



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF.DR.HAMKA

**ANALISIS PENERAPAN *E-BILLING* DAN *E-FILING*
TERHADAP PENURUNAN KETERLAMBATAN PELAPORAN
SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) MASA PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI WAJIB PAJAK BADAN**

SKRIPSI

Ahmad Fadhilah

1102025006

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
JAKARTA
2018



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**ANALISIS PENERAPAN *E-BILLING* DAN *E-FILING*
TERHADAP PENURUNAN KETERLAMBATAN PELAPORAN
SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) MASA PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI WAJIB PAJAK BADAN**

SKRIPSI

Ahmad Fadhilah

1102025006

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
JAKARTA
2018

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul “**ANALISIS PENERAPAN *E-BILLING* DAN *E-FILING* TERHADAP PENURUNAN KETERLAMBATAN PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) MASA PAJAK PERTAMBAHAN NILAI WAJIB PAJAK BADAN**” merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA atau perguruan tinggi lainnya.

Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata di kemudian hari penelitian skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Jakarta, 25 Agustus 2018

Yang menyatakan,



(Ahmad Fadhilah)

NIM 1102025006

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

JUDUL : ANALISIS PENERAPAN *E-BILLING* DAN *E-FILING* TERHADAP PENURUNAN KETERLAMBATAN PELAPORAN SURAT PEMBERITAHAUAN (SPT) MASA PAJAK PERTAMBAHAN NILAI WAJIB PAJAK BADAN

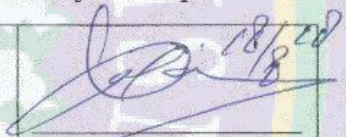
NAMA : AHMAD FADHILAH

NIM : 1102025006

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

TAHUN AKADEMIK : 2018

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan dalam ujian skripsi :

Pembimbing I	Ahmad Subaki, S.E., M.M. Ak., CA., CPA	 18/8/18
Pembimbing II	Sumardi S.E, M.Si	 17/8/18

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA


Daram Heriansyah, S.E., M.Si.

Skripsi dengan judul :

**ANALISIS PENERAPAN *E-BILLING* DAN *E-FILING* TERHADAP
PENURUNAN KETERLAMBATAN PELAPORAN SURAT
PEMBERITAHUAN (SPT) MASA PAJAK PERTAMBAHAN NILAI
WAJIB PAJAK BADAN**

Yang disusun oleh :

Ahmad Fadhilah

1102025006

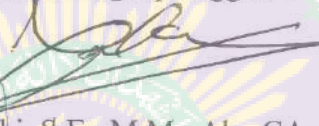
Telah diperiksa dan dipertahankan di depan panitia ujian kesarjanaan strata satu
(S1) Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof.

DR. HAMKA

Pada tanggal : 25 Agustus 2018

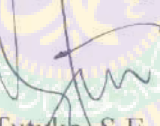
Tim Penguji :

Ketua, merangkap anggota :



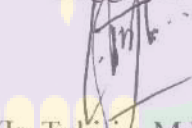
(Ahmad Subaki, S.E., M.M., Ak., CA., CPA.)

Sekretaris, merangkap anggota :



(Bambang Tutuko, S.E., M.Si., Ak., CA.)

Anggota :

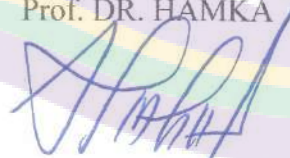


(Ir. Tukirin, M.M.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA



Daram Heriansyah, S.E., M.Si.



Nuryadi Wijiharjono, S.E., M.M.

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

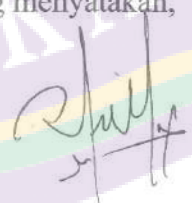
Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Fadhilah
NIM : 1102025006
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free-Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“Analisis Penerapan E-billing dan E-filing Terhadap Penurunan Keterlambatan Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Masa Pajak PErambahan Nilai Wajib Pajak Badan”**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 25 Agustus 2018
Yang menyatakan,


(Ahmad Fadhilah)

ABSTRAKSI

Ahmad Fadhilah (1102025006)

**ANALISIS PENERAPAN *E-BILLING* DAN *E-FILING* TERHADAP
PENURUNAN KETERLAMBATAN PELAPORAN SURAT
PEMBERITAHUAN (SPT) MASA PAJAK PERTAMBAHAN NILAI WAJIB
PAJAK BADAN"**

*Skripsi. Program Strata Satu Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2018. Jakarta.*

Kata Kunci : *e-system, e-billing, e-filing, pelaporan pajak, pelaporan SPT PPN*

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-billing* dan *e-filing* terhadap penurunan keterlambatan pelaporan SPT Masa PPN di KPP Kramat Jati, Jakarta.

Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Badan yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Kramat Jati. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari hasil kuesioner dengan objek penelitian wajib pajak pada KPP Kramat Jati Jakarta, kemudian data sekunder diperoleh dari Bagian humas & umum KPP Kramat Jati Jakarta.

Analisis akuntansi diperoleh nilai *maximum* variabel *e-billing, e-filing* dan penurunan keterlambatan pelaporan SPT masa PPN masing-masing sebesar 5,0. Nilai minimum variabel *e-billing, e-filing* dan penurunan keterlambatan pelaporan SPT masa PPN masing-masing sebesar 3,2, 3,4, dan 3,6. Nilai *mean* variabel *e-billing, e-filing* dan penurunan keterlambatan pelaporan SPT masa PPN masing-masing sebesar 4,065, 4,350 dan 4,300.

Untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat digunakan analisis regresi linear berganda pada SPSS 23. Maka diperoleh persamaan regresi linear berganda $\text{Log}\hat{Y} = \hat{Y} = 7,523 + 0,108X_1 + 0,541X_2$ yang diuji kelayakan asumsi normalitas residual berdistribusi normal, tidak terjadi multikolinearitas, tidak terjadi heteroskedastisitas, dan tidak terjadi autokorelasi kemudian diuji

kembali menggunakan *runs test* menghasilkan nilai signifikansi 1,000, maka model regresi telah memenuhi persyaratan BLUE (*Best Linear Unbiased Estimator*).

Uji t secara parsial pada variabel *E-billing* memiliki tingkat signifikan nilai $t_{hitung} 0,846 > t_{tabel} 2,02619$ dengan taraf signifikansi sebesar $0,403 > 0,05$. Dengan demikian artinya *E-billing* secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap penurunan keterlambatan pelaporan SPT masa PPN. Dan pada variabel *E-filing* secara parsial memiliki tingkat signifikan nilai $t_{hitung} 3,832 > t_{tabel} 2,02619$ dengan taraf signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Dengan demikian artinya *E-filing* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap penurunan keterlambatan pelaporan SPT masa PPN. Kemudian untuk uji F (simultan) dalam model ANOVA diperoleh $F_{hitung} 7,426 > F_{0,05} (2:38) = 3,24$ dan tingkat signifikansi sebesar $0,002 < 0,05$ yang berarti H_3 diterima. Dengan demikian dapat dinyatakan bahwa variabel *E-billing* dan *E-filing* secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap penurunan keterlambatan pelaporan SPT Masa PPN.

Berdasarkan hasil analisis regresi berganda menunjukkan bahwa nilai uji nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,248 artinya 24,8% variabel penurunan keterlambatan pelaporan SPT Masa PPN dapat dijelaskan oleh variabel *E-billing* dan *E-filing* sedangkan sisanya 75,2% ($100\% - 24,8\%$) dijelaskan oleh variabel lain seperti variabel kesadaran wajib pajak, pengetahuan wajib pajak dan perilaku wajib pajak serta sanksi administrasi yang belum mendorong wajib pajak untuk lebih patuh dalam melaporkan SPT masa PPN.

Berdasarkan hasil penelitian di atas, disarankan bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul yang sama, disarankan agar menganalisa variabel-variabel dependen tidak hanya *e-billing* dan *e-filing* akan tetapi dengan variabel lainnya dan menambah jumlah sampel penelitian.

ABSTRACT

Ahmad Fadhilah, (1102025006)

ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF E-BILLING AND E-FILING ON THE DECREASING OF DELAY IN REPORTING PERIODIC TAX RETURN FOR VALUE ADDED TAX OF CORPORATE TAXPAYER "

The Thesis of Bachelor Degree Program Accounting Major, Economical and Business Faculty of Muhammadiyah University Prof. DR. HAMKA. 2018. Jakarta

Keywords: *e-system, e-billing, e-filing, tax reporting, VAT tax return reporting*

The purpose of this study was to determine the application of e-billing and e-filing to the decrease VAT periodic tax return reporting at KPP Kramat Jati, Jakarta.

In this study using a quantitative approach. The population in this study is the Corporate Taxpayers used in the Kramat Jati Tax Service Office. The data used in this study are primary data and secondary data. Primary data was obtained from the results of a questionnaire with the object of study of Taxpayers at KPP Kramat Jati Jakarta, then secondary data from the Public Relations & General Affairs Department of KPP Kramat Jati Jakarta.

The accounting analysis obtained the maximum variable e-billing, e-filing and decrease VAT periodic tax return reporting of 5.0. The minimum value of the e-billing, e-filing and decrease VAT periodic tax return reporting is 3.2, 3.4 and 3.6. The average value of the e-billing, e-filing and decrease VAT periodic tax return reporting is 4.065, 4.350 and 4.300.

To find out the truth of the multiple regression independent variables in SPSS 23. Then multiple linear regression multiple $\log \hat{Y} = \hat{Y} = 7.523 + 0.108X_1 + 0.541X_2$ which has been done with normal distribution of normality, no multicollinearity, no heteroscedasticity, and no autocorrelation. then using the test run returns a significance value of 1,000, then the regression model meets the BLUE requirements (Best Linear Unbiased Estimator).

Partial t test on the variable E-billing has a significance level of $t_{count} 0.846 > t_{table} 2.02619$ with a significance level of $0.403 > 0.05$. Thus means that E-billing is partially insignificant to the decrease VAT periodic tax return reporting. And on the E-filing variable partially allows a significant level of $t_{count} 3.832 > t_{table} 2.02619$ with a significance level of $0.000 < 0.05$. Thus the meaning of E-filing significantly to the decrease VAT periodic tax return reporting. Then for Test F (Simultaneous) in the ANOVA model obtained $F_{hitung} 7.426 > F_{0.05} (2:38) = 3.24$ and a significance level of $0.002 < 0.05$ which means that H3 is accepted. Thus it can be stated that the variables E-billing and E-filing together have a significant effect on decrease VAT periodic tax return reporting.

The results of multiple regression analysis show that the test values adjust the adjusted R² by 0.248, which means 24.8% of the variable decrease VAT periodic tax return reporting can be issued by variable E-billing and E-filing while net 75.2% ($100\% - 24,8\%$) parts by other variables other variables such as taxpayer awareness variables, taxpayer knowledge and taxpayer behavior as well as administrative sanctions that have not encouraged taxpayers to be more compliant in reporting VAT tax returns.

Based on the results above, for the next researchers who are interested in conducting research with the same title, so that they can analyze the dependent variables not only E-billing and E-filing but with other variables and the addition of the number of research samples.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur peneliti panjatkan kepada ilahi Rabbi yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam tak lupa peneliti haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa manusia dari zaman jahliyah kepada zaman yang terang benderang. Selain itu, peneliti juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada orangtua terkasih dan istri serta anak tercinta yang selalu mendukung peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, yang berjudul **“Analisis Penerapan *E-billing* dan *E-filing* Terhadap Penurunan Keterlambatan Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Masa Pajak Pertambahan Nilai Wajib Pajak Badan”**

Dalam hal ini, peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik materi maupun dalam penyusunannya. Oleh karena itu, peneliti terus mengharapkan adanya kritik dan saran dari berbagai pihak, karena pada dasarnya skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan serta dukungan dari seluruh pihak yang terlibat.

Pada kesempatan kali ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih dan rasa hormat kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Suyatno, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
2. Bapak Nuryadi Wijiharjono, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
3. Bapak Zulpahmi, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
4. Bapak Dr. Sunarta, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
5. Bapak Tohirin, S.Th.I., M.Pd.I., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

6. Bapak Daram Heriansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
7. Bapak Ahmad Subaki, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan membimbing peneliti serta selalu memberikan arahan-arahan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Sumardi S.E, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, dan koreksi serta arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Kepada sahabat seperjuangan yang selalu memberikan dorongan, masukan, semangat, serta do'a sampai saat ini. Serta angkatan 2011 khususnya Program Studi Akuntansi.
10. Dan semua pihak yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dengan penuh kerendahan hati peneliti mengucapkan banyak terima kasih atas dukungannya, semoga amal baik Bapak/Ibu dan sahabat sekalian akan mendapatkan balasan yang mulia dan bermanfaat dari Allah SWT. Peneliti juga berharap semoga skripsi saya ini dapat bermanfaat bagi akademik dan seluruh mahasiswa khususnya program studi akuntansi, serta menambah wawasan bagi pembaca pada umumnya dan bagi peneliti khususnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, 18 Agustus 2018

Peneliti

(Ahmad Fadhilah)

NIM. 1102025006

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAKSI.....	vi
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Permasalahan.....	3
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	3
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	4
1.2.3 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Gambaran Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Telaah Pustaka	17
2.2.1 Pengertian Pajak	17
2.2.2 Fungsi Pajak.....	18
2.2.3 Subjek dan Objek Pajak.....	18
2.2.4 Wajib Pajak.....	19

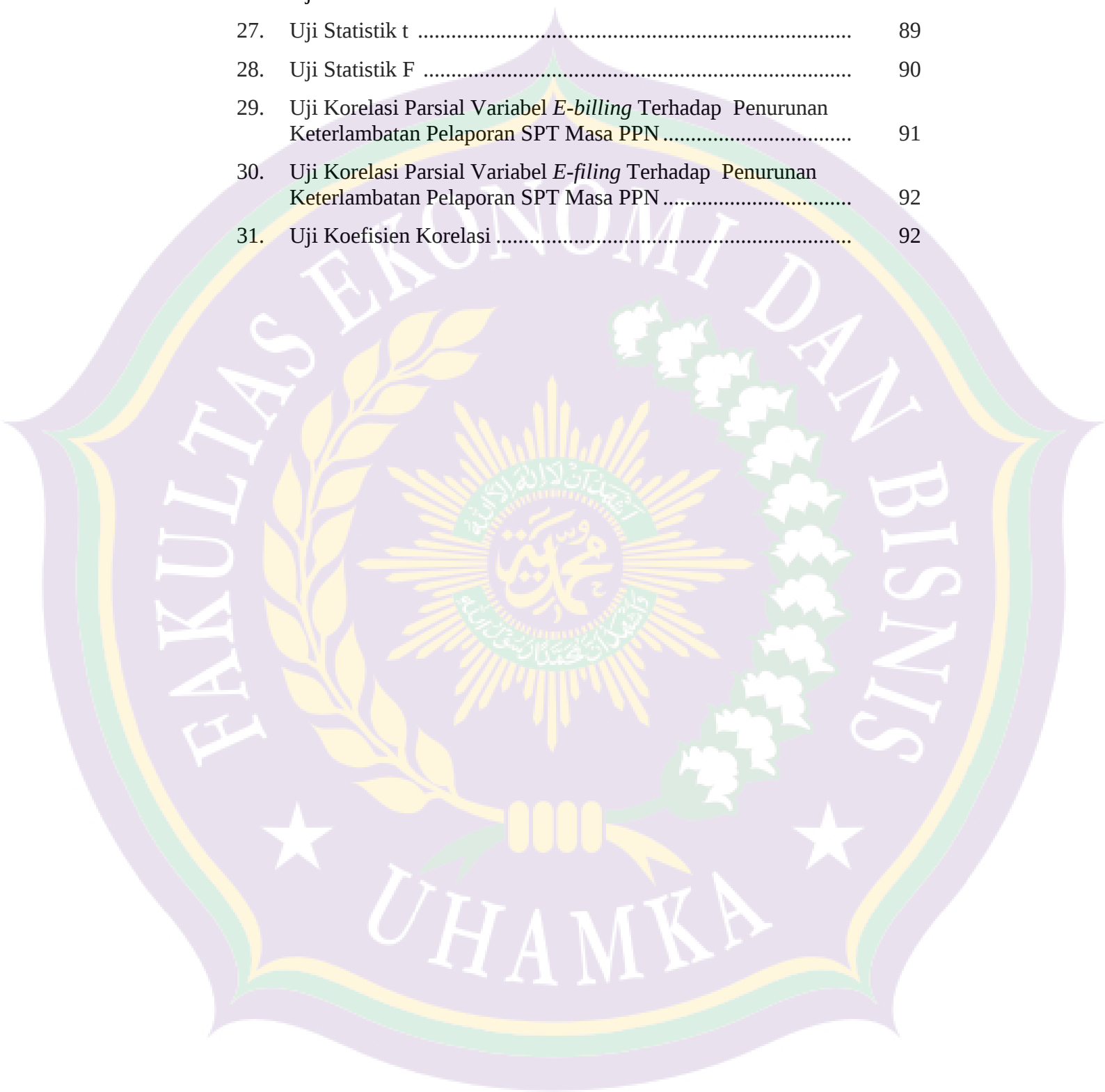
2.2.5	<i>Jenis Penerimaan Pajak</i>	21
2.2.5.1	<i>Pajak Penghasilan</i>	21
2.2.5.2	<i>Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah</i>	21
2.2.6	<i>E-system Perpajakan</i>	22
2.2.7	<i>Surat Pemberitahuan (SPT)</i>	28
2.2.7.1	<i>Pengertian Surat Pemberitahuan</i>	28
2.2.7.2	<i>Fungsi SPT</i>	29
2.2.7.3	<i>Cara Penyampaian SPT</i>	30
2.2.7.4	<i>Jatuh Tempo Pembayaran Pajak</i>	32
2.2.7.5	<i>Sanksi Keterlambatan Pembayaran dan Pelaporan Pajak</i>	36
2.2.8	<i>Modernisasi Perpajakan</i>	37
2.2.9	<i>Kepatuhan Wajib Pajak</i>	38
2.3	<i>Kerangka Pemikiran Teoritis</i>	41
2.4	<i>Rumusan Hipotesis</i>	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	<i>Metode Penelitian</i>	44
3.2	<i>Operasionalisasi Variabel</i>	44
3.3	<i>Populasi dan Sampel</i>	47
3.4	<i>Teknik Pengumpulan Data</i>	47
3.4.1	<i>Tempat dan Waktu Penelitian</i>	47
3.4.2	<i>Teknik Pengumpulan Data</i>	48
3.5	<i>Metode Analisa Data dan Uji Hipotesis</i>	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	<i>Gambaran Umum Objek Penelitian</i>	57
4.1.1	<i>Lokasi Penelitian</i>	57
4.1.2	<i>Profil Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pajak</i>	57
4.1.3	<i>Kedudukan, Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kramat Jati</i>	59
4.1.4	<i>Karakteristik Responden</i>	63

4.1.5 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	65
4.1.5.1 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel E-billing..	65
4.1.5.2 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel E-filing	65
4.1.5.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Penurunan Keterlambatan Pelaporan SPT Masa PPN	69
4.2 Hasil Pengolahan Data dan Pembahasan	71
4.2.1 Uji Kualitas Data	71
4.2.2 Analisis Akuntansi.....	75
4.2.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	78
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda	79
4.2.4.1 Model Analisis Regresi Linier Berganda	79
4.2.4.2 Uji Asumsi Klasik	81
4.2.4.3 Analisis Koefisien Determinasi	88
4.2.4.4 Uji Hipotesis	88
4.2.5 Analisis Koefisien Korelasi.....	90
4.2.5.1 Analisis Koefisien Korelasi Parsial.....	91
4.2.5.2 Analisis Koefisien Korelasi Berganda.....	92
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian	93
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran-saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.	Ringkasan Penerimaan APBN Tahun 2013-2017.....	1
2.	Ringkasan Penelitian Terdahulu	12
3.	Perbedaan Faktur Pajak Kertas dan Faktur Pajak Elektronik.....	28
4.	Batas Waktu Pembayaran, Penyetoran atau Pelaporan Pajak Untuk SPT Masa PPN	34
5.	Konsep Variabel.....	45
6.	Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi	56
7.	Distribusi Pegawai KPP Pratama Kramat Jati	57
8.	Data Kuisioner Yang Disebar	63
9.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
10.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
11.	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel <i>E-billing</i>	65
12.	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel <i>E-filing</i>	67
13.	Rekapitulasi Jawaban Responden Variable Penurunan Keterlambatan Pelaporan SPT Masa PPN	69
14.	Uji Validitas Variabel <i>E-billing</i>	72
15.	Uji Validitas Variabel <i>E-filing</i>	72
16.	Uji Validitas Variabel Penurunan Keterlambatan Pelaporan SPT Masa PPN	73
17.	Uji Reliabilitas Variabel <i>E-billing</i>	74
18.	Uji Reliabilitas Variabel <i>E-filing</i>	74
19.	Uji Reliabilitas Variabel Penurunan Keterlambatan Pelaporan SPT Masa PPN	74
20.	Jumlah Pelaporan SPT Secara Umum	75
21.	Pengguna <i>E-filing</i> dan Keterlambatan Pelaporan	77
22.	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	79
23.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	80
24.	Uji Normalitas	82
25.	Uji Multikolinearitas	83

26.	Uji Autokorelasi	86
27.	Uji Statistik t	89
28.	Uji Statistik F	90
29.	Uji Korelasi Parsial Variabel <i>E-billing</i> Terhadap Penurunan Keterlambatan Pelaporan SPT Masa PPN	91
30.	Uji Korelasi Parsial Variabel <i>E-filing</i> Terhadap Penurunan Keterlambatan Pelaporan SPT Masa PPN	92
31.	Uji Koefisien Korelasi	92



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.	Skema Kerangka Pemikiran Teoritis	42
2.	Perbedaan Faktur Pajak Kertas dan Faktur Pajak Elektronik	62
3.	Grafik Normal <i>P-Plot</i>	82
4.	Grafik <i>Scatterplot</i>	85
5.	Daerah Pengujian <i>Durbin-Watson</i>	86

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1.	Input Data SPSS Versi 23	1/17
2.	Output Data SPSS Versi 23	3/17
3.	Tabel Distribusi r	7/17
4.	Tabel Distribusi t	8/17
5.	Tabel Distribusi F	9/17
6.	Tabel Durbin-Watson (DW)	10/17
7.	Formulir Pengajuan Judul Proposal Skripsi	11/17
8.	Formulir Pengajuan Persetujuan Judul Proposal Skripsi	12/17
9.	Surat Tugas	13/17
10.	Surat Permohonan Riset	14/17
11.	Surat Pemberian Ijin Riset	15/17
12.	Catatan Konsultasi Skripsi Dosen Pembimbing I	16/17
13.	Catatan Konsultasi Skripsi Dosen Pembimbing II	17/17

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pajak merupakan pungutan pemerintah kepada rakyat yang dapat dipaksakan karena berdasarkan Undang-undang, yang kontribusinya digunakan untuk memenuhi kebutuhan negara. Berdasarkan data sumber penerimaan APBN, memperlihatkan sumber penerimaan dari sektor pajak masih menempati urutan pertama dengan komposisi terbesar. Hal ini dapat dilihat dari besarnya prosentase yang dihasilkan oleh penerimaan pajak dalam negeri pada APBN tahun 2013 hingga 2017 yang berkisar antara 75% hingga 85%. Dengan angka yang sedemikian tinggi, maka penerimaan pajak memegang peranan yang sangatlah penting dalam roda perekonomian Indonesia.

Tabel 1

Ringkasan Penerimaan APBN Tahun 2013-2017 (dalam miliar rupiah)

	2017	2016	2015	2014	2013
A. Pendapatan Negara	1.750.283,40	1.822.545,9	1.761.642,8	1.635.378,5	1.502.005,0
1. Pendapatan Dalam Negeri	1.748.910,74	1.820.514,1	1.758.330,9	1.633.053,4	1.497.521,4
1) Penerimaan Perpajakan	1.498.871,64	1.546.664,6	1.489.255,5	1.246.107,0	1.148.364,7

(Lanjutan)

Tabel 1

2) Penerimaan Negara Bukan Pajak	250.039,10	273.849,4	269.075,4	386.946,4	349.156,7
3) Penerimaan Hibah	1.372,66	2.031,8	3.311,9	2.325,1	4.483,6
2. Prosentase	85,6%	84,9%	84,5%	76,2%	76,5%

Sumber : www.data-apbn.kemenkeu.go.id, 2018

Namun yang terjadi saat ini, masih terdapat masyarakat yang tidak mengerti pentingnya pajak, melarikan diri dari pembayaran pajak, bahkan terdapat Wajib Pajak yang tidak taat pajak serta menganggap bahwa membayar pajak menjadi beban bagi dirinya. Hal ini dikarenakan perbedaan cara menghitung antara komersial dengan fiskal yang dapat menimbulkan perbedaan atas jumlah pajak yang harus dibayar. Perbedaan ini dapat menjadi lebih bayar maupun kurang bayar yang dapat merugikan baik Wajib Pajak maupun pemerintah. Atau alasan lainnya adalah wajib pajak tidak taat pajak dikarenakan terdapat kesulitan baik dari proses pelaporan dan pembayaran pajak itu sendiri.

Dalam menghadapi perkembangan teknologi yang semakin pesat, maka Direktur Jendral Pajak (DJP) tidak mau ketinggalan dalam memanfaatkan teknologi guna mempermudah dan mengefisienkan pekerjaan yang berhubungan dengan administrasi dan pembayaran pajak. Maka dari itulah DJP mengeluarkan program baru yang memanfaatkan teknologi dengan lebih baik, yakni *E-System*. Dalam *E-system* ini, terdapat *e-registration*, *e-filling*, *e-SPT*, dan *e-billing*. Dengan

pembaharuan sistem yang ada pada kantor pajak, harapannya adalah memudahkan bagi wajib pajak untuk membayarkan pajaknya serta melaporkannya sehingga akan meningkatkan penerimaan pajak yang akan membantu roda perekonomian Indonesia.

Pada penerapan *e-billing* pada beberapa negara memberikan kontribusi terhadap penerimaan pajak yang relatif cukup baik. Pada tahun 2003 dan 2004 di Taiwan memberikan kontribusi sebesar 15,05% dan 21,06%. Sedangkan di Amerika pada tahun yang sama memberikan kontribusi sebesar 20,11% dan 22,16%. Sedangkan di Malaysia yang memperkenalkan sistem ini pada tahun 2007, mendapatkan kontribusi sebesar 9,08%.

Melihat hal yang telah diungkapkan di atas, maka peneliti tertarik untuk meneliti **“Analisis Penerapan *E-Billing* dan *E-filing* Terhadap Penurunan Keterlambatan Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Masa Pajak Pertambahan Nilai Wajib Pajak Badan”**

1.2 Permasalahan

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian mengenai latar belakang masalah tersebut, dapat diangkat pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Apakah variabel *E-billing* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap penurunan keterlambatan pelaporan SPT Masa PPN Wajib Pajak Badan?
2. Apakah variabel *E-filing* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap penurunan keterlambatan pelaporan SPT Masa PPN Wajib Pajak Badan?

3. Apakah variabel *E-billing* dan *E-filing* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap penurunan keterlambatan pelaporan SPT Masa PPN Wajib Pajak Badan?

1.2.2 Pembatasan Masalah

Untuk mendapatkan suatu pembahasan yang lebih rinci dan tidak keluar dari pokok pembahasan, maka peneliti membatasi ruang lingkup dari masalah yang dibahas hanya pada Wajib Pajak Badan yang menggunakan metode *e-filing* dan *e-billing* dan terdaftar di KPP Kramat Jati untuk tahun pajak 2013-2017.

1.2.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu ”bagaimanakah pengaruh penerapan *e-system* pada pajak yaitu *e-billing* dan *E-filing* terhadap penurunan keterlambatan pelaporan surat pemberitahuan (SPT) masa pajak pertambahan nilai wajib pajak badan?”

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menguji apakah variabel *E-billing* berpengaruh signifikan terhadap penurunan keterlambatan pelaporan SPT Masa PPN Wajib Pajak Badan?
2. Untuk menguji apakah variabel *E-filing* berpengaruh signifikan terhadap penurunan keterlambatan pelaporan SPT Masa PPN Wajib Pajak Badan?
3. Untuk menguji apakah variabel *E-billing* dan *E-filing* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap penurunan keterlambatan pelaporan SPT Masa PPN Wajib Pajak Badan?

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat bagi dunia akademik

Hasil penelitian ini akan menambah referensi bagi penelitian lanjutan serta bagi peneliti lain yang berkepentingan untuk melakukan penelitian lebih lanjut dapat digunakan sebagai referensi dan relevansi sesuai dengan topik penelitian ini.

2. Manfaat bagi mahasiswa

Untuk menambah pengetahuan dan wawasan peneliti dalam bidang Akuntansi perpajakan yang berlaku di Indonesia.

3. Manfaat bagi Praktisi

Bagi Pemerintah khususnya Kantor Pelayanan Pajak, penelitian ini menjadi bahan evaluasi dalam rangka perkembangan pelayanan pajak pada umumnya.

DAFTAR PUSTAKA

Azizah, Nur (2014), *Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi (e-system) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Madya Malang*. Skripsi : Malang, Mahasiswa Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi, Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang

Choon Yih Goh, Jeen Wei Ong, Su Zhuang Tan, Gerald Guan Gan Goh, Uchenna Cyril Eze, (2012) Kualitas Layanan Elektronik dan Kepuasan Pengguna Terhadap E-Filing. *Journal on Social Science Economics & Art*, Vol.2 No.2 Hal. 50-54 ISSN : 2088-5342. Malaysia: School of Business, Monash University.

Dwi Priyatno. (2013). *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Yogyakarta : Mediakom

Findra Roudhotul, Ulumiyah (2017) *Pengaruh Penerapan Aplikasi E-billing terhadap kepatuhan Wajib Pajak*, Skripsi : Jombang, Mahasiswa Fakultas Ekonomi, Program Studi Akuntansi, Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum,

Fitri Damayanti dan Achmad Fauzi (2015), *Pengaruh Fasilitas Drop Box, e-SPT dan e-filing dalam penyampaian Surat pemberitahuan (SPT) terhadap Kepuasan Wajib Pajak*. Jurnal AKUNTABILITAS Vol.viii No.3, Desember 2015 Jakarta : UIN Syarif Hidayatullah

Ghozali, Imam (2016). *Aplikasi analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS* 23 Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Hadyan S, Dahlan (2017), *Pengaruh Penerapan Sistem e-Billing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Kabupaten Pandeglang*. Jurnal Jurnal KAPemda – Kajian Administrasi dan Pemerintahan Daerah, Volume 11No. 6/September2017 ISSN : 1979 – 5343. Hal 24-36 Banten:

Husnurrosyidah dan Suhadi, (2017) *Pengaruh E-Filing, e-Billing dan e-Faktur Terhadap Kepatuhan Pajak pada BMT Se-Kabupaten Kudus*. Jurnal Analisa Akuntansi dan Perpajakan, Volume1, Nomor 1, Maret 2017, Hlm. 97-106, Kudus: STAIN Kudus

Junaidi, (2010). *download-tabel-t-untuk-d-f-1-200*. Diunduh tanggal 1 Agustus 2018. Diakses dari www.junaidichaniago.wordpress.com

_____. *download Tabel F Lengkap*. Diunduh tanggal 1 Agustus 2018. Diakses dari www.junaidichaniago.wordpress.com

_____. *download Tabel Durbin-Watson (DW) Lengkap*. Diunduh tanggal 1 Agustus 2018. Diakses dari www.junaidichaniago.wordpress.com

Mardiasmo. (2016). *Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.

Mukesh Kumar dan Mohammad Anees, (2014) E-Filing: Menciptakan Revolusi Baru dalam Perpajakan India. *Global Journal of Finance and Management*. Vol. 6, No.4 (2014), pp. 379-384, ISSN : 0975-6477. India : Department of Business Administration Lucknow University

Nasution, Rodiah (2017) *Pengaruh Ukuran Perusahaan, Ukuran Kantor Akuntan Publik (KAP), dan Fee Audit terhadap Manajemen Laba pada Perusahaan Manufaktur Sektor Industri Barang Konsumsi yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI)* Skripsi : Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA

Nurmantu, Safri. (2010). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Kelompok Yayasan Obor Pandiangan, Liberti. (2010). *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan*, Jakarta : Elex Media Komputindo,

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-47/PJ/2014 Tentang Sistem Pembayaran Pajak Secara Elektronik, pada Pasal 1 ayat 1

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 243/PMK.03/2014 Tentang Surat Pemberitahuan (SPT) Pasal 2 ayat 2

Pitasari, Amalia (2013) *Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Di KPP Wajib Pajak Besar Satu*. Skripsi : Jakarta, Mahasiswa Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi, Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya

Rahayu Siti Kurnia, & Ely Suhayati. (2010). *Perpajakan, Teori dan Teknis Perhitungan*. Yogyakarta : Graha Ilmu

Rochmat Soemitro. (2012). *Perpajakan Teori dan Teknis Pemungutan*. Bandung : Graha Ilmu.

Sidarta Iwan (2015) Model Penerimaan Pengguna pada Adopsi E-Billing: Studi Pembayaran Pajak oleh Instansi Pemerintah. *Asia Pacific Journal of Multidisciplinary Research*, Vol.3, No.4, November 2015 Hal.150-157, P-ISSN : 2350-7756. Indonesia : School of Management, Informatics and Computer, Mardira4

Siti, Resmi. (2013). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat

Sugiono (2012). *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif R&D*, Bandung: Alfabeta

Sujarweni, Wiratna (2016). *SPSS untuk Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Baru Press

Tim Penyusun. (2014). *Pedoman Penyusunan Skripsi*. Edisi Revisi. Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Undang-Undang Republik Indonesia, Nomor 28 Tahun 2007 Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan

Waluyo. (2011). *Perpajakan Indonesia Buku 1 Edisi Revisi 5*. Jakarta: Salemba Empat

www.bapepam.go.id

www.DJPonline.go.id

www.epajak.org

www.ketentuanpajak.go.id

www.pajak.go.id

