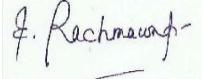




UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)	Semester	Tanggal Penyusunan			
STANDARISASI & AKREDITASI PELAYANAN KESEHATAN	05015118	ADMINISTRASI & KEBIJAKAN KESEHATAN	T = 2 (Teori)	P = (Praktek)	6 28 FEBRUARI 2025			
OTORISASI	Pengembang RPS	Koordinator RMK	Ketua PRODI					
	 Yuyun Ummiyatin, SKM., MARS	 DR. EMMA RACHMAWATI, DRA., M.KES	 DIAN KHOLIKHA HAMAL, SKM., MARS					
Capaian Pembelajaran (CP)	<b>CPL-PRODI yang dibebankan pada MK</b>							
	S1	Bertakwa kepada Allah SWT dan mampu menunjukkan sikap religius						
	S2	Memiliki moral, etika dan kepribadian yang baik di dalam menyelesaikan tugasnya						
	S11	Menjunjung tinggi universalitas nilai ajaran Islam yang berpusat pada ketauhidan						
	S12	Menyadari diri sebagai abdi dan khalifah di muka bumi						
	S13	Mendukung dan mengusahakan implementasi pedoman kehidupan Islami warga Muhammadiyah dalam lingkup kehidupan pribadi, keluarga, profesi, masyarakat, warga negara dan warga dunia						
	KU1	Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora yang sesuai dengan bidang keahliannya						

	KU2	Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu, dan terukur
	KK1	Mampu menerapkan pengkajian dan analisis situasi di bidang kesehatan masyarakat pada kegiatan tingkat primer dengan pendekatan interdisiplin (Analysis and Assessment skill)
	KK2	Mampu menerapkan prinsip-prinsip perencanaan dan pengelolaan sumber daya/dana di bidang kesmas pada kegiatan di tingkat layanan kesehatan primer dengan pendekatan interdisiplin (resources/financial planning and management skill)
	KK3	Mampu menerapkan kepemimpinan dan berpikir sistem di bidang kesehatan masyarakat pada tingkat kegiatan di pelayanan kesehatan primer dengan pendekatan interdisiplin (leadership and systems thinking/total system skill)
	P1	Memiliki penguasaan dasar/prinsip Ilmu kesehatan masyarakat pada tingkat sintesis yang menjadi instrumen dalam meningkatkan kesehatan masyarakat setingginya, mencakup ilmu yang berkaitan dengan epidemiologi, biostatistik dan kependudukan, administrasi/ manajemen dan kebijakan kesehatan, serta ilmu sosial dan perilaku, dengan mempertimbangkan fungsi kesehatan masyarakat yang esensial.
	<b>Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)</b>	
1	Mampu mendefinisikan, mengidentifikasi dan menjelaskan prinsip dasar mutu (S1,S2,KU1,KU2,KK1,P1)	
2	Mampu mendefinisikan, mengidentifikasi dan menjelaskan manajemen mutu pada layanan kesehatan (S1,S2,KU1,KU2,KK1,KK2,KK3,P1)	
3	Mampu mendefinisikan, mengidentifikasi dan menjelaskan budaya mutu pada layanan kesehatan (S1,S2,S11,S12,S13,KU1,KU2,KK1,KK2,KK3,P1)	
4	Mampu mendefinisikan, mengidentifikasi dan menjelaskan penerapan mutu pada layanan kesehatan (S1,S2,S11,S12,S13,KU1,KU2,KK1,KK2,KK3,P1)	
<b>Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)</b>		
Sub-CPMK1	Mahasiswa mampu menjelaskan teori dan konsep dasar manajemen mutu layanan kesehatan: pengertian, tujuan, manfaat, ruang lingkup kegiatan (S1,S2,KU1,KU2,KK1,P1)	
Sub-CPMK2	Mahasiswa mampu memahami pendekatan patient safety dan staf/personnel safety, peran unit/ komite mutu layanan kesehatan (S1,S2,KU1,KU2,KK1,P1)	
Sub-CPMK3	Mahasiswa mampu menjelaskan dimensi mutu dilihat dari sisi provider dan konsumen layanan kesehatan, berbagai teori mutu layanan kesehatan, faktor-faktor yang memengaruhi mutu layanan Kesehatan serta permasalahan pengelolaan mutu layanan kesehatan dan cara mengatasinya (S1,S2,KU1,KU2,KK1,P1)	
Sub-CPMK4	Mahasiswa mampu menelaah konsep dasar Total Quality Management (TQM) dan penerapannya pada layanan kesehatan serta bagaimana cara/ metode mewujudkannya (S1,S2,KU1,KU2,KK1,P1)	

	Sub-CPMK5	Mahasiswa mampu memerinci konsep dasar managemen mutu pada tahap Measurement (Pengukuran) (S1,S2,KU1,KU2,KK1,KK2,KK3,P1)
	Sub-CPMK6	Mahasiswa menguasai model/metode-metode pengukuran mutu dan menganalisis metode pengukuran mutu dengan pendekatan Balanced Scorecard di pelayanan kesehatan. (S1,S2,KU1,KU2,KK1,KK2,KK3,P1)
	Sub-CPMK7	Mahasiswa menguasai konsep dasar managemen mutu pada tahap Assessment (Penilaian) (S1,S2,KU1,KU2,KK1,KK2,KK3,P1)
	Sub-CPMK8	Mahasiswa menguasai konsep dasar managemen mutu pada tahap Improvement (Perbaikan) (S1,S2,KU1,KU2,KK1,KK2,KK3,P1)
	Sub-CPMK9	Mahasiswa mampu menelaah upaya membangun budaya mutu pada layanan kesehatan primer khususnya puskesmas, cara/ metodenya, permasalahan dan cara mengatasinya (S1,S2,KU1,KU2,KK1,KK2,KK3,P1)
	Sub-CPMK10	Mahasiswa mampu menjelaskan standarisasi dan akreditasi Klinik & Puskesmas (Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama) (S1,S2,KU1,KU2,KK1,KK2,KK3,P1)
	Sub-CPMK11	Mahasiswa mampu menelaah upaya membangun budaya mutu pada layanan kesehatan rumah sakit, cara/ metodenya, permasalahan dan cara mengatasinya (S1,S2,KU1,KU2,KK1,KK2,KK3,P1)
	Sub-CPMK12	Mahasiswa mampu menjelaskan standarisasi dan akreditasi Rumah Sakit (Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut) (S1,S2,KU1,KU2,KK1,KK2,KK3,P1)
	Sub-CPMK13	Mahasiswa mampu menjelaskan dan membedakan standar akreditasi rumah sakit syariah dengan rumah sakit non syariah (S1,S2,S11,S12,S13,KU1,KU2,KK1,KK2,KK3,P1)
	Sub-CPMK14	Mahasiswa mampu menjelaskan Implementasi Akreditasi Pelayanan Kesehatan di RSMA (Rumah Sakit Muhammadiyah Aisyah) (S1,S2,S11,S12,S13,KU1,KU2,KK1,KK2,KK3,P1)
<b>Deskripsi Singkat MK</b>	Mata Kuliah ini membekali mahasiswa dengan pengetahuan tentang mutu dan budaya mutu serta penerapannya di pelayanan kesehatan seperti puskesmas, klinik dan rumah sakit. Upaya menjaga mutu diwujudkan dengan pelaksanaan akreditasi oleh badan independent. Oleh karena itu pada mata kuliah ini juga dipelajari bagaimana penerapan standarisasi dan akreditasi pelayanan kesehatan. Integrasi AIK pada mata kuliah ini adalah membahas akreditasi berbasis Syariah dan penerapan konsep islami di Rumah Sakit Muhammadiyah-Aisyah.	
<b>Bahan Kajian: Materi Pembelajaran</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prinsip Dasar Mutu</li> <li>2. Pendekatan patient safety dan staf/personnel safety, peran unit/ komite mutu layanan kesehatan</li> <li>3. Dimensi mutu</li> <li>4. Total Quality Manajement</li> <li>5. Pengukuran Mutu Pelayanan Kesehatan</li> <li>6. Model/Metode Pengukuran Mutu Pelayanan Kesehatan</li> <li>7. Penilaian Mutu Pelayanan Kesehatan</li> <li>8. Perbaikan Mutu Pelayanan Kesehatan</li> <li>9. Budaya Mutu di FKTP</li> </ol>	

		10. Akreditasi FKTP 11. Budaya Mutu di FKRTL 12. Akreditasi Rumah Sakit 13. Prinsip-Prinsip Syariah dalam Pelayanan Kesehatan 14. Implementasi Akreditasi Pelayanan Kesehatan di RSMA (Rumah Sakit Muhammadiyah-Aisyah)						
<b>Pustaka</b>		<b>Utama :</b> 1. Spath, P.L & Devanne, K.A. 2023. Introduction to healthcare quality management. Fourth Edition. DC: Health Administration Press. 2. Nash, D.B., et.al. (20199). The healthcare quality book : vision, strategy, and tools. Fourth edition. DC: Health Administration Press. 3. Kementerian Kesehatan. 2023. Standar Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat. Lampiran dalam Kepmenkes Nomor HK.01.07/MENKES/165/2023 4. Kementerian Kesehatan. 2024. Standar Akreditasi Rumah Sakit. Lampiran dalam Kepmenkes Nomor HK.01.07/MENKES/1596/2024. 5. DSN-MUI. 2017. Standar & Instrumen Sertifikasi Rumah Sakit Syariah Versi 1438. Jakarta: Mukisi						
		<b>Pendukung :</b> 6. Umniyatun, Y., Aulia, K. F., Rahayu, S., Jacoeb, T. N. Z., & Nurmansyah, M. I. (2023). Performance Measurement of a Private Hospital during the Pandemic Covid-19. International Research Journal of Business Studies, 16(1), 27-42. <a href="https://doi.org/10.21632/irjbs.16.1.27-42">https://doi.org/10.21632/irjbs.16.1.27-42</a> . 7. Rahayu, S., Paramitha, P., Koloi, V. S., Lesmana, L., & Sulistiadi, W. (2023). The Impact of Sharia Certification on Nutrition Management at YARSI Hospital. JMMR (Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit), 12(2), 216–232. <a href="https://doi.org/10.18196/jmmr.v12i2.61">https://doi.org/10.18196/jmmr.v12i2.61</a> .						
<b>Dosen Pengampu</b>		Yuyun Umniyatun, SKM., MARS						
<b>Matakuliah syarat</b>		-						
<b>Mg Ke-</b>	<b>Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)</b>	<b>Integrasi Keilmuan dengan nilai AIK dan keilmuan lainnya</b>	<b>Penilaian</b>		<b>Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]</b>		<b>Materi Pembelajaran [ Pustaka ]</b>	<b>Bobot Penilaian (%)</b>
			<b>Indikator</b>	<b>Kriteria &amp; Bentuk</b>	<b>Luring (offline)</b>	<b>Daring (online)</b>		
<b>(1)</b>	<b>(2)</b>	<b>(3)</b>	<b>(4)</b>	<b>(5)</b>	<b>(6)</b>	<b>(7)</b>	<b>(8)</b>	<b>(9)</b>
<b>1</b>	• Mahasiswa mampu memahami RPS, Rencana Evaluasi,		Mahasiswa menyepakati kontrak perkuliahan	Kriteria: Ketepatan dan ketelitian	Pembelajaran interaktif :		1. Perkenalan 2. Penjelasan RPS 3. Penjelasan Rencana Evaluasi & Rubrik Penilaian	2%

	<p>Rubrik Penilaian dan Kontrak Perkuliahan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mahasiswa mampu menjelaskan teori dan konsep dasar manajemen mutu layanan kesehatan: pengertian, tujuan, manfaat, ruang lingkup kegiatan (S1,S2,KU1,KU2,KK1,P1)</li> </ul>		<p>Ketepatan menjelaskan teori dan konsep dasar manajemen mutu layanan kesehatan: pengertian, tujuan, manfaat, ruang lingkup kegiatan.</p>	<p>Bentuk:</p> <p>Tes (Tanya jawab) dan non tes (diskusi)</p>	<p>Ceramah dan diskusi:</p> <p>[TM: 1 x (2 x 50')]</p> <p>Tugas 1:</p> <p>Studi Kasus: Patient Safety dalam pelayanan kesehatan</p> <p>[TT+BM:(1 +1)x(2x60')]</p>		<p>4. Penjelasan dan penyepakatan Kontak Perkuliahan</p> <p>5. Prinsip dasar manajemen mutu layanan kesehatan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengertian, Tujuan, Manfaat dan Ruang Lingkup Kegiatan Mutu</li> </ul> <p>(RPS, Rencana Tugas Mahasiswa, Rubrik Penilaian, Kontrak Perkuliahan)</p> <p>Pustaka: 1</p>	
<b>2</b>	<p>Mahasiswa mampu memahami pendekatan patient safety dan staf/personnel safety, peran unit/ komite mutu layanan kesehatan</p> <p>(P1,S2,S11,S12, KU1,KK1)</p>		<p>Ketepatan menjelaskan: pendekatan patient safety dan staf/personnel safety, peran unit/ komite mutu layanan kesehatan</p>	<p>Kriteria: Ketepatan dan ketelitian</p> <p>Bentuk:</p> <p>Tes (Tanya jawab) dan non tes (diskusi)</p>	<p>Pembelajaran interaktif :</p> <p>Ceramah, presentasi dan diskusi:</p> <p>[TM: 1 x (2 x 50')]</p> <p>Tugas individu:</p> <p>Mempelajari dimensi mutu dan teori tentang mutu</p>		<p>1. Presentasi tugas 1</p> <p>2. Pendekatan patient safety</p> <p>3. Tugas dan tanggung jawab personel dalam menjaga mutu</p> <p>4. Peran komite mutu</p> <p>Pustaka: 1</p>	2%

					[TT+BM:(1+1) x(2x60')]			
<b>3</b>	Mahasiswa mampu menjelaskan dimensi mutu dilihat dari sisi provider dan konsumen layanan kesehatan, berbagai teori mutu layanan kesehatan, faktor-faktor yang mempengaruhi mutu layanan Kesehatan serta permasalahan pengelolaan mutu layanan kesehatan dan cara mengatasinya (P1,S2,S11,S12, S13,KU1,KK1)		<p>Ketepatan menjelaskan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensi mutu dilihat dari sisi provider dan konsumen layanan kesehatan</li> <li>• Berbagai teori mutu layanan kesehatan, faktor-faktor yang mempengaruhi mutu layanan Kesehatan serta</li> <li>• Permasalahan pengelolaan mutu layanan kesehatan dan cara mengatasinya</li> </ul>	<p>Kriteria: Ketepatan dan ketelitian</p> <p>Bentuk:</p> <p>Tes (Tanya jawab) dan non tes (diskusi)</p>	<p>Pembelajaran interaktif :</p> <p>Ceramah, dan diskusi:</p> <p>[TM: 1 x (2 x 50')]</p> <p>Tugas 2:</p> <p>Studi kasus antidosa: Malpraktik &amp; Intoleransi dalam pelayanan kesehatan</p> <p>[TT+BM:(1+1)x (2x60')]</p>	<p>1. Diskusi tugas individu</p> <p>2. Dimensi Mutu</p> <p>3. Teori mutu</p> <p>4. Masalah dalam pengelolaan mutu</p> <p>Pustaka: 1</p>	2%	
<b>4</b>	Mahasiswa mampu menelaah konsep dasar Total Quality Management (TQM) dan penerapannya pada layanan kesehatan serta bagaimana cara/metode	Antidosa: Intoleransi dalam pelayanan kesehatan	<p>Ketepatan menjelaskan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Total Quality Management</li> <li>▪ Penerapan TQM dalam pelayanan kesehatan</li> <li>▪ Metode TQM dalam pelayanan kesehatan</li> </ul>	<p>Kriteria: Ketepatan dan ketelitian</p> <p>Bentuk:</p> <p>Tes (Tanya jawab) dan non tes (diskusi)</p>	<p>Pembelajaran interaktif :</p> <p>Ceramah, presentasi dan diskusi:</p> <p>[TM: 1 x (2 x 50')]</p> <p>Tugas individu:</p>	<p>1. Presentasi Tugas 2</p> <p>2. Total Quality Management</p> <p>3. Penerapan TQM dalam pelayanan kesehatan</p> <p>4. Metode TQM dalam pelayanan kesehatan</p> <p>Pustaka: 1,2</p>	2%	

	mewujudkannya (P1,S2,S11,S12, S13,KU1,KK1)					Mempelajari manajemen mutu: pengukuran  [TT+BM:(1+1)x (2x60')]		
<b>5</b>	Mahasiswa mampu memerinci konsep dasar managemen mutu pada tahap Measurement (Pengukuran) (S1,S2,KU1,KU2, KK1,KK2,KK3,P1)		Ketepatan menjelaskan karakteristik pengukuran dan kategori pengukuran berdasarkan teori Donabedian	Kriteria: Ketepatan dan ketelitian  Bentuk:  Tes (Tanya jawab) dan non tes (diskusi)	Pembelajaran interaktif :  Ceramah dan diskusi:  [TM: 1 x (2 x 50')]  [TT+BM:1+ 1)x(2x60')]  Tugas 3:  Studi kasus: Mengukur mutu pelayanan kesehatan dengan Balanced Scorecard		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diskusi tugas individu</li> <li>2. Karakteristik Pengukuran</li> <li>3. Kategori Pengukuran berdasarkan               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. struktur</li> <li>b. proses</li> <li>c. outcome</li> <li>d. patient experiences</li> </ol> </li> </ol> Pustaka: 1,2	2%
<b>6</b>	Mahasiswa menguasai model mutu dan menganalisis metode pengukuran mutu dengan		Ketepatan menjelaskan:  ▪ Model/metode pengukuran mutu	Kriteria: Ketepatan dan ketelitian  Bentuk:	Pembelajaran interaktif :  Ceramah, presentasi dan diskusi:		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentasi Tugas 3</li> <li>2. Model/Metode-Metode Pengukuran mutu</li> <li>3. Balanced Scorecard</li> </ol> Pustaka: 1,2,6	3%

	pendekatan Balanced Scorecard di pelayanan kesehatan. (S1,S2,KU1,KU2, KK1,KK2,KK3,P1)		<ul style="list-style-type: none"> <li>Metode Balanced Scorecard</li> </ul>	<p>Tes (Tanya jawab) dan non tes (diskusi)</p> <p>[TM: 1 x (2 x 50')]</p> <p>Tugas individu:</p> <p>Tugas 4: Studi kasus: Menilai mutu pelayanan kesehatan</p> <p>[TT+BM:(1+1) x(2x60')]</p>				
7	Mahasiswa menguasai konsep dasar managemen mutu pada tahap Assessment (Penilaian) (S1,S2,KU1,KU2, KK1,KK2,KK3,P1)		<p>Ketepatan menjelaskan tahapan aktivitas dalam penilaian mutu</p>	<p>Kriteria: Ketepatan dan ketelitian</p> <p>Bentuk:</p> <p>Tes (Tanya jawab) dan non tes (diskusi)</p>	<p>Pembelajaran interaktif :</p> <p>Ceramah, presentasi dan diskusi:</p> <p>[TM: 1 x (2 x 50')]</p> <p>Tugas 5: Praktek Menyusun Rencana Perbaikan Mutu</p> <p>[TT+BM:1+1) x(2x60')]</p>	<p>1. Presentasi Tugas 4</p> <p>2. Tahapan aktivitas dalam penilaian mutu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Menampilkan data hasil pengukuran</li> <li>Membandingkan kinerja actual dengan ekspektasi</li> <li>Menentukan apakah perlu dilakukan tindakan</li> </ul> <p>Pustaka: 1,2</p>	2%	
<b>Evaluasi Tengah Semester / Ujian Tengah Semester</b>							<b>30%</b>	
9	Mahasiswa menguasai konsep dasar managemen		Ketepatan menjelaskan:	Kriteria: Ketepatan dan ketelitian	Pembelajaran interaktif :		<p>1. Pembahasan Soal UTS</p> <p>2. Persentasi tugas 5</p> <p>3. Tahapan dalam perbaikan mutu</p>	3%

	mutu pada tahap Improvement (Perbaikan) (S1,S2,KU1,KU2, KK1,KK2,KK3,P1 )		Tahapan dalam perbaikan mutu dan model-model yang digunakan untuk meningkatkan mutu di pelayanan kesehatan	Bentuk: Tes (Tanya jawab) dan non tes (diskusi)	Ceramah, presentasi dan diskusi: [TM: 1 x (2 x 50')]  Tugas individu: Mempelajari topik tentang budaya mutu  [TT+BM:1+1) x(2x60')]		4. Model perbaikan/peningkatan mutu di pelayanan kesehatan: <ul style="list-style-type: none"><li>• PDSA</li><li>• RCI</li><li>• IHI Model for Improvement</li><li>• FOCUS-PDCA</li><li>• FADE</li><li>• Lean</li><li>• Six Sigma</li><li>• Lean Six Sigma</li></ul> Pustaka: 1,2	
<b>10</b>	Mahasiswa mampu menelaah upaya membangun budaya mutu pada layanan kesehatan primer khususnya puskesmas, cara/ metodenya, permasalahan dan cara mengatasinya (P1,S1,S2,S7,S1 1,S12,S13,KU1,K K1)	Antidosa: Intoleransi dalam pelayanan kesehatan	Ketepatan menjelaskan membangun budaya mutu pada layanan kesehatan primer khususnya puskesmas, cara/ metodenya, permasalahan dan cara mengatasinya	Kriteria: Ketepatan dan ketelitian  Bentuk: Tes (Tanya jawab) dan non tes (diskusi)	Pembelajaran interaktif :  Ceramah dan diskusi :  [TM: 1 x (2 x 50')]  Tugas 6: Studi kasus: Mutu dan akreditasi FKTP  [TT+BM:(1+1) x(2x60')]		1. Diskusi tugas individu 2. Membangun budaya mutu pada layanan kesehatan primer: <ul style="list-style-type: none"><li>• cara/ metode</li><li>• permasalahan</li><li>• cara mengatasinya</li></ul> Pustaka: 1,2,3	2%
<b>11</b>	Mahasiswa mampu menjelaskan		Ketepatan menjelaskan:	Kriteria:	Pembelajaran interaktif :		1. Presentasi tugas 6 2. Standar mutu di FKTP 3. Lembaga akreditasi FKTP	2%

	mutu dan akreditasi Klinik & Puskemas (Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama) (P1,S2,S7,S11,S12,S13,KU1,KK1 )		Mutu dan akreditasi Klinik & Puskemas (Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama)	Ketepatan dan ketelitian  Bentuk:  Tes (Tanya jawab) dan non tes (diskusi)	Ceramah, presentasi dan diskusi:  [TM: 1 x (2 x 50')]  Tugas individu:  Mempelajari mutu dan akreditasi rumah sakit  [TT+BM:(1+1) x(2x60')]		4. Pelaksanaan akreditasi FKTP  Pustaka: 3	
<b>12</b>	Mahasiswa mampu menelaah upaya membangun budaya mutu pada layanan kesehatan rujukan tingkat lanjut (rumah sakit), metodenya, permasalahan dan cara mengatasinya (P1,S1,S2,S7,S11,S12,S13,KU1,K1)	Antidosa: Intoleransi dalam pelayanan kesehatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ketepatan menjelaskan membangun budaya mutu pada layanan kesehatan rujukan tingkat lanjut (rumah sakit), cara/ metodenya, permasalahan dan cara mengatasinya</li> </ul>	Kriteria:  Ketepatan dan ketelitian  Bentuk:  Tes (Tanya jawab) dan non tes (diskusi)	Pembelajaran interaktif :  Ceramah dan diskusi:  [TM: 1 x (2 x 50')]  Tugas 7: Studi kasus: mutu dan akreditasi rumah sakit  [TT+BM:(1+1)x (2x60')]	1. Diskusi tugas individu 2. Membangun budaya mutu pada rumah sakit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• cara/ metode</li> <li>• permasalahan</li> <li>• cara mengatasinya</li> </ul> Pustaka: 1,2,4	2%	
<b>13</b>	Mahasiswa mampu		Ketepatan menjelaskan:	Kriteria:	Pembelajaran interaktif :	1. Presentase tugas 7 2. Standar mutu di rumah sakit	2%	

	menjelaskan mutu dan akreditasi Rumah Sakit (Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut) (P1,S2,S7,S11,S12,S13,KU1,KK1 )		Mutu dan akreditasi Rumah Sakit (Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut)	Ketepatan dan ketelitian  Bentuk:  Tes (Tanya jawab) dan non tes (diskusi)	Ceramah, presentasi dan diskusi:  [TM: 1 x (2 x 50')]  Tugas 8:  Mempelajari mutu dan akreditasi rumah sakit berbasis syariah  [TT+BM:(1+1) x(2x60')]		3. Lembaga akreditasi rumah sakit 4. Pelaksanaan akreditasi rumah sakit  Pustaka: 4	
<b>14</b>	Mahasiswa mampu menjelaskan dan membedakan standar akreditasi rumah sakit syariah dengan rumah sakit non syariah (P1,S1,S2,S7,S11,S12,S13,KU1,KK1)	Mahasiswa mampu menjelaskan dan membedakan standar akreditasi rumah sakit syariah dengan rumah sakit non syariah	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ketepatan menjelaskan standar yang digunakan dalam akreditasi rumah sakit syariah</li> <li>• Ketepatan membedakan rumah sakit syariah dengan rumah sakit non syariah</li> </ul>	Kriteria:  Ketepatan dan ketelitian  Bentuk:  Tes (Tanya jawab) dan non tes (diskusi)		Pembelajaran interaktif :  Ceramah, presentasi dan diskusi :  [TM: 1 x (2 x 50')]  Tugas Individu:  Mempelajari implementasi akreditasi di RSMA  [TT+BM:(1+1)x (2x60')]	1. Presentase tugas 8 2. Prinsip-prinsip syariah dalam pelayanan kesehatan 3. Standar yang digunakan dalam akreditasi rumah sakit syariah 4. Perbedaan rumah sakit syariah dengan rumah sakit non syariah  Pustaka: 1,2,5	2%
<b>15</b>	Mahasiswa mampu menjelaskan	Mahasiswa mampu menjelaskan	Ketepatan menjelaskan tentang	Kriteria:		Pembelajaran interaktif :	1. Diskusi tugas individu	2%

	Implementasi Akreditasi Pelayanan Kesehatan di RSMA (Rumah Sakit Muhammadiyah Aisyah) (P1,S1,S2,S7,S11,S12,S13,KU1,K1)	Implementasi Akreditasi Pelayanan Kesehatan di RSMA (Rumah Sakit Muhammadiyah Aisyah)	Implementasi akreditasi pelayanan kesehatan di RSMA	Ketepatan dan ketelitian  Bentuk:  Tes (Tanya jawab) dan non tes (diskusi)		Ceramah dan diskusi :  [TM: 1 x (2 x 50')]  Tugas Individu:  Mempelajari Sesi 9 sd 15  [TT+BM:(1+1)x (2x60')]	2. Gambaran akreditasi pelayanan kesehatan di RSMA  Pustaka: 5	
<b>16</b>	<b>Evaluasi Akhir Semester / Ujian Akhir Semester</b>							<b>40%</b>

**Catatan :**

1. **Capaian Pembelajaran Lulusan PRODI (CPL-PRODI)** adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan PRODI yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang prodinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
2. **CPL yang dibebankan pada mata kuliah** adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-PRODI) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
3. **CP Mata kuliah (CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
4. **Sub-CP Mata kuliah (Sub-CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
5. **Indikator penilaian** kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
6. **Kriteria Penilaian** adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kriteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kriteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
7. **Bentuk penilaian:** tes dan non-tes.
8. **Bentuk pembelajaran:** Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.
9. **Metode Pembelajaran:** *Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning*, dan metode lainnya yg setara.
10. **Materi Pembelajaran** adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.

11. **Bobot penilaian** adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proposisional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tsb., dan totalnya 100%.
12. **Integrasi keilmuan** (AIK, gender, neurosains, HAM, etnografi, dll)
13. TM=Tatap Muka, PT=Penugasan terstruktur, BM=Belajar mandiri.

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF DR HAMKA**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

**RENCANA TUGAS MAHASISWA**

<b>MATA KULIAH</b>	<b>KODE</b>	<b>Rumpun MK</b>	<b>BOBOT (skrs)</b>	<b>SEMESTER</b>	<b>Tgl Penyusunan</b>
STANDARISASI & AKREDITASI PELAYANAN KESEHATAN	05015118	ADMINISTRASI & KEBIJAKAN KESEHATAN	T= 2 (Teori)	6	28 Februari 2025
Dosen Pengampu	YUYUN UMNIYATUN, SKM., MARS				
<b>Bentuk Tugas</b>	Studi Kasus				
<b>Judul Tugas</b>	Tugas 1: Studi kasus: Patient Safety pelayanan kesehatan Tugas 2: Studi kasus antidosa: Malpraktik & Intoleransi dalam pelayanan kesehatan Tugas 3: Studi kasus: Mengukur mutu pelayanan kesehatan dengan Balanced Scorecard Tugas 4: Studi kasus: Menilai mutu pelayanan kesehatan Tugas 5: Praktek Menyusun Rencana Perbaikan Mutu Tugas 6: Studi kasus: Mutu dan akreditasi FKTP Tugas 7: Studi kasus: Mutu dan akreditasi rumah sakit Tugas 8: Studi kasus: Mutu dan akreditasi rumah sakit berbasis syariah				
<b>Sub Capaian Pembelajaran Mata Kuliah</b>	Tugas 1: Mahasiswa mampu memahami pendekatan patient safety dan staf/personnel safety, peran unit/ komite mutu layanan kesehatan (S1,S2,KU1,KU2,KK1,P1) Tugas 2: Mahasiswa mampu menjelaskan dimensi mutu dilihat dari sisi provider dan konsumen layanan kesehatan, berbagai teori mutu layanan kesehatan, faktor- faktor yang memengaruhi mutu layanan Kesehatan serta permasalahan pengelolaan mutu layanan kesehatan dan cara mengatasinya (S1,S2,KU1,KU2,KK1,P1)				

	<p>Tugas 3: Mahasiswa menguasai model/metode-metode pengukuran mutu dan menganalisis metode pengukuran mutu dengan pendekatan Balanced Scorecard di pelayanan kesehatan. (S1,S2,KU1,KU2,KK1,KK2,KK3,P1)</p> <p>Tugas 4: Mahasiswa menguasai konsep dasar managemen mutu pada tahap Assessment (Penilaian) (S1,S2,KU1,KU2,KK1,KK2,KK3,P1)</p> <p>Tugas 5: Mahasiswa menguasai konsep dasar managemen mutu pada tahap Improvement (Perbaikan) (S1,S2,KU1,KU2,KK1,KK2,KK3,P1)</p> <p>Tugas 6: Mahasiswa mampu menjelaskan standarisasi dan akreditasi Klinik &amp; Puskemas (Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama) (S1,S2,KU1,KU2,KK1,KK2,KK3,P1)</p> <p>Tugas 7: Mahasiswa mampu menjelaskan standarisasi dan akreditasi Rumah Sakit (Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut) (S1,S2,KU1,KU2,KK1,KK2,KK3,P1)</p> <p>Tugas 8: Mahasiswa mampu menjelaskan dan membedakan standar akreditasi rumah sakit syariah dengan rumah sakit non syariah (S1,S2,S11,S12,S13,KU1,KU2,KK1,KK2,KK3,P1)</p>
<b>Deskripsi Tugas</b>	Mahasiswa mengerjakan tugas dengan rujukan bahan ajar dan pustaka yang telah diberikan oleh dosen dan disusun berdasarkan format sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Latar Belakang Masalah/kasus</li> <li>• Tinjauan Pustaka</li> <li>• Metodologi Penelitian</li> <li>• Hasil dan Pembahasan</li> <li>• Analisis kelompok dan perbandingan dengan teori yang telah dipelajari</li> </ul>
<b>Metode Pengerjaan Tugas</b>	Tugas disusun oleh kelompok
<b>Bentuk dan Format Luaran</b>	Makalah dan Presentasi
<b>Indikator, Kriteria, dan Bobot Penilaian</b>	Bobot Tugas Total: 20%

Indikator Penilaian Paper:

1. Ketepatan dalam isi artikel : 30%
2. Ketepatan meringkas konsep pemikiran penting dalam sumber referensi (Lesson learned): 30%
3. Penambahan dengan berbagai referensi: 30%
4. Kerapihan: 10%

Indikator Penilaian Presentasi:

1. Penguasaan Materi: 30 %
2. Penyajian materi menarik: 20%
3. Kemampuan menjawab: 40%
4. Keterlibatan semua anggota kelompok: 10%

Indikator Keterlibatan anggota kelompok:

1. Aktif mengerjakan tugas: 100%
2. Tidak aktif mengerjakan tugas: 50%

**JADWAL PELAKSANAAN:**

Sesuai jadwal pertemuan pada RPS

**DAFTAR RUJUKAN:**

- Lihat dalam RPS
- Jurnal-Jurnal Terkait

### **RUBRIK PENILAIAN MAKALAH/ARTIKEL**

<b>No</b>	<b>Aspek Yang Dinilai</b>	<b>Bobot %</b>	<b>Nilai</b>
1	Ketepatan dalam isi artikel	30	
2	Ketepatan meringkas konsep pemikiran penting dalam sumber referensi (Lesson learned)	30	
3	Penambahan dengan berbagai referensi terkait	30	
4	Kerapihan	10	

**Nilai :**

**80 – 90 = Sangat Baik / A**

**60 – 70 = Baik / B**

### **RUBRIK PENILAIAN PRESENTASI & DISKUSI**

<b>No</b>	<b>Dimensi yang dinilai</b>	<b>Bobot %</b>	<b>Nilai</b>
1	Penyajian: ppt menarik, kesesuaian waktu, penyampaian materi menarik dan tepat (tidak membaca ppt)	20	
2	Penguasaan materi	30	
3	Kemampuan menjawab pertanyaan	40	
4	Kehadiran saat presentasi/Keterlibatan anggota kelompok	10	

**Nilai :**

**80 – 90 = Sangat Baik / A**

**60 – 70 = Baik / B**

### **RUBRIK PENILAIAN KEAKTIFAN DI KELAS (Bobot 10%)**

<b>No</b>	<b>Aspek Yang Dinilai</b>	<b>Poin</b>
1	Penerapan AIK: membaca ayat suci Al-Quran/terjemahan	
2	Memberikan pendapat	1,5
3	Bertanya	
4	Menjawab pertanyaan	
5	Moderator	5

## KONTRAK PERKULIAHAN

### 1. Identitas Mata Kuliah

Nama Mata Kuliah / Kode	: STANDARISASI & AKREDITASI PELAYANAN KESEHATAN /05015118
Pengajar	: Yuyun Umniyatun, SKM., MARS
Semester	: 6/R
Jumlah SKS	: 2
Hari/Pertemuan	: Senin, 15.30 – 17.10 WIB

### 2. Deskripsi Mata Kuliah

Mata Kuliah ini membekali mahasiswa dengan pengetahuan tentang mutu dan budaya mutu serta penerapannya di pelayanan kesehatan seperti puskesmas, klinik dan rumah sakit. Upaya menjaga mutu diwujudkan dengan pelaksanaan akreditasi oleh badan independent. Oleh karena itu pada mata kuliah ini juga dipelajari bagaimana penerapan standarisasi dan akreditasi pelayanan kesehatan. Integrasi AIK pada mata kuliah ini adalah membahas akreditasi berbasis Syariah dan penerapan konsep islami di Rumah Sakit Muhammadiyah-Aisyiah.

### 3. Capaian Mata Kuliah

1	Mampu mendefinisikan, mengidentifikasi dan menjelaskan prinsip dasar manajemen mutu layanan kesehatan (S1,S2,KU1,KU2,KK1,P1)
2	Mampu mendefinisikan, mengidentifikasi dan menjelaskan manajemen mutu pada layanan kesehatan (S1,S2,KU1,KU2,KK1,KK2,KK3,P1)
3	Mampu mendefinisikan, mengidentifikasi dan menjelaskan budaya mutu pada layanan kesehatan (S1,S2,S11,S12,S13,KU1,KU2,KK1,KK2,KK3,P1)

### 4. Strategi Perkuliahan :

Ceramah, Presentasi Kelompok, diskusi.

### 5. Evaluasi Hasil Belajar :

- Partisipasi kehadiran dikelas minimal 75%
- Pengumpulan tugas individu dan kelompok
- Presentasi Kelompok.
- Keaktifan selama perkuliahan berlangsung yang dinilai dari keaktifan saat diskusi dan tanya jawab saat perkuliahan
- Ujian tengah semester dan ujian akhir semester

### 6. Tugas-tugas :

Tugas Individu dan Kelompok

### 7. Ketertiban Perkuliahan

- Perkuliahan dimulai tepat waktu
- Toleransi keterlambatan 10 menit
- Mahasiswa datang melebihi 10 menit silahkan mengikuti pelajaran namun tidak diperkenankan mengisi absensi
- Apabila mahasiswa tidak masuk lebih dari 3 kali maka tidak diperkenankan mengikuti ujian
- Mahasiswa yang tidak dapat mewakili prodi ikut kompetisi/organisasi/sakit dapat menyerahkan surat izin diberikan minggu berikutnya

**8. Penerapan Al Islam Kemuhammadiyah**

- a. Membaca ayat suci Al-Quran sebelum memulai pelajaran sebanyak 5-10 ayat
- b. Saritilawah oleh salah seorang mahasiswa
- c. Mengulas ayat Quran atau hadits yang terkait dengan topik pembelajaran
- d. Materi yang terintegrasi dengan AIKA

**9. Penilaian**

- a. Keaktifan : 10%
- b. Tugas : 20%
- c. UTS : 30%
- d. UAS : 40%

Jakarta, 10 Maret 2025

Wakil Mahasiswa,



Alifia Ratri Anggraeni  
NIM. 220501507

Dosen Pengampu Mata Kuliah,



Yuyun Ummiyatun, SKM., MARS  
NIDN. 0312017301

Mengetahui,

Ketua Program Studi,



Dian Kholika Hamal, SKM., M.Kes  
NIDN. 0330107403