



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH *WORKLOAD* DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. KIMIA FARMA PERSERO**

SKRIPSI

Deni Pratama Syaputra

1602025281

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JAKARTA
2020



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH *WORKLOAD* DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. KIMIA FARMA PERSERO**

SKRIPSI

Deni Pratama Syaputra

1602025281

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JAKARTA
2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul **“PENGARUH *WORKLOAD* DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KIMIA FARMA PERSERO”** merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA atau perguruan tinggi lainnya. Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Jakarta,
Yang Menyatakan,



(Deni Pratama Syaputra)
NIM 1602025281

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

JUDUL : **PENGARUH *WORKLOAD* DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT KIMIA FARMA PERSERO**

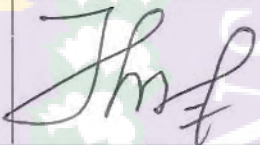
NAMA : **Deni Pratama Syaputra**

NIM : **1602025281**

PROGRAM STUDI : **MANAJEMEN**

TAHUN AKADEMIK : **2019/2020**

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan dalam ujian skripsi :

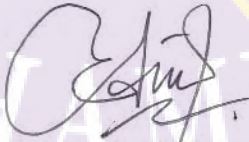
Pembimbing I	Dr. Asep Sutarman, SE., MBA.	
Pembimbing II	Pahman Habibi, SE., MM.	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA




Dr. Adityo Ari Wibowo, M.M

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

PENGARUH *WORKLOAD* DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KIMIA FARMA PERSERO

Yang disusun oleh :
Deni Pratama Syaputra
1602025281

Telah diperiksa dan dipertahankan di depan panitia ujian kesarjaan strata-satu (S1)
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Prof. DR. HAMKA

Pada tanggal : 27 Agustus 2020

Tim penguji :

Ketua, merangkap anggota :

(Faizal Ridwan Zamzany, S.E., M.M.)

Sekretaris, merangkap anggota :

(Eti Rochaeti, S.E., M.M.)

Anggota,

(Dr. Adityo Ari Wibowo, M.M.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR.HAMKA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA

Dr. Adityo Ari Wibowo, M.M.

Dr. Nuryadi Wijiharjono, S.E., M.M.

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

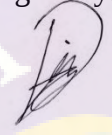
Nama : Deni Pratama Syaputra
NIM : 1602025281
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free-Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :
“PENGARUH WORKLOAD DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KIMIA FARMA PERSERO”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal :
Yang menyatakan,


Deni Pratama Syaputra
NIM. 1602025281

ABSTRAK

Deni Pratama Syaputra (1602025281)

PENGARUH *WORKLOAD* DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KIMIA FARMA PERSERO

Skripsi, Program Strata Satu Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2020. Jakarta

Kata Kunci : *Workload*, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara *workload* dan stres kerja terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian ini digunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang ada di PT Kimia Farma PERSERO yang berjumlah 51 orang sebagai responden. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kusioner dengan menggunakan pengukuran skala likert, survey, wawancara dan studi pustaka. Teknik pengolahan dan analisis data yang di gunakan adalah analisis deskriptif, regresi liener berganda, uji asumsi klasik, analisis koefisien korelasi parsial, analisis koefisien korelasi berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial *workload* berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan secara parsial Stres Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Secara simultan variabel *Workload* dan Stres Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Deni Pratama Syaputra (1602025281)

THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK STRESS TO THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES PT. KIMIA FARMA PERSERO

The Thesis of Bachelor Degree Program. Management Major. Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2020. Jakarta

Keywords: *Workload, Work Stress and Performance of Employees*

This study aims to determine the effect between workload and work stress on performance employees. In this study quantitative methods are used. The population in this study were employees in the PT Kimia Farma PERSERO, amounting to 51 people as respondents. Data collection techniques are carried out through questionnaires using Likert scale measurements, surveys, interviews and literature studies. Data processing and analysis techniques used are descriptive analysis, multiple linear regression, classic assumption test, partial correlation coefficient analysis, multiple correlation coefficient analysis and hypothesis testing. The results showed that partially the Workload had a significant positive effect on performance employees and partially the work stress had a significant positive effect on performance employees. Simultaneously the Workload and work stress variables have a significant positive effect on performance employees.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, serta salam tak lupa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya.

Pada kesempatan pada Saat ini saya tak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada orang tua yang telah membesarkan, mendidik dan memberikan doa dan semangat, dukungan moril dan material. Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Workload* dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Kimia Farma PERSERO”. Dalam Kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati saya ingin menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Gunawan Suryoputro, M. Hum selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
2. Bapak Dr Nuryadi Wijiharjono, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
3. Bapak Dr Zulpahmi, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
4. Bapak Dr. Sunarta, S.E., M.M selaku Wakil dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
5. Bapak Tohirin, S.H.I., M.Pd.I selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
6. Bapak Dr. Adityo Ari Wibowo, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
7. Bapak Dr. Asep Sutarman, MBA. Selaku Dosen Pembimbing I. Terimakasih atas bimbingannya dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Bapak Pahman Habibi, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing II. Terimakasih atas bimbingannya dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Dosen-dosen yang telah memberi bekal ilmu yang berguna selama penulis belajar di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
10. PT Kimia Farma PERSERO yang telah memberikan kesempatan saya untuk melakukan survey, wawancara dan partisipasinya dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Orang tua yaitu Deddy dan Elly Syahreni yang saya cintai dan hormati yang selalu mendoakan dan support saya hingga saat ini, adik saya Atala Rania Insyira dan Aidil Azhari Koto yang selalu juga mendoakan saya, semuanya keluarga saya, teman saya yang selalu memberikan doa dan dukungan bagi saya selama pembuatan skripsi dan proses perkuliahan
12. Semua pihak – pihak terkait yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna baik dalam tata bahasa dan ruang lingkup permasalahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis menerima berbagai kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan juga khususnya bagi penulis.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta,

2020


(Deni Pratama Syaputra)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAKSI.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan.....	3
1.2.1 Identifikasi Masalah	3
1.2.2 Pembatasan Masalah	4
1.2.3 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Gambaran Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Telaah Pustaka	19
2.2.1 Kinerja karyawan.....	19
2.2.1.1 Pengertian Kinerja karyawan	19
2.2.1.2 Manfaat Kinerja	20
2.2.1.3 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
2.2.1.4 Dimensi & Indikator.....	24

2.2.2 Workload	25
2.2.2.1 Pengertian Workload.....	25
2.2.2.2 Gejala Beban Kerja Mental Berlebihan.....	26
2.2.2.3 Indikator dan Dimensi Beban Kerja.....	27
2.2.3 Stres Kerja	29
2.2.3.1 Pengertian Stres Kerja	29
2.2.3.2 Indikator dan Dimensi Stres Kerja.....	29
2.2.3.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi Stres kerja.....	30
2.2.3.4 Konsekuensi Stres kerja.....	31
2.3 Rumusan Hipotesis	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian.....	35
3.2 Operasional Variabel.....	35
3.3 Populasi dan Sampel	37
3.3.1 Populasi	37
3.3.2 Sampel.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.1 Tempat dan Waktu Penelitian	38
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	39
3.5 Uji Kualitas Data	40
3.5.1 Uji Validitas	40
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	41
3.5.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	42
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	42
3.6 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.6.1 Uji Normalitas	43
3.6.2 Uji Multikolinieritas.....	43
3.6.3 Uji Heterokedasitas	44
3.6.4 Uji Autokorelasi	44
3.7 Analisis Koefisien Korelasi (R)	45
3.8 Analisis Koefisien Determinasi dan Adjusted R Square (R^2).....	46

3.9 Pengujian Hipotesis.....	47
------------------------------	----

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.1.1 Lokasi Penelitian	49
4.1.2 Sejarah Perusahaan.....	49
4.1.3 Visi dan Misi.....	50
4.2 Hasil Dan Pembahasan.....	51
4.2.1 Karakteristik Responden	51
4.2.2 Analisis Per variabel	53
4.2.2.1 Workload (X1).....	53
4.2.2.2 Stres kerja (X2)	62
4.2.2.3 Kinerja karyawan (Y).....	75
4.3 Uji Kualitas Data.....	84
4.3.1 Uji Validitas	84
4.3.2 Uji Reliabilitas	87
4.3.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	87
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	89
4.3.4.1 Model Regresi Linier Berganda	89
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	90
4.4.1 Uji Normalitas	90
4.4.2 Uji Multikolineraritas	91
4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	92
4.4.4 Uji Autokorelasi	93
4.5 Analisis Koefisien Kolerasi (R)	94
4.6 Analisis Koefisien Determinasi dan Adjusted R Square (R^2).....	96
4.7 Pengujian Hipotesis.....	97
4.7.1 Uji Parsial (Uji T).....	97
4.7.2 Uji Stimultan (Uji F)	98
4.8 Pembahasan.....	99

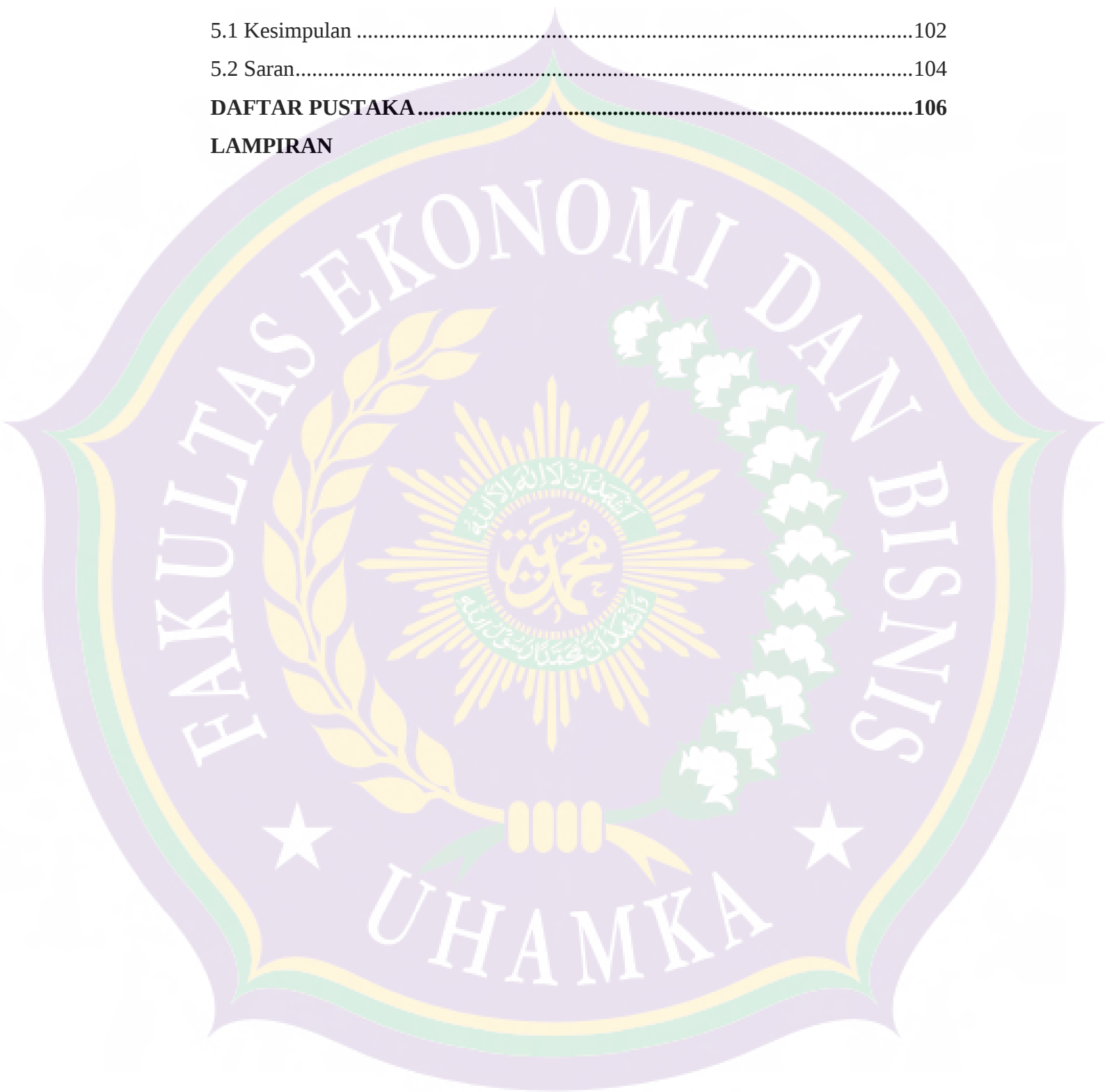
BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan102

5.2 Saran.....104

DAFTAR PUSTAKA.....106

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.	Data Kinerja PT. Kimia Farma PERSERO	2
2.	Gambaran Penelitian terdahulu	13
3.	Tabel variabel	36
4.	Populasi Penelitian	38
5.	Bobot Nilai Penggunaan Skala Likert	40
6.	Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi	45
7.	Interprestasi Koefisien Korelasi	46
8.	Jenis Kelamin Responden	51
9.	Usia Responden	52
10.	Pendidikan Terakhir Responden	52
11.	Saya merasa target yang diberikan perusahaan terlalu besar buat saya	53
12.	Setiap karyawan pasti dituntut untuk menyelesaikan target yang besar oleh perusahaan	54
13.	Saya disuruh untuk menyelesaikan kerjaan dalam jangka waktu yang di tentukan oleh perusahaan	54
14.	Dalam penyelesaian tugas kerja saya selalu tepat waktu	55
15.	Saya selalu mengambil keputusan dalam situasi tertentu	56
16.	Saya merasa pengambilan keputusan dilakukan secara cepat	56
17.	Saya merasa motivasi yang tinggi dalam menyelesaikan pekerjaan....	57
18.	Motivasi saya berpengaruh terhadap karyawan lainnya.....	58
19.	Saya merasa pekerjaan yang diberikan terlalu cepat.....	58
20.	Beban yang diberikan perusahaan ditentukan jangka waktu penyelesaiannya	59
21.	Saya merasa peningkatan kinerja di perusahaan	60
22.	Dengan bekerja dengan baik dan benar akan meningkatkan kinerja karyawan	60
23.	Skor dan Rata-rata Indikator Workload (X1).....	61

24.	Saya merasa tekanan dari rekan sekerja terlalu berat	62
25.	Setiap karyawan pasti dapat tekanan dari rekan sekerja	63
26.	Saya merasa psikologis karyawan berpengaruh terhadap kerjaan	64
27.	Fisik psikologis karyawan pasti berbeda – beda	64
28.	Saya merasakan kondisi kerja saya selalu berubah	65
29.	Kondisi kerja karyawan yang tidak kondisional setiap waktunya	66
30.	Saya merasa tata letak fisik karyawan tidak sesuai dengan keinginan karyawan	66
31.	Setiap karyawan pasti di tempatkan di tata letak yang berbeda	67
32.	Saya merasa lingkungan tempat saya bekerja tidak nyaman	68
33.	Lingkungan yang tidak nyaman bakal merusak konsentrasi karyawan.	68
34.	Saya merasa peningkatan kinerja di perusahaan menurun	69
35.	Karyawan yang merasa terbebani maka kinerjanya akan menurun.	70
36.	Saya merasakan kondisi kerja yang sangat berbahaya sangat tidak baik dilakukan	70
37.	Setiap karyawan pasti diberikan arahan akan pentingnya aktivitas yang menimbulkan cedera	71
38.	Saya merasa disetiap pekerjaan yang tidak bisa saya kerjakan akan membuat mental saya down	72
39.	Dilingkungan pekerjaan ada saja yang akan membuat mental down seorang karyawan	72
40.	Skor dan Rata-rata Indikator Stres Kerja (X2)	73
41.	Setiap perusahaan pasti akan mengetahui kinerja pegawainya.....	75
42.	Sebagai karyawan saya selalu memperhatikan kinerja karyawan lainnya.....	75
43.	Saya merasa hasil kerja saya berpengaruh terhadap perusahaan	76
44.	Kuantitas hasil kerja setiap karyawan akan meningkatkan perusahaan .	77
45.	Saya selalu menyesuaikan rencana dengan sasaran perusahaan.....	77
46.	Setiap perusahaan pasti menyusun rencana dengan sasaran perusahaan	78
47.	Saya selalu menetapkan tujuan yang akan saya capai.....	79

48. Perusahaan pasti mempunyai tujuan yang akan ditetapkan..	79
49. Saya merasa pekerjaan yang saya kerjakan selalu tepat dalam menyelesaikan tugas pekerjaan saya	79
50. Setiap karyawan pasti dituntut untuk menyelesaikan kerjaan tepat waktu.....	81
51. Perusahaan sudah menetapkan ketepatan dalam mencapai tujuan perusahaan	81
52. Ketepatan yang telah ditetapkan oleh perusahaan akan berpengaruh terhadap perusahaan	82
53. Skor dan Rata-rata Indikator Kinerja Karyawan (Y)	83
54. Hasil Uji Validitas Variabel Workload (X1)	85
55. Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X2)	85
56. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	86
57. Hasil Uji Realibilitas	87
58. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	88
59. Hasil Uji Koefisien Regresi Linier Berganda Coefficientsa	89
60. Hasil Uji Normalitas	91
61. Hasil Uji Multikolinearitas Tolerance and VIF Coefficientsa	92
62. Hasil Uji Autokorelasi Durbin-Watson Model Summaryb	94
63. Hasil Analisis Koefisien Korelasi (R) Correlations	95
64. Hasil Analisis Koefisien Determinasi dan Adjusted R Square (R2) Model Summaryb	96
65. Hasil Uji T	97
66. Hasil Uji F	98

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.	Kerangka Pemikiran Teoritis	28
2.	Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	86
3.	Scatterplot.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

Nomer	Judul Lampiran	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	1/27
2.	Data Kuesioner	6/27
3.	Output Hasil Data SPSS	9/27
4.	Tabel r (df=1-90).....	18/27
5.	Tabel t (df=41-80)	20/27
6.	Tabel f (46-80)	21/27
7.	Formulir Pengajuan Persetujuan Judul Proposal Skripsi	22/27
8.	Formulir Pengajuan Judul Proposal Skripsi	23/27
9.	Surat Tugas	24/27
10.	Catatan konsultasi Skripsi	26/27
11.	Catatan konsultasi Skripsi	25/27
12.	Daftar Riwayat Hidup	27/27

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia dapat diartikan sebagai orang-orang yang memberikan tenaga, keahlian, kreativitas, serta usaha guna bersama-sama mengelola aset yang dimiliki dalam suatu organisasi, sumber daya manusia faktor yang utama dalam mengelola suatu organisasi. Sumber daya manusia sebagai pengelola dapat membuat organisasi akan gagal dalam mencapai tujuannya apabila tidak baik dalam mengelolanya.

Kinerja bagus dapat mencapai keberhasilan suatu organisasi. Sebaliknya sumber daya manusia yang tidak bekerja dengan baik merupakan masalah kompetitif yang dapat menempatkan perusahaan dalam kondisi yang merugikan. Tak jarang, hal ini membuat setiap individu meningkatkan performa agar mampu bekerja lebih keras lagi dan beradaptasi terhadap perubahan yang tengah terjadi.

Makin kedepan perusahaan melakukan perubahan yang dinamis dalam bisnis, tentunya perusahaan melakukan perubahan terhadap karyawannya dan dampaknya beban kerja yang diterima oleh karyawan tersebut bertambah. Beban kerja yang tidak sesuai dengan kondisi karyawan dapat menumbuhkan hal-hal negatif yang berdampak pada kinerja dari karyawan tersebut.

Beban kerja yang terjadi di dalam perusahaan pada umumnya terjadi karena ketidaksesuaian antara dua atau lebih anggota-anggota atau kelompok (dalam suatu organisasi/ perusahaan) yang harus membagi sumber daya yang terbatas.

Stress kerja yang di rasakan oleh karyawan dikarenakan adanya beban kerja dan tuntutan kerja yang di terima karyawan, dalam beberapa kasus disebutkan juga bahwa tugas yang diberikan belum selesai namun sudah diberikan tugas lagi. Sehingga karyawan tersebut merasa keberatan dengan berbagai tumpukan pekerjaan yang membuat beban dan memungkinkan menimbulkan adanya *stress* pada karyawan tersebut.

Kinerja karyawan berkaitan dengan beban kerja satu sama lain, di suatu organisasi untuk melakukan pemberian posisi pada karyawannya bisa melihat beban kerja terlebih dahulu, agar tidak menimbulkan adanya *stress* kerja dalam jangka waktu dekat. Hal tersebut dilakukan agar kinerja karyawan dapat meningkat dan nyaman dengan pekerjaan yang dia miliki serta tercapainya tujuan perusahaan yang efektif dan efisien.

Namun bila tidak ada *stress*, tantangan kerja juga tidak ada dan kinerja cenderung menurun. Tuntutan dan tantangan yang terlampau sedikit dapat menyebabkan kebosanan, frustrasi, dan perasaan bahwa kita tidak sedang menggunakan kemampuan – kemampuan kita secara penuh.

Tabel 1

Data Kinerja PT. Kimia Farma PERSERO Tahun 2017 – 2019

Tahun	Target penjualan	Realisasi	Gap
2016	5.811.503	3.947.607	1.863.896
2017	6.127.479	3.925.600	2.201.880
2018	8.459.247	5.096.045	3.363.203
2019	9.400.535	5.897.248	3.503.288

Sumber: kimiafarma.co.id

Kinerja dari tahun 2016 hingga tahun 2019 target penjualan menaik drastis pertahunnya sehingga target perusahaan tersebut menaik terus. Kinerja Perusahaan Kimia Farma (PERSERO) akan meningkat jika kinerja karyawan tersebut bekerja dengan baik. Salah satu cara meningkatkan kinerja karyawan yaitu dengan melihat beban kerja yang ada di perusahaan tersebut. Sehingga struktur yang berada di dalam perusahaan saling membantu melaksanakan tugas untuk mendukung operasional perusahaan. Dengan menjalankan tugasnya dan memberikan kontribusi kepada perusahaan, sehingga pegawai yang berada di dalamnya bekerja keras untuk mengabdikan kepada masyarakat. Sehingga dengan demikian para pegawai memiliki tanggung jawab yang besar dan tidak menutup kemungkinan para pegawai mengalami *stress* dalam bekerja.

Berdasarkan uraian diatas dan menyadari pentingnya kinerja karyawan bagi perkembangan perusahaan, maka penulis memilih judul **“Pengaruh *Workload* dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Kimia Farma (PERSERO)”**.

1.2 Permasalahan

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, masalah dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Diduga terdapat Pengaruh *Workload* di PT Kimia Farma PERSERO?
2. Diduga terdapat Stres Kerja di PT Kimia Farma PERSERO?
3. Diduga terdapat Pengaruh *workload* dan Stres Kerja Terhadap Kinerja karyawan PT Kimia Farma PERSERO?

4. Terdapat pengaruh yang disebabkan oleh *Workload* dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Kimia Farma PERSERO?
5. Terdapat indikasi menurunnya Kinerja Karyawan PT Kimia Farma yang disebabkan oleh *Workload* dan Stres Kerja PERSERO?

1.2.2 Pembatasan Masalah

Batasan masalah ini dibuat agar penelitian tidak menyimpang dari pembahasan dan sasaran penelitian dan mendapatkan uraian sistematika yang lebih spesifik dalam membahas permasalahan yang di teliti. Dalam penelitian ini membahas variabel bebas (*Independent*) yaitu *work load* (X_1) dan Stres Kerja (X_2) serta variabel terikat (*Dependent*), variabel yang dipengaruhi yaitu Kinerja Karyawan (Y).

1.2.3 Perumusan Masalah

Berkaitan dengan latar belakang masalah, identifikasi dan pembatasan, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah *work load* berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Kimia Farma?
2. Apakah Stres Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Kimia Farma?
3. Apakah *work load* dan Stres Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Kimia Farma?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Untuk menganalisa bagaimana *work load* pada PT Kimia Farma.
2. Untuk menganalisa bagaimana Stres Kerja pada PT Kimia Farma.
3. Untuk menganalisa bagaimana kinerja karyawan pada PT Kimia Farma.
4. Untuk menganalisa bagaimana pengaruh *workload* terhadap kinerja karyawan PT Kimia Farma.
5. Untuk menganalisa bagaimana pengaruh Stres Kerja terhadap kinerja karyawan PT Kimia Farma.
6. Untuk menganalisa bagaimana pengaruh *work load* dan Stres Kerja terhadap kinerja karyawan PT Kimia Farma.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini diharapkan akan memberikan kegunaan sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Dengan adanya penelitian ini, peneliti mendapatkan pengetahuan serta wawasan baru untuk mampu menerapkan teori yang didapatkan saat perkuliahan dengan kenyataan yang sebenarnya. Selain itu peneliti juga dapat mengasah daya nalar dan kemampuan dalam menganalisis suatu permasalahan terkait dengan kinerja karyawan pada suatu perusahaan.

2. Bagi Perusahaan

Dengan adanya penelitian ini, dapat digunakan sebagai bahan kajian PT. untuk meningkatkan produktivitas karyawan yang lebih baik serta membagi hasil penelitian yang mungkin bisa digunakan perusahaan.

3. Bagi Akademis

Sebagai bahan dalam pengembangan pendidikan dan praktisi khususnya konsentrasi sumber daya manusia, serta dapat menjadi bahan referensi untuk peneliti peneliti berikutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Danendra, Bagus dkk (2019) The Effect of work loads on Employee Performance with Job Satisfaction As A Meditation variable. *Jurnal ekonomi dan bisnis, Universitas udayana Bali*
- Dewi, charisma dkk (2018) Pengaruh Stres Kerja Dan kepuasan Kerja Terhadap Kinerja karyawan pada bagian tenaga Penjualan UD Surya Raditya Negara. *Jurnal Manajemen, Universitas Pendidikan ganesha, vol. 4 no. 2, bulan November Tahun 2018.*
- Hastutiningsih, Tri Artha (2018) Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Stres Kerja (Studi pada PT. MSV Pictures Yogyakarta). *Jurnal Manajemen Universitas Islam indonesia Yogyakarta.*
- Hotiana, Nila dkk (2018) Pengaruh Motivasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada bagian kepegawaian dan organisasi ,biro umum, kepegawaian dan organisasi kementerian pariwisata RI).*jurnal Riset manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT.vol.3,no.1 Februari 2018 : 27-39.*
- Imam, Ghozali. (2012). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS. Yogyakarta: Universitas Diponegoro.
- Imam, Ghozali. (2015). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Martini, budi dkk (2018) The Effect Of Job Stress And Workload On Employee Performance At Hotel Mahogany Mumbul Bali. *Jurnal Ekonomi & Bisnis University Of Mahasaraswati , vol. 5 ,no 1. Maret 2018, hal 41-45.*
- Muhammad,rahayu dkk (2016) Pengaruh Lingkungan kerja,Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Manado. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen Universitas Samsaratulangi manado.*
- Noor, mohamed dkk (2020) The Impact of Employees'Job Stress on Staff's Job performance at Administrative Office in bahagian Samarahan,Sarawak. *Jurnal intelek universitas teknologi Mara cawangan Perlis.*
- Priyatno, Duwi. (2010). Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS dan Tanya Jawab Ujian Pendadaran. Gaya Media, Yogyakarta.

- Priyatno, Duwi. (2016). Belajar Alat Analisis Data Dan Cara Pengolahannya Dengan SPSS Praktis dan Mudah Dipahami untuk Tingkat Pemula dan Menengah. Gaya Media, Yogyakarta.
- Rolos, R, k, Jeky dkk (2018) Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Asuransi Jiwasraya cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis Universitas Sam ratulangi vol. 6 No. 4 tahun 2018*
- Sari, puspita Ria (2015) Pengaruh Stres kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja karyawan Jambuluwuk Malioboro Boutique Hotel Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Univesitas Negeri Yogyakarta.*
- Sugiarto, Meitoni dkk (2019) Pengaruh Implementasi *Knowledge Management* dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asaputex Jaya Kota Tegal. *Jurnal perpajakan,Manajemen, dan akuntansi. Universitas Pancasakti.*
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Umi Narimawati, dkk. (2014). Penulisan Karya Ilmia: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM. Bekasi: Penerbit Genesis.
- Umi Narimawati. (2007). Riset Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Agung Media
- Wenur, Gabreila dkk (2018) Pengaruh Konflik Kerja dan Stres kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Bank Negara Indonesia (PERSERO) TBK cabang Manado. *Jurnal Fakultas ekonomi dan bisnis, Jurusan manajemen universitas sam ratulangi.*