



KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
Nomor : 1367/A.31.04/2024

Tentang

PENGANGKATAN DAN PENETAPAN
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA

- Menimbang : a. bahwa untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas pengelolaan kegiatan akademik dikalangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof DR. HAMKA, dipandang perlu untuk mengangkat dan menetapkan dosen-dosen Pembimbing Skripsi (PS) bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
- b. bahwa demi kelancaran demi kelancaran proses belajar mengajar di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
- Mengingat : 1. Undang-Undang RI Nomor 20 tahun 2003, tanggal 8 Juli 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 tahun 2014 tanggal 30 Januari 2014, tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
3. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2022 tanggal 8 Februari 2022 tentang Ijazah, Sertifikat Kompetensi, Sertifikat Profesi,, Gelar dan Kesetaraan Ijazah Perguruan Tinggi Negara Lain;
4. Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 5515/SK/BAN-PT/Ak.KP/S/VIII/2024 tanggal 19 Agustus 2024, tentang Akreditasi Unggul Program Studi Ilmu Komunikasi pada Program Sarjana Universitas
5. Keputusan Dirjen Dikti Depdikbud Nomor 138/DIKTI/Kep/1997 tanggal 31 Mei 1997, tentang Perubahan Bentuk Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Muhammadiyah Jakarta menjadi Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA;
6. SK Dirjen Dikti tentang Izin Operasional Program Studi Nomor 163/Dikti/Kep 1998;



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Limau II, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12130 Telp. (021) 7205218, 7222886, Fax. (021) 7261226, 7256620
Website : www.uhamka.ac.id; E-mail : info@uhamka.ac.id, email : fisipuhamka@yahoo.com

7. Pedoman Pimpinan Pusat Muhammadiyah Nomor 02/PED/1.0/B/2012 tanggal 16 April 2012, tentang Perguruan Tinggi Muhammadiyah;
8. Surat Keputusan Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Nomor 1390/A.01.01/2023 tanggal 20 Jumadil Awal 1445 H /4 Desember 2023 M tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Masa Jabatan 2023 – 2027;
9. Statuta Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA tahun 2023

Memperhatikan : Hasil Keputusan Rapat Pimpinan FISIP tanggal 20 September 2024

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
Pertama : Mengangkat Dosen Pembimbing Skripsi (PS) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA seperti terlampir dalam surat keputusan ini
Kedua : Dosen Pembimbing Skripsi berhak mendapatkan honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, yang pembayarannya berdasarkan jumlah mahasiswa aktif setiap semester dan sesuai dengan lampiran surat keputusan ini.
Ketiga : Kepada yang bersangkutan diwajibkan melaksanakan tugas sebagai Pembimbing Skripsi sampai 2 (dua) semester, Gasal dan Genap 2024/2025
Keempat : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan apabila dikemudian hari terdapat kesalahan atau kekeliruan maka akan di perbaiki sebagaimana mestinya
Kelima : Hal-hal yang bertentangan dengan surat keputusan ini dinyatakan tidak berlaku
Keenam : Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebaik-baiknya amanah.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 19 Rabiul Awal 1446 H
23 September 2024 M

Dehan,



Dra. Tellys Corliana, M.Hum.

Tembusan :

- Yth. 1. Rektor (sebagai laporan)
2. Wakil Dekan I, II dan III
FISIP UHAMKA



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Limau II, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12130 Telp. (021) 7205218, 7222886, Fax. (021) 7261226, 7256620
Website : www.uhamka.ac.id; E-mail : info@uhamka.ac.id, email : fisipuhamka@yahoo.com

Lampiran : SK Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Nomor : 1367/A.31.04/2024
Tanggal : 19 Rabiul Awal 1446 H
23 September 2024 M
Tentang : Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi (PS)
Program Studi Jenjang Pendidikan : Ilmu Komunikasi/Strata Satu (S1)
Fakultas/PTS : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA

1. Dra. Tellys Corliana, M.Hum.
2. Rifma Ghulam Dzaljad, S.Ag., M.Si.
3. Dr. Nurlina Rahman, S.Pd., M.Si.
4. Dr. Farida Hariyati, S.IP., M.I.Kom.
5. Dr. Hj. Novi Andayani P, M.Si.
6. Dr. Sri Mustika, M.Si.
7. Dr. Said Romadlan,, M.Si.
8. Dr. Eko Digdoyo, M.Hum.
9. Dr. Syaiful Rohim, M.Si.
10. Dr. Hendri Prasetya, M.Si.
11. Dr. Maryono Basuki, M.Si.
12. Dini Wahdiyati, S.Sos., M.I.Kom.
13. Gilang Kumari Putra, S.Sos., M.I.Kom.
14. Abdul Kohar, S.Sos., M.I.Kom.
15. Rita Pranawati, SS., MA.
16. Mukhlis Muhammad Maududi, S.Sos., SH.,M.H.
17. Wininda Qusnul Khotimah, M.A.
18. Zulfahmi Yasir Yunan, S.Sos.I, M.IP.
19. Husnan Nurjuman, S.Sg., M.Si.
20. Yulia Rahmawati, S.Sos.I., M.I.Kom
21. Vilya Dwi Agustini, S.Sos., M.I.Kom
22. Mustiawan, M.I.Kom
23. Titin Setiawati, S.I.P., M.I.Kom.
24. Andhika Pamungkas, M.I.Kom.
25. Andys Tiara, S.Sos., M.Ikom
26. Magvira Yuliani, S.Sos., M.I.Kom

Dekan,



Dra. Tellys Corliana, M.Hum.

POLA KOMUNIKASI PT. PERSADA SOKKA TAMA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Diajukan oleh:

Nama : Ragi Heratika Hariyani

NIM : 1806015068

Peminatan : Manajemen Komunikasi



Uhamka
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
JAKARTA, 2025**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ragi Heratika Hariyani
NIM : 1806015068
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Peminatan : Manajemen Komunikasi
Judul Skripsi : Pola Komunikasi PT Persada Sokka Tama dalam Upaya
Meningkatkan Kinerja Karyawan

Demi Allah SWT, dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul tersebut di atas adalah benar-benar hasil penelitian saya dan **BUKAN PLAGIAT**. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi saya ini PLAGIAT, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa dibatalkannya, hasil ujian skripsi saya atau dicabutnya gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dapat dipertanggung jawabkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 27 Februari 2023

Yang menyatakan,



Ragi Heratika Hariyani

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pola Komunikasi PT Persada Sokka Tama dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan
Nama : Ragiel Heratika Hariyani
NIM : 1806015068
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Peminatan : Manajemen Komunikasi

Telah diperiksa dan disetujui
untuk mengikuti ujian skripsi oleh:

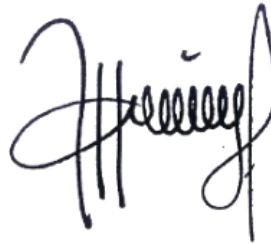
Pembimbing I



Abdul Khohar, S.Sos., M.I.Kom

Tanggal: 10 Mei 2024

Pembimbing II



Andys Tiara, S.Sos., M.I.Kom

Tanggal: 10 Mei 2024

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pola Komunikasi PT Persada Sokka Tama dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan
Nama : Ragiel Heratika Hariyani
NIM : 1806015068
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Peminatan : Manajemen Komunikasi

Telah dipertahankan di hadapan penguji sidang skripsi yang dilaksanakan pada
hari Sabtu, 30 November 2024 dan dinyatakan LULUS.

Penguji I



Magvira Yuliani, S.Sos., M.I.Kom

Tanggal: 10 Juni 2025

Pembimbing I



Abdul Khohar, S.Sos., M.I.Kom

Tanggal: 18 Juni 2025

Penguji II



Rita Pranawati, SS., MA

Tanggal: 10 Juni 2025

Pembimbing II



Andys Tiara, S.Sos., M.I.Kom

Tanggal: 20 Juni 2025

Mengetahui,
Dekan



Dra. Tetlys Corliana, M.Hum

Tanggal: 21 Desember 2024

ABSTRAK

Judul Skripsi : Pola Komunikasi PT Persada Sokka Tama dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan
Nama : Ragiel Heratika Hariyani
NIM : 1806015068
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Peminatan : Manajemen Komunikasi

Pola komunikasi memegang peranan krusial dalam membentuk kinerja karyawan di sebuah organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana pola komunikasi yang diterapkan oleh PT. Persada Sokka Tama dalam upaya meningkatkan kinerja karyawannya. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT. Persada Sokka Tama mengadopsi pola komunikasi bintang. Dalam pola ini, setiap karyawan memiliki akses langsung dan bebas untuk berkomunikasi dengan setiap anggota tim lainnya, termasuk atasan, tanpa melalui hierarki yang kaku. Hal ini memfasilitasi pertukaran informasi yang cepat dan transparan. Implementasi pola komunikasi bintang ini terbukti berkaitan dan memberikan iklim positif dengan peningkatan kinerja karyawan. Kinerja karyawan di PT. Persada Sokka Tama tergolong cukup baik, ditinjau dari terpenuhinya indikator-indikator kinerja utama, yaitu: produktivitas kerja yang tinggi, kualitas hasil kerja yang memuaskan, dan kemampuan adaptasi yang baik terhadap perubahan. Pola komunikasi bintang memungkinkan karyawan untuk lebih proaktif dalam menyelesaikan masalah, meningkatkan kolaborasi, dan merasa lebih terlibat dalam setiap proses pengambilan keputusan, yang pada akhirnya berkontribusi pada pencapaian tujuan organisasi.

Kata Kunci: *Pola Komunikasi, Kinerja Karyawan, Organisasi*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, berkah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan sidang skripsi dengan judul *“Pola Komunikasi PT. Persada Sokka Tama Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan”*

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak dukungan, bimbingan, bantuan serta pengarahan yang didapatkan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan ini ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya ingin disampaikan kepada:

1. Suamiku tersayang, Fahmi Aji Wibowo. Sumber dari segala kekuatan yang tidak henti-hentinya memberikan semangat, do'a dan supportnya selama menyelesaikan skripsi ini.
2. Alm. Bapak Haryono dan Almh. Ibu Nurnani selaku kedua orang tua penulis. Skripsi ini dipersembahkan untuk kalian berdua. Terima kasih untuk semua do'a yang di panjatkan selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
3. Dra. Tellys Corliana, M.Hum. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA.
4. Dr. Farida Hariyati, S.IP., M.I.kom. Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA serta Dosen Pembimbing Akademik.
5. Rifma Ghulam Dzaljad, S.Ag., M.Si. Wakil Dekan 2 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA.
6. Andys Tiara, S.Sos., M.I.Kom Kepala Program Studi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA, dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memotivasi dan membimbing penulis dengan sabar.
7. Abdul Khohar, S.Sos., M.I.Kom. Dosen Pembimbing I yang telah memotivasi dan membimbing penulis dengan sabar.

8. Dan terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih Ragi Heratika Hariyani sudah menepikan ego dan memilih untuk bangkit untuk menyelesaikan semua ini. Terima kasih untuk mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tidak pernah mau memutuskan untuk menyerah.

Penulis menyadari bahwasanya masih dapat banyak kekurangan dalam penyusunan penelitian ini, maka dari itu penulis sangat berharap atas kritik dan saran yang membangun agar mampu menyempurnakannya. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti serta pembaca.

Jakarta, 28 Februari 2023



Ragi Heratika Hariyani

JADWAL UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP 2024/2025 (PERIODE I)
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FISIP UHAMKA
KAMIS, 8 MEI 2025

RUANG 504

NO	WAKTU	NAMA MAHASISWA	NIM	PEMINATAN	JUDUL SKRIPSI	NAMA DOSEN PEMBIMBING	NAMA DOSEN PENGUJI
1	08:00 - 08:45	Nurhaliza Rosa	2106015241	KEHUMASAN	Manajemen Event Museum Listrik dan Energi Baru dalam Upaya Menarik Minat Wisatawan Lokal	Pembimbing 1: Dr. Hj. Novi Andayani Praptiningsih, M.Si Pembimbing 2: Gilang Kumari Putra, S.Sos., M.I.Kom.**	Penguji 1: Dr. Nurlina Rahman S.Pd., M.Si. Penguji 2: Dini Wahdiyati, S.Sos., M.I.Kom.
2	08:45 - 09:30	Shafa Fairuz Soeryana	2006015152	PENYIARAN	Personal Branding Jason Stanley untuk Mengembangkan Skill Komunikasi Melalui Akun Instagram @Jasonstanley	Pembimbing 1: Dr. Hj. Novi Andayani Praptiningsih, M.Si Pembimbing 2: Gilang Kumari Putra, S.Sos., M.I.Kom.**	Penguji 1: Dr. Nurlina Rahman S.Pd., M.Si. Penguji 2: Mukhlis Muhammad Maududi, S.Sos.,SH.,M.H
3	09:30 - 10:15	Ragiel Heratika Hariyani	1806015068	MANAJEMEN KOMUNIKASI	Pola Komunikasi PT. Persada Sokka Tama dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan	Pembimbing 1: Abdul Khohar S.Sos., M.I.Kom. Pembimbing 2: Andys Tiara, S.Sos., M.I.Kom.**	Penguji 1: Magvira Yuliani, S.Sos., M.I.Kom Penguji 2: Rita Pranawati, SS., MA

JADWAL UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP 2024/2025 (PERIODE I)
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FISIP UHAMKA
KAMIS, 8 MEI 2025

RUANG 505

NO	WAKTU	NAMA MAHASISWA	NIM	PEMINATAN	JUDUL SKRIPSI	NAMA DOSEN PEMBIMBING	NAMA DOSEN PENGUJI
1	08:00 - 08:45	Muhammad Khoirul Fajri	1906015112	KEHUMASAN	Komunikasi Pemasaran SD Embun Pagi Islamic School dalam Menarik Minat Siswa/Siswi Baru	Pembimbing 1: Dr. Hj. Novi Andayani Praptiningsih, M.Si Pembimbing 2: Andhika Pamungkas, S.Sos., M.I.Kom**	Penguji 1: Dr. Eko Digdoyo, S.Pd., M. Hum. Penguji 2: Mukhlis Muhammad Maududi, S.Sos.,SH.,M.H
2	08:45 - 09:30	Leidy Mariana Mateus Rodirquez	1806015085	MANAJEMEN KOMUNIKASI	Adaptasi Budaya Guru dan Murid dalam Interaksi Antar Budaya Pada Aktivitas Pembelajaran Bahasa Spanyol Di Lembaga Bahasa Spanyol Celes Ucam	Pembimbing 1: Dini Wahdiyati, S.Sos., M.I.Kom. Pembimbing 2: Rita Pranawati, SS., MA.**	Penguji 1: Dr. Farida Hariyati, S.IP., M.I.Kom. Penguji 2: Dr. Eko Digdoyo, S.Pd., M. Hum.

JADWAL UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP 2024/2025 (PERIODE I)
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FISIP UHAMKA
KAMIS, 8 MEI 2025

RUANG 506

NO	WAKTU	NAMA MAHASISWA	NIM	PEMINATAN	JUDUL SKRIPSI	NAMA DOSEN PEMBIMBING	NAMA DOSEN PENGUJI
1	08:00 - 08:45	Faizka Hayu Pangastuti	1906019006	MANAJEMEN KOMUNIKASI	Strategi Komunikasi Pemasaran Digital Provider Byu Telkomsel Melalui Media Sosial Instagram @Byu.id	Pembimbing 1: Dr. Farida Hariyati, S.IP., M.I.Kom. Pembimbing 2: Yulia Rahmawati, S.Sos.I, M.I.Kom.**	Penguji 1: Dra. Tellys Corliana, M.Hum Penguji 2: Magvira Yuliani, S.Sos., M.I.Kom
2	08:45 - 09:30	Indah Sekar Arum	2006015193	KEHUMASAN	Pelestarian Budaya Indonesia Melalui Media Sosial dalam Meningkatkan Promosi Wisata (Studi Analisis Isi Instagram @Borobodurpark)	Pembimbing 1: Yulia Rahmawati, S.Sos.I, M.I.Kom.** Pembimbing 2: Dr. Eko Digdoyo, M. Hum	Penguji 1: Dini Wahdiyati, S.Sos., M.I.Kom. Penguji 2: Andhika Pamungkas, S.Sos., M.I.Kom