

**HASIL SURVEY TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA  
DAN RENCANA TINDAK LANJUT**

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Keandalan ( <i>reliability</i> ): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	86,67	11,67	1,67	0	Kecepatan Pelayanan ditingkatkan secara online, baik konsultasi akademik maupun penyerahan tugas-tugas mahasiswa
2.	Daya tanggap ( <i>responsiveness</i> ): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	96,67	3,33	0	0	Mewajibkan pimpinan, tenaga pendidik dan tenaga kependidikan untuk aktif di grup Konsultasi Medsos.
3.	Kepastian ( <i>assurance</i> ): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	90	8,33	1,67	0	Kecepatan dan kemudahan pelayanan perlu dibarengi keramahan secretariat
4.	Empati ( <i>empathy</i> ): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	95	5	0	0	Konsultasi dan Bimbingan bisa dilakukan kapan saja secara online.

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	7
5.	<i>Tangible:</i> penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.	0	71,67	20	8,33	Perlu penambahan fasilitas olahraga, Perbaikan fasilitas Kantin, Perlu penyediaan fasilitas ATM, Penambahan fasilitas Jurnal Internal.
<b>Jumlah</b>		<b>368,34</b>	<b>100</b>	<b>23,34</b>	<b>8,33</b>	