab skala 3 sebesar 16,7% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

20.

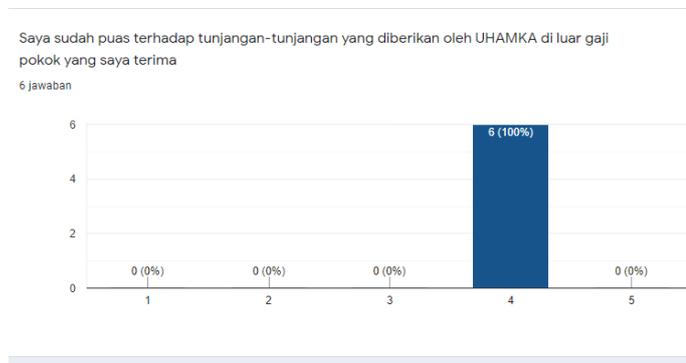
Saya merasa puas dengan pendapatan yang diterima karena sesuai dengan prestasi saya selama ini  
6 jawaban



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 83,3%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 0%. Ada responden yang menjawab skala 3 sebesar 16,7% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

21.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 100%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 0%. Ada responden yang menjawab skala 4 sebesar 100% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

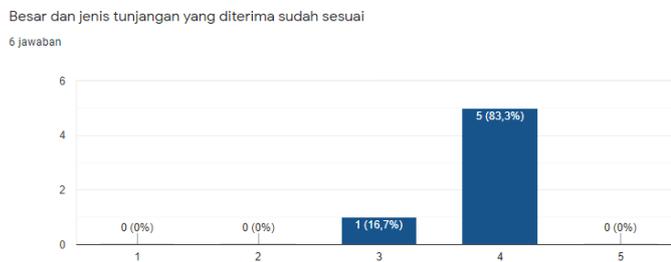
22.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 16,7%, responden yang menjawab skala 3 sebesar 50 %. Ada responden yang menjawab skala 3 sebesar 50% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

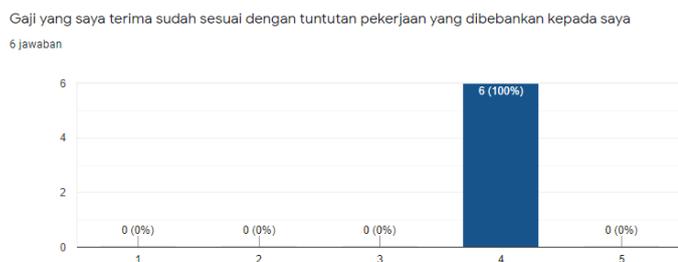
23



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 83,3%, responden yang menjawab skala 3 sebesar 16,7%. Ada responden yang menjawab skala 3 sebesar 16,7% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

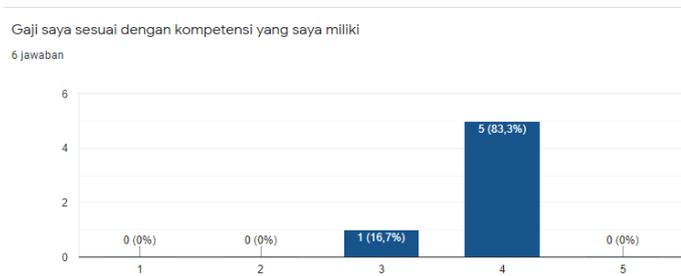
24



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 100%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 0%. Ada responden yang menjawab skala 4 sebesar 100% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

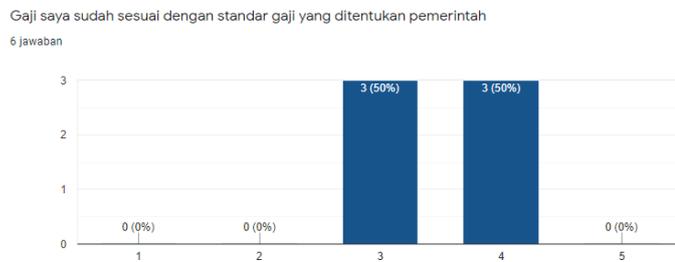
25.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 83,3 %, responden yang menjawab skala 3 sebesar 16,7%. Ada responden yang menjawab skala 3 sebesar 16,7% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

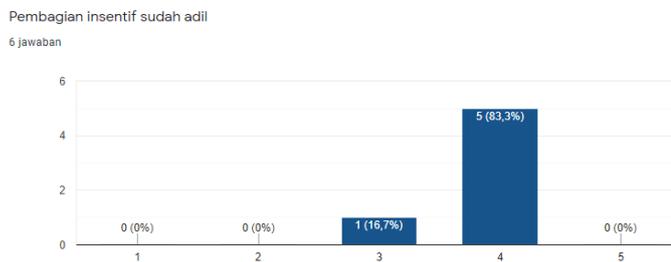
26.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 50%, responden yang menjawab skala 3 sebesar 50%. Ada responden yang menjawab skala 3 sebesar 50% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

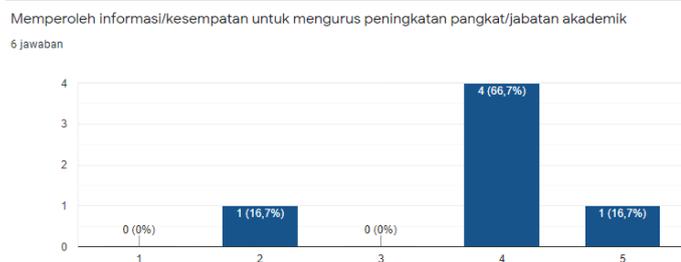
27.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 83,3%, responden yang menjawab skala 3 sebesar 16,7%. Ada responden yang menjawab skala 3 sebesar 16,7% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

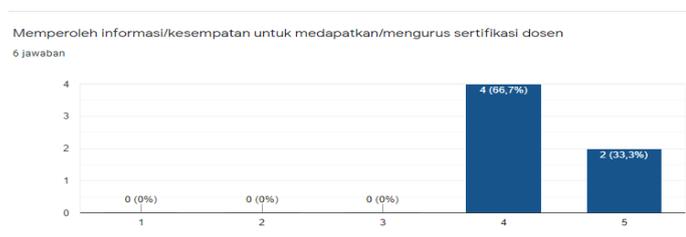
28.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 66,7%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 16,7%. Ada responden yang menjawab skala 2 sebesar 16,7% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

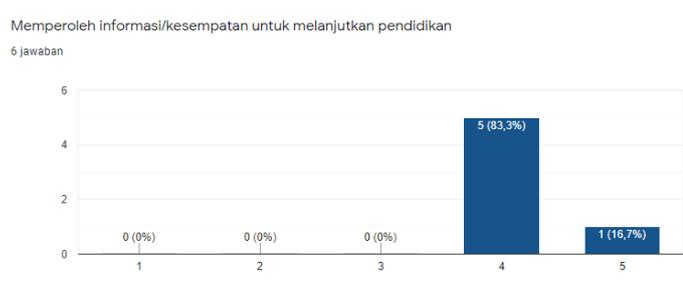
29.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 66,7%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 33,3%. Ada responden yang menjawab skala 4 sebesar 66,7% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

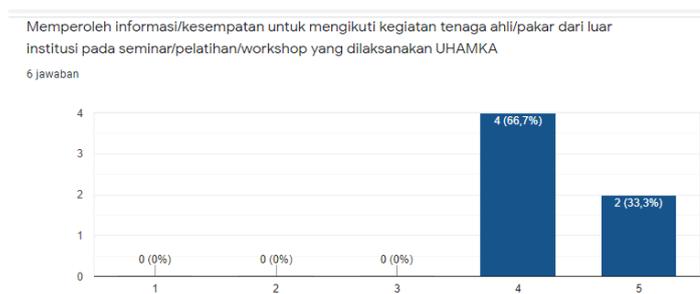
30



### Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram di atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 83,3%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 16,7%. Ada responden yang menjawab skala 4 sebesar 83,3% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

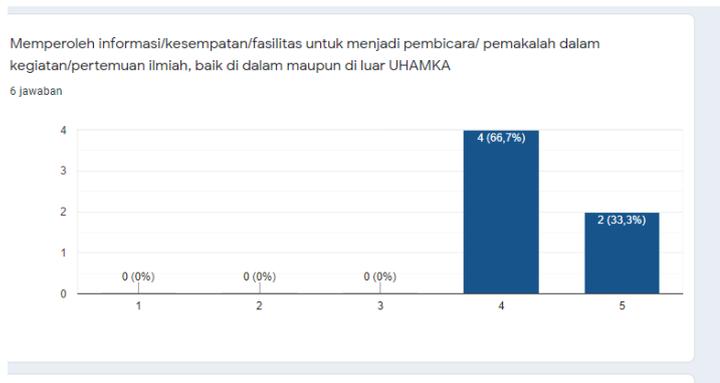
31.



### Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram di atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 66,7%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 33,3%. Ada responden yang menjawab skala 4 sebesar 66,7% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

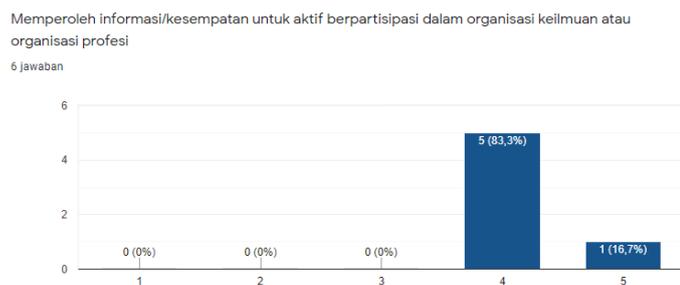
32.



### Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 66,7%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 33,3%. Ada responden yang menjawab skala 4 sebesar 66,7% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

33



### Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 83,3%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 16,7%. Ada responden yang menjawab skala 4 sebesar 83,3% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

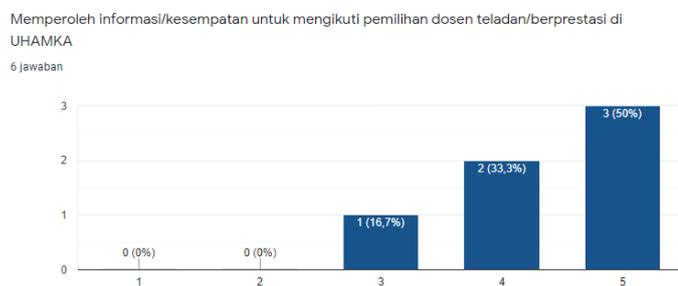
34.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 33,3%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 33,3%. Ada responden yang menjawab skala 3 sebesar 33,3% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

35.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 33,3%, responden yang menjawab skala 5 sebesar

50%. Ada responden yang menjawab skala 3 sebesar 16,7% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

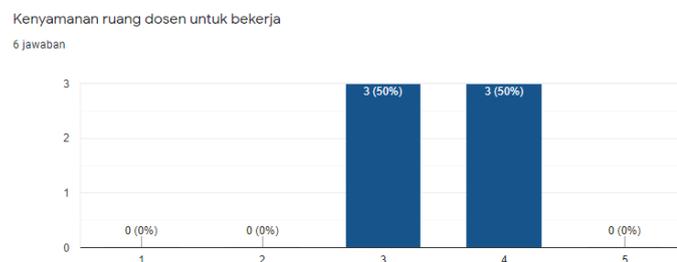
36.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 66,7%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 16,7%. Ada responden yang menjawab skala 3 sebesar 16,7% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

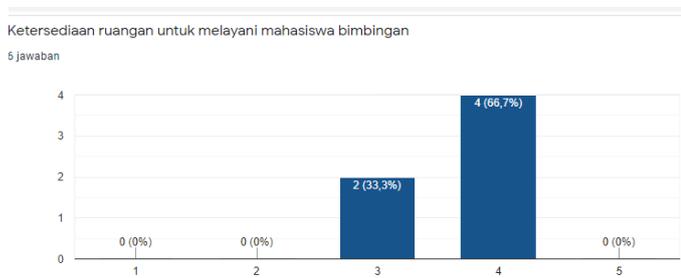
37.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 50%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 0%. Ada responden yang menjawab skala 3 sebesar 50% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

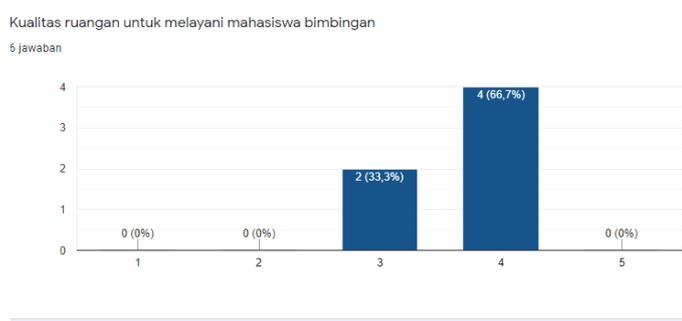
38.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 66,7%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 33,3%. Ada responden yang menjawab skala tiga 66,7% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

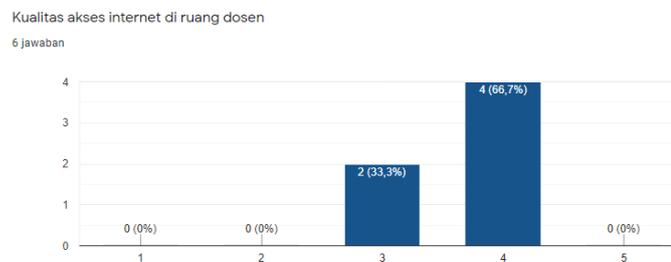
39.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 66,7%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 0%. Ada responden yang menjawab skala tiga 33% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

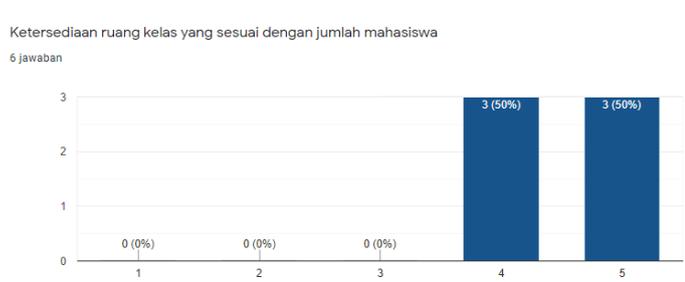
40.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 66,7%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 0%. Ada responden yang menjawab skala tiga 33,3% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

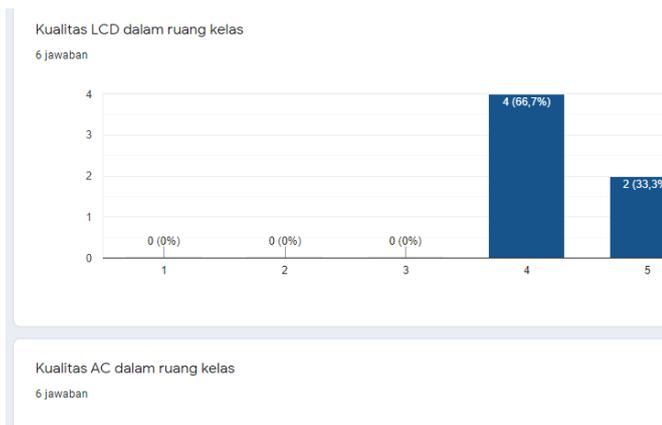
41.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 50%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 50%. Ada responden yang menjawab skala empat 50% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

42.

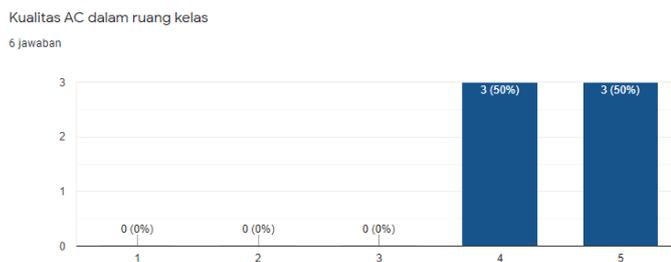


Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 66,7%, responden yang menjawab skala 5 sebesar

33,3%. Ada responden yang menjawab skala empat 66,7% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

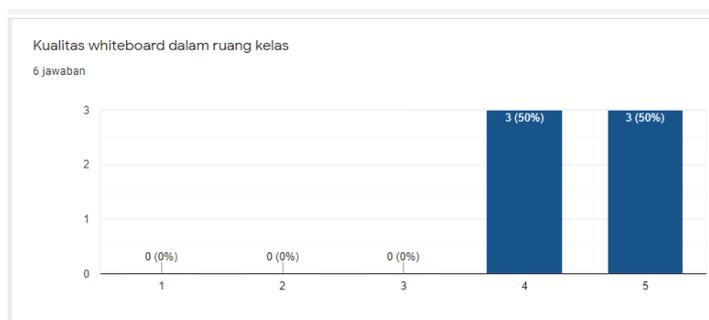
43.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 50 %, responden yang menjawab skala 5 sebesar 50%. Ada responden yang menjawab skala empat 50% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

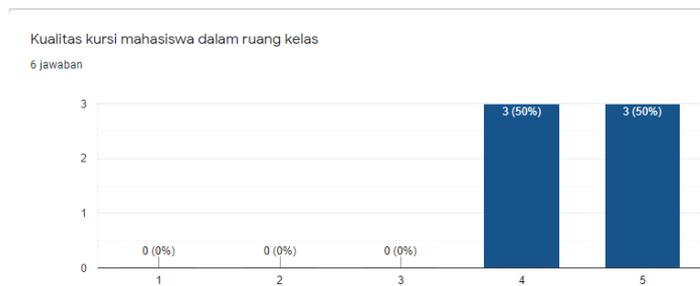
44.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 50%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 50%. Ada responden yang menjawab skala empat 50% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

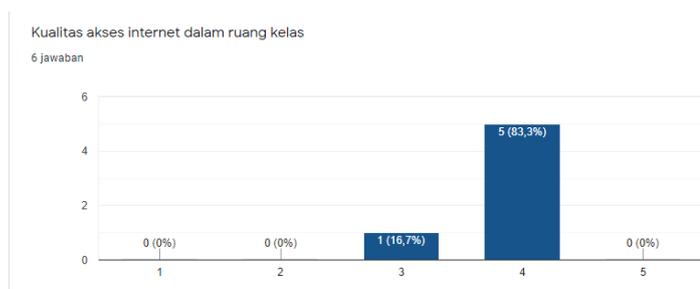
45.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 50%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 50%. Ada responden yang menjawab skala empat 50% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

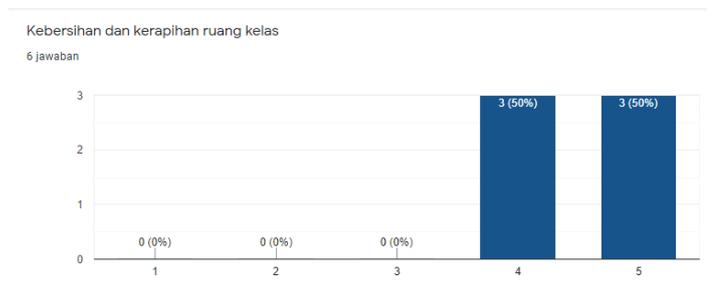
46.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 83,3%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 0%. Ada responden yang menjawab skala tiga 16,7% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

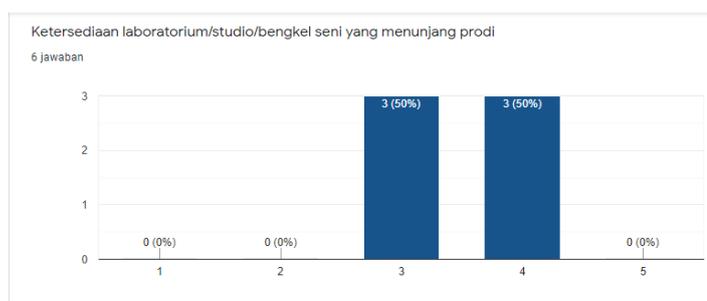
47.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 50%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 50%. Ada responden yang menjawab skala empat 50% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

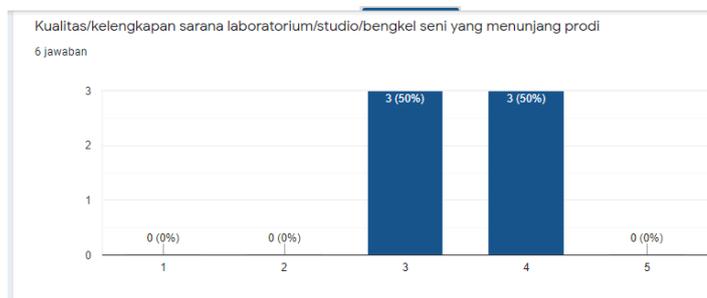
48.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 50%, responden yang menjawab skala 3 sebesar 50%. Ada responden yang menjawab skala tiga 50% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

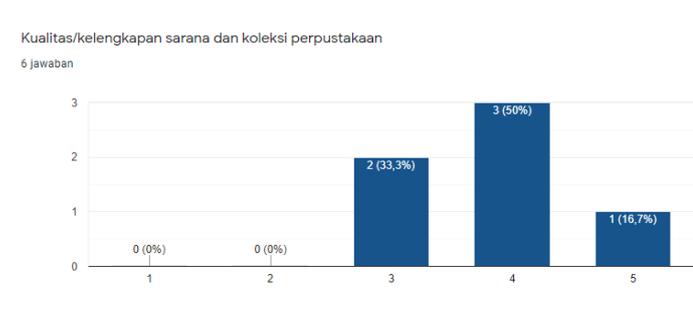
49.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 50%, responden yang menjawab skala 3 sebesar 50%. Ada responden yang menjawab skala tiga 50% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

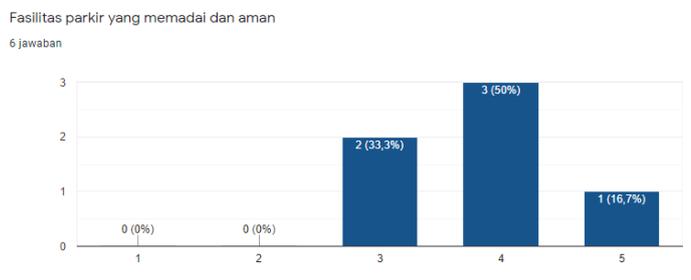
50.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 50%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 16.7%. Ada responden yang menjawab skala tiga 33,3% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

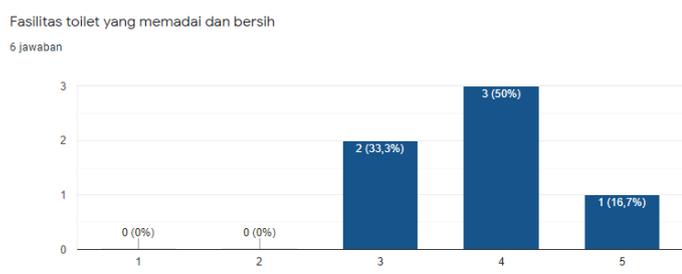
51.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 50%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 16.7%. Ada responden yang menjawab skala 33,3% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

52.



Analisis Data :

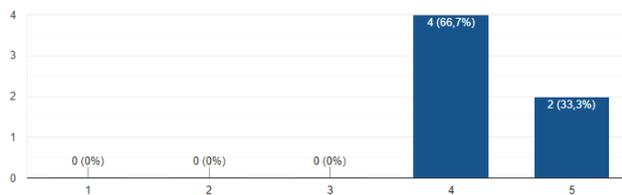
Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 50%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 16,7%. Ada responden yang menjawab berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

53.

V

Komunikasi dengan pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen

6 jawaban



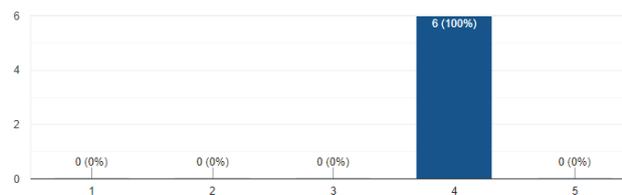
Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 66,7%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 33,3%. Ada responden yang menjawab skala empat 66,7% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

54.

Komunikasi dengan pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/Sekretaris SPs) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen

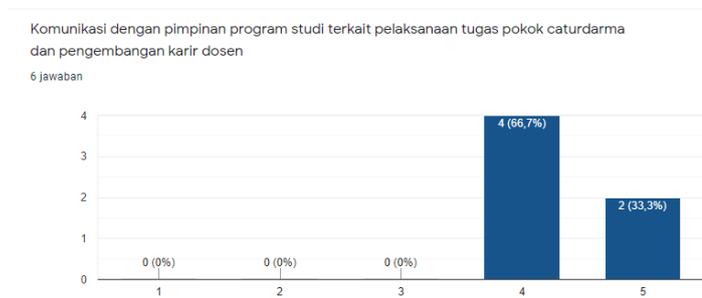
6 jawaban



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 100%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 0%. Ada responden yang menjawab skala empat 100% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

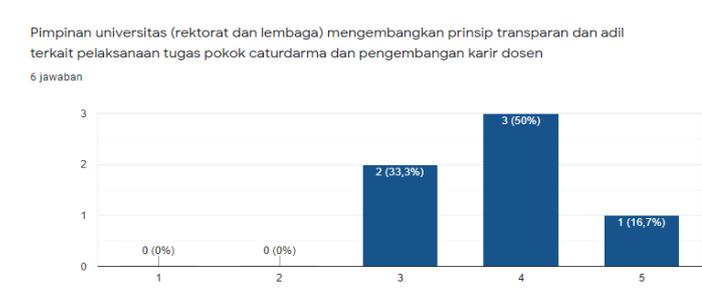
55.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 66,7%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 33,3%. Ada responden yang menjawab skala empat 66,7% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

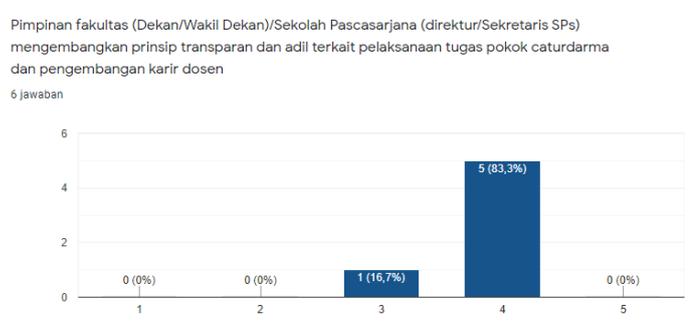
56.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 50%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 16,7%. Ada responden yang menjawab skala tiga 33,3% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

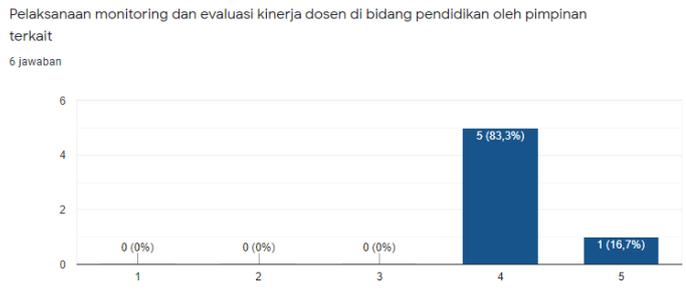
57.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 83,3%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 0 %. Ada responden yang menjawab skala tiga 16,7% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

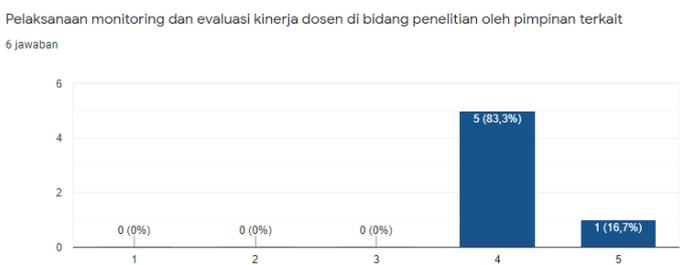
58.



#### Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 83,3%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 16,7%. Ada responden yang menjawab skala empat 83,3% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

59.



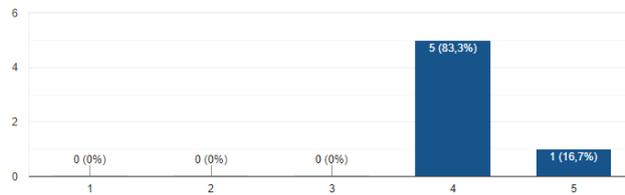
#### Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 83,3%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 16,7%. Ada responden yang menjawab skala empat 83,3% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

60.

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pengabdian kepada masyarakat oleh pimpinan terkait

6 jawaban



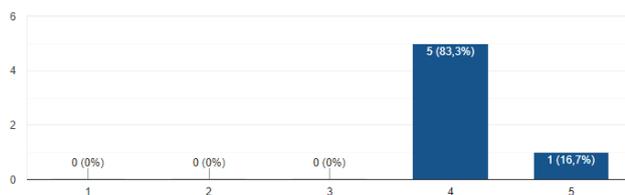
Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 83,3%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 16,7%. Ada responden yang menjawab skala empat 83,3% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

61.

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang AI Islam dan Kemuhammadiyahahan (AIK) oleh pimpinan terkait

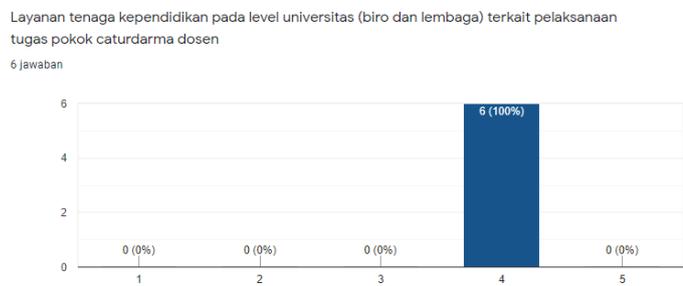
6 jawaban



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 83,3%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 16,7%. Ada responden yang menjawab skala empat 83,3% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

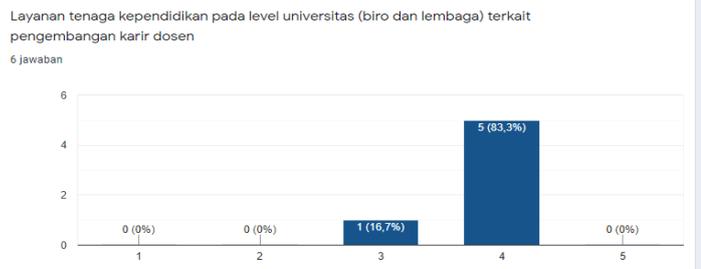
62.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram di atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 100%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 0%. Ada responden yang menjawab skala empat 100% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

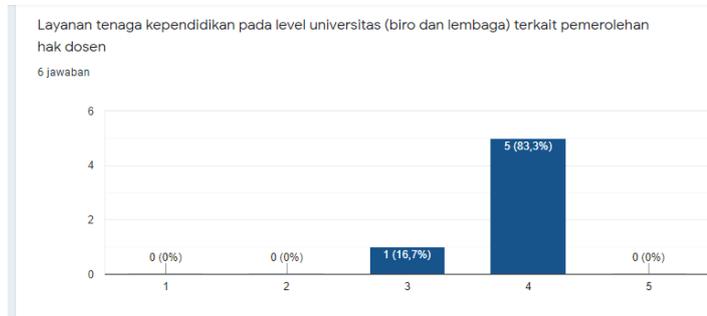
63.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram di atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 83,3%, responden yang menjawab skala 3 sebesar 16,7%. Ada responden yang menjawab skala tiga 16,7% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

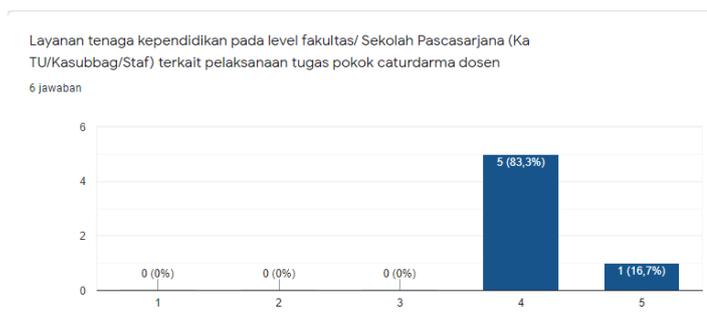
64.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram di atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 83,3 %, responden yang menjawab skala 3 sebesar 16,7 %. Ada responden yang menjawab skala tiga 16,7% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

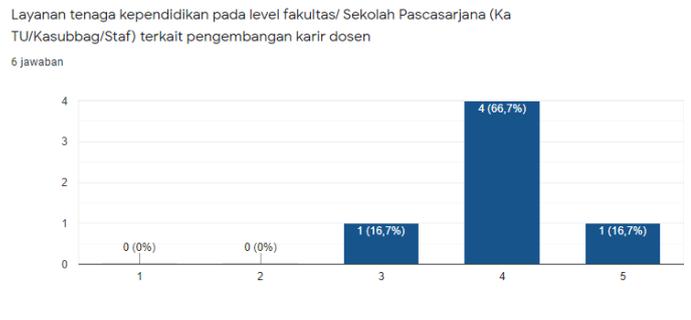
65.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram di atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 83,3 %, responden yang menjawab skala 5 sebesar 16,7 %. Ada responden yang menjawab skala empat 83,3% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

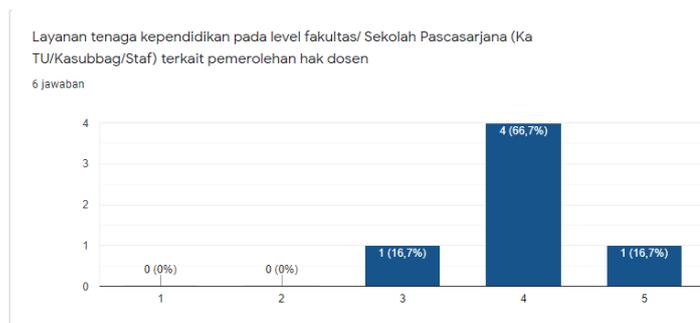
66.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 66,7%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 16,7%. Ada responden yang menjawab skala tiga 16,7% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

67.



Analisis Data :

Berdasarkan gambar diagram dia atas dapat dianalisis bahwa : responden yang menjawab skala 4 sebesar 66,7%, responden yang menjawab skala 5 sebesar 16,7%. Ada responden yang menjawab skala tiga 16,7% berarti masih bisa ditingkatkan lagi.

#### SARAN-SARAN

6 jawaban

- Semoga lebih baik lagi.
Perlu ditingkatkan pelayanan thd dosen dan budaya senyum perlu dievaluasi
Secara umum sangat baik. Yang dapat ditingkatkan adalah layanan untuk menunjang kenaikan jabatan fungsional dosen, khususnya dalam hal yang sifatnya administratif.
Pengembangan Karir Dan kesejahteraan dosen agar lebih diperhatikan. Pengambilan keputusan oleh pimpinan harus berazaskan keadilan. Komunikasi antar pimpinan, dosen Dan karyawan harus di perbaiki sehingga tercipta hubungan yg harmoni Dan baik.
Tidak ada
Perlu adanya peningkatan pelayanan terhadap kepangkatan jabatan akademik dosen

## 5.2 Pembahasan.

Kualitas akses internet di ruang dosen. Skala 3 sebesar 16,7%, Skala 4 sebesar 83,3%. Rencana tindak lanjut : menambah bandwidth.

Kualitas kelengkapan sarana laboratorium, studio, bengkel penunjang prodi. Memilih Skala 3 sebesar 50%, Skala 4 sebesar 50%, Rencana tindak lanjut : menyediakan lab pasar modal yang lengkap.

Fasilitas parkir yang memadai dan aman. Skala 3 sebesar 33,3%, Skala 4 sebesar 50%, Skala 5 sebesar 16,7%. Rencana Tindak lanjut : Menyediakan tambahan lahan parkir.



## BAB V RENCANA TINDAK LANJUT DAN REKOMENDASI

### 5.1. Rencana Tindak Lanjut

No	Temuan	Rencana/Kegiatan Tindak Lanjut	Waktu	Estimasi Biaya
40	Kualitas akses internet di ruang dosen. Skala 3 sebesar 16,7% Skala 4 sebesar 83,3%.	Rencana tindak lanjut : menambah bandwidth	Desember	20.000.000
48	Kualitas kelengkapan sarana laboratorium, studio, bengkel penunjang prodi. Memilih Skala 3 sebesar 50% Skala 4 sebesar 50%	Rencana tindak lanjut : menyediakan lab pasar modal yang lengkap.	Desember	50.000.000
51	Fasilitas parkir yang memadai dan aman. Skala 3 sebesar 33,3% Skala 4 sebesar 50% Skala 5 sebesar 16,7%	Rencana Tindak lanjut : Menyediakan tambahan lahan parkir.	Desember	1.000.000.000

### 5.2. Rekomendasi

Sebaiknya Sps Uhamka menambah bandwidth untuk kualitas internet yang lebih baik untuk civitas sps Uhamka.

## DAFTAR PUSTAKA

Daryanto, 2011. Manajemen Pemasaran. Cetakan satu, Bandung, Satu Nusa.

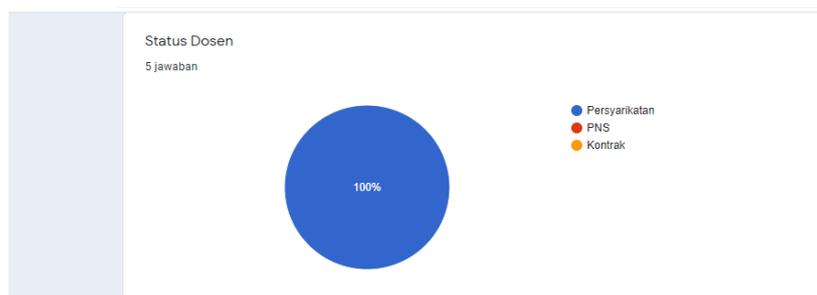
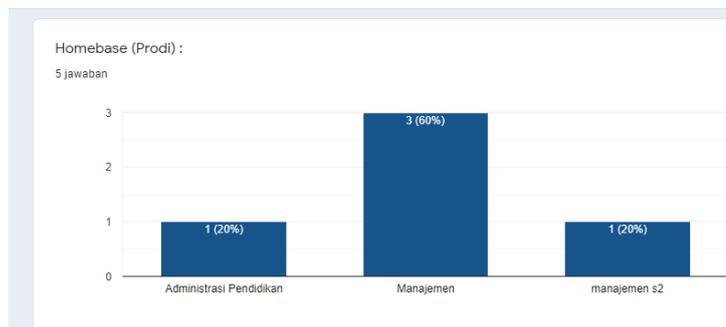
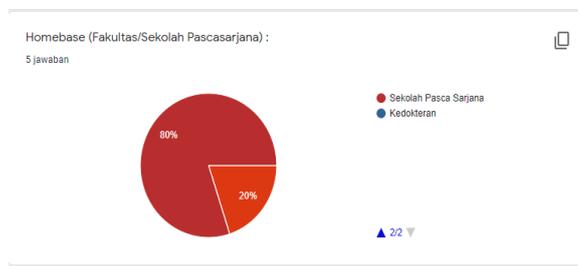
Kotler, Philip, 2010. Manajemen Pemasaran. Edisi ketiga belas jilid 1 dan 2 Jakarta, Erlangga.

Sekaran, Uma. 2006. Research Methods for business. Jakarta, Salemba Empat.

Zaini Baihaki, 2013. Analisis Pengaruh Citra Merk, kualitas produk, dan Promosi terhadap Keputusan pembelian studi kasus pasta gigi pepsodent di Jakarta timur. Universitas syarif hidayatullah Jakarta.

# LAMPIRAN

## Data Penelitian



Mulai Bekerja di UHAMKA (Bulan dan Tahun):

5 jawaban

mei 2010

Mei 1985

2011

Juni 2015

02-1-2000