


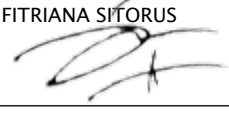
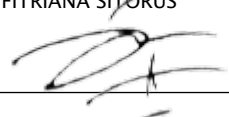
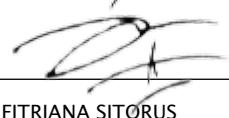




BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN
Semester : Ganjil 2020/2021

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 Proq. Studi : Pendidikan Ekonomi
 Matakuliah : 01085028 – Kualitas Layanan Jasa
 Kelas : 3A
 Dosen : D040615 – ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.





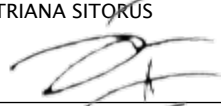
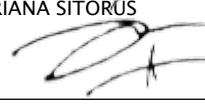


Jadwal Kuliah R.----- Selasa 10:20-12:00

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
1	Selasa 13 Okt 2020	Konsep Kualitas Layanan	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
2	Selasa 20 Okt 2020	Pengukuran Kualitas Layanan	22		ONNY FITRIANA SITORUS 
3	Selasa 27 Okt 2020	Pemahaman konsep dan Circle of Service Assurance	20		ONNY FITRIANA SITORUS 
4	Selasa 3 Nov 2020	5W+1H Assurance	22		ONNY FITRIANA SITORUS 
5	Selasa 10 Nov 2020	Pemahaman Konsep dan Circle of Service Empaty	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
6	Selasa 17 Nov 2020	Pembahasan dan diskusi mengenai Empathy	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
7	Selasa 24 Nov 2020	Diskusi mengenai Resposibiity	22		ONNY FITRIANA SITORUS 
8	Selasa 15 Des 2020	UTS	26		ONNY FITRIANA SITORUS 

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN
Semester : Ganjil 2020/2021

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 Proq. Studi : Pendidikan Ekonomi
 Matakuliah : 01085028 – Kualitas Layanan Jasa
 Kelas : 3A
 Dosen : D040615 – ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Jadwal Kuliah R.---- Selasa 10:20-12:00

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
9	Selasa 22 Des 2020	Pemaparan dan Diskusi Aktif Video Responsibility	24		ONNY FITRIANA SITORUS 
10	Selasa 5 Jan 2021	Pemaparan dan Diskusi Aktif Video Ansurance	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
11	Selasa 12 Jan 2021	Presentasi Analisis Ebook 2 Bahasa Mengenai Pelayanan	24		ONNY FITRIANA SITORUS 
12	Selasa 19 Jan 2021	Pemaparan dan Diskusi Aktif Video Emphaty	24		ONNY FITRIANA SITORUS 
13	Selasa 26 Jan 2021	Pemaparan dan Diskusi Aktif Video Reliability	26		ONNY FITRIANA SITORUS 
14	Selasa 2 Feb 2021	Kajian Artike1 tentang Kualitas Layanan jasa	26		ONNY FITRIANA SITORUS 
15	Selasa 10 Feb 2021	kajian E-book tentang Kualitas Layanan Jasa	26		ONNY FITRIANA SITORUS 
16		UAS			

Catatan :

1. Dalam setiap pertemuan, kolom paraf harus diparaf oleh dosen dan ketua kelas.
2. Kolom pokok bahasan diisi sesuai dengan SAP.
3. Setelah selesai perkuliahan, berita acara ini agar diserahkan kepada sekretariat Fakultas masing-masing.

Jakarta,

Dosen ybs



ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 Prog. Studi : Pendidikan Ekonomi
 Semester : Ganjil 2020/2021

DAFTAR HADIR MAHASISWA

Matakuliah : 01085028 - Kualitas Layanan Jasa
 Kelas : 3A
 Dosen : ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Jadwal Kuliah : R---- Setasa 10:20-12:00

NO	NIM	NAMA	TGL PERTEMUAN															
			19/11/20	22/11/20	24/11/20	27/11/20	30/11/20	03/12/20	06/12/20	09/12/20	12/12/20	15/12/20	18/12/20	21/12/20	24/12/20	27/12/20	30/12/20	...
26	1901085060	FENINA RIZKY	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	11	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	11
Jumlah hadir :			23	22	20	22	23	23	22	...	24	23	24	24	26	26	26	...

Catatan :

Daftar hadir ini ditandatangani dalam setiap pertemuan, setelah perkuliahan selesai, Bapak/Ibu Dosen dimohon untuk menyerahkan daftar hadir ini ke sekretariat fakultas sebagai bukti Bapak/Ibu Dosen mengajar.

** Mahasiswa yang tidak tercantum dalam daftar hadir ini tidak berhak mengikuti perkuliahan dan Mahasiswa tersebut dimohon segera menghubungi sekretariat Fakultas.

Dosen,



ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

DAFTAR NILAI MAHASISWA

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 Proq. Studi : Pendidikan Ekonomi
 Semester : Ganjil 2020/2021
 Mata Kuliah : Kualitas Layanan Jasa
 Kelas : 3A
 Dosen : ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., I

NO	N I M	NAMA MAHASISWA	N.Aktif (10 %)	N.TUGAS (25 %)	N.UTS (25 %)	N.UAS (40 %)	N RATA 2	N. HURUF
1	1901085002	MOHAMAD IRVANSYAH	84	80	80	87	83.20	A
2	1901085004	ERIKA PUTRI	90	82	82	89	85.60	A
3	1901085005	DWI ANANDA	90	80	80	93	86.20	A
4	1901085011	HARISKY MAULANA	93	81	81	92	86.60	A
5	1901085013	WAKIAH	90	82	82	95	88.00	A
6	1901085015	VIRAHMA WADAH	95	81	81	80	82.00	A
7	1901085018	CHAERANI SEPTIANA	80	81	81	84	82.10	A
8	1901085019	PUTRI RIZKY	94	82	82	87	85.20	A
9	1901085022	PUTRI RIYANTI OCTAVIANI	90	80	80	100	89.00	A
10	1901085026	LUTHFIAH FAZRA EL GHIFARI	88	85	85	92	88.10	A
11	1901085027	BALINA LEMBAHYUNG	95	80	80	92	86.30	A
12	1901085030	ALFIAPUTRY DINDA PRAMESWARI	96	88	81	94	89.45	A
13	1901085031	NOVITA HERLIZAH	84	80	80	89	84.00	A
14	1901085034	NATASSYA SALSABILLA KUSDIANTO	93	80	80	94	86.90	A
15	1901085039	NAHAR ZULFAH FADILAH	92	80	80	94	86.80	A
16	1901085040	ADELIA GUSRIA APRIYANTI	87	81	81	93	86.40	A
17	1901085043	FRANDITA RAHMA JULIANA	94	80	80	91	85.80	A
18	1901085044	SICILIA EKA PUTRI	90	80	80	95	87.00	A
19	1901085047	MEGA SIFA ELIZA	93	81	81	95	87.80	A
20	1901085048	DAVID FIRMAN LESMANA	85		80	92		
21	1901085051	ANITA DESTIANI	90	83	83	89	86.10	A
22	1901085052	WAHYU SATRIA PRATAMA	94	81	81	92	86.70	A
23	1901085055	RIZKIKA NUR ARAFAH	90	80	80	96	87.40	A
24	1901085056	MARISA ASYRAFUNNISA	87		81	90		
25	1901085058	MARIA HULPA	83	81	81	84	82.40	A
26	1901085060	FENINA RIZKY	94	81	81	86	84.30	A

Ttd



ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., I