


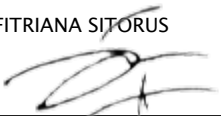


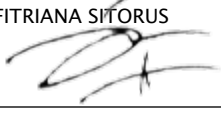



BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN  
Semester : Ganjil 2020/2021

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
 Proq. Studi : Pendidikan Ekonomi  
 Matakuliah : 01085028 – Kualitas Layanan Jasa  
 Kelas : 3B  
 Dosen : D040615 – ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

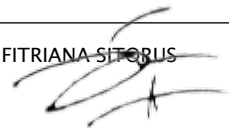

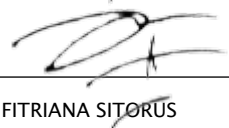

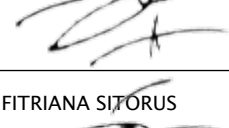


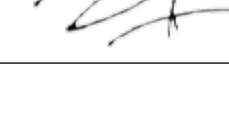
Jadwal Kuliah R.---- Senin 10:20-12:00

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
1	Senin 12 Okt 2020	Konsep Kualitas Layanan	26		ONNY FITRIANA SITORUS 
2	Senin 19 Okt 2020	Pengukuran Kualitas Layanan	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
3	Senin 26 Okt 2020	Pemahaman Konsep dan Circle of Service Assurance	25		ONNY FITRIANA SITORUS 
4	Senin 2 Nov 2020	5W+1H Assurance	24		ONNY FITRIANA SITORUS 
5	Senin 9 Nov 2020	Pemahaman Konsep dan Circle of Service Empaty	24		ONNY FITRIANA SITORUS 
6	Senin 16 Nov 2020	Pembahasan dan Diskusi mengenai Empathy	24		ONNY FITRIANA SITORUS 
7	Senin 23 Nov 2020	Presentasi Mengenai Resposibility	25		ONNY FITRIANA SITORUS 
8	Senin 14 Des 2020	UTS	26		ONNY FITRIANA SITORUS 

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN  
Semester : Ganjil 2020/2021

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
 Proq. Studi : Pendidikan Ekonomi  
 Matakuliah : 01085028 – Kualitas Layanan Jasa  
 Kelas : 3B  
 Dosen : D040615 – ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Jadwal Kuliah R.---- Senin 10:20-12:00

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
9	Senin 21 Des 2020	Sosialisasi Layanan prodi berkaitan dengan MBKM	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
10	Senin 4 Jan 2021	Pemaparan dan Diskusi Aktif Video Ansurance	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
11	Senin 11 Jan 2021	Presentasi Analisis Ebook 2 Bahasa Mengenai Pelayanan	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
12	Senin 18 Jan 2021	Pemaparan dan Diskusi Aktif Video Emphaty	25		ONNY FITRIANA SITORUS 
13	Senin 25 Jan 2021	Pemaparan dan Diskusi Aktif Video Reliability	25		ONNY FITRIANA SITORUS 
14	Senin 1 Feb 2021	Kajian Artikel tentang Kualitas Layanan jasa	24		ONNY FITRIANA SITORUS 
15	8 Senin Feb 2021	kajian E-book tentang Kualitas Layanan Jasa	25		ONNY FITRIANA SITORUS 
16		UAS			

## Catatan :

1. Dalam setiap pertemuan, kolom paraf harus diparaf oleh dosen dan ketua kelas.
2. Kolom pokok bahasan diisi sesuai dengan SAP.
3. Setelah selesai perkuliahan, berita acara ini agar diserahkan kepada sekretariat Fakultas masing-masing.

Jakarta, .....

Dosen ybs



ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
 Prog. Studi : Pendidikan Ekonomi  
 Semester : Ganjil 2020/2021

DAFTAR HADIR MAHASISWA

Matakuliah : 01085028 - Kualitas Layanan Jasa  
 Kelas : 3B  
 Dosen : ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Jadwal Kuliah : R---- Senin 10:20-12:00

NO	NIM	NAMA	TGL PERTEMUAN																
			12/10/20	19/10/20	26/10/20	2/11/20	9/11/20	16/11/20	23/11/20	30/11/20	7/12/20	14/12/20	21/12/20	28/12/20	4/1/21	11/1/21	18/1/21	25/1/21	...
1	1701085080	NUR ALAM BASTIAN MURTI	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓			✓	-	✓	✓	✓	✓		
2	1901085003	SYIFA SAADAH NUR RAHMA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-			✓	✓	✓	✓	✓	✓		
3	1901085006	DINDA NIKEN PRATIWI	✓	✓	✓	✓	✓	✓				-	✓	✓	✓	✓	✓		
4	1901085007	MUHAMMAD TAUFIQ HIDAYAT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	-	✓	✓	✓	✓		
5	1901085010	NABILA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	-	✓	✓	✓		
6	1901085012	HANNY HERLAMBAANG PRAGOWO	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		
7	1901085014	NUR AISAH	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	-	✓		
8	1901085016	LINTANG JAWARIL QUDSI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	-	✓	✓		
9	1901085017	RAHMA AYU SETYAWATI	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	U		✓	✓	✓	✓	✓	✓	U	
10	1901085020	ALDY RIEDZHA PRATAMA IKSYAMS	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	T		✓	✓	✓	✓	✓	✓	A	
11	1901085021	INAS NURHIDAYATI	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	S		✓	✓	✓	✓	✓	✓	S	
12	1901085024	NABILAH NUR ULPAH	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		
13	1901085028	ATIANA TANTRI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	-		
14	1901085029	NABILA FITRIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	-		
15	1901085032	AHDI YATI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			-	✓	✓	✓	✓	✓		
16	1901085033	ITSNA NAFLA AQILAH	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		
17	1901085036	AULIA ADRIYANTI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		
18	1901085037	NUR HIDAYAH	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	-	✓	✓	✓	✓		
19	1901085038	ZAHROTUL AFIFAH	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	-	✓	✓	✓		
20	1901085042	BAYU KURNIAWAN	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		
21	1901085045	PUPUT RISA FADELLA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			-	✓	✓	✓	✓	✓		
22	1901085049	FINKA AYU WULANDARI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	-	✓	✓	✓		
23	1901085050	SEKAR PERTIWI	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		
24	1901085053	MUTHIAH SHAFANA ADIYANTI	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		
25	1901085054	MEYVITA YANTANTRI	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
 Prog. Studi : Pendidikan Ekonomi  
 Semester : Ganjil 2020/2021

DAFTAR HADIR MAHASISWA

Matakuliah : 01085028 - Kualitas Layanan Jasa  
 Kelas : 3B  
 Dosen : ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Jadwal Kuliah : R---- Senin 10:20-12:00

NO	NIM	NAMA	TGL PERTEMUAN																
			17/10/20	19/10/20	20/10/20	21/10/20	22/10/20	23/10/20	24/10/20	25/10/20	26/10/20	27/10/20	28/10/20	29/10/20	30/10/20	31/10/20	...		
26	1901085059	LIYA KHAMIDAH	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Jumlah hadir :			26	23	25	24	24	24	25	26	...	23	23	23	25	25	24	25	...

Catatan :

Daftar hadir ini ditandatangani dalam setiap pertemuan, setelah perkuliahan selesai, Bapak/Ibu Dosen dimohon untuk menyerahkan daftar hadir ini ke sekretariat fakultas sebagai bukti Bapak/Ibu Dosen mengajar.  
 \*\* Mahasiswa yang tidak tercantum dalam daftar hadir ini tidak berhak mengikuti perkuliahan dan Mahasiswa tersebut dimohon segera menghubungi sekretariat Fakultas.

Dosen,



ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

## DAFTAR NILAI MAHASISWA

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
 Proq. Studi : Pendidikan Ekonomi  
 Semester : Ganjil 2020/2021  
 Mata Kuliah : Kualitas Layanan Jasa  
 Kelas : 3B  
 Dosen : ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., I

NO	N I M	NAMA MAHASISWA	N.Aktif ( 10 % )	N.TUGAS ( 25 % )	N.UTS ( 25 % )	N.UAS ( 40 % )	N RATA 2	N. HURUF
1	1701085080	NUR ALAM BASTIAN MURTI	86	80	81	80	80.85	A
2	1901085003	SYIFA SAADAH NUR RAHMA	90	80	80	80	81.00	A
3	1901085006	DINDA NIKEN PRATIWI	90	80	81	80	81.25	A
4	1901085007	MUHAMMAD TAUFIQ HIDAYAT	90	80	81	78	80.45	A
5	1901085010	NABILA	90	80	81	77	80.05	A
6	1901085012	HANNY HERLAMBAANG PRAGOWO	91	80	81	77	80.15	A
7	1901085014	NUR AISAH	89	80	81	94	86.75	A
8	1901085016	LINTANG JAWARIL QUDSI	90	80	81	96	87.65	A
9	1901085017	RAHMA AYU SETYAWATI	90	80	80	92	85.80	A
10	1901085020	ALDY RIEDZHA PRATAMA IKSYAMSIE	90	80	81	85	83.25	A
11	1901085021	INAS NURHIDAYATI	92	84	82	80	82.70	A
12	1901085024	NABILAH NUR ULPAH	90	84	80	90	86.00	A
13	1901085028	ATIANA TANTRI	92	84	80	90	86.20	A
14	1901085029	NABILA FITRIA	92	84	81	94	88.05	A
15	1901085032	AHDI YATI	92	84	80	78	81.40	A
16	1901085033	ITSNA NAFLA AQILAH	90	82	80	80	81.50	A
17	1901085036	AULIA ADRIYANTI	90	92	80	93	89.20	A
18	1901085037	NUR HIDAYAH	91	82	82	95	88.10	A
19	1901085038	ZAHROTUL AFIFAH	90	92	80	94	89.60	A
20	1901085042	BAYU KURNIAWAN	92	84	81	76	80.85	A
21	1901085045	PUPUT RISA FADELLA	90	80	81	85	83.25	A
22	1901085049	FINKA AYU WULANDARI	90	81	81	85	83.50	A
23	1901085050	SEKAR PERTIWI	90	81	81	77	80.30	A
24	1901085053	MUTHIAH SHAFANA ADIYANTI	90	81	80	77	80.05	A
25	1901085054	MEYVITA YANTANTRI	90	84	80	95	88.00	A
26	1901085059	LIYA KHAMIDAH	90	81	80	79	80.85	A

---

Ttd



ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., I