



SURAT TUGAS

Nomor : 1684/D/PK/2025

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Pimpinan Fakultas Teknologi Industri dan Informatika Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, memberikan tugas kepada :

- Nama : **1. Arafat Febriandirza, ST., MT., Ph.D.**
2. Ir. Dimas Febriawan, S.Kom., M.Kom.
3. Estu Sinduningrum, ST., MT.
4. Firman Noor Hasan, S.Kom., M.TI.
5. Irwansyah, S.Kom., M.Kom.
6. Isa Faqihuddin Hanif, ST., MMSI.
7. Mia Kamayani, ST., MT.
8. Ir. M. Sholeh, S.Kom., M.Kom.
9. Ir. Zuhri Halim, S.Kom., M.Kom.
- Tugas : Sebagai Dosen Penguji Sidang Skripsi Program Studi Teknik Informatika.
- Waktu : 11 & 15 November 2025.
- Tempat : FTII UHAMKA
- Lain-lain : Setelah melaksanakan tugas agar memberikan laporan secara tertulis kepada Pimpinan Fakultas Teknologi Industri dan Informatika UHAMKA.

Demikian surat tugas ini disampaikan, agar dapat dilaksanakan dengan sebaik-baiknya sebagai amanah dan ibadah kepada Allah SWT.

Wabillahit taufiq walhidayah,
Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Jakarta, 07 November 2025 M
16 Jumadil Awal 1447 H



Dr. Ir. Dan Mugisidi, ST., M.Si., IPP

Tembusan :

1. Wakil Dekan I & II;
 2. KTU u.p. Kasubbang Keuangan;
- FTII UHAMKA.



JADWAL SIDANG SKRIPSI SEMESTER GASAL 2025/2026 (BATCH 1)
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FTII UHAMKA

No	NIM	Nama Lengkap	Jenis Tugas Akhir	Judul Tugas Akhir	Dosen Pembimbing	Penguji 1	Penguji 2	Hari, Tgl	Waktu	Ruangan
1	1903015231	Miftah Fauzi Ahmad	Skripsi	Perancangan Sistem Informasi Jadwal Lahan Panen Tebu Desa Cigobang Induk	Firman Noor Hasan, S.Kom., M.TI.	Zuhri Halim, S.Kom., M.Kom.	Irwansyah, S.Kom., M.Kom	Selasa, 11 November 2025	08.30-09.30	R.FT 301
2	2003015234	Ahmat Setiawan	Artikel Jurnal	Analisis Sentimen Tanggapan Pengguna Aplikasi Bale By Btn Menggunakan Metode Support Vector Machine (Svm)	Firman Noor Hasan, S.Kom., M.TI.	Zuhri Halim, S.Kom., M.Kom.	Irwansyah, S.Kom., M.Kom	Selasa, 11 November 2025	09.45-10.45	R.FT 301
3	2103015066	Gladisa Devina Agustine	Artikel Jurnal	Penerapan Algoritma Decision Tree Dalam Deteksi Fraud Transaksi Kartu Kredit	Irwansyah, S.Kom., M.Kom	Firman Noor Hasan, S.Kom., M.TI.	Zuhri Halim, S.Kom., M.Kom.	Selasa, 11 November 2025	11.00-12.00	R.FT 301
4	2103015159	Azizah Salma Nida	Skripsi	Perbandingan Metode Naive Bayes Classifier Dan Svm Pada Sosial Media X Untuk Analisis Sentimen Desain Seragam Atlet Indonesia Di Olimpiade Paris 2024	Irwansyah, S.Kom., M.Kom	Firman Noor Hasan, S.Kom., M.TI.	Zuhri Halim, S.Kom., M.Kom.	Selasa, 11 November 2025	13.00-14.00	R.FT 301
5	2003015095	Muhammad Irvan Fadillah	Skripsi	Rancang Bangun Sistem Penyewaan Lapangan Futsal Berbasis Mobile Application Di Prima Futsal Kecamatan Mustika Jaya Bekasi Timur	Zuhri Halim, S.Kom., M.Kom.	Irwansyah, S.Kom., M.Kom	Firman Noor Hasan, S.Kom., M.TI.	Selasa, 11 November 2025	14.15-15.15	R.FT 301
6	2003015103	Putra Syahri Maulana	Skripsi	Rancang Bangun Sistem Layanan Di Bengkel Kasnoto Motor Pancoran Jakarta Selatan Berbasis Website	Zuhri Halim, S.Kom., M.Kom.	Irwansyah, S.Kom., M.Kom	Firman Noor Hasan, S.Kom., M.TI.	Selasa, 11 November 2025	15.30-16.30	R.FT 301
7	2003015072	Ajisoko Tyang Pinandhito	Skripsi	Perancangan Dan Implementasi Sistem Penjualan Di Toko Alat Tulis Kantor Babeh Ujung Menteng Jakarta Timur Berbasis Website	Zuhri Halim, S.Kom., M.Kom.	Irwansyah, S.Kom., M.Kom	Firman Noor Hasan, S.Kom., M.TI.	Selasa, 11 November 2025	16.45-17.45	R.FT 301
8	2003015022	Rafli Abadi Ikhwan	Skripsi	Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Topsis	Arafat Febriandirza, S.T., M.TI., Ph.D	Estu Sinduningrum, S.T., M.T.	Isa Faqihuddin Hanif, S.Kom., MMSI.	Sabtu, 15 November 2025	08.30-09.30	R.FT 301
9	1903015047	Renaldi Wijaya Kusuma	Artikel Jurnal	Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Kura-Kura Berbasis Website Menggunakan Metode Prototype	Estu Sinduningrum, S.T., M.T.	Arafat Febriandirza, S.T., M.TI., Ph.D	Isa Faqihuddin Hanif, S.Kom., MMSI.	Sabtu, 15 November 2025	09.45-10.45	R.FT 301
10	2003015194	Alfan Naufal Rabbany	Artikel Jurnal	Analisis Perbandingan Algoritma Kompresi Video H.264 Dan H.265 Pada Android Berdasarkan Bitrate Dan Qos	Estu Sinduningrum, S.T., M.T.	Arafat Febriandirza, S.T., M.TI., Ph.D	Isa Faqihuddin Hanif, S.Kom., MMSI.	Sabtu, 15 November 2025	11.00-12.00	R.FT 301
11	2103015102	Abyan Muhammad Yassar	Artikel Jurnal	Redesign Ui/Ux Aplikasi Access By Kai Menggunakan Metode Design Thinking	Isa Faqihuddin Hanif, S.Kom., MMSI.	Arafat Febriandirza, S.T., M.TI., Ph.D	Estu Sinduningrum, S.T., M.T.	Sabtu, 15 November 2025	13.00-14.00	R.FT 301

No	NIM	Nama Lengkap	Jenis Tugas Akhir	Judul Tugas Akhir	Dosen Pembimbing	Penguji 1	Penguji 2	Hari, Tgl	Waktu	Ruangan
12	2003015173	Muhamad Hanu Mursidin	Skripsi	Perancangan Jaringan Voip Public Pada Router Mikrotik Dengan Menggunakan Perangkat Ip Phone Berbasis Session Initiation Protocol (Sip)	Dimas Febriawan, S.Kom., M.T.I.	Mia Kamayani, S.T.,M.T.	Muchamad Sholeh, S.Kom., M.Kom.	Sabtu, 15 November 2025	08.30-09.30	Smartclass Room
13	2103015013	Muhammad Izzul Fattah	Skripsi	Perancangan Media Pembelajaran Pra Nikah Berbasis Web Aplikasi Dan Ai Chatbot Pada Ruhama Institute	Muchamad Sholeh, S.Kom., M.Kom.	Mia Kamayani, S.T.,M.T.	Dimas Febriawan, S.Kom., M.T.I.	Sabtu, 15 November 2025	09.45-10.45	Smartclass Room
14	2103015027	Dafa Setyo Nugroho	Skripsi	Implementasi Vulnerability Detector Wazuh Untuk Mendeteksi Kerentanan Pada Sistem Operasi Windows Server	Muchamad Sholeh, S.Kom., M.Kom.	Mia Kamayani, S.T.,M.T.	Dimas Febriawan, S.Kom., M.T.I.	Sabtu, 15 November 2025	11.00-12.00	Smartclass Room
15	2103015145	Lazuardy Al Farissi	Skripsi	Implementasi Sistem Pendukung Keputusan Dengan Metode Simple Additive Weighting Untuk Pemilihan Layanan Ai Dalam Mendukung Pekerjaan Di Berbagai Bidang	Rahmi Imanda, S.Kom., M.Kom.	Dimas Febriawan, S.Kom., M.T.I.	Muchamad Sholeh, S.Kom., M.Kom.	Sabtu, 15 November 2025	13.00-14.00	Smartclass Room

Jakarta, 10 November 2025

Kaprodi Teknik Informatika



Mia Kamayani Sulaeman, S.T., M.T.

***REDESIGN UI/UX APLIKASI ACCESS BY KAI
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING***

SKRIPSI



Oleh:

Abyan Muhammad Yassar

2103015102

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
JAKARTA
2025**

***REDESIGN UI/UX APLIKASI ACCESS BY KAI
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING***

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Kelulusan Sarjana Teknik Informatika



Oleh:

Abyan Muhammad Yassar

2103015102

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

REDESIGN UI/UX APLIKASI ACCESS BY KAI MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING

SKRIPSI

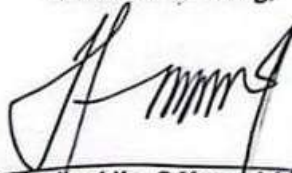
Dibuat untuk Memenuhi Persyaratan Kelulusan Sarjana Teknik

Oleh:

Abyan Muhammad Yassar
2103015102

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan ke Sidang Ujian Skripsi
Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri dan Informatika
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
Tanggal, 21 Oktober 2025

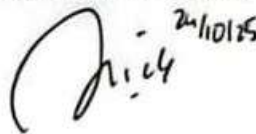
Dosen Pembimbing,



Isa Faqihuddin, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0316099202

Mengetahui,

Kaprodi Teknik Informatika



Mia Kamayani Sulaeman, S.T., M.T.
NIDN. 0312028704

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

REDESIGN UI/UX APLIKASI ACCESS BY KAI MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING

SKRIPSI

Oleh:
Abyan Muhammad Yassar
2103015102

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Sidang Ujian Skripsi
Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri dan Informatika
UHAMKA
Tanggal, 17 November 2025

Dosen Pembimbing



Isa Faqihuddin Hanif, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0316099202

Penguji-1



Arafat Febriandirza, S.T., M.TI., Ph.D.
NIDN. 0224028603

Penguji-2



Estu Sinduningrum, S.T., M.T.
NIDN. 0314098403

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknologi Industri dan
Informatika



Dr. Ir. Dani Munsidi, S.T., M.Si., IPP.
NIDN. 0301126901

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Teknik Informatika



Mia Kamayani Sulaeman, S.T., M.T.
NIDN. 03212028704

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, yang membuat pernyataan

Nama : Abyan Muhammad Yassar
NIM : 2103015102
Judul skripsi : *Redesign UI/UX Aplikasi Access By KAI Menggunakan Metode Design Thinking*

Menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi mana pun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, KECUALI yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Jakarta, 21 Oktober 2025



Abyan Muhammad Yassar

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Redesign UI/UX Aplikasi Access by KAI Menggunakan Metode Design Thinking*” ini dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri dan Informatika, Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya dukungan, doa, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada ayah, ibu, dan kedua kakak tercinta, terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti. Kalian adalah sumber semangat dan kekuatan terbesar dalam setiap langkah penulis. Tanpa cinta dan pengorbanan kalian, perjalanan ini tidak akan sampai sejauh ini.
2. Yth. Dekan Fakultas Teknologi Industri dan Informatika Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka, Bapak Dr. Dan Mugisidi, S.T., M.Si., yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
3. Yth. Ketua Program Studi Teknik Informatika, Ibu Mia Kamayani Sulaeman, S.T., M.T., yang telah memberikan arahan serta dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Yth. Dosen pembimbing, Bapak Isa Faqihuddin Hanif, S.Kom., M.M.S.I., atas kesabaran, ilmu, arahan, dan waktu yang telah diberikan dalam membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seseorang yang tidak dapat disebutkan namanya, tetapi keberadaannya sangat berarti. Terima kasih telah hadir di saat-saat paling rumit, menjadi tempat berbagi cerita, dan tetap tinggal ketika segalanya terasa berat. Kehadiranmu menjadi pengingat bahwa setiap perjuangan tidak harus dijalani sendirian.

6. Untuk keluarga besar Kobas Pride, terima kasih atas semangat, dukungan, dan kebersamaan yang tidak tergantikan. Kalian telah menjadi rumah yang penuh canda tawa di tengah perjalanan penuh tekanan. Terima kasih atas setiap motivasi, tawa, dan kenangan yang membuat proses ini jauh lebih bermakna.
7. Dan terakhir, untuk diri sendiri. Terima kasih sudah kuat sejauh ini. Terima kasih sudah bangkit setiap kali jatuh, tetap berjalan meski sering ingin berhenti, dan tidak menyerah saat segalanya terasa berat. Terima kasih sudah berani melewati malam-malam panjang penuh keraguan, dan tetap memilih untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Kamu pantas untuk bangga, karena setiap langkah kecil telah membawamu ke titik ini. Ini bukan akhir, melainkan awal dari perjalanan baru yang lebih besar.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis membuka diri terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 21 Oktober 2025



Abyan Muhammad Yassar

PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA), saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Abyan Muhammad Yassar

NIM : 2103015102

Program Studi : Teknik Informatika

Menyetujui, memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*non-exclusive royalty free right*) kepada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA) atas karya ilmiah saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) yang berjudul:

Redesign UI/UX Aplikasi Access By Kai

Menggunakan Metode Design Thinking

Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Jakarta, 21 Oktober 2025



Abyan Muhammad Yassar

ABSTRAK

Redesign UI/UX Aplikasi Access by KAI Menggunakan Metode Design Thinking

Abyan Muhammad Yassar

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya tingkat usability pada aplikasi *Access by KAI*, yang ditunjukkan melalui hasil evaluasi awal menggunakan *System Usability Scale* (SUS) dengan skor 51 pada kategori kurang baik. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang ulang *the User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) agar kualitas penggunaan aplikasi dapat meningkat. Metode penelitian menggunakan pendekatan Design Thinking yang meliputi lima tahap: *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Test*. Data dikumpulkan dari 10 responden melalui kuesioner SUS serta wawancara untuk memahami kebutuhan dan permasalahan pengguna secara lebih mendalam. Hasil penelitian menunjukkan peningkatan signifikan setelah dilakukan *redesign*, dengan nilai *System Usability Scale* (SUS) meningkat menjadi 82,75 pada kategori baik sekali. Temuan ini menunjukkan bahwa penerapan *Design Thinking* efektif dalam mengidentifikasi masalah, merancang solusi, dan menghasilkan peningkatan usability pada aplikasi *Access by KAI*.

Kata kunci: *Access By Kai, Design Thinking, Redesign, User Experience, User Interface*

UI/UX Redesign of the Access by KAI Application Using Design Thinking Methods

Abyan Muhammad Yassar

This research is motivated by the low level of usability in the Access by KAI application, as indicated by the initial evaluation results using the System Usability Scale (SUS) with a score of 51 in the poor category. Therefore, this study aims to redesign the User Interface (UI) and User Experience (UX) to improve the quality of application use. The research method uses a Design Thinking approach that includes five stages: Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Test. Data were collected from 10 respondents through the SUS questionnaire and interviews to understand user needs and problems in more depth. The results showed a significant improvement after the redesign, with the System Usability Scale (SUS) value increasing to 82,75 in the excellent. These findings indicate that the application of Design Thinking is effective in identifying problems, designing solutions, and resulting in usability improvements in the Access by KAI application.

Keywords: *Access By Kai, Design Thinking, Redesign, User Experience, User Interface*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR NOTASI	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 DASAR TEORI	6
2.1 Kerangka Teori	6
2.2 Penelitian yang Relevan	7
2.3 Jenis Referensi	10
2.3.1 <i>Human Computer Intercation</i> (HCI)	10
2.3.2 <i>User Interface</i> (UI)	10
2.3.3 <i>User Experience</i> (UX)	11
2.3.4 <i>System Usability Scale</i> (SUS)	11
2.3.5 <i>Design Thinking</i>	12
2.3.6 <i>Empathize</i>	13
2.3.7 <i>Define</i>	13

2.3.8	<i>Ideate</i>	13
2.3.9	<i>Prototype</i>	14
2.3.10	<i>Testing</i>	14
2.3.11	<i>Access by KAI</i>	15
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....		15
3.1	Alur Perancangan.....	15
3.2	Metode Perancangan.....	15
3.2.1	Studi Literatur	16
3.2.2	Pengumpulan Data	16
3.2.3	Identifikasi Kebutuhan.....	17
3.2.4	Pengembangan Sistem	18
3.2.5	Perbandingan Hasil Evaluasi	19
3.2.6	Pembuatan Laporan	19
3.3	Jadwal Penelitian	19
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		21
4.1	Pengumpulan Data <i>Usability</i>	21
4.2	Pengembangan Sistem Menggunakan Metode <i>Design Thinking</i>	23
4.2.1	<i>Emphize</i>	23
4.2.2	<i>Define</i>	28
4.2.3	<i>Ideate</i>	29
4.2.4	<i>Prototype</i>	32
4.2.5	<i>Testing</i>	40
4.3	Perbandingan Hasil Evaluasi	42
BAB 5 SIMPULAN		42
5.1	Kesimpulan.....	42
5.2	Saran	42
DAFTAR PUSTAKA		44

DAFTAR TABEL

Tabel 2-1 Penelitian Yang Relevan	7
Tabel 3-1 Spesifikasi <i>Hardware</i>	17
Tabel 3-2 Spesifikasi <i>Software</i>	17
Tabel 3-3 Jadwal Penelitian.....	20
Tabel 4-1 Pertanyaan <i>System Usability Scale</i> (SUS)	21
Tabel 4-2 Data Kuisisioner SUS Sebelum <i>Redesign</i>	22
Tabel 4-3 Hasil Kuesioner SUS Sebelum <i>Redesign</i>	23
Tabel 4-4 Data Kuisisioner SUS Sesudah <i>Redesign</i>	41
Tabel 4-5 Hasil Kuesioner SUS Sesudah <i>Redesign</i>	41
Tabel 4-6 Perbandingan Hasil Kuesioner SUS Sebelum <i>Redesign</i>	42
Tabel 4-7 Perbandingan Hasil Kuesioner SUS Sesudah <i>Redesign</i>	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2-1 Kerangka Teori.....	6
Gambar 3-1 Alur Perancangan	15
Gambar 4-1 <i>Homepage</i> Sebelum <i>Redesign</i>	24
Gambar 4-2 Pencarian Tiket Sebelum <i>Redesign</i>	24
Gambar 4-3 Pemilihan Stasiun Kereta Sebelum <i>Redesign</i>	25
Gambar 4-4 Detail Pemesanan Sebelum <i>Redesign</i>	25
Gambar 4-5 Pembayaran Sebelum <i>Redesign</i>	26
Gambar 4-6 <i>E-Boarding Pass</i> Sebelum <i>Redesign</i>	27
Gambar 4-7 <i>Paint Points</i>	28
Gambar 4-8 <i>User Persona</i>	29
Gambar 4-9 <i>How Might We</i>	30
Gambar 4-10 Prioritas Ide	31
Gambar 4- 11 Perancangan <i>Wireframe Homepage</i>	33
Gambar 4-12 Perancangan <i>Wireframe</i> Pencarian Tiket	33
Gambar 4-13 Perancangan <i>Wireframe</i> Pemilihan Stasiun Kereta.....	34
Gambar 4-14 Perancangan <i>Wireframe</i> Detail Pemesanan.....	34
Gambar 4-15 Perancangan <i>Wireframe</i> Pembayaran.....	35
Gambar 4-16 Perancangan <i>Wireframe E-Boarding Pass</i>	36
Gambar 4-17 <i>Homepage</i> Sesudah <i>Redesign</i>	37
Gambar 4-18 Pencarian Tiket Sesudah <i>Redesign</i>	37
Gambar 4-19 Pemilihan Stasiun Kereta Sesudah <i>Redesign</i>	38
Gambar 4-20 Detail Pemesanan Sesudah <i>Redesign</i>	39
Gambar 4- 21 Pembayaran Sesudah <i>Redesign</i>	39
Gambar 4.-22 <i>E-Boarding Pass</i> Sesudah <i>Redesign</i>	40

DAFTAR NOTASI

No.	Uraian	Notasi	Satuan
1.	Skor Rata-Rata	$\bar{x}$	-
2.	Jumlah Skor SUS	$\sum x$	-
3.	Jumlah Responden	n	-

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 LoA Jurnal	49
Lampiran 2 Lembar Bimbingan Skripsi.....	50
Lampiran 3 Hasil Turnitin.....	52
Lampiran 4 Revisi dari Publisher.....	53
Lampiran 5 Published.....	54
Lampiran 6 Berita Acara Wawancara Narasumber 1	55
Lampiran 7 Berita Acara Wawancara Narasumber 2.....	56
Lampiran 8 Berita Acara Wawancara Narasumber 3.....	57
Lampiran 9 Berita Acara Wawancara Narasumber 4.....	58
Lampiran 10 Berita Acara Wawancara Narasumber 5.....	59
Lampiran 11 Berita Acara Wawancara Narasumber 6.....	60
Lampiran 12 Berita Acara Wawancara Narasumber 7.....	61
Lampiran 13 Berita Acara Wawancara Narasumber 8.....	62
Lampiran 14 Berita Acara Wawancara Narasumber 9.....	63
Lampiran 15 Berita Acara Wawancara Narasumber 10.....	64
Lampiran 16 Lembar Revisi Sidang Skripsi Penguji-1	65
Lampiran 17 Lembar Revisi Sidang Skripsi Penguji-2.....	66

BAB 5 SIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis memperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Desain *User Interface* (UI) aplikasi *Access by KAI* yang telah dirancang ulang menggunakan pendekatan *Design Thinking* terbukti meningkatkan kenyamanan dan kemudahan pengguna. Hal ini dibuktikan dengan kenaikan skor *System Usability Scale* (SUS) dari 65,0 menjadi 82,75, yang menunjukkan bahwa desain baru berada pada kategori “Baik Sekali” dan memberikan pengalaman penggunaan yang lebih positif.
2. Penerapan metode *Design Thinking* yang mencakup tahapan *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Testing* berhasil menghasilkan rancangan ulang yang sepenuhnya sesuai dengan kebutuhan pengguna. Melalui proses tersebut, peneliti memperoleh pemahaman yang jelas mengenai permasalahan utama, sehingga solusi yang dikembangkan tepat sasaran dan mampu memperbaiki elemen-elemen penting pada antarmuka. *Prototype* yang dihasilkan memiliki konsistensi visual yang lebih baik, navigasi yang lebih terstruktur, serta informasi yang disajikan secara lebih lengkap. Hasil ini membuktikan bahwa penerapan metode *Design Thinking* efektif dalam meningkatkan kualitas desain dan mendukung kemudahan penggunaan aplikasi.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses perancangan ulang tidak hanya meningkatkan tampilan visual, tetapi juga memperbaiki alur interaksi dan efektivitas penggunaan aplikasi secara keseluruhan. Perubahan ini membuat pengguna dapat melakukan pencarian tiket, memilih kursi, dan mengakses informasi perjalanan dengan lebih cepat dan mudah, sehingga penggunaan aplikasi menjadi lebih efisien dan mendukung tujuan layanan digital KAI.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Pengembang disarankan untuk mengimplementasikan desain baru secara bertahap dalam aplikasi *Access by KAI*, dengan memperhatikan prioritas

perbaikan pada elemen yang paling sering digunakan pengguna, seperti tampilan *homepage*, pencarian tiket, pemilihan kursi, dan akses *e-boarding pass*. Implementasi bertahap akan meminimalkan potensi gangguan layanan serta memberikan waktu bagi pengguna untuk beradaptasi.

2. Perlu dilakukan evaluasi berkelanjutan terhadap kinerja dan pengalaman pengguna setelah desain baru diterapkan, seperti melalui uji kegunaan berkala, survei kepuasan, maupun pemantauan perilaku pengguna. Evaluasi lanjutan ini penting untuk memastikan bahwa desain tetap relevan dengan kebutuhan pengguna dan dapat menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi serta kebiasaan pengguna.
3. Pihak pengembang juga disarankan menambah fitur pendukung yang dapat meningkatkan kenyamanan pengguna, seperti metode pembayaran yang lebih beragam, informasi perjalanan yang lebih lengkap, peningkatan stabilitas aplikasi, serta edukasi penggunaan melalui panduan interaktif. Penambahan fitur ini tidak hanya meningkatkan fungsi aplikasi, tetapi juga memperkuat kepercayaan pengguna terhadap kualitas layanan digital KAI.

DAFTAR PUSTAKA

- 'Aisy, R., Mursityo, Y. T., & Wijoyo, S. H. (2024). Evaluasi Usability Aplikasi Mobile Sampingan Menggunakan Metode Usability Testing Dan System Usability Scale (SUS). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIIK)*, 11(1), 19–26.
- Al-Faruq, M. N. M., Nur'aini, S., & Aufan, M. H. (2022). Perancangan UI/UX Semarang Virtual Tourism Dengan Figma. *WJIT: Walisongo Journal of Information Technology*, 4(1), 43–52.
<https://doi.org/https://doi.org/10.21580/wjit.2022.4.1.12079>
- Antares P, R. (2025, April 19). *KAI Hadirkan Stasiun Jatake sebagai Infrastruktur Transportasi publik Terintegrasi dan Modern*. Majalah Intra.
<https://majalahintra.com/kai-hadirkan-stasiun-jatake-sebagai-infrastruktur-transportasi-publik-terintegrasi-dan-modern/>
- Arnanda, M. R. (2024). Penerapan UX Journey Pada Rancangan Aplikasi Pemesanan Tiket Kereta Api. *Jurnal Repositor*, 6(3), 199–210.
<https://doi.org/https://doi.org/10.22219/repositor.v6i3.32433>
- Arochma, N. M., Purnaningsih, E. G., Anggreani, N. K., & Wulansari, A. (2023). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access dengan Pendekatan End-User Computing Satisfaction. *Jurnal Jurnal Sains Dan Teknologi (JSIT)*, 3(2), 186–197. <https://doi.org/https://doi.org/10.47233/jsit.v3i2.790>
- Arochma, N. M., Purnaningsih, E. G., Anggreani, N. K., & Wulansarid, A. (2023). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access dengan Pendekatan End-User Computing Satisfaction. *Jurnal Jurnal Sains Dan Teknologi (JSIT)*, 3(2), 186–197. <https://doi.org/https://doi.org/10.47233/jsit.v3i2.790>
- Aziz, F., Saputri, D. U. E., Khasanah, N., & Hidayat, T. (2023). Penerapan UI/UX dengan Metode Design Thinking (Studi Kasus: Warung Makan). *Jurnal Infortech*, 5(1), 1–8.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31294/infortech.v5i1.15156>
- Badan Pusat Statistik. (2024, March 1). *Jumlah Penumpang dan Barang Melalui Transportasi Kereta Api Indonesia Tahun 1987-2022*. Badan Pusat Statistik.

- <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/1/MTQxNCMx/jumlah-penumpang-dan-barang-melalui-transportasi-kereta-api-indonesia-tahun-1987-2022.html>
- Badan Pusat Statistik (BPS - Statistics Indonesia). (2024, March 1). *Jumlah Penumpang dan Barang Melalui Transportasi Kereta Api Indonesia Tahun 1987-2022*. Badan Pusat Statistik(BPS - Statistics Indonesia). <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/1/MTQxNCMx/jumlah-penumpang-dan-barang-melalui-transportasi-kereta-api-indonesia-tahun-1987-2022.html?>
- Christanto, H. J., Sutresno, S. A., & Suandi, V. S. (2023). Usability Analysis of Atma Jaya Catholic University E-Learning Based on Human Computer Interaction. *Journal of Information Systems and Informatics*, 5(3), 833–847. <https://doi.org/https://doi.org/10.51519/journalisi.v5i3.512>
- Ferdiansyah, I., Defriani, M., & Nugroho, I. M. (2023). Redesign Aplikasi KAI Acces Menggunakan Metode Design Thinking. *Jurnal Informatika Dan Komputer (INFOKOM)*, 11(1), 34–45. <https://doi.org/https://doi.org/10.56689/infokom.v11i1.1045>
- Gurning, A., & Herdiansyah, M. I. (2024). Penerapan Metode Design Thinking Dalam Perancangan UI/UX Aplikasi My Pet Care. *Jurnal Penelitian Ilmu Dan Teknologi Komputer (JUPITER)*, 17(1), 1–12. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.14252234>
- Hannan, A. A. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Kereta Api Layanan Lokal Bandung Raya Berbasis Aplikasi KAI Access. *Applied Business and Administration Journal*, 2(1), 36–54. <https://doi.org/https://doi.org/10.62201/abaj.v2i1.39>
- Hennink, M., & Kaiser, B. N. (2022). Sample sizes for saturation in qualitative research: A systematic review of empirical tests. *Social Science and Medicine*, 292. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2021.114523>
- Handayani, I. T., Hafidzah Hafidzah, & Yuliani, U. (2024). Analisis User Experience Pada Aplikasi Threads Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ). *Jurnal Ilmiah Teknik*, 3(1), 19–27. <https://doi.org/10.56127/juit.v3i1.1157>

- KAI.id. (2021, November 26). *Aplikasi KAI Access lebih dari Pesan Tiket Kereta Pesan Makan, Info KRL, Hingga Cek Pengiriman Barang, Bisa!* KAI.Id. https://www.kai.id/information/full_news/5181-aplikasi-kai-access-lebih-dari-pesan-tiket-kereta-pesan-makan-info-krl-hingga-cek-pengiriman-barang-bisa
- Karimullah, A., Rizal, A., & Irawan, A. S. Y. (2024). Perancangan UI/UX Aplikasi Transportasi Publik Berbasis Mobile Dengan Metode User Centered Design. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(3), 2664–2676. <https://doi.org/https://doi.org/10.23960/jitet.v12i3.4855>
- Kasri, M. A., Novan, Y., & Ramadhani, I. A. (2021). Penerapan Model Design Thinking pada Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Macro Media Flash. *Jurnal PETISI (Pendidikan Teknologi Informasi)*, 2(2), 60–71. <https://doi.org/https://doi.org/10.36232/jurnalpetisi.v2i2.1531>
- Kholiq, I., & Aprizal, A. (2023). Penerapan User Interface (UI) dan User Experience (UX) Aplikasi Heejau (Perhitungan Karbon). *Journal Entrepreneurship Digital*, 1(2), 110–116.
- Kurnia, S., & Nawaningtyas, N. (2024). Analisis Interaksi Pengguna dalam Desain User Interface dan User Experience yang Lebih Baik Menggunakan Metode Heuristik. *Jurnal Teknik Mesin, Industri, Elektro Dan Informatika*, 3(4), 113–119. <https://doi.org/https://doi.org/10.55606/jtmei.v3i4.4433>
- Margaretta, Y., Despayani, T. A., Amri, Y., Watunglawar, D. N., & Taryana, A. (2024). Implementasi Design Thinking Pada Prototype Konten Media Sosial Produk AC Ramah Lingkungan. *JIMEA | Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 8(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.31955/mea.v8i2.4260>
- Muryanto, & Wahyuni, S. (2023). Penerapan Metode Design Thinking Pada Perancangan Aplikasi E-KY Berbasis Web Pada PT. Pantja Inti Press Industri. *Jurnal Informasi Dan Komputer*, 11(2), 118–128. <https://doi.org/https://doi.org/10.35959/jik.v11i02.518>

- Sarfin, V., & Andarwati, M. (2025). Perancangan UI/UX Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Menggunakan Metode Design Thinking. *Digital Transformation Technology (Digitech)*, 4(2), 1150–1157.
- Sodik, A., Putri, R. R., Firdaus, I., & Husada, S. A. (2024). Penerapan Metode Design Thinking Pada User Interface Dan User Experince Aplikasi Monitoring Skripsi Berbasis Website. *Jurnal Ilmiah TELSINAS*, 7(2), 176–189. <https://doi.org/https://doi.org/10.38043/telsinas.v7i2.5611>
- Sufandi, U. U., Aprijani, D. A., & Pandiangan, P. (2021). Evaluasi Dan Hasil Review Desain User Interface Prototype Aplikasi Mobile Sitta Universitas Terbuka. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika : JANAPATI*, 10(3), 147–156. <https://doi.org/https://doi.org/10.23887/janapati.v10i3.40281>
- Sukma, F., Ambri, U., Meidelfi, D., & Defni. (2024). Design Thinking Method Application in UI/UX Design on the Sabiekah E-Commerce Website. *The International Journal of Advanced Technology and Social Sciences (IJATSS)*, 2(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.59890/ijatss.v2i3.1532>
- Suryanto, T. L. M., Simarmata, W. N., & Faroqi, A. (2022). System Usability Scale (SUS) Sebagai Metode Pengujian Kegunaan Pada Situs Program Studi. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi (SITASI)*, 3(1), 285–294.
- Susilawati, K., Suarna, N., & Amalia, D. R. (2022). Analisis Usabilitas Pengguna E-learning Menggunakan HCI di SMKAl-Musyawirin. *INTERNAL (Information System Journal)*, 5(1), 40–52. <https://doi.org/https://doi.org/10.32627/internal.v5i1.514>
- Syukur, M. R., Muhammad, D., Chairuddin, C., & Herwanto, P. (2024). Penerapan Metode Design Thinking dalam Perancangan UI/UX pada Aplikasi Pintebis Kursus Online Bisnis dan Teknologi. *VISA: Journal of Vision and Ideas*, 4(3), 2438–2447. <https://doi.org/https://doi.org/10.47467/visa.v4i3.4209>
- Trinovianti, V., & Zaidiah, A. (2023). Penerapan Metode Design Thinking pada Perancangan User Interface Aplikasi PPSU DKI Jakarta Berbasis Mobile. *Jurnal Sistem Informasi & Aplikasi*, 1(1), 3025–9347. <https://doi.org/https://doi.org/10.52958/jsia.v1i1.5907>

- Wijaya, A. F., Mulyana, T. M. S., & Liunard, G. J. (2025). Desain User Experience (UX) Pada Website Smart City untuk Meningkatkan Aksesibilitas Layanan Publik. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan (JTMIT)*, 4(2), 69–75.
- Wikipedia. (2025, May 27). *Kereta Api Indonesia*. Wikipedia.
- Wulandari, E. A., & Fanida, E. H. (2023). Kualitas Layanan Aplikasi Kai Access Oleh Ptkereta Api Indonesia (Persero) (Studi Kasus Pada Pelanggan Kereta Api Lokal Penataran Dhoho Di Stasiun Blitar Daop VII). *Publika*, 11(2), 2137–2150. <https://doi.org/https://doi.org/10.26740/publika.v11n3.p2137-2150>
- Zacky, F. M., Putri, S. I., Pansla, R. A., Gusva, S. R. P., & Helmi, R. F. (2024). Implementasi Penerapan Aplikasi Access by KAI Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Stasiun Kereta Api Simpang Hani. *Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Sosial Politik*, 2(2), 290–294.
- Zazhemi, N. N., & Marcos, H. (2025). Penerapan Metode Design Thinking untuk Perancangan UI/UX Aplikasi GhosyDonat dalam Meningkatkan Keterlibatan Pengguna. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA [JUMIN]*, 6(2), 1380–1387. <https://doi.org/https://doi.org/10.55338/jumin.v6i2.5319>

LAMPIRAN A



LEMBAGA PENGEMBANGAN, PENELITIAN DAN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
UM UNIVERSITAS MULIA
Global Technopreneur Campus

Nomor : 079/Int-UM/LPPM/VI/2025
Lampiran : -
Hal : LOA (*Letter of Acceptance*)

Kepada Yth.
Abyan Muhammad Yassar, Isa Faqihuddin Hanif
di-
Tempat

Terima kasih telah mengirimkan artikel ilmiah untuk diterbitkan pada Jurnal Menik Universitas Mulia (ISSN 2442-9562) dengan judul:

Redesign UI/UX Aplikasi Access By Kai Menggunakan Metode Design Thinking

Berdasarkan hasil review, artikel tersebut dinyatakan **DITERIMA** untuk dipublikasikan di Jurnal Menik untuk Volume 9 Nomor 1 Tahun 2025. Artikel tersebut akan diterbitkan secara online di <https://journal.universitasmulia.ac.id/index.php/menik>.

Demikian informasi ini disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Balikpapan, 04 Juni 2025
Kepala LPPM,



Dr. Fachki Hardi, S.T., M.Eng., Ph.D.
NIM 04.0717.0175

UM Kampus Utama
Balikpapan

Jl. Letjen Z. A. Maulani no. 9 Damsel Bahagia Balikpapan Selatan, Kalimantan Timur - Indonesia 76154
Telp. 0542-766766, Website : www.universitasmulia.ac.id, info@universitasmulia.ac.id

UM Kampus PSDKU
Samarinda

Jl. Pahlawan No.24 Samarinda Kalimantan Timur - Indonesia 75123 www.psdku.universitasmulia.ac.id
smd@universitasmulia.ac.id or um-smd@gmail.com, Telp. 0541-741864 | Fax: 0541-735984

[mulainiversity](https://www.facebook.com/mulainiversity)

[mulainiversity](https://www.instagram.com/mulainiversity)

[mulainiversity](https://www.youtube.com/mulainiversity)

[@mulainiversity](https://twitter.com/mulainiversity)

[mulainiversity](https://www.linkedin.com/company/mulainiversity)

Lampiran 1 LoA Jurnal

LAMPIRAN B



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI DAN INFORMATIKA
Jl. Tanah Merdeka No. 8, Kp. Muhammadiyah, Cempaka Timur, Telp. (021) 8400041, Fax. (021) 87762738
Website: www.umh.ac.id, Email: info@umh.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ABYAN MUHAMMAD YASSAR
NIM : 2105015102
Program Studi : TEKNIK INFORMATIKA
Judul : REDESIGN ULANG APLIKASI ACCESS BY KAH MENGGUNAKAN METODE DENGAN THINKING
Pembimbing : ISA RAQIHUDIN HANIF, S.Kom., M.MSI.

No.	Tanggal	Keterangan	Paraf
1.	25-03-2025	KONSULTASI JUDUL PENELITIAN	
2.	29-10-2025	Pembahasan bab 1	
3.	08-11-2025	ACC Bab 1	
4.	02-12-2025	Pembahasan bab 2 (kerangka)	
5.	03-01-2026	ACC bab 2 + Pembahasan bab 3	
6.	07-01-2026	Pembahasan kembali proposal dan bab 1-3 sebelum di tanda tangan	
7.	10-01-2026	Tanda tangan dosen sebelum sempit	
8.	12-01-2026	tanda tangan dosen setelah revisi + pengesahan kembali hasil revisi	
9.	21-01-2026	Pembahasan bab 4 + mencari Publisher	



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI DAN INFORMATIKA
Jl. Tanah Merdeka No. 8, Kp. Muhammadiyah, Cempaka Timur, Telp. (021) 8400041, Fax. (021) 87762738
Website: www.umh.ac.id, Email: info@umh.ac.id

No.	Tanggal	Keterangan	Paraf
10.	15-05-2025	Pembahasan lanjutan bab 4	
11.	27-05-2025	Pembahasan keseluruhan hasil bab 4 + bab 5	
12.	21-10-2025	Pembahasan bab 1-5 serta tanda tangan dosen sebelum skripsi	

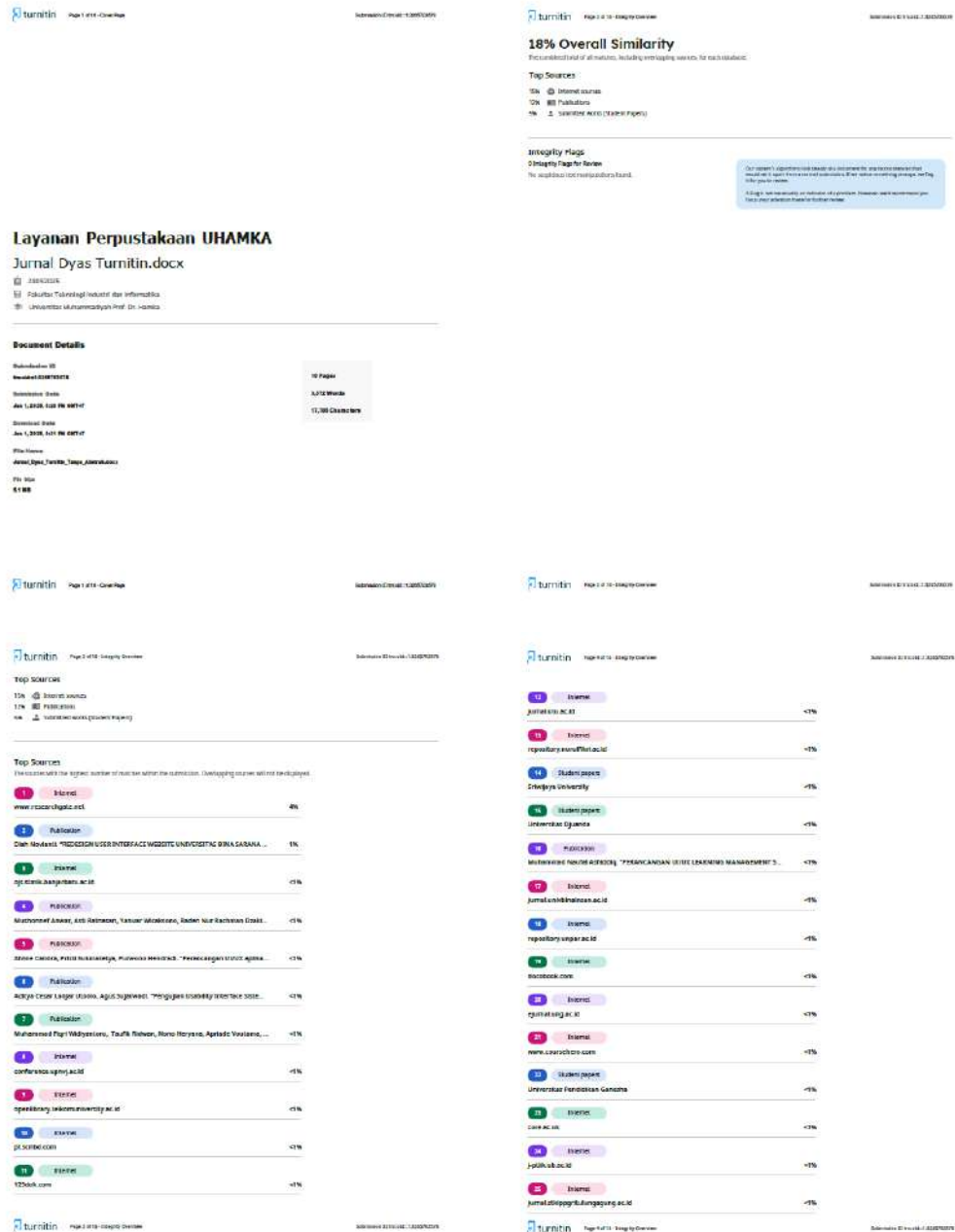
Mengetahui,
Dosen Pembimbing

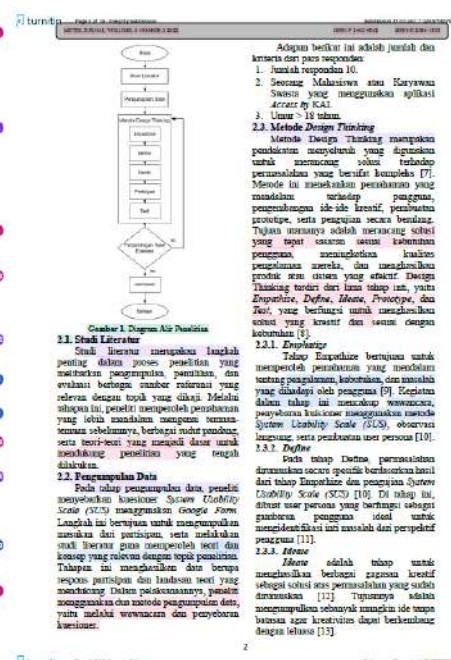
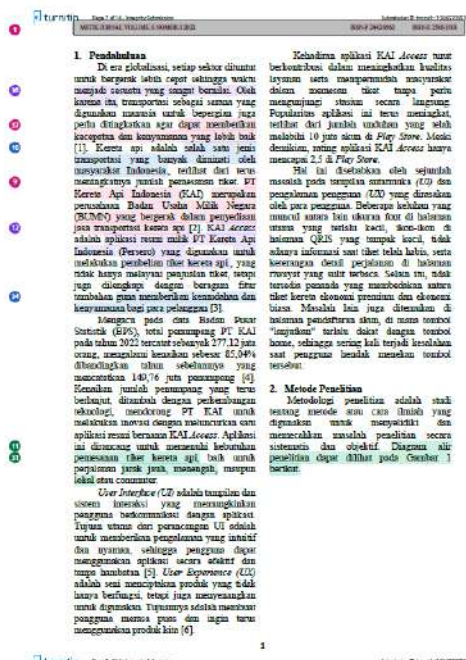
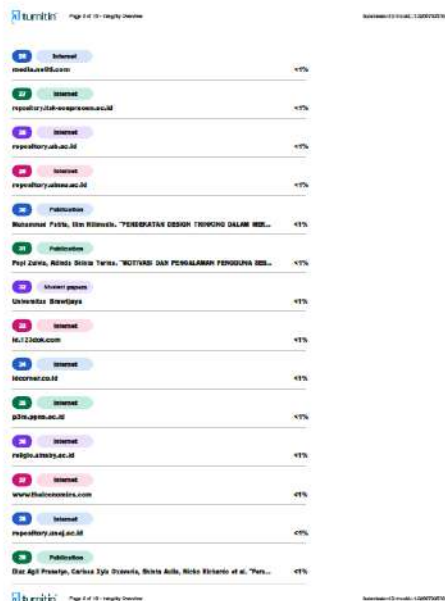
ISA RAQIHUDIN HANIF, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 6316033202

Mahasiswa

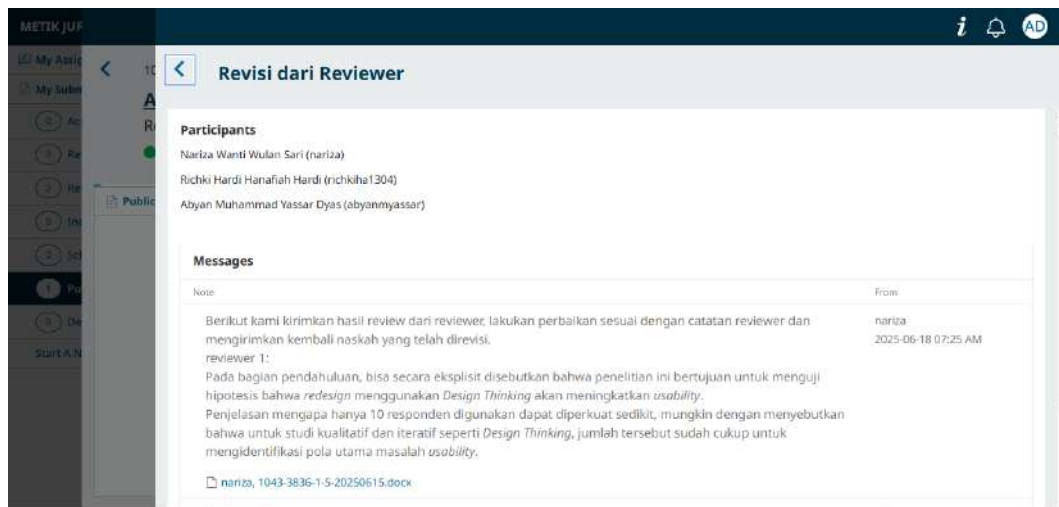
ABYAN MUHAMMAD YASSAR
NIM. 2105015102

LAMPIRAN C





LAMPIRAN D



Lampiran 4 Revisi dari Publisher

LAMPIRAN E

METIK JURNAL (AKREDITASI SINTA 3)

AD

My Assignments as Reviewer

My Submissions as Author

Active submissions

Revisions requested

Revisions submitted

Incomplete submissions

Scheduled for publication

Published

Declined

Start A New Submission

Published (1)

Filters ...

Search submissions, ID, authors, k

ID ↑↓	SUBMISSIONS	STAGE	EDITORIAL ACTIVITY	ACTIONS
1043	Abyan Muhammad Yassar et al — Redesign UI/UX Aplikasi Access by KAI ...	PUBLISHED		View

Showing 1 to 1 of 1

LAMPIRAN F

BERITA ACARA PELAKSANAAN KEGIATAN WAWANCARA

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA SINGKAT

Mengenal Narasumber

Nama : Amanah Hutami

Tempat tinggal : Matraman, Jakarta Pusat

Profesi : Aparatur Sipil Negara

Range waktu menggunakan Aplikasi *Access by KAI* : Setiap hari

Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana tampilan aplikasi menurut pengguna?

Jawab : Kadang kalo mau cari fitur whoosh itu harus di geser dulu, jadi agak makan waktu mas.. ditambah kebanyakan promo begitu di halaman utamanya, jadi agak pusing sih liatnya kalo menurut saya

2. Bagaimana penilaian Anda terhadap kecepatan aplikasi dalam merespons?

Jawab : Lumayan lag sih, padahal hp ku lumayan bagus.. entah memang sistemnya yang begini

3. Apakah tiket pemesanan mudah dipahami?

Jawab : Waktunya singkat banget mas, masa caman dikasih 1 menit.. jadi harus buru buru

4. Bagaimana pengalaman Anda dalam memilih kursi penumpang?

Jawab : Bingung saja sih duduknya ngadep mana, ditambah gaada pembeda ada kaca atau engganya

5. Apakah ada masukan atau kritik untuk pengembangan aplikasi ini?

Jawab : Diadain fitur jumlah penumpang sih buat yang dewasa sama beli buat kereta jarak jauh

Dokumentasi



Peneliti

Abyan Muhammad Yassar

Jakarta, 17 April 2025

Narasumber

Amanah Hutami

BERITA ACARA PELAKSANAAN KEGIATAN WAWANCARA

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA SINGKAT

Mengenal Narasumber

Nama : Dwi Emimo

Tempat tinggal : Cawang, Jakarta Timur

Profesi : Aparatur Sipil Negara

Range waktu menggunakan Aplikasi *Access by KAI* : Setiap hari

Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana tampilan aplikasi menurut pengguna?

Jawab : Sudah bagus sih, cuman kayanya harus dibikin lebih fresh dan simple deh

2. Bagaimana penilaian Anda terhadap kecepatan aplikasi dalam merespons?

Jawab : Suka not responding saat pemesanan tiket

3. Apakah tiket pemesanan mudah dipahami?

Jawab : Gaada fitur e-wallet tambahan kaya ovo sama gopay, jadi harus tf ke e-wallet yang lain dulu

4. Bagaimana pengalaman Anda dalam memilih kursi penumpang?

Jawab : Pas milih bangku gaten ini ngadep mana itu kereta, jadi suka bingung saja mas

5. Apakah ada masukan atau kritik untuk pengembangan aplikasi ini?

Jawab : Pas di tampilan e boarding pass itu gaada fitur cetak tiket kalo gak share tiketnya

Dokumentasi



Peneliti

Abyan Muhammad Yassar

Jakarta, 17 April 2025

Narasumber

Dwi Emimo

BERITA ACARA PELAKSANAAN KEGIATAN WAWANCARA

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA SINGKAT

Mengenal Narasumber

Nama : Risky Novianto

Tempat tinggal : Jejalan, Kab. Bekasi

Profesi : Karyawan Swasta

Range waktu menggunakan Aplikasi *Access by KAI* : 4x dalam Seminggu

Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana tampilan aplikasi menurut pengguna?

Jawab : Menurut saya dari warna sama layout kurang begitu have fun begitu sih konsepnya.. sama ada icon yang pojok kanan, jadi orang kalo mau naik itu harus geser dulu dan gak ditampilkan semua

2. Bagaimana penilaian Anda terhadap kecepatan aplikasi dalam merespons?

Jawab : Lumayan sih, tapi paling bete kalo jadingan lambat terus mau mesen tiket kereta

3. Apakah tiket pemesanan mudah dipahami?

Jawab : Waktunya kurang lama alias singkat, jadi kesannya di buru buru begini padahal stok banyak

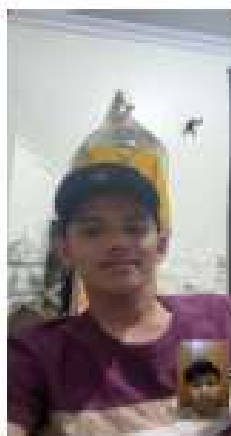
4. Bagaimana pengalaman Anda dalam memilih kursi penumpang?

Jawab : Rute kereta kurang jelas, jadi harus search sendiri rute tujuan saya ini mau kemana..

5. Apakah ada masukan atau kritik untuk pengembangan aplikasi ini?

Jawab : Semoga KAI bikin fitur yang detail begitu, biar pengguna kaya saya itu paham

Dokumentasi



Jakarta, 18 April 2025

Peneliti

Ahyam Muhammad Yassar

Narasumber

Risky Novianto

BERITA ACARA PELAKSANAAN KEGIATAN WAWANCARA

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA SINGKAT

Mengenal Narasumber

Nama : Aisyah Putri Jira

Tempat tinggal : Setu, Bekasi

Profesi : Mahasiswa

Range waktu menggunakan Aplikasi *Access by KAI* : Setiap hari

Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana tampilan aplikasi menurut pengguna?

Jawab : Section terlalu banyak dan banner info yang menumpuk atas bawah

2. Bagaimana penilaian Anda terhadap kecepatan aplikasi dalam merespons?

Jawab : Suka keluar sendiri aplikasinya pas mesen tiket

3. Apakah tiket pemesanan mudah dipahami?

Jawab : Rute perjalanan sih yang gaada, kesian saja kalo pengguna awal makai aplikasi tersebut

4. Bagaimana pengalaman Anda dalam memilih kursi penumpang?

Jawab : Harus ditambahin waktu saat pemesanan sih, ini bukan saya saja yang ngeluh sih

5. Apakah ada masukan atau kritik untuk pengembangan aplikasi ini?

Jawab : Perbanyak metode pembayaran selain KAI Pay, kaya e-wallet di aplikasi lainnya gitu

Dokumentasi



Peneliti

Abyan Muhammad Yassar

Jakarta, 18 April 2025

Narasumber

Aisyah Putri Jira

BERITA ACARA PELAKSANAAN KEGIATAN WAWANCARA

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA SINGKAT

Mengenal Narasumber

Nama : Filtri Syahana

Tempat tinggal : Mangun Jaya, Bekasi Timur

Profesi : Karyawan Swasta

Rangas waktu menggunakan Aplikasi Astar by KAI : Setiap hari

Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana terdapat aplikasi menurut pengguna?

Jawab : Logonya terlihat kokohnya mas menurut saya, abanya sudah oke

2. Bagaimana penilaian Anda terhadap kecapan aplikasi dalam memaporn?

Jawab : Sudah cepat sih menurut saya gak lag, tapi gitu ya yang dirasa yang lain gitu mas

3. Apakah fitur pemesanan mudah dipahami?

Jawab : Wah ternyata linir banget mas, jadi kalau jaringan lagi lag gak kabagian fitur

4. Bagaimana pengalaman Anda dalam memilih kursi penumpang?

Jawab : Gak tahu posisi tempat duduknya sih mas, jadi infonya kurang detail

5. Apakah ada masalah atau kritik untuk pengembangan aplikasi ini?

Jawab : Ada sih fitur opsi pilih penumpang mas kalo bisa, jadi yang punya balita bisa pilih dudu

Dokumentasi



Peneliti


Ahyen Muhammad Yamar

Jakarta, 18 April 2025

Narasumber


Filtri Syahana

BERITA ACARA PELAKSANAAN KEGIATAN WAWANCARA

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA SINGKAT

Mengenal Narasumber

Nama : Budi Riski

Tempat tinggal : Tebet, Jakarta Selatan

Profesi : Karyawan Swasta

Rango waktu menggunakan Aplikasi *Access by KAI* : Setiap hari

Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana tampilan aplikasi menurut pengguna?

Jawab : Icon whoosh terlalu mojik kanan banget, jadi orang awam bingung carinya

2. Bagaimana penilaian Anda terhadap kecepatan aplikasi dalam merespons?

Jawab : Overall sudah oke sih menurut saya, cuman nuka force close itu aplikasi

3. Apakah tiket pemesanan mudah dipahami?

Jawab : Kurang detail saja sih informasinya dalam aspek pemesanan tiketnya

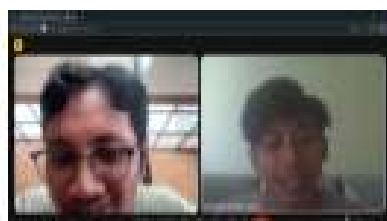
4. Bagaimana pengalaman Anda dalam memilih kursi penumpang?

Jawab : Untuk sejauh ini durasi waktu pemesanannya itu singkat banget yang saya alami

5. Apakah ada masukan atau kritik untuk pengembangan aplikasi ini?

Jawab : Waktunya tolong diperpanjang, biar pelanggan tetap nyaman menggunakan aplikasi tersebut

Dokumentasi



Peneliti

Abyan Muhammad Yassar

Jakarta, 18 April 2025

Narasumber

Budi Riski

BERITA ACARA PELAKSANAAN KEGIATAN WAWANCARA

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA SINGKAT

Mengenal Narasumber

Nama : Endah Rakhmawati

Tempat tinggal : Cengkareng, Tangerang

Profesi : Karyawan Swasta

Rango waktu menggunakan Aplikasi *Access by KAI* : Setiap hari

Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana tampilan aplikasi menurut pengguna?

Jawab : Tampilannya sih sudah oke, cuman ada 1 sih mas yaitu logo whoosh nya terlalu di pojok kanan. Jadi makan waktu harus geser dulu

2. Bagaimana penilaian Anda terhadap kecepatan aplikasi dalam merespons?

Jawab : Masih kurang mas, padahal jaringan saya bagus tapi keluar sendiri pas liat liat tiket

3. Apakah tiket pemesanan mudah dipahami?

Jawab : Kurang lengkap dari segi fitur maupun informasi seperti detail stasiun atau info kereta

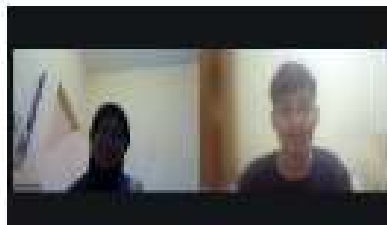
4. Bagaimana pengalaman Anda dalam memilih kursi penumpang?

Jawab : Bingung di posisi kereta sih mas, jadi pas mesen gitu hadap mana ini tempat duduknya

5. Apakah ada masukan atau kritik untuk pengembangan aplikasi ini?

Jawab : Tambahin fitur pembayaran pemesanan tiket terus kalau bisa ada fitur cetak tiket

Dokumentasi



Peneliti

Abyan Muhammad Yassar

Jakarta, 18 April 2023

Narasumber

Endah Rakhmawati

BERITA ACARA PELAKSANAAN KEGIATAN WAWANCARA

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA SINGKAT

Mengenal Narasumber

Nama : Putri Susanti

Tempat tinggal : Guntur, Jakarta

Profesi : Karyawan Swasta

Rangsang utama menggunakan Aplikasi Adukar by K&I - Setiap hari

Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana tampilan aplikasi menurut pengguna?

Jawab : Kebanyakan fitur proses mas di tampilan utama, jadi makin bingung pakai aplikasi ini

2. Bagaimana penilaian Anda terhadap kecapaian aplikasi dalam memenuhi?

Jawab : Ngga-lag bingung buat masin tiket, tika tika dapat nya hah

3. Apakah fitur pemesanan mudah dipahami?

Jawab : Kurang informatif menurut saya, gaada detail rata berapa serta jenis penumpang minimal ada berapa atau orang dewasa

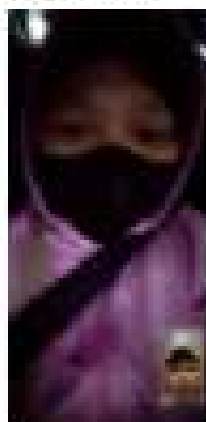
4. Bagaimana pengalaman Anda dalam memilih kudi penumpang?

Jawab : Sudah ada sih, cuma waktunya terbatas.. terus gitu sih gawong kantanya kumana

5. Apakah ada masalah atau kritik untuk pengembangan aplikasi ini?

Jawab : Di adain fitur cetak tiket online pembayar agar mempermudah pengguna

Dokumentasi



Peneliti

Ahyun Muhammad Yasser

Jakarta, 19 April 2023

Narasumber

Putri Susanti

BERITA ACARA PELAKSANAAN KEGIATAN WAWANCARA

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA SINGKAT

Mengenal Narasumber

Nama : Jazmina Maulida

Tempat tinggal : Sindangharang, Bogor

Profesi : Mahasiswa

Rangas waktu menggunakan Aplikasi *Aseski by KAI* : Setiap hari

Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana tampilan aplikasi menurut pengguna?

Jawab : Untuk tampilannya sendiri sudah benar dari segi tampilan, serta bar proses banyak banget

2. Bagaimana penilaian Anda terhadap kecepatan aplikasi dalam menanggapi?

Jawab : Jaringannya full tapi muka keluar sendiri saat mau klik karena lokal

3. Apakah fitur pemantauan mudah dipahami?

Jawab : Kalau fitur refund kalau sudah klik karena saat fitur sudah klik

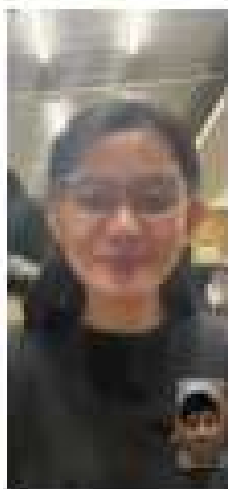
4. Bagaimana pengalaman Anda dalam memilih brand pemantauan?

Jawab : Harus ditambahin waktu saat pemantauan sih, tapi bukan saya saja yang ngeloh sih

5. Apakah ada masukan atau kritik untuk pengembangan aplikasi ini?

Jawab : Iya sih udah dimasukin dalam halaman utama saja sih tampilannya, jadi ga pake ke kanan

Dokumentasi



Peneliti

Ahyun Muhammad Thaur

Jakarta, 18 April 2023

Narasumber

Jazmina Maulida

BERITA ACARA PELAKSANAAN KEGIATAN WAWANCARA

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA SINGKAT

Mengenal Narasumber

Nama : Rahmawati

Tempat tinggal : BSD, Tangerang

Profesi : Mahasiswa

Rangsang untuk menggunakan Aplikasi *Account by CAS* : Setiap hari

Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana tampilan aplikasi menurut pengguna?

Jawab : Warna ikon terlihat mencolok, jadi gak susah visualnya, terus ada ikon yang ga kelihatan

2. Bagaimana penilaian Anda terhadap kecukupan aplikasi dalam menjawab?

Jawab : Gak kaya bag 5-gitu, saat login request times out terus

3. Apakah nilai pemetaan mudah dipahami?

Jawab : Informasi stasiun dan rute kereta kurang lengkap deh, terus gaada jumlah penumpang

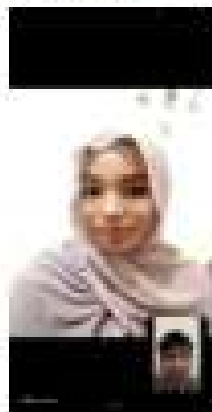
4. Bagaimana pengalaman Anda dalam memilih rute penumpang?

Jawab : Waktu nya cuma dikasih se-menit doang, jadi kalo lebih dari itu ngalang dari awal lagi

5. Apakah ada masukan atau kritik untuk pengembangan aplikasi ini?

Jawab : Pertama metode penyayuran di bayakin lagi, terus pas di tampilan float kereta gaada fitur untuk chat dan share foto nya

Dokumentasi



Jakarta, 18 April 2021

Peneliti

Ahyun Muhammad Yasser

Narasumber

Rahmawati

LAMPIRAN G‘

LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI TEKNIK INFORMATIKA (PENGUJI-1) FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI DAN INFORMATIKA UHAMKA

Nama Mahasiswa	: Abyan Muhammad Yassar
NIM	: 2103015102
Hari Tanggal Sidang	: Sabtu, 15 November 2025
Nama Pembimbing Skripsi	: Isa Faqihuddin Hanif, S.Kom., MMSI.
Judul Skripsi	: Redesign UI/UX Aplikasi Access By Kai Menggunakan Metode Design Thinking

Catatan

1	
2	
3	
4	
5	
6	

VALIDASI REVISI	NAMA DOSEN	TANGGAL REVISI	PARAF
(Ketua Sidang) Penguji-1	Arafat Febriandirza, S.T., M.TI., Ph.D	2/11/2025	
Penguji-2	Estu Sinduningrum, S.T., M.T.	9/11/2025	
Pembimbing-1	Isa Faqihuddin Hanif, S.Kom., MMSI.	18/11/2025	
Pembimbing-2			

Selanjutnya, yang bersangkutan harus segera menyelesaikan permasalahan sehubungan dengan skripsi ini, selambat-lambatnya 10 (Sepuluh) hari setelah tanggal pelaksanaan sidang.

- ü Apabila revisi telah selesai dan mendapatkan approval (penguji, pembimbing, Kaprodi dan Dekan), maka tulisan (Skripsi, Jurnal) dan Program dikumpulkan di spss.uhamka.ac.id atau Google Drive (Fakultas/Perpustakaan, Pembimbing dan Program Studi)
 - ü Berkas disusun sesuai petunjuk dan tanda tangan setiap berkas Asli
 - ü Batas Akhir Revisi 21 November 2025 (hh/bb/ttt)
 - ü Batas Akhir Pengumpulan Berkas Skripsi dan Jurnal/Resume 22 November 2025 (hh/bb/ttt)
- Wassalamu'alaikum wa Rahmatullahi wa Barokaatuh,

Mia Kamayani, Suliseman, S.T., M.T.

Ketua Program Studi Teknik Informatika

Catatan: Daftar revisi ini diserahkan kepada mahasiswa untuk acuan revisi bagi Dosen Pembimbing

LAMPIRAN H

LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI TEKNIK INFORMATIKA (PENGUJI-2) FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI DAN INFORMATIKA UHAMKA

Nama Mahasiswa	: Abyan Muhammad Yassar
NIM	: 2103015102
Hari Tanggal Sidang	: Sabtu, 15 November 2025
Nama Pembimbing Skripsi	: Isa Faqihuddin Hanif, S.Kom., MMSI.
Judul Skripsi	: Redesign UI/UX Aplikasi Access By Kai Menggunakan Metode Design Thinking

Catatan

1	Revisi laporan jurnal yang menyatakan hanya 10 orang cukup untuk pengujian UI/UX
2	Kesimpulan jangan terlihat ada kekurangan
3	Hasil redesign jangan ada nilai di bawah 50%
4	
5	
6	

VALIDASI REVISI	NAMA DOSEN	TANGGAL REVISI	PARAF
(Ketua Sidang) Penguji-1	Arafat Febriandirza, S.T., M.TI., Ph.D	20/11/2025	
Penguji-2	Estu Sinduningrum, S.T., M.T.	19/11/2025	
Pembimbing-1	Isa Faqihuddin Hanif, S.Kom., MMSI.	18/11/2025	
Pembimbing-2			

Selanjutnya, yang bersangkutan harus segera menyelesaikan permasalahan sehubungan dengan skripsi ini, selambat-lambatnya 10 (Sepuluh) hari setelah tanggal pelaksanaan sidang.

- ü Apabila revisi telah selesai dan mendapatkan approval (penguji, pembimbing, Kaprodi dan Dekan), maka tulisan (Skripsi, Jurnal) dan Program dikumpulkan di spss.uhamka.ac.id atau Google Drive (Fakultas/Perpustakaan, Pembimbing dan Program Studi)
 - ü Berkas disusun sesuai petunjuk dan tanda tangan setiap berkas Asli
 - ü Batas Akhir Revisi 21 November 2025 (hh/bb/ttt)
 - ü Batas Akhir Pengumpulan Berkas Skripsi dan Jurnal/Resume 22 November 2025 (hh/bb/ttt)
- Wassalamu'alaikum wa Rahmatullahi wa Barokaatuh,

Mia Kamayani, Sulaeman, S.T., M.T.

Ketua Program Studi Teknik Informatika

Catatan: Daftar revisi ini diserahkan kepada mahasiswa untuk acuan revisi bagi Dosen Pembimbing