



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN SUKARELA WAJIB PAJAK PADA  
TAHUN 2020**

SKRIPSI

Rika Fitriah

1602015008

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
JAKARTA  
2020



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN SUKARELA WAJIB PAJAK PADA  
TAHUN 2020**

SKRIPSI

Rika Fitriah

1602015008

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
JAKARTA  
2020

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul **“PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN SUKARELA WAJIB PAJAK PADA TAHUN 2020”** merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan dan/atau ditulis oleh orang lain sebelumnya, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA atau perguruan tinggi lainnya.

Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang ada di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Jakarta, 25 Juli 2020

Yang Menyatakan,



Rika Fitriah  
NIM. 1602015008

## PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**JUDUL** : **PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*,  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN  
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN SUKARELA WAJIB PAJAK  
PADA TAHUN 2020**

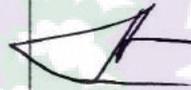
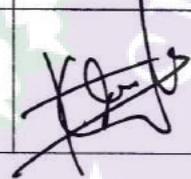
**NAMA** : **RIKA FITRIAH**

**NIM** : **1602015008**

**PROGRAM STUDI** : **S1 AKUNTANSI**

**TAHUN AKADEMIK** : **2019-2020**

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan dalam ujian skripsi :

Pembimbing I	Enong Muiz H, S.E., M.Si.	
Pembimbing II	Dewi Pudji Rahayu, S.E.,M.Si.	

**Mengetahui,**  
Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA



Sumardi, S.E., M.Si

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN  
DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
SUKARELA WAJIB PAJAK PADA TAHUN 2020**

Yang disusun oleh :

Rika Fitriah  
1602015008

Telah diperiksa dan dipertahankan di depan panitia ujian kesarjanaan strata-satu  
(S1) Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Prof. DR. HAMKA

Pada tanggal : 25 Juli 2020

**Tim Penguji :**

Ketua, merangkap anggota :



(Enong Muiz H, S.E., M.Si)

Sekretaris, merangkap anggota :



(Sumardi, S.E., M.Si)

Anggota :



(Meita Larasati, S.Pd., M.Sc)

**Mengetahui,**

Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah  
Prof. DR. HAMKA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Prof. DR. HAMKA



(Sumardi, S.E., M.Si)



(Nuryadi Wijiharjono, S.E., M.M)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rika Fitriah  
NPM : 1602015008  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA  
Jenis Karya : Skripsi

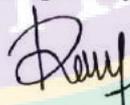
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN SUKARELA WAJIB PAJAK PADA TAHUN 2020”.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA berhak menyimpan, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 25 Juli 2020  
Yang Menyatakan,



(Rika Fitriah)

NIM. 1602015008

## ABSTRAKSI

Rika Fitriah (1602015008)

**“PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN SUKARELA WAJIB PAJAK PADA TAHUN 2020”.**

*Skripsi. Program Strata Satu Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2020. Jakarta.*

*Kata Kunci : E-Filing, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Kepatuhan Sukarela Wajib Pajak*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-Filing*, pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan sukarela Wajib Pajak pada tahun 2020.

Variabel yang diteliti adalah penerapan *e-Filing*, pengetahuan perpajakan dan sosialisasi perpajakan sebagai variabel independent dan kepatuhan sukarela Wajib Pajak sebagai variabel dependen. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode eksplanasi. Populasi pada penelitian ini adalah Wajib Pajak yang memiliki NPWP dan sudah menggunakan *e-Filing* yang terdaftar di Jabodetabek. Pengambilan sampel digunakan dengan metode *accidental sampling* dengan sampel sebanyak 50 responden. Teknik pengolahan dan analisis data yang digunakan adalah analisis akuntansi, uji kualitas data, analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan koefisien determinasi ( $R^2$ ) dengan menggunakan SPSS versi 20.

Hasil penelitian ini menunjukkan secara parsial bahwa penerapan *e-Filing*, pengetahuan perpajakan dan sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan sukarela Wajib Pajak. Berdasarkan uji simultan menunjukkan bahwa penerapan *e-Filing*, pengetahuan perpajakan dan sosialisasi perpajakan berpengaruh positif serta signifikan terhadap variabel kepatuhan sukarela Wajib Pajak. Dari hasil penelitian ini peneliti memberikan saran-saran kepada DJP untuk terus melakukan inovasi administrasi perpajakan khususnya *e-*

*Filing*, meningkatkan penyuluhan mengenai peraturan perpajakan dan melakukan sosialisasi secara rutin mengenai manfaat *e-Filing* untuk lingkungan sekitar, supaya kesadaran Wajib Pajak untuk melaksanakan kewajiban perpajakan secara sukarela dapat meningkat.

Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat memperbesar atau menambahkan jumlah sampel dalam penelitian dan melakukan penelitian dengan metode wawancara atau menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden agar data yang dihasilkan dari penelitian selanjutnya lebih akurat, serta dapat menambahkan variabel-variabel yang tidak digunakan dalam penelitian ini seperti kualitas pelayanan perpajakan, kesadaran Wajib Pajak, tarif pajak, kewajiban moral, dan lainnya yang berkaitan dengan kepatuhan sukarela Wajib Pajak.

## ABSTRACT

**Rika Fitriah (1602015008)**

### **THE EFFECT OF APPLICATION OF E-FILING, TAX KNOWLEDGE AND TAX SOCIALIZATION TO VOLUNTARY TAX COMPLIANCE IN 2020**

*Thesis. Bachelor Degree Program of Accounting Study. Faculty of Economics and Business University of Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2020. Jakarta.*

*Keywords : E-Filing, Tax Knowledge, Tax Socialization, Voluntary Tax Compliance*

*This Study aims to examine the effect of Application of E-Filing, Tax Knowledge, and Tax Socialization to Voluntary Tax Compliance.*

*The Variables studied were the application of e-Filing, tax knowledge, and tax socialization as independent variables and voluntary tax compliance as a dependent variable. The method used in this research is explanatory method. The population in this research are taxpayers who have a NPWP and have used e-Filing registered in Jabodetabek. While Sample in this study is used by accidental sampling method with a sample of 50 respondents. Processing techniques and data analysis used in this study are accounting analysis, data quality test, multiple linear regression analysis, classical assumption test, hypothesis test, and coefficient of determination using SPSS versi 20.*

*The results of this study indicate partially that the application of e-Filing, tax knowledge and tax socialization has a positive and significant effect on voluntary tax compliance variable. Based on the simultaneous test it shows that the application of e-Filing, tax knowledge and tax socialization has a positive and significant effect on voluntary tax compliance variable. From the results of this research, the researcher provides suggestions to the DJP to continue to innovate tax administration, especially e-Filing, to increase education regarding tax regulations, to conduct regular outreach on the benefits of e-Filing for the*

*surrounding environment, so that the awareness of taxpayers to carry out tax obligations voluntary can shorten.*

*It is expected that further research can enlarge or add to the number of samples in the study and conduct research using interview methods or distribute questionnaires directly to respondents so that the data generated from further research is more accurate, and can add variables that are not used in this study such as the quality of tax services, awareness of taxpayers, tax rates, moral obligations, and others related to voluntary compliance of taxpayers.*



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillah* segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Pengetahuan Perpajakan Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Sukarela Wajib Pajak Pada tahun 2020”**. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia menuju alam pencerahan. Serta ucapan terima kasih kepada kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu sabar dan perhatian. Skripsi ini penulis dedikasikan untuk kedua orang tua, terima kasih atas kasih sayang, motivasi, nasihat dan dukungannya baik moril maupun materil serta do'a yang tidak henti-hentinya dipanjatkan hingga selesai dalam menempuh gelar Sarjana Ekonomi.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan dan kekurangan, penulis sangat menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya usaha, bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputri, M. Hum., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
2. Bapak Nuryadi Wijiharjono, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

3. Bapak Dr. Zulpahmi, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
4. Bapak Dr. Sunarta, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
5. Bapak Tohirin, S.H.I., M.Pd.i., selaku Wakil Dekan III dan IV Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
6. Bapak Sumardi, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
7. Bapak Enong Muiz H, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan serta saran-saran dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Ibu Dewi Pudji Rahayu, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan serta saran-saran dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Dosen-dosen yang telah memberi bekal ilmu yang berguna selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
10. Para Wajib Pajak yang telah bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
11. Teruntuk Orang tuaku tercinta, Bapak Miftachul Ulum dan Ibu Umroniah yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil, kepercayaan, kesabaran, pengorbanan, serta doa dan kasih sayang yang tak pernah terputus kepada penulis.

12. Keluarga Besar dan Kakak ku tersayang yang senantiasa memberikan dukungan, kepercayaan , serta doa dan kasih sayang.
13. Dwi Ramadhani yang selalu memberikan doa, semangat dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Seluruh teman-teman program studi Akuntansi UHAMKA angkatan 2016 khususnya Nadya, Apri, Vera, Dewi, Tika dan yang lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
15. Seluruh staf bagian akademik dan kemahasiswaan serta seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Semoga semua kebaikan yang telah kalian berikan dibalas oleh Allah SWT.

Akhir kata, peneliti mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kesalahan yang tidak disadari. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat yang baik bagi semua pihak.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Jakarta, 20 Mei 2020

Peneliti



(Rika Fitriah)

NIM. 1602015008

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI</b>	
<b>UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	vii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xviii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Permasalahan.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	6
1.2.3 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Gambaran Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Telaah Pustaka .....	29
2.2.1 Pajak .....	29
2.2.1.1 Pengertian Pajak .....	29
2.2.1.2 Ciri-Ciri Pajak.....	29
2.2.1.3 Jenis-jenis Pajak.....	30

2.2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak .....	32
2.2.1.5 Pembagian Hukum Pajak .....	33
2.2.2 Kepatuhan Pajak Sukarela ( <i>Voluntary Tax Compliance</i> ) .....	35
2.2.2.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....	35
2.2.2.2 Pengertian Kepatuhan Pajak Sukarela ( <i>Voluntary Tax Compliance</i> ) .....	36
2.2.2.3 Macam-macam Kepatuhan .....	36
2.2.2.4 Pengertian Wajib Pajak .....	38
2.2.2.5 Kewajiban Wajib Pajak .....	39
2.2.2.6 Hak Wajib Pajak .....	40
2.2.2.7 Kriteria Wajib Pajak .....	41
2.2.2.8 Faktor-faktor yang meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak .....	42
2.2.2.9 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....	44
2.2.3 Penerapan E-filing .....	45
2.2.3.1 Dasar Hukum E-Filing .....	46
2.2.3.2 Syarat Untuk Melakukan E-Filing .....	47
2.2.3.3 Tata Cara E-filing .....	48
2.2.3.4 Indikator Penerapan E-filing .....	49
2.2.4 Pengetahuan Perpajakan .....	50
2.2.4.1 Pengertian Pengetahuan Perpajakan .....	50
2.2.4.2 Indikator Pengetahuan Perpajakan .....	51
2.2.5 Sosialisasi Perpajakan .....	54
2.2.5.1 Pengertian Sosialisasi Perpajakan .....	54
2.2.5.2 Dimensi Sosialisasi Perpajakan .....	55
2.2.5.3 Indikator Sosialisasi Perpajakan .....	57
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	58
2.4 Rumusan Hipotesis .....	62
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Metode Penelitian .....	63
3.2 Operasional Variabel .....	63

3.3	Populasi dan Sampel .....	67
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	68
3.4.1	<i>Tempat dan Waktu Penelitian</i> .....	68
3.4.2	<i>Teknik Pengumpulan Data</i> .....	68
3.5	Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	69
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Hasil Penelitian .....	76
4.1.1	<i>Gambaran Umum Sampel Penelitian</i> .....	76
4.1.2	<i>Deskripsi Data</i> .....	76
4.1.3	<i>Data Deskriptif Responden</i> .....	77
4.2	Hasil Pengolahan Data dan Interpretasi .....	79
4.2.1	<i>Analisis Akuntansi</i> .....	79
4.2.1.1	<i>Pengaruh Penerapan E-Filing (X<sub>1</sub>) terhadap Kepatuhan Sukarela Wajib Pajak</i> .....	80
4.2.1.2	<i>Pengaruh Pengetahuan Perpajakan (X<sub>2</sub>) terhadap Kepatuhan Sukarela Wajib Pajak</i> .....	83
4.2.1.3	<i>Pengaruh Sosialisasi Perpajakan (X<sub>3</sub>) terhadap Kepatuhan Sukarela Wajib Pajak</i> .....	86
4.2.2	<i>Hasil Uji Kualitas Data</i> .....	89
4.2.2.1	<i>Hasil Uji Validitas</i> .....	89
4.2.2.2	<i>Uji Reliabilitas</i> .....	92
4.2.3	<i>Analisis Regresi Linier Berganda</i> .....	94
4.2.4	<i>Uji Asumsi Klasik</i> .....	96
4.2.4.1	<i>Uji Normalitas Data</i> .....	96
4.2.4.2	<i>Uji Multikolinieritas</i> .....	98
4.2.4.3	<i>Uji Heteroskedastisitas</i> .....	99
4.2.5	<i>Uji Hipotesis</i> .....	101
4.2.5.1	<i>Uji statistik t</i> .....	101
4.2.5.2	<i>Uji statistik F</i> .....	103
4.2.6	<i>Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)</i> .....	104
4.3	Pembahasan .....	105

**BAB V PENUTUP**

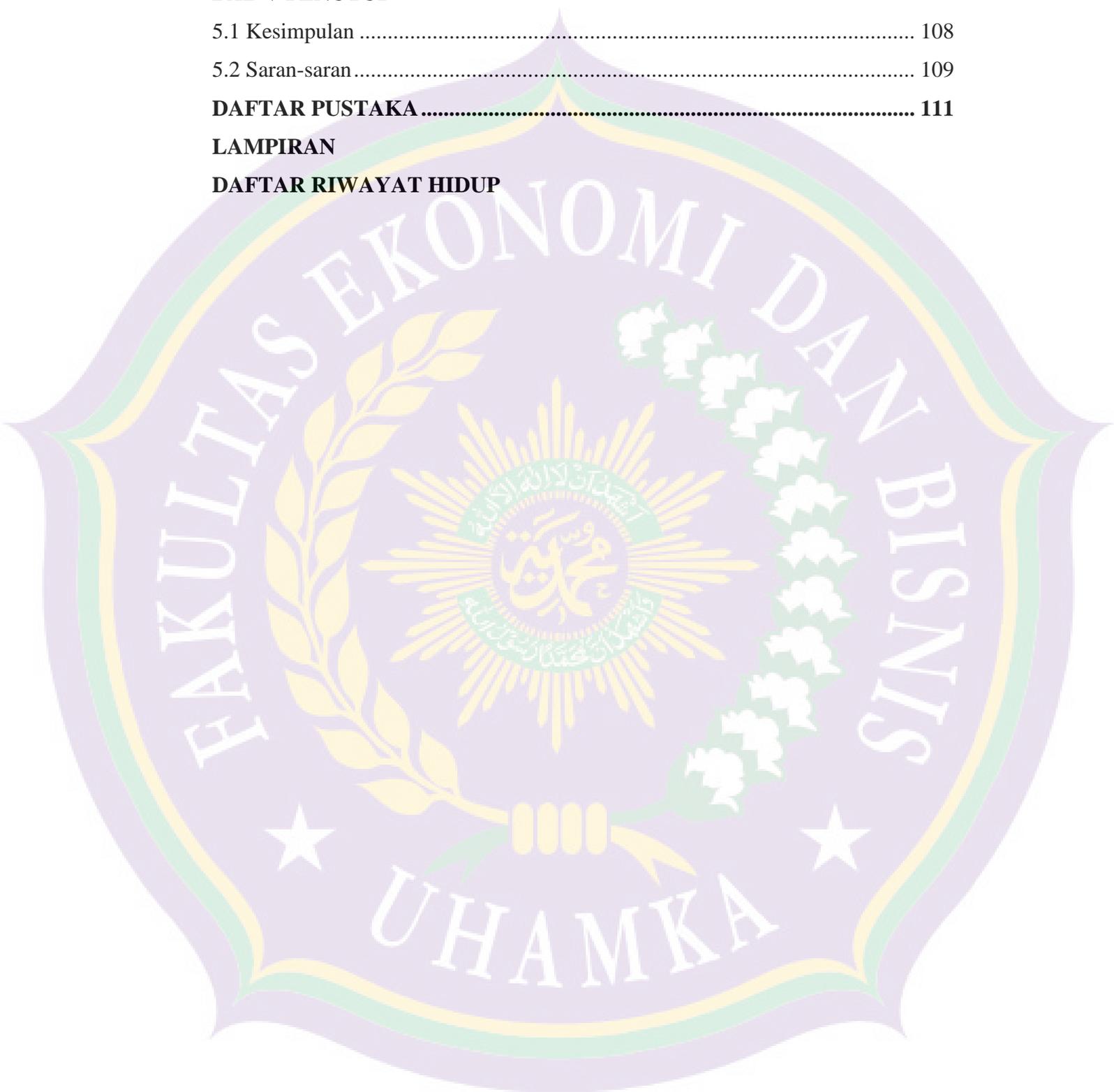
5.1 Kesimpulan ..... 108

5.2 Saran-saran ..... 109

**DAFTAR PUSTAKA ..... 111**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

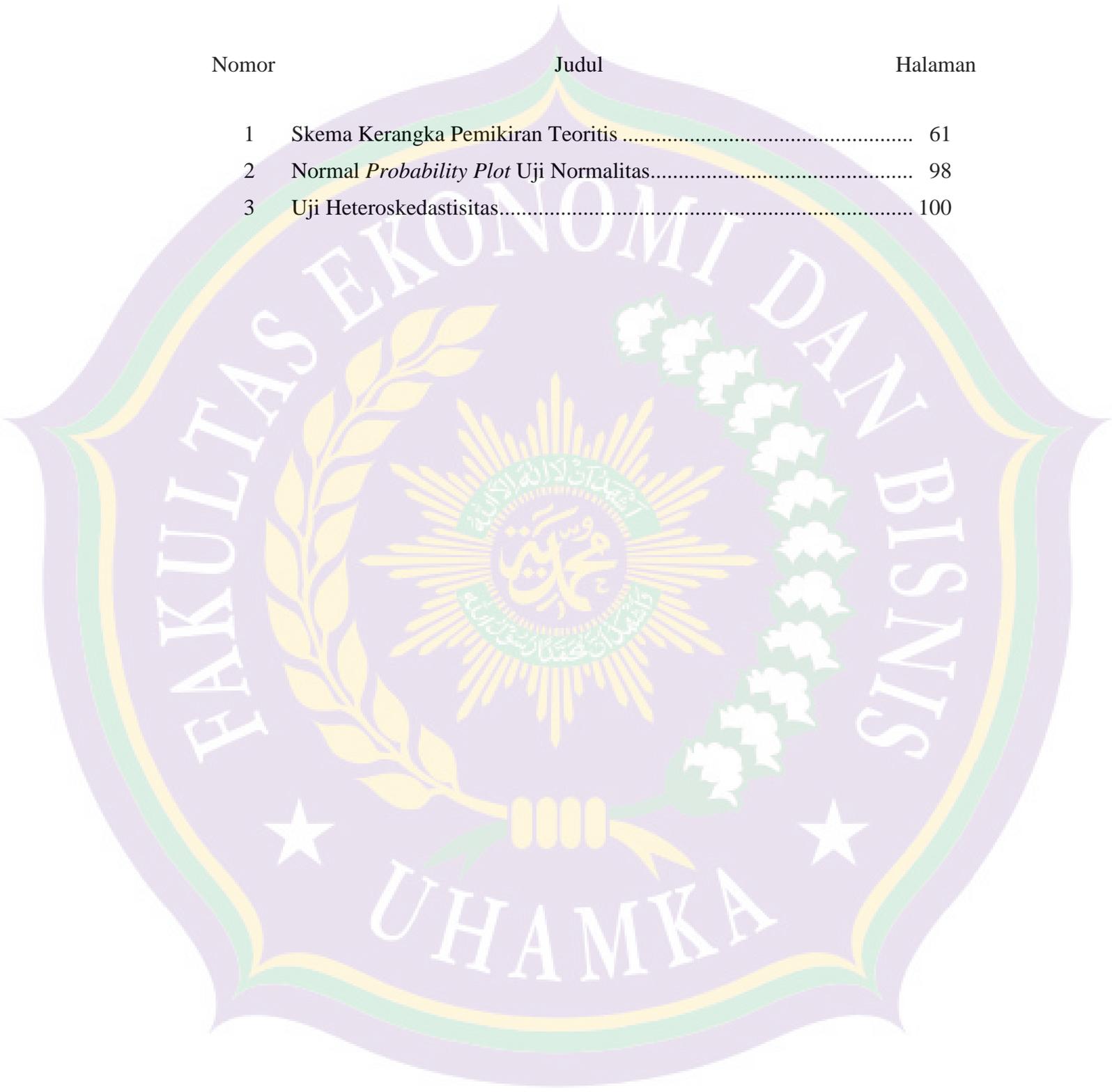


## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1	Gambaran Penelitian Terdahulu .....	19
2	Operasional Variabel .....	64
3	Skala Likert ( <i>Likert Scale</i> ) .....	69
4	Tingkat Pengiriman dan Pengembalian Kuisisioner .....	77
5	Kepemilikan NPWP .....	77
6	Jenis Kelamin Responden .....	77
7	Usia Responden .....	78
8	Pendidikan Terakhir Responden .....	78
9	Pekerjaan Responden .....	79
10	Pengaruh Penerapan E-Filing ( $X_1$ ) terhadap kepatuhan sukarela Wajib Pajak (Y) .....	80
11	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan ( $X_2$ ) terhadap kepatuhan sukarela Wajib Pajak (Y) .....	83
12	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan ( $X_3$ ) terhadap kepatuhan sukarela Wajib Pajak (Y) .....	86
13	Hasil Uji Validasi Variabel Penerapan E-Filing ( $X_1$ ) .....	90
14	Hasil Uji Validasi Variabel Pengetahuan Perpajakan ( $X_2$ ) .....	90
15	Hasil Uji Validasi Variabel Sosialisasi Perpajakan ( $X_3$ ) .....	91
16	Hasil Uji Validasi Variabel Kepatuhan Sukarela Wajib Pajak (Y) .....	92
17	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penerapan E-Filing ( $X_1$ ) .....	93
18	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Perpajakan ( $X_2$ ) .....	93
19	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sosialisasi Perpajakan ( $X_3$ ) .....	93
20	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Sukarela Wajib Pajak (Y) .	94
21	Uji Regresi Linier Berganda .....	95
22	<i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	97
23	Hasil Uji Multikolinearitas .....	99
24	Hasil Uji Signifikansi T .....	102
25	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	103
26	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	104

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1	Skema Kerangka Pemikiran Teoritis .....	61
2	Normal <i>Probability Plot</i> Uji Normalitas.....	98
3	Uji Heteroskedastisitas.....	100



## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian .....	1/35
2.	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden.....	7/35
3.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Sukarela Wajib Pajak .....	15/35
4.	Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan E-Filing.....	16/35
5.	Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	17/35
6.	Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan .....	18/35
7.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penerapan <i>E-Filing</i> ( $X_1$ ) .....	19/35
8.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Perpajakan ( $X_2$ ) .....	19/35
9.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sosialisasi Perpajakan ( $X_3$ ).....	19/35
10.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Sukarela Wajib Pajak (Y)..	20/35
11.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	20/35
12.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	21/35
13.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	22/35
14.	Hasil Uji Multikolinieritas .....	22/35
15.	Hasil Uji Statistik T.....	23/35
16.	Hasil Uji Statistik F.....	23/35
17.	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	24/35
18.	Tabel Distribusi R .....	25/35
19.	Tabel Distribusi F.....	27/35
20.	Tabel Distribusi Uji T .....	28/35
21.	Tabel Durbin-Watson.....	29/35
22.	Formulir Pengajuan Judul Proposal Skripsi.....	30/35
23.	Formulir Pengajuan Perubahan Judul Proposal Skripsi .....	31/35
24.	Formulir Pengajuan Persetujuan Judul Skripsi .....	32/35
25.	Surat Tugas .....	33/35
26.	Catatan Konsultasi Skripsi Pembimbing I .....	34/35
27.	Catatan Konsultasi Skripsi Pembimbing II .....	35/35

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pajak mempunyai peranan yang sangat penting dalam kehidupan bernegara, khususnya untuk kelangsungan sistem pemerintahan suatu Negara, karena penerimaan terbesar suatu Negara adalah pajak. Penerimaan Negara yang bersumber dari sektor pajak ini akan digunakan untuk pembiayaan umum dari segala kegiatan pemerintah bahkan menjadi salah satu tolok ukur dari keberhasilan suatu perekonomian Negara.

UU KUP Nomor 28 Tahun 2007 Pasal 1 ayat 1 tentang Ketentuan Umum dan Perpajakan (KUP) mendefinisikan pajak yaitu sebagai suatu kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Penerimaan pajak akan mengalami peningkatan jika jumlah Wajib Pajak juga meningkat. Usaha memaksimalkan penerimaan pajak tidak dapat hanya mengandalkan peran dari Dirljen Pajak maupun petugas pajak, tetapi dibutuhkan juga peran aktif dari para Wajib Pajak itu sendiri.

Berdasarkan data kementerian keuangan, penerimaan pajak tahun 2019 mencapai 86,5%. Pencapaian penerimaan pajak tahun 2019 ini masih kurang baik dibandingkan tahun 2018, yaitu sebesar 92,24%. Hasil pungutan pajak di negara kita pada masa sekarang ini menjadi sumber utama penerimaan negara yang kontribusinya diharapkan semakin meningkat setiap tahunnya. Namun pada

kenyataannya, keinginan masyarakat untuk membayar pajak masih sangat rendah. Hanya sebagian saja yang merasa benar-benar rela membayar pajak dan merasa ikut bertanggung jawab membiayai pengeluaran negara.

Kepatuhan Wajib Pajak merupakan pemenuhan kewajiban perpajakan yang dilakukan oleh pembayar pajak dalam rangka memberikan kontribusi bagi pembangunan negara yang diharapkan di dalam pemenuhannya dilakukan secara sukarela dan menyampaikan surat pemberitahuan tahunannya dengan benar dan lengkap. Kepatuhan Wajib Pajak menjadi aspek penting mengingat sistem perpajakan Indonesia menganut sistem *self assessment*, dimana dalam prosesnya mutlak memberikan kepercayaan kepada Wajib Pajak (Tiraada, 2013).

*Voluntary Tax Compliance* adalah sistem Pajak berdasarkan pembayaran pajak yang mematuhi undang-undang perpajakan tanpa dipaksa oleh otoritas pajak untuk melakukannya. Kepatuhan memenuhi kewajiban perpajakan secara sukarela merupakan tulang punggung sistem *self assessment system*, dimana wajib pajak bertanggungjawab menetapkan sendiri kewajiban perpajakan dan kemudian secara akurat dan tepat waktu membayar dan melaporkan pajaknya tersebut (Rahayu, S. K.137-138). Kepatuhan Sukarela dapat dipengaruhi oleh beberapa factor, yaitu : sosialisasi perpajakan dan pengetahuan perpajakan dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

Dalam meningkatkan penerimaan pajak, Direktorat Jenderal Pajak (DJP) telah melakukan pembaharuan-pembaharuan dalam sistem perpajakan. Melalui Keputusan Dirjen Pajak No. Kep-88/PJ/2004 yang dikeluarkan pada 21 Mei 2004 secara resmi meluncurkan suatu produk yakni *e-Filing* atau *Electronic Filling*

*System. E-Filing* merupakan layanan pengisian dan penyampaian Surat Pemberitahuan Wajib Pajak yang dilakukan secara elektronik melalui sistem online yang *real time* kepada DJP melalui internet pada website DJP atau melalui Penyedia Jasa Aplikasi yang telah ditunjuk oleh DJP. *E-filing* menyediakan layanan hitung otomatis pajak, membuat ID billing, setor pajak online, lapor SPT, dan membuat EFIN (*Electronic Filing Identification Number*) dalam satu website. Serta dapat membuat e-faktur dan mendaftarkan perusahaan yang kita miliki.

Berdasarkan data yang diperoleh DJP Rasio penyampaian SPT menggunakan *e-Filing* tahun 2019 mencapai sebesar 96%. Presentase penyampaian SPT menggunakan *e-Filing* ini meningkat dari tahun 2018 yaitu hanya sebesar 92,5%. Dengan diterapkannya *e-Filing*, akan lebih memudahkan para Wajib Pajak untuk menunaikan kewajibannya dalam membayar pajak tanpa harus datang dan mengantri di Kantor-kantor Pelayanan Pajak sehingga dapat meminimalisir biaya dan waktu yang digunakan Wajib Pajak. Selain itu, data Surat Pemberitahuan (SPT) dapat dikirimkan kapan saja dan dimana saja, tidak tergantung pada jam kantor dan dapat dilakukan di hari libur yaitu selama 24 jam dalam 7 hari tanpa memberikannya ke Petugas Pajak .

Dengan adanya kemudahan untuk memenuhi kewajiban perpajakan diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan sukarela Wajib Pajak. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh (Nurlaela, L., 2018) mengenai penerapan *e-Filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Namun hal berbeda diungkapkan (Handayani, K. R., & Tambun, S., 2016) yang

menyatakan penerapan sistem *e-Filing* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Faktor yang mempengaruhi kepatuhan sukarela Wajib Pajak yaitu pengetahuan pajak. Pengetahuan pajak adalah proses dimana Wajib Pajak mengetahui tentang peraturan perpajakan dan mengaplikasikannya untuk melakukan kewajiban perpajakan. Pengetahuan perpajakan yang dimiliki oleh Wajib Pajak merupakan hal yang paling mendasar yang harus dimiliki oleh Wajib Pajak karena tanpa adanya pengetahuan tentang pajak, maka sulit bagi Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya dan Wajib Pajak tidak dapat menyerahkan SPT tepat waktu jika mereka tidak mengetahui kapan waktu jatuh tempo dalam penyerahan SPT. Dimana Wajib Pajak yang benar-benar paham, mereka akan mengetahui sanksi administrasi dan sanksi pidana yang berhubungan dengan SPT.

Pengetahuan Wajib Pajak mengenai aturan dan ketentuan perpajakan yang berlaku di Indonesia diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak. Menurut (Rahayu, D. P., 2019) Semakin memadai pengetahuan Wajib Pajak tentang perundang-undangan pajak maka akan semakin tinggi pula kepatuhan sukarela Wajib Pajak. Hal ini dibuktikan oleh Hasil penelitian (Rahayu, D. P., 2019) yang menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan sukarela Wajib Pajak. Sedangkan menurut (Fitrianingsih, F., Sudarno, S., & Kurrohman, T., 2018) menyatakan bahwa pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Faktor lain yang mempengaruhi kepatuhan sukarela Wajib Pajak yaitu sosialisasi perpajakan. Sosialisasi perpajakan adalah upaya yang dilakukan oleh Dirjen Pajak untuk memberikan pengetahuan perpajakan kepada masyarakat, khususnya untuk Wajib Pajak agar mengetahui segala sesuatu mengenai perpajakan baik dari segi peraturan maupun tata cara perpajakan dengan metode-metode yang seharusnya. Diiringi dengan pembaharuan sistem pelaporan SPT dan pembayaran pajak secara online sejak tahun 2014 yaitu *e-filing* dan *e-billing*, Dirjen Pajak senantiasa berupaya keras memberikan informasi tersebut melalui penyuluhan atau sosialisasi agar semakin diketahui dan dimengerti oleh Wajib Pajak (Andinata, 2015).

Apabila Wajib Pajak diberikan pemahaman yang baik dan benar melalui sosialisasi yang efektif seperti di media sosial, internet ataupun baliho, diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan sukarela Wajib Pajak. Hasil penelitian yang dilakukan (Setyorini, C. T., 2016) menunjukkan sosialisasi perpajakan memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Namun berbeda pada penelitian (Winerungan, O. L., 2013) menemukan bahwa sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Subjek dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang memiliki NPWP dan sudah menggunakan *E-Filing*. Berdasarkan masalah yang telah dipaparkan diatas mengenai beberapa penelitian yang telah dilakukan sebelumnya memiliki hasil yang berbeda-beda, sehingga adanya beberapa pendapat yang tidak konsisten pada penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh**

## **Penerapan *E-Filing*, Pengetahuan Perpajakan dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Sukarela Wajib Pajak Pada tahun 2020” .**

### **1.2 Permasalahan**

#### ***1.2.1 Identifikasi Masalah***

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah, maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah penerapan *e-Filing* berpengaruh terhadap kepatuhan sukarela Wajib Pajak?
2. Apakah pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan sukarela Wajib Pajak?
3. Apakah sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan sukarela Wajib Pajak?
4. Apakah penerapan *e-Filing*, pengetahuan perpajakan dan sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan sukarela Wajib Pajak?

#### ***1.2.2 Pembatasan Masalah***

Berdasarkan beberapa identifikasi masalah yang ada, penelitian ini membatasi masalah pada pengaruh 4 variabel yang digunakan yaitu penerapan *e-Filing*, pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan dan kepatuhan sukarela Wajib Pajak. Wajib Pajak yang dijadikan subyek penelitian adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang menggunakan *e-Filing* tahun 2020.

#### ***1.2.3 Perumusan Masalah***

Dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, dan pembatasan masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah yaitu

“Bagaimanakah Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Pengetahuan Perpajakan dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Sukarela Wajib Pajak Pada tahun 2020 ?”.

### 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penerapan *e-Filing* terhadap kepatuhan sukarela Wajib Pajak pada tahun 2020.
2. Untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan sukarela Wajib Pajak pada tahun 2020.
3. Untuk mengetahui pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan sukarela Wajib Pajak pada tahun 2020.
4. Untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-Filing*, pengetahuan perpajakan dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan sukarela Wajib Pajak pada tahun 2020.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang hendak dicapai, maka penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat. Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Akademik

Untuk menambah ilmu pengetahuan atau wawasan tentang perpajakan khususnya mengenai penerapan *e-Filing*, pengetahuan perpajakan dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan sukarela Wajib Pajak. Serta supaya dapat diterapkan secara langsung.

## 2. Praktis

### 1) Bagi Instansi Pemerintah

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan informasi dan sebagai masukan serta bahan evaluasi bagi Kantor Pelayanan Pajak maupun Direktorat Jenderal Pajak untuk meningkatkan pelayanan terhadap Wajib Pajak. Dan juga dapat memberikan gambaran mengenai “Pengaruh penerapan *e-Filing*, pengetahuan perpajakan dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan sukarela Wajib Pajak.

### 2) Bagi Peneliti dan Pembaca

Sebagai sumber informasi tentang perpajakan, khususnya yang berkaitan dengan penyampaian SPT secara mudah melalui *e-Filing*. Supaya Wajib Pajak yang menyampaikan SPT melalui *e-Filing* dapat meningkat. Serta sebagai sumber dan bahan masukan bagi peneliti lain untuk melakukan penelitian tentang penerapan *e-Filing* dalam pembayaran pajak.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abuyamin, O. (2015). *Perpajakan: Dasar-dasar Perpajakan; KUP; PPh; PPN & PPnBM; PBB; Pajak Daerah; PPSP; Pengadilan Pajak; Pengantar Perpajakan Internasional. Bandung: Mega Rancage Press.*
- Agustiningsih, W. (2016). Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Yogyakarta. *Nominal: Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, 5(2), 107-122.
- Awaloedin, D. T., & Maulana, M. A. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling, Pemahaman Internet Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pratama Depok Cimanggis (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Depok Cimanggis). *Jurnal Rekayasa Informasi*, 7(2).
- Djawadi, B. M., & Fahr, R. (2013). *The Impact of Tax Knowledge and Budget Spending Influence on Tax Compliance* (No. 7255). IZA Discussion Papers.
- Ghazali, I. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23 Edisi 8. *Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.*
- Gunadi. (2016). *Panduan Komprehensif Ketentuan Umum Perpajakan (KUP). Jakarta: Bee Media Indonesia.*
- Handayani, K. R., & Tambun, S. (2016). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisasi sebagai Variabel Moderating. *Media Akuntansi Perpajakan*, Vol. 1, No. 2.
- Ibrahim. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Ilhamsyah, R. (2016). Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi SAMSAT Kota Malang). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*, 8(1).
- Ismail, J., & Amalo, F. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Akuntansi Universitas Muhammadiyah Kupang*, 5(3), 11-22.

- Khasanah, S. N., & Yushita, A. N. (2016). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2013. *Jurnal Profita: Kajian Ilmu Akuntansi*, 4(8).
- Lado, Y. O., & Budiantara, M. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pegawai Negeri Sipil Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Kasus Pada Dinas Perindustrian Dan Perdagangan DIY). *Jurnal Riset Akuntansi Mercu Buana*, 4(1), 59-84.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi.
- Modugo, P. K., Eragbhe, E., & Izedonmi, F. (2012). Government accountability and voluntary tax compliance in Nigeria. *Research Journal of Finance and Accounting*, 3(5), 69-76.
- Nurlaela, L. (2018). Pengaruh Penerapan E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Garut. *Journal Wahana Akuntansi*, 2(2), 1-8.
- Obert, S., Rodgers, K., Tendai, M. J., & Desderio, C. (2018). Effect of e-tax filing on tax compliance: A case of clients in Harare, Zimbabwe. *African Journal of Business Management*, 12(11), 338-342.
- Pajak, D. J. (2012). Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor Per-26/PJ/2014. *Tentang Sistem Pembayaran Pajak Secara Elektronik*. Di akses dari [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id) pada tanggal 11 Juli 2019
- Pajak, D. J. (2012). Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-26/PJ/2012. *Tentang Tata Cara Penerimaan dan Pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan*. Di akses dari [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id) pada tanggal 11 Juli 2019.
- Pajak, D. J. (2013). Peraturan Direktorat Jenderal Pajak No. PER-1/PJ/2014. *Tentang Tata Cara Penyampaian Pemberitahuan Perpanjangan Surat Pemberitahuan Tahunan Secara Elektronik (E-Filing) Melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP)*. Di akses dari [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id) pada tanggal 11 Juli 2019.
- Priyatno, D. (2016). *Belajar Alat Analisis Data Dan Cara Pengolahannya Dengan SPSS Praktis dan Mudah Dipahami untuk Tingkat Pemula dan Menengah*. Yogyakarta: Gava Media.

- Rahayu, D. P. (2019). Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Sukarela Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Indonesia*.
- Rahayu, S. K. (2017). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Resmi, S. (2014). *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rimawati, & dkk. (2013). *Pengaruh Sosialisasi dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Tingkat Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas pada KPP Pratama Gresik Utara)*. Madura: Universitas Trunojoyo.
- Sakti, N. W. (2015). *Panduan Praktis Mengurus Pajak Secara Online*. Jakarta: Visimedia.
- Santoso, S. (2012). *Statistik Parametrik*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Sari, E. P., & Mangoting, Y. (2014). Pengaruh Keadilan dan Komunikasi Terhadap Kepatuhan Sukarela Melalui Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening. *Tax & Accounting Review*, 4(1), 101.
- Saung, D. P. (2017). *Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling dan E-Billing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara*. Makassar: Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makassar.
- Setyorini, C. T. (2016). The Influence of Tax Knowledge, Managerial Benefit and Tax Socialization Toward Taxpayer's Willingness to Pay SME's Tax. *Acta Universitas Danubius*, 96-107.
- Solekhah, P., & Supriono, S. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Purworejo. *Journal of Economic, Management, Accounting and Technology (JEMATech)*, 1(1), 74-90.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Susmita, P.R., Supadmi, N. L. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 14(2), 1239-1269.

Undang-Undang No. 28 Tahun 2007. (2007). *Tentang Ketentuan Umum Perpajakan*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pajak. Taxbase.

Wardani, D. K., & Wati, E. (2018). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebumen). *Nominal: Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, 7(1), 33-54.

Widodo, W. (2018). *Moralitas, Budaya, dan Kepatuhan Pajak*. Bandung: Alfabeta.

Winerungan, O. L. (2013). Sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3).

Zulhazmi, A. B., & Kwarto, F. (2019). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha Bebas Di Bintaro Trade Center). *JRB-Jurnal Riset Bisnis*, 3(1), 20-29

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Rika Fitriah  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 13 Januari 1999  
Alamat : Jl. Rawa Melati RT/RW 004/01 No. 20, Kel. Tegal Alur, Kec. Kalideres  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Islam  
No. HP : 089687522139  
E-mail : [fitriahrika13@gmail.com](mailto:fitriahrika13@gmail.com)

### Pendidikan

1. SDN Tegal Alur 10PG (2004-2010)
2. SMPN 201 Jakarta Barat (2011-2013)
3. SMK CITRA UTAMA (2014-2016)
4. Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka (2016-2020)

Jakarta, 25 Juli 2020

Hormat Saya,



Rika Fitriah