



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN ETOS
KERJA ISLAMI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT BANK BCA SYARIAH KANTOR PUSAT
JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Nur Hasanah Alfin

1502055009

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
JAKARTA
2019 M / 1441 H



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN ETOS
KERJA ISLAMI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT BANK BCA SYARIAH KANTOR PUSAT
JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Nur Hasanah Alfin

1502055009

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
JAKARTA
2019 M / 1441 H

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN ETOS KERJA ISLAMI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK BCA SYARIAH KANTOR PUSAT JAKARTA TIMUR”** merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan, serta keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammdiyah Prof. DR. HAMKA atau perguruan lainnya.

Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah nyatakan dengan benar.

Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Muhammdiyah Prof. DR. HAMKA.

Jakarta, 25 November 2019
Yang Menyatakan,



(Nur Hasanah Alfin)
1502055009

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

JUDUL : **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN ETOS KERJA ISLAM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK BCA SYARIAH KANTOR PUSAT JAKARTA TIMUR**

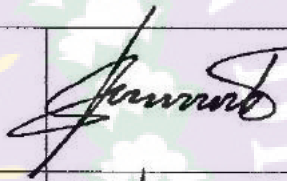
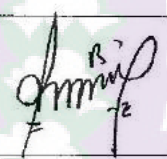
NAMA : **NUR HASANAH ALFIN**

NIM : **1502055009**

PROGRAM STUDI : **EKONOMI ISLAM**

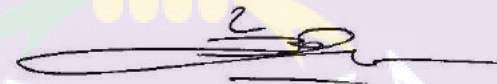
TAHUN AKADEMIK : **2019**

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan dalam ujian skripsi :

Pembimbing I	Dr. Sunarta, S.E., M.M	
Pembimbing II	Faizal Ridwan Zamzany, S.E., M.M	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA



Dr. Ir. H. Yadi Nurhayadi, M.Si

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN ETOS KERJA ISLAMI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK BCA SYARIAH
KANTOR PUSAT JAKARTA TIMUR**

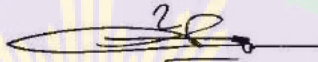
Yang disusun oleh :
Nur Hasanah Alfin
1502055009

Telah diperiksa dan dipertahankan di depan panitia ujian kesarjanaan strata satu
(S1) Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA

Pada tanggal : 28 Februari 2020

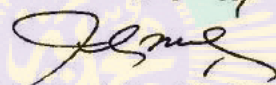
Tim Penguji :

Ketua, merangkap anggota :



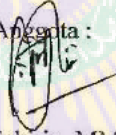
(Dr. Ir. H. Yadi Nurhayadi, M.Si)

Sekretaris, merangkap anggota :



(Ahmadiah Rojali Jawab, Lc., MA., LL.M., Ph.D.)

Anggota :



(Ir. Tukirin, MM.)

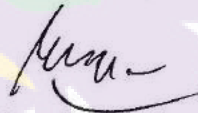
Mengetahui,

Ketua Program Studi Ekonomi Islam
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA



Dr. Ir. H. Yadi Nurhayadi, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA



Dr. Nuryadi Wijiharjono, S.E., M.M

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

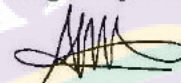
Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Hasanah Alfin
NIM : 1502055009
Program Studi : Ekonomi Islam
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN ETOS KERJA ISLAMI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK BCA SYARIAH KANTOR PUSAT JAKARTA TIMUR”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal: 25 November 2019
Yang Menyatakan,



(Nur Hasanah Alfin)

ABSTRAK

Nur Hasanah Alfin (1502055009)

“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN ETOS KERJA ISLAMI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK BCA SYARIAH KANTOR PUSAT JAKARTA TIMUR”

Skripsi. Program Strata Satu Program studi Ekonomi Islam. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2019. Jakarta.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Etos Kerja Islami, Kinerja Karyawan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kecerdasan Emosional dan Etos Kerja Islami terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank BCA Syariah Jakarta Timur. Dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif. Variabel yang diteliti adalah “Kecerdasan Emosional, Etos Kerja Islami” sebagai variabel independen dan “Kinerja Karyawan” sebagai variabel dependen. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT Bank BCA Syariah Kantor Pusat Jakarta Timur. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *sampling insidental*. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan menyebarkan kuesioner. Teknik pengolahan data dengan menggunakan bantuan *software SPSS (Statistical Product and Service Solution)*, dan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, analisis statistik deskriptif, analisis regresi linier berganda, analisis koefisien korelasi, uji asumsi klasik, analisis koefisien determinasi, dan uji hipotesis. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan Kecerdasan Emosional dan Etos Kerja Islami memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Nur Hasanah Alfin (1502055009)

"THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENT AND ISLAMIC WORK ETHOS ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT BANK BCA SYARIAH OFFICE CENTER OF EAST JAKARTA"

The Thesis of Bachelor Degree Program Islamic Economics Major.. Faculty of Economics and Business University of Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.2019. Jakarta.

Keywords: Emotional Intelligence, Islamic Work Ethic, Employee Performace.

This study aims to determine the effect of emotional intelligence and islamic work ethic on employee performance at PT Bank BCA Syariah East Jakarta. In this research used descriptive method. The variables studied were "Emotional Intelligence, Islamic Work Ethic" as an independent variable and "Employee Performance" as the dependent variable. Population in this research is employees at PT Bank BCA Syariah East Jakarta Head Office. The sampling technique uses sampling incidental technique. The technique of collection data done by spreading the questionnaire. Data processing techniques using SPSS software (Statistical Product and Service Solution), and data analysis used in this research is validity test, reliability test, descriptive statistical analysis, multiple linear regression analysis, correlation coefficient analysis, classic assumption test, coefficient of determination analysis, and hypothesis testing. The result in this study indicate that simultaneously Emotional Intelligence and Islamic Work Ethics have a positive and significant effect on Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah Rabbil 'Alamiin segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul **“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN ETOS KERJA ISLAMI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK BCA SYARIAH KANTOR PUSAT JAKARTA TIMUR”** dengan tepat waktu. Adapun tujuan dari penulisan ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. Jakarta.

Selesai skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan semangat dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis tidak lupa menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, karena atas segala rahmat dan izinnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputro, M.Hum selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
3. Bapak Dr. Nuryadi Wijiharjono, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
4. Bapak Zulpahmi, S.E., M.M selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

5. Bapak Dr. Sunarta S.E., M.M selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
6. Bapak Tohirin, S.H.I., M.Pd.I selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
7. Bapak Dr. Ir. H. Yadi Nurhayadi, M.Si selaku Ketua Program Studi Ekonomi Islam, Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
8. Bapak Dr. Sunarta S.E., M.M selaku Dosen pembimbing I yang telah membimbing selama pembuatan skripsi dari bab I sampai bab V.
9. Bapak Faizal Ridwan Zamzany, S.E., M.M selaku Dosen pembimbing II yang telah membimbing selama pembuatan skripsi dari bab I sampai bab V.
10. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan sivitas Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat selama penulis kuliah.
11. Kedua orang tua yang penulis cintai, Ayahanda M. Romli dan Ibunda Atik Rahmadin, yang tak hentinya memberikan do'a, cinta dan dukungan sepenuh hati serta selalu memberikan cahaya inspirasi dalam melewati setiap langkah kehidupan penulis.
12. Seluruh staff PT Bank BCA Syariah yang telah memberikan izin penelitian dan membantu kelancaran penelitian.
13. Dini Fadhilah yang tiada henti-hentinya memberikan semangat dan do'a kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.
14. Serta pihak-pihak lain yang terlibat dalam pembuatan skripsi.

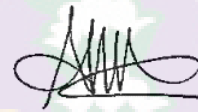
Semoga semua kebaikan yang telah kalian berikan dibalas oleh Allah SWT.

Dalam skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis meminta maaf atas kesalahan dan kekurangan tersebut. Semoga, skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi kita semua. Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, 25 November 2019



Nur Hasanah Alfin

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN SKRIPSI PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Permasalahan	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	6
1.2.3 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Gambaran Penelitian Terdahulu	9
2.2 Telaah Pustaka	22
2.2.1 Kinerja Karyawan.....	22

2.2.1.1	<i>Pengertian Kinerja Karyawan.....</i>	22
2.2.1.2	<i>Dimensi dan Indikator Kinerja</i>	23
2.2.1.3	<i>Penilaian Kinerja Karyawan</i>	26
2.2.1.4	<i>Faktor-Faktor Kinerja Karyawan</i>	26
2.2.2	<i>Kecerdasan Emosional.....</i>	28
2.2.2.1	<i>Pengertian Kecerdasan Emosional.....</i>	28
2.2.2.2	<i>Dimensi dan Indikator dalam Kecerdasan Emosional.....</i>	29
2.2.2.3	<i>Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....</i>	31
2.2.3	<i>Etos Kerja Islami</i>	32
2.2.3.1	<i>Pengertian Etos Kerja Islami.....</i>	32
2.2.3.2	<i>Ciri-Ciri Etos Kerja Islami</i>	33
2.2.3.3	<i>Dimensi dan Indikator Etos Kerja Islami</i>	36
2.2.3.4	<i>Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja Islami.....</i>	39
2.2.3.5	<i>Terbentuknya Etos Kerja Islami</i>	39
2.3	<i>Kerangka Pemikiran Teoritis.....</i>	40
2.4	<i>Hipotesis Penelitian</i>	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	<i>Metode Penelitian</i>	43
3.2	<i>Operasional Variabel</i>	44
3.3	<i>Populasi dan Sampel.....</i>	47
3.3.1	<i>Populasi</i>	47
3.3.2	<i>Sampel</i>	48
3.4	<i>Teknik Pengumpulan Data</i>	50
3.4.1	<i>Tempat dan Waktu Penelitian</i>	50
3.4.2	<i>Teknik Pengumpulan Data</i>	50
3.5	<i>Teknik Pengelolaan dan Analisis Data</i>	51
3.5.1	<i>Teknik Pengolahan.....</i>	51
3.5.1.1	<i>Uji Validitas Data atau Keshahihan.....</i>	51
3.5.1.2	<i>Uji Reabilitas</i>	52

3.5.2	<i>Analisis Statistik Deskriptif</i>	52
3.5.3	<i>Analisis Regresi linier berganda</i>	53
3.5.3.1	<i>Model Regresi linier berganda</i>	54
3.5.3.2	<i>Uji Asumsi Klasik</i>	54
3.5.4	<i>Analisis Koefisien Korelasi</i>	57
3.5.4.1	<i>Analisis Korelasi Parsial</i>	58
3.5.5	<i>Analisis Koefisien Determinasi dan Adjusted R²</i>	60
3.5.5.1	<i>Adjusted R²</i>	61
3.5.6	<i>Uji Hipotesis</i>	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	<i>Gambaran Umum Objek Perusahaan</i>	63
4.1.1	<i>Sejarah Singkat PT Bank BCA Syariah</i>	63
4.1.2	<i>Profil PT Bank BCA Syariah</i>	64
4.1.3	<i>Visi Misi PT Bank BCA Syariah</i>	65
4.1.4	<i>Tata Nilai PT Bank BCA Syariah</i>	67
4.1.5	<i>Struktur Organisasi</i>	69
4.2	<i>Hasil Pengolahan Data dan Pembahasan</i>	69
4.2.1	<i>Deskripsi Data</i>	69
4.2.2	<i>Karakteristik Responden</i>	70
4.2.3	<i>Analisis per Variabel</i>	73
4.2.3.1	<i>Kecerdasan Emosional (X₁)</i>	73
4.2.3.2	<i>Etos Kerja Islami (X₂)</i>	78
4.2.3.3	<i>Kinerja Karyawan (Y)</i>	87
4.3	<i>Uji Validitas Data</i>	92
4.3.1	<i>Hasil Uji Validitas</i>	92
4.3.2	<i>Hasil Uji Realibilitas</i>	94
4.3.3	<i>Analisis Statistik Deskriptif</i>	95
4.4	<i>Analisis Regresi Linier Berganda</i>	97
4.4.1	<i>Model Regresi Linier Berganda</i>	97
4.4.2	<i>Uji Asumsi Klasik</i>	98
4.4.2.1	<i>Uji Normalitas</i>	98

4.4.2.2 Uji Multikolinieritas	100
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	101
4.4.2.4 Uji Autokorelasi	103
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi	104
4.4.3.1 Analisis Korelasi Parsial	104
4.4.3.2 Analisis Korelasi Simultan	105
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	106
4.4.5 Uji Hipotesis	107
4.4.5.1 Uji Statistik t	107
4.4.5.2 Uji Statistik f	108
4.5 Pembahasan	109
4.5.1 Apakah Kecerdasan Emosional berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank BCA Syariah Kantor Pusat Jakarta Timur	109
4.5.2 Apakah Etos Kerja Islami berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank BCA Syariah Kantor Pusat Jakarta Timur	110
4.5.3 Apakah Kecerdasan Emosional dan Etos Kerja Islami Berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank BCA Syariah Kantor Pusat Jakarta Timur	110
4.5.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	111
BAB V KESIMPULAN	
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	116

DAFTAR TABEL

2.1	Gambaran Penelitian Terdahulu	14
3.1	Operasional Variabel Penelitian	45
3.2	Uji Instrumen	49
3.3	Skor Nilai Skala Likert	51
3.4	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	60
4.1	Data Sampel Penelitian.....	70
4.2	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	70
4.3	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
4.4	Hasil Uji Deskripsi Respdnen Berdasarkan Pendidikan Terakhir.	71
4.5	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	72
4.6	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan	72
4.7	Saya dapat mengetahui emosi serta kelebihan dan kekurangan yang saya miliki.....	73
4.8	Saya selalu mengintropeksi diri saya.....	74
4.9	Saya dapat mengelola dan mengendalikan emosi diri dalam situasi apapun.....	74
4.10	Saya mampu menanggapi kritik dan saran secara efektif.....	75
4.11	Saya mampu memotivasi dan memberikan dorongan untuk selalu maju kepada diri saya sendiri	76
4.12	Saya bisa merasakan apa yang dirasakan oleh orang lain, seperti kesedihan dan kebahagiaan	76
4.13	Saya mempunyai cara yang meyakinkan agar ide-ide saya dapat diterima orang lain.....	77
4.14	Indikator Kecerdasan Emosional (X_1)	78
4.15	Saya selalu memulai pekerjaan dengan niat untuk beribadah hanya kepada Allah SWT	79
4.16	Saya tidak bermalas-malasam dalam bekerja karena mengikuti ketentuan Allah SWT	79
4.17	Saya percaya bahwa Allah memberikan jaminan rezeki bagi umatnya yang giat bekerja	80
4.18	Saya dapat menciptakan ide kreatif dalam bekerja.....	80

4.19	Saya bekerja sesuai keahlian yang saya miliki	81
4.20	Saya bekerja sesuai dengan perencanaan yang baik.....	82
4.21	Saya bekerja sesuai peraturan yang ada di PT Bank BCA Syariah KP Jakarta Timur	82
4.22	Saya berusaha membantu rekan kerja yang meminta pertolongan dalam hal pekerjaan	83
4.23	Saya mampu memisahkan antara masalah pekerjaan dan masalah pribadi	83
4.24	Saya bertanggung jawab atas setiap tugas yang diberikan kepada saya	84
4.25	Saya bertawakal atas pekerjaan yang telah saya lakukan	84
4.26	Saya mau belajar dari pengalaman yang telah terjadi	85
4.27	Indikator Etos Kerja Islami (X ₂).....	86
4.28	Saya mampu melaksanakan pekerjaan dengan teliti	87
4.29	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan rapih	87
4.30	Saya mampu menyelesaikan beberapa pekerjaan yang ditugaskan kepada saya.....	88
4.31	Saya memiliki inisiatif untuk menyelesaikan permasalahan dalam bekerja.....	88
4.32	Dalam bekerja saya selalu berusaha bersikap disiplin sesuai prosedur yang ditetapkan.....	89
4.33	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja	90
4.34	Saya mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja.....	90
4.35	Saya selalu bersikap jujur dalam bekerja.....	91
4.36	Indikator Kinerja Karyawan (Y).....	91
4.37	Hasil Uji Validitas Variabel X ₁ (Kecerdasan Emosional).....	93
4.38	Hasil Uji Validitas Variabel X ₂ (Etos Kerja Islami).....	93
4.39	Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan).....	93
4.40	Hasil Uji Realibilitas Kecerdasan Emosional.....	94
4.41	Hasil Uji Realibilitas Etos Kerja Islami.....	95
4.42	Hasil Uji Realibilitas Kinerja Karyawan	95
4.43	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	96
4.44	Hasil Pengolahan Data Regresi Lnier Berganda	97

4.45 Hasil Uji Normalitas	100
4.46 Hasil Uji Multikolinearitas	101
4.47 Hasil Uji Glesjer	102
4.48 Hasil Uji Autokorelasi	103
4.49 Hasil Analisis Koefisien Korelasi Parsial	104
4.50 Hasil Analisis Koefisien Korelasi Parsial	105
4.51 Hasil Analisis Koefisien Korelasi Berganda	105
4.52 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	106
4.53 Hasil Uji Statistik t (parsial)	107
5.54 Hasil Uji Statistik f (simultan)	108

DAFTAR GAMBAR

2.1	Ciri-Ciri Etos Kerja Islami	33
2.2	Terbentuknya Etos Kerja Islami	39
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis	41
4.1	Struktur Organisasi	69
4.2	Grafik Normal <i>P-P plot of Regression Standarized Residual</i>	99
4.3	Grafik <i>Scatterplot</i>	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuisioner Penelitian	1/50
Lampiran 2	: Tabulasi Karakteristik Responden.....	5/50
Lampiran 3	: Tabulasi Pernyataan Responden.....	10/50
Lampiran 4	: Hasil Uji Validitas	31/50
Lampiran 5	: Hasil Uji Reliabilitas	34/50
Lampiran 6	: Hasil Analisis Statistik Deskriptif	34/50
Lampiran 7	: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	35/50
Lampiran 8	: Hasil Uji Asumsi Klasik.....	35/50
Lampiran 9	: Hasil Analisis Korelasi.....	38/50
Lampiran 10	: Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	39/50
Lampiran 11	: Hasil Uji Hipotesis	39/50
Lampiran 12	: Tabel r.....	41/50
Lampiran 13	: Tabel t.....	43/50
Lampiran 14	: Tabel f.....	44/50
Lampiran 15	: Surat Tugas	45/50
Lampiran 16	: Catatan Konsultasi Skripsi	46/50
Lampiran 17	: Formulir Pengajuan Perubahan Judul Skripsi	48/50
Lampiran 18	: Surat Keterangan Penelitian	49/50
Lampiran 19	: Daftar Riwayat Hidup	50/50

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi, lembaga keuangan perbankan mempunyai kedudukan yang sangat penting dalam semua aktivitas masyarakat baik itu sebagai pihak penghimpun dana dalam bentuk tabungan maupun sebagai pihak penyalur dana masyarakat dalam bentuk kredit. Bank adalah sebuah lembaga keuangan yang mempunyai dua tugas pokok yaitu sebagai penghimpun dana dalam bentuk tabungan dan sebagai penyalur dana dalam bentuk kredit. Perkembangan perbankan syariah di Indonesia semakin hari kian menunjukkan eksistensinya di bidang perekonomian Indonesia. Perbankan syariah telah menjadi industri yang prospektif dan merupakan bisnis yang membutuhkan pengelolaan secara profesional. Kelangsungan hidup dan pertumbuhan dari suatu perusahaan tidak hanya dapat ditentukan dan di nilai dari keberhasilan dalam pengelolaan keuangan, pemasaran serta produknya, tetapi juga dapat ditentukan dari pengelolaan sumber daya manusia.

Sumber daya manusia merupakan aspek penting yang harus selalu diperhatikan oleh perusahaan. Hal ini dikarenakan apabila suatu perusahaan memiliki sumber daya manusia yang lemah maka akan mempengaruhi kinerja dari karyawan. Sumber daya manusia perlu dikelola secara baik dan profesional agar tercipta keseimbangan antara kebutuhan SDM dengan tuntutan serta kemajuan bisnis perusahaan (Taqwin, Ahsani, & Kuswati, 2017). Keseimbangan tersebut merupakan kunci sukses utama bagi perusahaan agar dapat berkembang dan

tumbuh secara produktif dan wajar. Agar aktivitas manajemen berjalan dengan baik perusahaan harus memiliki karyawan yang berpengetahuan dan berketerampilan tinggi, serta usaha untuk mengelola perusahaan seoptimal mungkin sehingga kinerja karyawan meningkat. Kinerja karyawan merupakan hasil atau prestasi kerja karyawan yang dinilai dari segi kualitas maupun kuantitas berdasarkan standar kerja yang ditentukan oleh perusahaan (Desler, 2015). Kinerja yang baik adalah kinerja yang optimal, yaitu kinerja yang sesuai standar perusahaan dan mendukung tercapainya tujuan perusahaan. Perusahaan yang baik adalah organisasi yang berusaha meningkatkan sumber daya manusianya, karena hal tersebut merupakan faktor kunci untuk meningkatkan kinerja karyawan. Oleh karena itu, sudah menjadi tantangan tersendiri yang dimiliki oleh perusahaan dalam mengelola sumber daya manusianya, karena salah satu faktor krusial maju atau tidaknya perusahaan diukur dari kinerja karyawan yang dimiliki oleh suatu perusahaan (Sinambela, 2012).

Kecerdasan emosional (EQ) merupakan kecerdasan seseorang untuk menerima, menilai, mengelolah, serta mengontrol emosi dirinya dan orang lain disekitarnya, mengelolah emosi kita berarti memahami kondisi emosi dan harus dikaitkan dengan situasi yang dihadapi agar memberikan dampak positif. Kita perlu menyadari bahwa emosi merupakan hasil dari interaksi antara pikiran, perubahan psikologis, dan perilaku. seseorang yang mampu mengolah kecerdasan emosinya, maka orang ini akan sukses dibidang apapun termasuk didalam bidang pekerjaan (Goleman, 2015).

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan ialah etos kerja Islami. Etos kerja merupakan semangat dan totalitas dalam melakukan suatu pekerjaan. Sedangkan etos kerja Islami merupakan semangat dan totalitas dalam melakukan pekerjaan dengan niat karena Allah SWT, sehingga pekerjaan yang dilakukan tidak hanya menghasilkan materi tetapi juga mendatangkan pahala (Ashari, 2017). Dalam hal ini karyawan akan mengerjakan pekerjaan bukan hanya karena tuntutan dari perusahaan, melainkan akan kesadaran dari diri sendiri. Dalam hal ini perusahaan perlu membangun budaya tentang kesadaran karyawan untuk selalu melakukan suatu pekerjaan karena Allah SWT. Sehingga dapat meningkatkan produktivitas kinerja karyawan menjadi lebih baik.

Bank syariah merupakan lembaga keuangan yang dalam kegiatan operasionalnya berlandaskan dengan syariat Islam. Pada modern ini bank syariah diharapkan dapat bersaing dengan lembaga keuangan konvensional lainnya. Hal ini dikarenakan pada saat ini permasalahan-permasalahan ekonomi yang dihadapi semakin kompleks. Sehingga bank syariah dalam usaha bersaing dengan lembaga keuangan lainnya sehingga diharapkan memiliki sumber daya manusia yang memumpuni. Dalam sumber daya manusia terdapat beberapa faktor yang dapat membuat kinerja dari sumber daya manusia tersebut menjadi lebih baik. Salah satu contoh faktor yang menunjang dari optimalnya kinerja yaitu etos kerja Islam dan kecerdasan emosional.

Dari penelitian yang ditulis oleh Moniaga (2013) dengan judul “Dampak Kecerdasan Emosional, Spiritual, dan Intelektual Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Sulut Kantor Pusat”. Hasil dari penelitian tersebut dapat disimpulkan

bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kecerdasan intelektual (IQ), kecerdasan emosional (EQ), dan kecerdasan spiritual (SQ) secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan kantor pusat PT. Bank Sulut.

Dari penelitian yang ditulis oleh Susanti (2017) dengan judul “Pengaruh Keterampilan Interpersonal, Etos Kerja Islam, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pt. Bri Syariah Kantor Cabang Pembantu Genteng Kabupaten Banyuwangi)”. Berdasarkan penelitian, bahwa hasil dari penelitian ini adalah keterampilan interpersonal, etos kerja Islam, dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Dari penelitian yang ditulis oleh Putri (2016), dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan”. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. PLN area Klaten.

Dari penelitian yang dilakukan oleh Setiawan dan Latrini (2016), dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Intelektual dan Independensi pada Kinerja Auditor”. Hasil penelitian menunjukkan kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, kecerdasan intelektual dan independensi berpengaruh positif terhadap kinerja auditor.

Dari penelitian yang dilakukan oleh Mauliza, dkk (2016), dengan judul “Pengaruh Etos Kerja Islami Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasional Serta Implikasinya Pada Kinerja Pegawai

Wilayatul Hisbah kota Banda Aceh”. Dari data yang dikumpulkan dan kemudian diolah menunjukkan hasil penelitian bahwa etos kerja Islami, gaya kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasional berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja pegawai Wilayatul Hisbah kota Banda Aceh.

Dari penelitian yang dilakukan oleh Desky (2014), dengan judul “Pengaruh Etos Kerja Islami Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Makan Ayam Lepas Lhokseumawe”. Dari hasil analisis yang di dapat menunjukkan bahwa: (1) etos kerja Islami berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Dari penelitian yang dilakukan oleh Tewuh (2016), dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Karyawan Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Di Wilayah Manado”. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, dan kecerdasan spiritual bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, serta faktor kecerdasan yang berpengaruh paling dominan adalah kecerdasan spiritual.

Dari penelitian yang dilakukan oleh Faqih (2011), dengan judul “Pengaruh Komunikasi dan Etika Kerja Islam terhadap kinerja karyawan KJKS BMT Fastabiq Pati”. Hasil dari penelitian tersebut yaitu secara parsial komunikasi dan etika kerja Islam berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, Etika Kerja Islam, secara simultan bahwa komunikasi dan etika kerja Islam berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan pemaparan diatas, penulis berminat untuk melakukan penelitian lebih lanjut, sehingga penulis mengambil judul tentang “**Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Etos Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank BCA Syariah Kantor Pusat Jakarta Timur**”

1.2 Permasalahan

1.2.1 Identifikasi Masalah

Permasalahan penelitian yang penulis ajukan ini dapat diidentifikasi permasalahannya sebagai berikut :

1. Bagaimanakah kecerdasan emosional di PT Bank BCA Syariah Kantor Pusat Jakarta Timur?
2. Bagaimanakah etos kerja Islami di PT Bank BCA Syariah Kantor Pusat Jakarta Timur?
3. Bagaimanakah kinerja karyawan di PT Bank BCA Syariah Kantor Pusat Jakarta Timur?
4. Apakah kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Bank BCA Syariah Kantor Pusat Jakarta Timur?
5. Apakah etos kerja Islami berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Bank BCA Syariah Kantor Pusat Jakarta Timur?
6. Apakah kecerdasan emosional dan etos kerja Islami berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Bank BCA Syariah Kantor Pusat Jakarta Timur?

1.2.2 Pembatasan Masalah

Agar penulisan skripsi ini lebih terarah, terfokus dan tidak meluas , maka penulis menetapkan batasan-batasan. Untuk itu, penelitian ini dilakukan pada

pembahasan kecerdasan emosional dan etos kerja Islami terhadap kinerja karyawan pada PT Bank BCA Syariah Kantor Pusat Jakarta Timur yang di laksanakan pada tahun 2019.

1.2.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, identifikasi masalah, dan pembatasan masalah, maka peneliti merumuskan masalah ini sebagai berikut :

1. Bagaimanakah pengaruh Kecerdasan Emosional secara parsial terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank BCA Syariah Kantor Pusat Jakarta Timur?
2. Bagaimanakah pengaruh Etos Kerja Islami secara parsial terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank BCA Syariah Kantor Pusat Jakarta Timur?
3. Bagaimanakah pengaruh Kecerdasan Emosional dan Etos Kerja Islami secara simultan terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank BCA Syariah Kantor Pusat Jakarta Timur?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank BCA Syariah Kantor Pusat Jakarta Timur.
2. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial Etos Kerja Islami terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank BCA Syariah Kantor Pusat Jakarta Timur.
3. Untuk mengetahui pengaruh secara simultan Kecerdasan Emosional dan Etos Kerja Islami terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank BCA Syariah Kantor Pusat Jakarta Timur.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

1. Untuk memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan pada PT Bank BCA Syariah Kantor Pusat Jakarta Timur.
2. Untuk memberikan masukan terhadap semua karyawan pada PT Bank BCA Syariah Kantor Pusat Jakarta Timur.
3. Sebagai pedoman agar semua karyawan di PT Bank BCA Syariah Kantor Pusat Jakarta Timur memiliki Kecerdasan Emosional dan Etos Kerja Islami, untuk menambah produktivitas kinerja karyawan menjadi lebih baik.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Akademik
Diharapkan hasil dari penelitian ini sebagai bahan bacaan yang mampu menambah wawasan sehingga dapat dijadikan bahan studi banding dan acuan guna meningkatkan kualitas akademik.
2. Bagi Mahasiswa
Untuk menambah wawasan berfikir dan ilmu pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia dan dapat pula sebagai bekal diri untuk memasuki dunia kerja.
3. Bagi Perusahaan
Menambah masukan bagi perusahaan yang bersangkutan khususnya di bagian sumber daya manusia mengenai masalah kecerdasan emosional, etos kerja Islami dan kinerja karyawan sebagai bahan pertimbangan untuk menentukan langkah-langkah kebijaksanaan di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Artadi, F. F. (2015). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Merapi Agung Lestari*. Universitas Negeri Yogyakarta
- Ashari, A. N. (2017, Januari 3). *Academia*. Retrieved Mei 2018, from Academia : http://www.academia.edu/35162323/Etos_Kerja_Dalam_Islam. (2 July 2019)
- Asifudin, J. Ahmad (2013). *Etos Kerja Islami*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Bestyasamala, E. (2018). The Influence Of Emotional Intelligence And Organizational Citizenship Behavior Towards Officer Performance With The Organization And Religiosity As A Moderating Variable (Study On The Employees Of The Education And Culture Department In Demak). *International Journal Of Islamic Business Ethics*, 3(1), 423-436.
- Darmawan. D (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Departemen Agama, R. I. (2010). *al-Hikmah al-Qur'an dan Terjemahnya*. Bandung: Diponegoro.
- Desky, H. (2014). *Pengaruh Etos Kerja Islami dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Rumah Makan Ayam Lepas Lhokseumawe*. *INFERENSI: Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan*, 8(2), 459-478.
- Desler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 14. Jakarta: Indeks.
- Eka, P. D. (2017). *Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt Bank Btn Cabang Ciputat)*. *Pekobis*, 2(3), 65-76.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivarite dengan program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, D. (2016). *Emotional Intelligence: Kecerdasan Emosi, Mengapa EI Lebih Penting daripada IQ*. (Ahli Bahasa: T. Hermaya. Cetakan Kedua). Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

- Hafidhuddin, D. (2012). *Manajemen Syariah dalam praktik*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Harun, H. (2018). The Influence Of Emotional Intelligence and Job Satisfaction To Organizational Commitment.
- Hasanuddin, R., & Sjahrudin, H. (2017). The structure of emotional intelligence, spiritual intelligence and its relationship with work enthusiasm and auditor performance. *Structure*, 3(1)
- Herman, D. (2014). *Manajemen Perbankan*. In D. Herman, *Manajemen Perbankan* (p. 1). Jakarta: Remaja Rodakarya.
- Hudiwinarsih, W. A. M. G. (2012). *Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan bagian Akuntansi (studi kasus pada perusahaan Manufaktur di Surabaya)*. Jurnal Surabaya: STIE Perbanas Surabaya.
- Imam, A., Abbasi, A. S., & Muneer, S. (2013). The impact of Islamic work ethics on employee performance: testing two models of personality X and personality Y. *Science International (Lahore)*, 25(3), 611-617.
- Ismail, A., Suh-Suh, Y., Ajis, M. N. E., & Dollah, N. F. (2009). Relationship between Occupational Stress, Emotional Intelligence and Job Performance: An Empirical Study in Malaysia. *Theoretical & Applied Economics*, 16(10).
- Majid, N. (2012). *Islam Doktrin dan Peradaban*. Jakarta: Yayasan Paramadina.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosdakarya.
- Mauliza, P., Yusuf, R., & Ilhamsyah, T. R. (2016). *Pengaruh Etos Kerja Islami dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasional Serta Implikasinya Pada Kinerja Pegawai Wilayatul Hisbah Kota Banda Aceh*. Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam, 2(2), 185-200.
- Moniaga, P. P. (2013). *Dampak Kecerdasan Emosional, Spiritual, dan Intelektual Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Sulut Kantor Pusat*. Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen, 1(3)..
- Murni, D. (2016). *Kecerdasan Emosional Menurut Perspektif Al-Quran*. Jurnal Syahadah, 5(1), 99.
- Prawirosentono, S. (2016). *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : BPFE.

- Priyono & Marnis. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Putri, Y. S. (2016). *Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN Persero Area Klaten*. *Jurnal Studi Manajemen Organisasi*, 13(1), 88-97.
- Sani, A., & Maharani, V. (2012). The impacts of transformational leadership and organizational commitment on job performance with the among lecturers of faculty in the Islamic Maulana Malik Ibrahim Malang University: The mediating effects of organizational citizenship behaviour. *International Journal of Academic Research*, 4(4), 99-103.
- Santoso, S. (2015). *SPSS 20 Pengolahan Statistik di Era Informasi*. Jakarta, PT Alex Media Komputindo, Kelompok Gramedia
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi, Birokrasi, dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Refika Aditama, Bandung.
- Setiawan, Yuliana Grece dan Latrini, Made Yenni. (2016). *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Intelektual dan Independensi pada Kinerja Auditor*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, Vol.16.2. Agustus.
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono, P. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2013). *Metode Penelitian dan Pengembangan : Reach and Development: Untuk Bidang : Pendidikan, Manajemen, Sosial, Teknik*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Penerbit CV. Alfabeta: Bandung.
- _____. (2016). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Susanti, N. I. (2017). *Pengaruh Keterampilan Interpersonal, Etos Kerja Islam, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pt. Bri Syariah Kantor Cabang Pembantu Genteng Kabupaten Banyuwangi)*. *Malia: Jurnal Ekonomi Islam*, 9(1), 101-120.

- Sofyan, M. (2010). *Islam dan Etos Kerja*. Salatiga: STAIN Salatiga PRESS.
- Taqwin, R. A. (2017). *Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Infiltraco Murni Serang Banten* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Tasmara, K. (2011). *Memberdayakan Etos Kerja Islam*. Jakarta: Gema Insani.
- Tewuh, F. (2016). *Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Karyawan Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Di Wilayah Manado*. Jurnal Ekonomi.
- Wahyudi, A. (2015). The Influence of Organizational Commitment and Islamic Work Ethic Toward Job Performance of Teaching Staff At Universities In Surakarta With Institutional Base as a Moderator Variable.
- Wirawan. (2015). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori Aplikasi dan Penelitian*. Salemba Empat, Jakarta.
- Yusuf, B., dan Arif, N.R.A. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia di Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.