

**SISTEM AKUNTANSI PIUTANG PADA  
PT ARGABANGUN BANGSA**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
dalam Memperoleh Predikat Ahli Madya (A.Md)



oleh:

Trimah Desy Lestari

1202043036

Diploma Tiga Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF.DR.HAMKA  
JAKARTA  
2015**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING LAPORAN TUGAS AKHIR

### SISTEM AKUNTANSI PIUTANG PADA PT ARGA BANGUN BANGSA

Oleh:

Nama : Trimah Desy Lestari

NIM : 1202043036

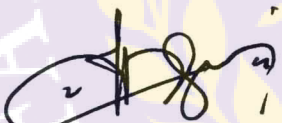
Program : Diploma Tiga Akuntansi

Diterima dan disetujui untuk diajukan dalam Evaluasi laporan tugas akhir


Jakarta, 18 - 8 - 2015

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

  
(Fitrisia, S.E., Ak, M.Si, CA)

Dosen Pembimbing,

  
(Sumardi, S.E., M.Si)

## LEMBAR PENGESAHAN

### SISTEM AKUNTANSI PIUTANG PADA PT ARGABANGUN BANGSA

Oleh:

Nama : Trimah Desy Lestari

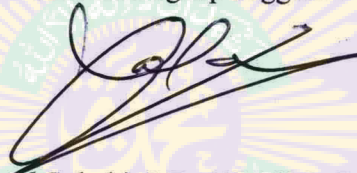
NIM : 1202043036

Program : Diploma Tiga Akuntansi

Telah dievaluasi dan disahkan oleh Tim Evaluasi Program Diploma Tiga Fakultas  
Ekonomi Muhammadiyah Prof.DR.HAMKA Jakarta

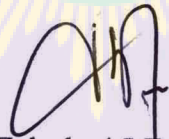
Pada Tanggal:

Ketua merangkap anggota :



Ahmad Subaki, S.E., AK, M.M., CA

Anggota:



Zulpahmi, S.E., M.Si

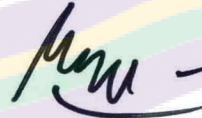
Mengetahui,

Ketua Program Studi DIII Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Prof.Dr.HAMKA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Prof.Dr.HAMKA



(Fitrisia, S.E., M.Si., Ak., CA)



(Nuryadi Wijiharjo, S.E., M.M)

## KATA PENGANTAR

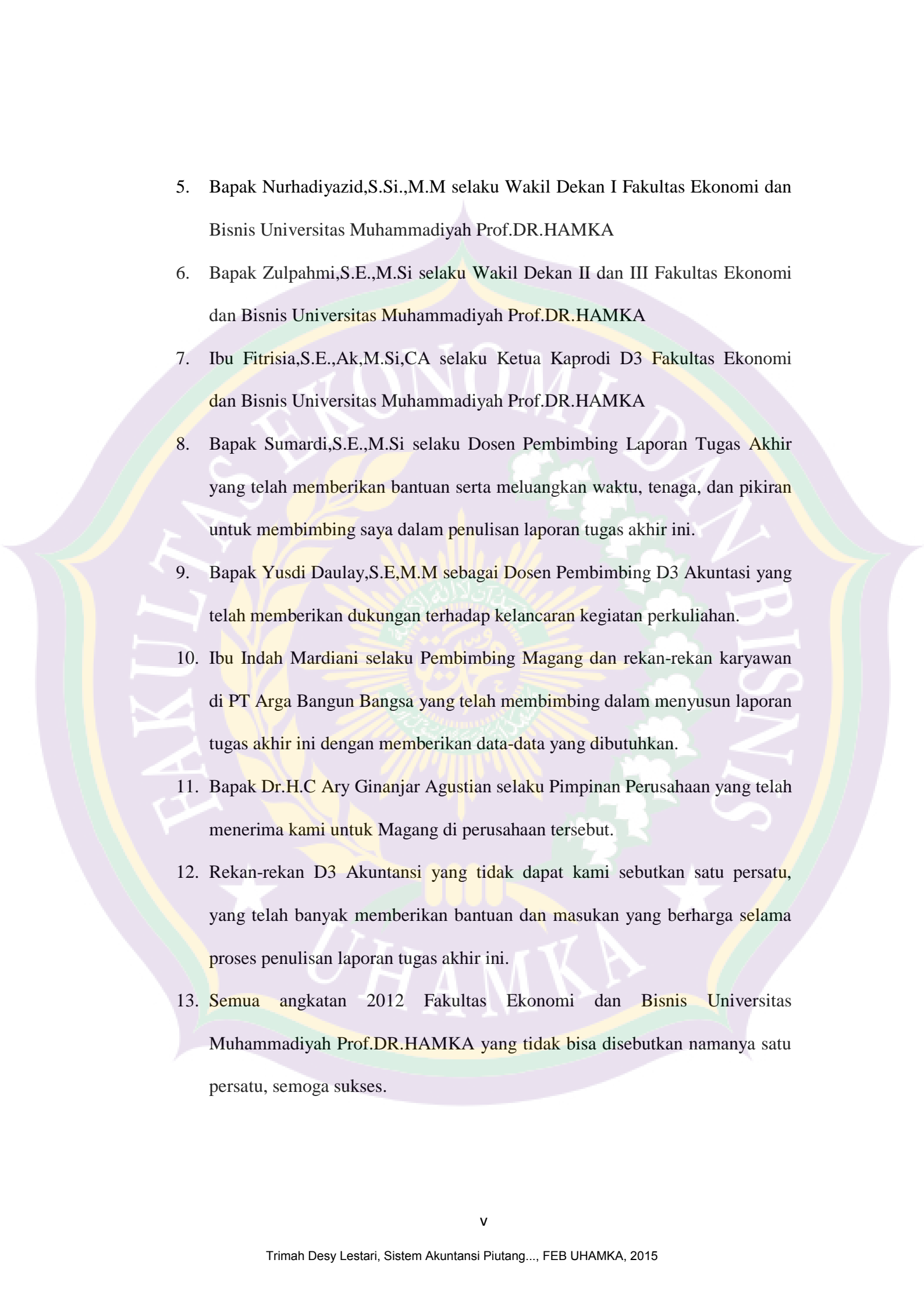
Bismillahirrahmanirrahiim

Assalamualaikum. Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat dan hidayahNya saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul “Sistem Akuntansi Piutang pada PT. Arga Bangun Bangsa – ESQ Leadership Center “. Maksud dari penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat akademis dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof.Dr.HAMKA

Keberhasilan saya dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini tidak luput dari kerja keras saya dan juga berkat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, ucapan terima kasih terutama ingin saya sampaikan kepada :

1. Allah SWT yang maha Agung yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Orang tua tercinta yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan baik moril,materil dan do`a yang selalu di curahkan sehingga saya dapat kemudahan dalam menuntut ilmu.
3. Saudara yang membantu dalam bertukar fikiran untuk dapat terbentuknya laporan tugas akhir ini.
4. Bapak Nuryadi Wijiharjono,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof.DR.HAMKA

- 
5. Bapak Nurhadiyazid,S.Si.,M.M selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof.DR.HAMKA
  6. Bapak Zulpahmi,S.E.,M.Si selaku Wakil Dekan II dan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof.DR.HAMKA
  7. Ibu Fitrisia,S.E.,Ak,M.Si,CA selaku Ketua Kaprodi D3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof.DR.HAMKA
  8. Bapak Sumardi,S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir yang telah memberikan bantuan serta meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing saya dalam penulisan laporan tugas akhir ini.
  9. Bapak Yusdi Daulay,S.E,M.M sebagai Dosen Pembimbing D3 Akuntansi yang telah memberikan dukungan terhadap kelancaran kegiatan perkuliahan.
  10. Ibu Indah Mardiani selaku Pembimbing Magang dan rekan-rekan karyawan di PT Arga Bangun Bangsa yang telah membimbing dalam menyusun laporan tugas akhir ini dengan memberikan data-data yang dibutuhkan.
  11. Bapak Dr.H.C Ary Ginanjar Agustian selaku Pimpinan Perusahaan yang telah menerima kami untuk Magang di perusahaan tersebut.
  12. Rekan-rekan D3 Akuntansi yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan masukan yang berharga selama proses penulisan laporan tugas akhir ini.
  13. Semua angkatan 2012 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof.DR.HAMKA yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, semoga sukses.

Saya menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saya dengan lapang hati menerima semua kritik maupun saran yang bersifat membangun yang bertujuan untuk menyempurnakan isi dari laporan tugas akhir .

Harapan saya semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan ilmu pengetahuan bagi para pembaca pada umumnya dan rekan-rekan mahasiswa jurusan akuntansi pada khususnya.

Wassalamualaikum. Wr. Wb.

Jakarta,.....  
Penulis

Trimah Desy Lestari  
(1201243036)

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2 Permasalahan .....	3
1.2.1 Pokok Permasalahan.....	3
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	4
1.3.1 Tujuan.....	4
1.3.2 Manfaat .....	5
1.4. Metode Penulisan .....	5
1.4.1 Teknik Pengumpulan Data .....	5
1.4.2 Teknik Pengolahan Data.....	7
<b>BAB II. TINJAUAN TEORITIS .....</b>	<b>8</b>
2.1 Pengertian Akuntansi .....	8
2.1.2 Persamaan Dalam Akuntansi.....	9
2.2 Pengertian Sistem Akuntansi .....	10
2.2.2 Tujuan Penyusunan Sistem Akuntansi.....	11
2.3 Pengertian Piutang .....	12
2.4.2 Klasifikasi Piutang .....	13
2.4 Sistem Akuntansi Piutang .....	16
2.4.1 Informasi yang diperlukan Manajemen .....	16
2.4.2 Dokumen.....	17
2.4.3 Catatan Akuntansi .....	17

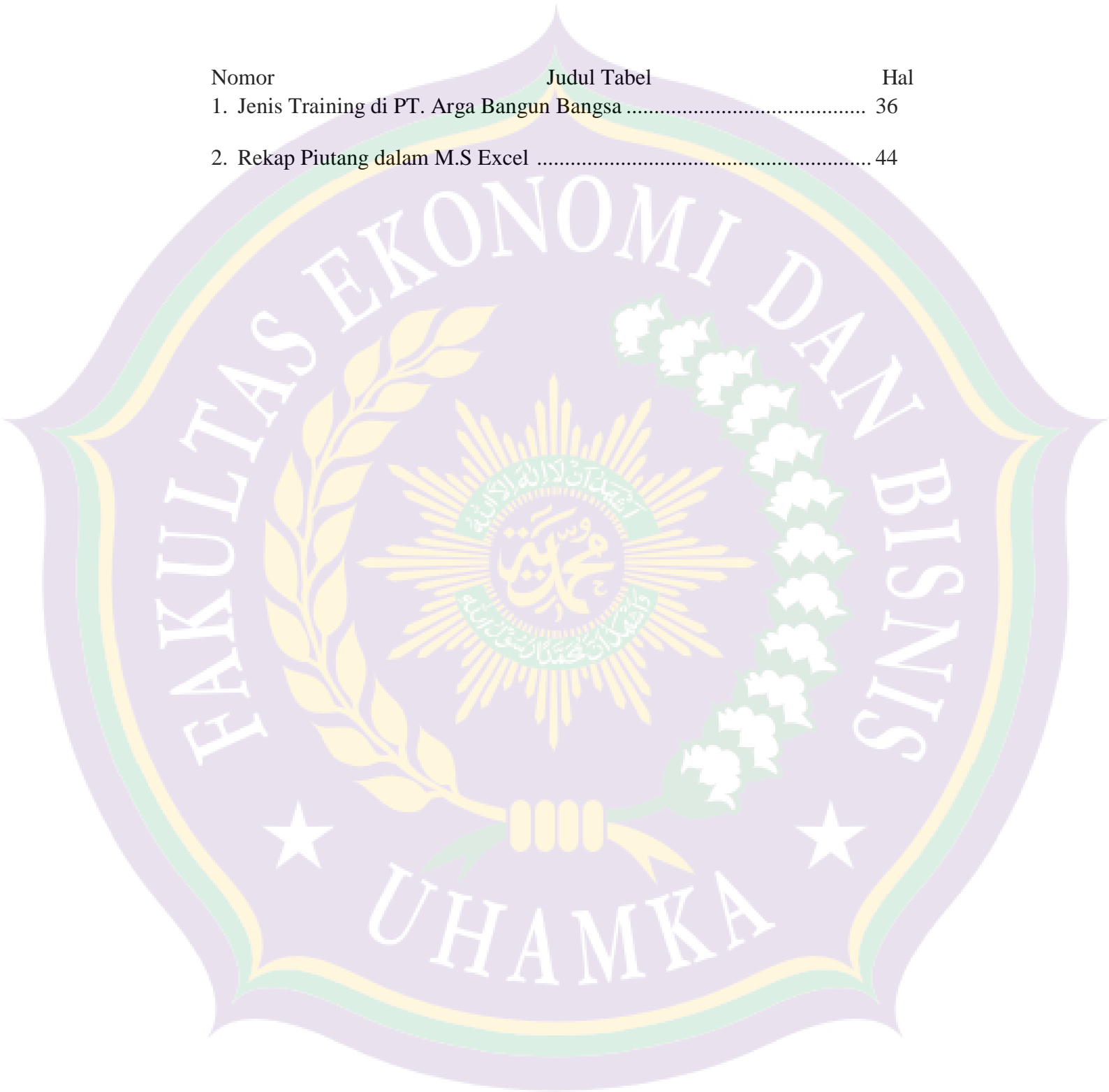


2.4.4 Metode Pencatatan Piutang .....	17
2.5 Pengertian penjualan .....	18
2.5.2 Dokumen dalam Sistem Akuntansi Penjualan Kredit.....	18
2.3.3 Fungsi dalam Sistem Penjualan Kredit .....	19
2.3.4 Jaringan Prosedur Sistem Penjualan Kredit .....	19
<b>BAB III.HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Hasil Pengamatan.....	21
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	21
3.1.2 Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan .....	23
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	24
3.1.3.1 Struktur Organisasi .....	24
3.1.3.2 Deskripsi Jabatan.....	24
3.1.3.3 Bidang Pekerjaan Perusahaan.....	31
3.2 Pembahasan.....	33
3.2.1 Tahapan Terjadinya Piutang Perusahaan .....	34
3.2.2 Tahapan Penerimaan Piutang Perusahaan .....	37
3.2.3 Pencatatan Piutang .....	38
3.2.3.1 Pencatatan Piutang pada M.S Excel .....	38
3.2.3.2 Pencatatan Piutang pada Sistem Accurate .....	42
<b>BAB IV.KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>48</b>
4.1 Kesimpulan .....	48
4.2 Saran.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>52</b>



## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Hal
1.	Jenis Training di PT. Arga Bangun Bangsa .....	36
2.	Rekap Piutang dalam M.S Excel .....	44



## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Hal
1.	Struktur Organisasi di PT. Aрга Bangun Bangsa .....	28
2.	Flowcart Terjadinya Piutang .....	42
3.	Flowcart Penerimaan kas dari perusahaan Swasta/Personal .....	44
4.	Pencatatan Piutang dalam M.S Excel <i>Training</i> Publik .....	47
5.	Langkah ke-1 pencatatan piutang dalam <i>Accurate</i> .....	48
6.	Langkah ke-2 dalam Pencatatan Piutang dalam <i>Accurate</i> .....	49
7.	Langkah ke-3 dalam Pencatatan Piutang dalam <i>Accurate</i> .....	51
8.	Langkah ke-4 dalam Pencatatan Piutang dalam <i>Accurate</i> .....	51
9.	Langkah ke-5 dalam Pencatatan Piutang dalam <i>Accurate</i> .....	52
10.	Langkah ke-6 dalam Pencatatan Piutang dalam <i>Accurate</i> .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Hal
1.	Kwitansi Pembayaran Training .....	1/48
2.	Invoice Kyoruko Blowmolding Indonesia .....	2/48
3.	Form pengajuan Cash Advance Training.....	3/48
4.	Bukti Transfer Pendapatan Training .....	4/48
5.	Absensi Peserta Training.....	5/48
6.	Laporan <i>Cashier</i> Training .....	6/48
7.	Format Evaluasi Laporan tugas akhir (Tim Evaluasi).....	7/48
8.	Format Evaluasi Laporan tugas akhir.....	8/48
9.	Lembar Konsultasi Laporan tugas akhir .....	9/48

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Pemilihan Lokasi**

Pada awalnya tujuan dari didirikan suatu perusahaan adalah untuk mendapatkan laba. Dan seiring berjalannya waktu, dengan adanya perusahaan pesaing (*kompetitor*) maka tujuan dari perusahaan bukan hanya ingin mendapatkan laba tetapi ingin bertahan lebih lama serta ingin mengembangkan perusahaan menjadi perusahaan yang lebih baik. Dengan cara memperbaiki mutu dan kualitas produk yang dijual, baik dalam bentuk *servis* maupun barang dan jasa.

Dewasa ini hampir seluruh perusahaan telah memanfaatkan kemajuan teknologi informasi untuk membantu aktifitas operasional perusahaan dan membantu manajemen dalam mengambil keputusan. Salah satu peran teknologi informasi dalam perusahaan selain pada keunggulan kompetitif yang di peroleh perusahaan, juga pada sistem akuntansi yang digunakan untuk memonitor dan mengendalikan kegiatan operasioanal perusahaan. Seluruh data dan informasi yang diperoleh dari sistem akuntansi dapat menghasilkan laporan keuangan yang berguna bagi manajemen dalam pengambilan keputusan.

Penjualan barang atau jasa merupakan sumber pendapatan perusahaan. Dalam melaksanakan penjualan kepada para konsumen, perusahaan dapat melakukannya secara kredit maupun tunai. Piutang merupakan salah satu unsur dari aktiva lancar dalam neraca yang timbul akibat adanya penjualan barang maupun jasa secara

kredit atau pemberian kredit terhadap debitur. Prosesnya dimulai dari pencatatan piutang, penagihan piutang sampai pada penerimaan pelunasan piutang.

Piutang adalah pos paling penting dalam perusahaan karena merupakan aktiva lancar paling *likuid* dan selalu dalam keadaan berputar. Piutang dapat dijadikan menjadi kas dengan segera dimana jangka waktu paling lama satu tahun. Tetapi seringkali terjadi penagihan piutang yang tidak tepat pada waktu yang sudah ditentukan sebelumnya. Pengelolaan penagihan piutang yang tidak baik dapat menyebabkan perusahaan kesulitan likuiditas, sehingga piutang atas penjualan kredit tidak dapat ditagih akhirnya menyebabkan kerugian pada perusahaan. Sementara perusahaan memerlukan aliran kas yang cukup untuk diputar dalam membiayai aktivitas operasional perusahaan sehari-hari dan memenuhi kewajiban lancar perusahaan tepat pada waktunya. Seberapa cepat piutang dikonversikan menjadi kas merupakan kebijakan perusahaan dalam menghitung perputaran piutang.

Mengingat piutang merupakan harta perusahaan yang likuid maka harus dilakukan prosedur yang wajar dan cara-cara yang memuaskan dengan para debitur sehingga perlu di susun suatu prosedur yang baik demi kemajuan perusahaan.

PT Aрга Bangun Bangsa – *ESQ Leadership Center* adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang pelatihan sumber daya manusia yang menyediakan jasa *training* dan *consulting* bagi individu atau organisasi.

PT Aрга Bangun Bangsa – *ESQ Leadership Center* telah menerapkan suatu program akuntansi dalam mengolah data transaksi keuangannya yaitu dengan

program *Accurate*. Penerapan program ini adalah termasuk dalam pemanfaatan sistem akuntansi teknologi dalam mempermudah pencatatan laporan keuangan.

Adanya masalah dalam penerimaan piutang pada PT Arga Bangun Bangsa yang kerap kali terjadi, yaitu pembayaran atau pelunasan *training* yang tertunda melebihi termin pembayaran yang disetujui kedua belah pihak di dalam surat perjanjian bahkan tak tertagih.

Menimbang permasalahan prosedur terjadinya piutang dan penerimaan piutang sangat penting di dalam suatu perusahaan oleh karena itu saya membuat laporan magang yang berjudul “ Sistem Akuntansi Piutang pada PT Arga Bangun Bangsa – ESQ Leadership Center”.

## **1.2 Permasalahan**

### **1.2.1 Pokok Permasalahan**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka saya mengemukakan rumusan masalah yang ingin diidentifikasi sebagai berikut:

1. Bagaimana proses sistem akuntansi terjadinya piutang pada PT Arga Bangun Bangsa-ESQ Leadership Center?
2. Bagaimana proses sistem akuntansi penerimaan pelunasan piutang pada PT Arga Bangun Bangsa- ESQ Leadership Center?
3. Bagaimana proses sistem akuntansi pencatatan dan pelunasan piutang pada PT Arga Bangun Bangsa- ESQ Leadership Center dalam bentuk manual dan menggunakan *software*?

4. Bagaimana flowchart sistem informais akuntansi kegiatan terjadinya piutang, penerimaan piutang, dan pencatatan piutang pada PT Arga Bangun Bangsa-ESQ *Leadership Center*?

### **1.2.2 Pembatasan Masalah**

Untuk mempertajam permasalahan yang akan dibahas dalam laporan tugas akhir, maka saya harus membatasi masalah yang relevan dengan topik yang dibahas agar mampu dijadikan petunjuk dalam penulisan laporan tugas akhir.

Pembatasan masalah dalam laporan tugas akhir ini adalah:

Bagaimana proses sistem akuntansi penerimaan dan pelunasan piutang publik pada PT Arga Bangun Bangsa-ESQ *Leadership Center*?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan**

### **1.3.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari penulisan laporan tugas akhir ini dalah:

1. Untuk mengetahui proses sistem akuntansi terjadinya piutang personal pada PT Arga Bangun Bangsa-ESQ *Leadership Center*?
2. Untuk mengetahui proses sistem akuntansi penerimaan pelunasan piutang personal pada PT Arga Bangun Bangsa-ESQ *Leadership Center*?
3. Untuk mengetahui proses sistem akuntansi pencatatan dan pelunasan piutang pada PT Arga Bangun Bangsa-ESQ *Leadership Center* dalam bentuk manual dan menggunakan *software*?
4. Untuk mengetahui flowchart kegiatan terjadinya piutang personal, penerimaan piutang personal dan pencatatan piutang personal pada PT Arga Bangun Bangsa-ESQ *Leadership Center*?



### **1.3.1 Manfaat**

Penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat bermanfaat bagi:

#### **1. Penulis**

Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat menambah pengetahuan saya, pengalaman dan lebih memahami tentang proses Sistem Pencatatan dan Pelunasan Piutang pada PT Arga Bangun Bangsa-ESQ *leadership center*.

#### **2. PT Arga Bangun Bangsa- ESQ Leadership Center**

Sebagai masukan pemikiran untuk mengkaji kembali proses Sistem Pencatatan dan Pelunasan Piutang pada PT Arga Bangun Bangsa- ESQ *Leadership Center* serta diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan PT Arga Bangun Bangsa-ESQ *Leadership Center*.

#### **3. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof.DR.Hamka**

Untuk bahan acuan bagi mahasiswa/i yang berkuliah di Universitas Muhammadiyah Prof.DR.Hamka khususnya fakultas Ekonomi dan Bisnis.

### **1.4 Metode Penulisan**

Metode yang digunakan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini adalah metode deskriptif, yaitu suatu metode yang dilakukan dengan cara mengumpulkan, menyajikan serta menganalisis data sehingga memperoleh gambaran yang cukup jelas mengenai masalah yang dihadapi, kemudian akan ditarik sebuah kesimpulan.

Penulis melakukan pengumpulan data yang diperlukan melalui:

#### **1.4.1 Teknik Pengumpulan Data**

Untuk melengkapi data yang diperlukan, maka saya menggunakan teknik penulisan data sebagai berikut:

1. Studi Lapangan, yaitu melaksanakan pekerjaan lapangan di perusahaan berupa magang yang ditempatkan pada bagian yang berhubungan dengan sistem akuntansi piutang yaitu bagian finance yang bertugas mencatat seluruh transaksi piutang untuk memperoleh data dengan cara:

1) Observasi

Merupakan teknik pengumpulan data, dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap objek datanya baik proses, kondisi, kejadian atau perilaku, manusia. Dalam hal ini saya melakukan peninjauan langsung terhadap aktivitas pelaksanaan sistem akuntansi piutang yang diterapkan di perusahaan.

2) Wawancara

Merupakan teknik pengumpulan data yang digunakan penelitian untuk mendapatkan keterangan-keterangan lisan melalui bercakap-cakap dan berhadapan langsung dengan orang yang dapat memberikan informasi ke saya. Dalam hal ini saya mengadakan tanya jawab langsung dengan bagian yang terkait pada proses piutang.

3) Praktik langsung dilapangan

Yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara ikut serta atau terlibat secara langsung dalam penginputan transaksi piutang di perusahaan.

2. Penelitian Kepustakaan, yaitu mengumpulkan data dan informasi yang sifatnya teoritis dengan bantuan bermacam-macam material yang terdapat diruangan perpustakaan, seperti: buku, majalah, dokumen, catatan dan lain- lain. Saya mempelajari buku yang berhubungan dengan sistem akuntansi piutang serta

mendalami, membaca dan menelaah literatur-literatur dan sumber lainnya yang berkaitan dengan majalah yang dibahas penulis dalam laporan tugas akhir.

#### ***1.4.2 Teknik Pengolahan Data***

Data yang telah terkumpul oleh saya diolah melalui studi keperpustakaan dengan tujuan untuk mendapatkan gambaran tentang masalah yang dihadapi pada saat pengamatan. Data ini terkumpul dianalisis, diklasifikasi sehingga data tersebut memberikan informasi dalam keperluan pengamatan dengan dasar teori yang telah dipelajari.

## DAFTAR PUSTAKA

- Fess Reeve Warren. “ Accounting pengantar Akuntansi”, Salemba Empat, Jakarta, 2008
- Harahap Syafri Sofyan. ”Teori Akuntansi edisi revisi 2011”, Rajawali Pers, Jakarta, 2011
- Mulyadi. ” Sistem Akuntansi”, Salemba Empat, Jakarta, 2008
- \_\_\_\_\_. Sistem Akuntansi, Edisi Ketiga, Cetakan Ketiga. Jakarta: Salemba Empat, 2010
- Mulya. Hardi. Memahami Akuntansi Dasar. Edisi 2. Jakarta : Mitra Wacana Media, 2009
- Narko. “Sistem Akuntansi”, Yayasan Pustaka Nusantara, Yogyakarta, 2007
- Puspitawati. Lilis dan Sri Dewi Anggadini. Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta: Graha Ilmu, 2011
- PuraRahma. “Pengantar Akuntansi 1 Pendekatan Siklus Akuntansi”, Erlangga, Jakarta, 2013
- Rudianto. “ Pengantar Akuntansi”, Erlangga, Jakarta, 2009
- Rudianto. “Pengantar Akuntansi konsep & teknik penyusunan laporan keuangan”, Erlangga, Jakarta, 2012
- Sugiri. Slamet. Akuntansi Pengantar 2. Yogyakarta : UPP STIM YKPN, 2009
- Tim Penyusun. (2008). Pedoman penyusunan Laporan Tugas Akhir. Jakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Prof.DR.HAMKA

### DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Trimah Desy Lestari  
 Nomor Pokok Mahasiswa : 1202043036  
 Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 30 Desember 1993  
 Alamat : Kp. Pedurenan Depok RT.02/002 No.5,  
 Kel.Cisalak Pasar, Kec. Cimanggis,  
 Kota Depok, Prov.Jawa Barat  
 Kode Pos: 16953  
 Jenis Kelamin : Perempuan  
 Agama : Islam  
 Status : Belum Nikah

#### JENJANG PENDIDIKAN

Tahun 1999-2000 : TK Al-Istiqomah  
 Tahun 2000-2006 : SDN Curug 2  
 Tahun 2006-2009 : SMP Negeri 7 Depok  
 Tahun 2009-2012 : SMA Bina Dharma  
 Tahun 2012-2015 : Universitas Muhammadiyah Prof.DR.HAMKA

#### JENJANG PEKERJAAN

Tahun 2012-2012 (6 bulan) : Matahari Departemen Store  
 Tahun 2013-2013 (3 bulan) : PT Sanyo Jaya Komponen  
 Tahun 2014-2014 (1 bulan) : PT Multifinance (magang)  
 Tahun 2014-2015 (1 tahun) : PT Aрга Bangun Bangsa- ESQ Leadership Center