



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. Raya Bogor Km. 23 No. 99 Flyover Pasar Rebo, Jakarta Timur 13750 Telp. 082817055264, Telp/Fax. (021) 87796977
Website : <http://www.uhamka.ac.id>, Email : feb.uhamka@yahoo.com, Feb.uhamka@gmail.com

SURAT TUGAS

Nomor : **3212 /FEB/PTK/2024**

Pimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA memberi tugas kepada :

Nama	:	1. Dr. Budi Permana Yusuf, S.E., M.M. 2. Dr. Amilia Zainita Saini, S.E., M.M. 3. Nur Hadiyazid Rachman, S.Si., M.M.
Tugas	:	Menguji Sidang Skripsi dan Tugas Akhir Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Semester Gasal TA. 2024/2025
Nama Mahasiswa	:	Terlampir
Waktu	:	Sabtu, 30 November 2024
Tempat	:	Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA

Demikian surat tugas ini diberikan untuk dilaksanakan dengan sebaik-baiknya sebagai amanah dan ibadah kepada Allah Subhanahu Wata'ala.

Jakarta, 24 Jumadil Awal 1446 H
26 November 2024 M

a.n Dekan,
Wakil Dekan II,



M. Nurrasyidin, SE., M.Si.

Tembusan, Yth :

1. Dekan
2. Wakil Dekan I;
3. Para Ketua Program Studi;
4. Kepala Sub Bagian Keuangan
FEB-UHAMKA

**DAFTAR MAHASISWA PESERTA SIDANG SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**

NO.	NIM	NAMA	PRODI	JUD
1.	2002025200	Maspufah Kafi Aqda	S1 Manajemen	Pengaruh <i>Job Embeddedness</i> dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan Minimarket di Kecamatan XYZ
2.	2002025202	Febry Senjaya	S1 Manajemen	Pengaruh Shift Kerja dan Beban Kerja terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada PT. Jehova Agung Bentara
3.	2002025203	Alvina Nisya Rahmawati	S1 Manajemen	Pengaruh Kepuasan Kerja dan Keterlibatan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan PT Ngawi Teknik Indonesia
4.	2002025208	Diah Nur Aini	S1 Manajemen	Pengaruh Kepemimpinan Transformatif dan Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi pada PT Mustika Ratu Jakarta Timur
5.	2002025213	Alvin Arya Shidqi	S1 Manajemen	Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Surveyor Indonesia Divisi Bisnis Infrastruktur
6.	2002025222	Linda Choiriah	S1 Manajemen	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> dan Kompetensi terhadap <i>Turnover Intention</i> di PT. XYZ
7.	2002025223	Nur Fatma	S1 Manajemen	Pengaruh Pengembangan Karier, Kompetensi, dan Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi dan Energi Kota Administrasi Jakarta Barat

8.	2002025225	Istiar Adella Pradianto	S1 Manajemen	Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pelatihan Pengembangan Sumber Daya Manusia pada Keunggulan Kompetitif Antar Karyawan pada PT. PLN (Persero) UP3 Pondok Kopi
9.	2002025228	Aliya Putri Aminah	S1 Manajemen	Pengaruh <i>Brand Ambassador</i> , <i>Brand Image</i> dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Produk <i>Make Up Luxcrime</i> (Studi Mahasiswi Prodi Manajemen Angkatan 2020 Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA)
10.	2002025229	Syarifah Nurul Fathiah Asyathry	S1 Manajemen	Pengaruh Strategi Manajemen Konflik dan Dukungan Sosial terhadap Kesejahteraan Karyawan di Lingkungan Kerja PT Courierindo Sukses Makmur (CSM) Cargo di Jakarta Selatan

a.n Dekan,
Wakil Dekan II,



M. Nurrasyidin, SE., M.Si.

DAFTAR HADIR PESERTA SIDANG SKRIPSI FEB – UHAMKA
PELAKSANAAN HARI, TANGGAL : SABTU, 30 NOVEMBER 2024
PRODI : S1 MANAJEMEN

PENGUJI :

1. Dr. Budi Permana Yusuf, S.E., M.M.
2. Dr. Amilia Zainita Saini, S.E., M.M.
3. Nur Yadihazid Rachman, S.Si., MM

RUANG: 707

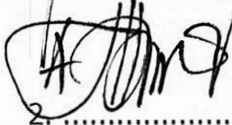
NO	N.I.M	N A M A	TANDA TANGAN	KETERANGAN
1	2002025200	Maspufah Kafi Aqda	1..... 	Manajemen
2	2002025202	Febry Senjaya	2..... 	Manajemen
3	2002025203	Alvina Nisya Rahmawati	3..... 	Manajemen
4	2002025208	Diah Nur Aini	4..... 	Manajemen
5	2002025213	Alvin Arya Shidqi	5..... 	Manajemen
6	2002025222	Linda Choiriah	6..... 	Manajemen
7	2002025223	Nur Fatma	7..... 	Manajemen
8	2002025225	Istiar Adella Pradianto	8..... 	Manajemen
9	2002025228	Aliya Putri Aminah	9..... 	Manajemen
10	2002025229	Syarifah Nurul Fathiah Asyathry	10..... 	Manajemen
11	2002025137	Hana Sarita	11..... 	Manajemen



Jakarta, 30 November 2024
Wakil Dekan I,


Sunardi, S.E., M.Si

DAFTAR HADIR PENGUJI SIDANG SKRIPSI FEB – UHAMKA
PELAKSANAAN HARI, TANGGAL : SABTU, 30 NOVEMBER 2024
PRODI : S1 MANAJEMEN

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN	JUMLAH MAHASISWA
1	Dr. Budi Permana Yusuf, S.E., M.M.	 1.....	
2	Dr. Amilia Zainita Saini, S.E., M.M.	 2.....	
3	Nur Hadiyazid Rachman, S.Si., MM	 3.....	

Jakarta, 30 November 2024

Wakil Dekan I,



Sumardi, S.E., M.Si



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK DAN
DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KESEJAHTERAAN
KARYAWAN DI LINGKUNGAN KERJA PT COURIERINDO
SUKSES MAKMUR (CSM) CARGO DI JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Syarifah Nurul Fathiah Asyathry

2002025229

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA
2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Peneliti menyatakan dengan sesungguhnya Bahwa skripsi dengan judul "PENGARUH STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KESEJAHTERAAN KARYAWAN DI LINGKUNGAN KERJA PT CSM CARGO JAKARTA SELATAN" merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan serta keyakinan peneliti tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang penuh diajukan untuk gelar atau ijazah pada universitas Muhammadiyah prof Dr Hamka atau pengetahuan lainnya.

Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah peneliti nyatakan dengan benar. Apabila ternyata di kemudian hari penelitian skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka peneliti bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di universitas Muhammadiyah Prof Dr Hamka.

Jakarta, 22 November 2024
Yang menyatakan



METERAI
TEMPEL
C43ALX414257487

(Syarifah Nurul Fathiah Asyathry)
NIM. 2002025229

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

JUDUL

:PENGARUH PENGARUH STRATEGI MANAJEMEN KARYAWAN DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KESEJAHTERAAN KARYAWAN DI LINGKUNGAN KERJA PT COURIERINDO SUKSES MAKMUR CARGO JAKARTA SELATAN

NAMA

: SYARIFAH NURUL FATHIAH ASYATHRY

NIM

: 2002025229

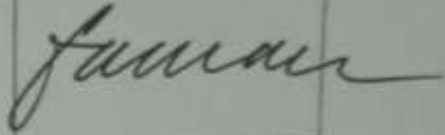
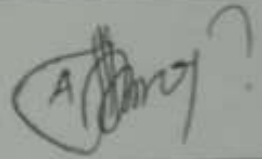
PROGRAM STUDI

: MANAJEMEN

TAHUN AKADEMIK

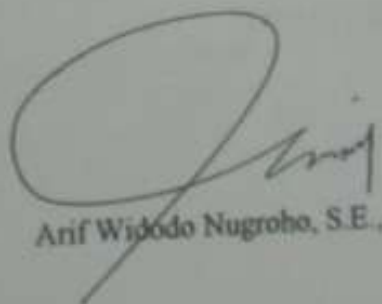
: 2024/2025

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan dalam ujian skripsi:

Pembimbing I	Dr. Faozan Amar, S.Ag., M.M.	
Pembimbing II	Dr. Amilia Zainita, S.E., M.M.	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA


Arif Widodo Nugroho, S.E., M.M.

ABSTRAKSI

Syarifah Nurul Fathiah Asyathry (2002025229)

PENGARUH STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KESEJAHTERAAN KARYAWAN DI LINGKUNGAN KERJA PT COURIERINDO SUKSES MAKMUR CARGO JAKARTA SELATAN

Skripsi Program Strata Satu Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2024. Jakarta.

Kata Kunci: *strategi manajemen konflik, dukungan sosial, kesejahteraan karyawan.*

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh strategi manajemen konflik dan dukungan sosial terhadap kesejahteraan karyawan di PT. Courierindo Sukses Makmur. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Courierindo Sukses Makmur.

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan pengukuran menggunakan skala likert. Metode analisis data menggunakan analisis deskriptif dengan menggunakan *software SPSS 27.0*

Hasil penelitian dengan taraf 5% menemukan bahwa secara parsial (Uji t) strategi manajemen konflik berpengaruh dan signifikan terhadap kesejahteraan karyawan, dukungan sosial berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kesejahteraan karyawan. Secara simultan (Uji F) strategi manajemen konflik dan dukungan sosial berpengaruh dan signifikan terhadap kesejahteraan karyawan.

ABSTRACT

Syarifah Nurul Fathiah Asyathry (2002025229)

THE INFLUENCE OF CONFLICT MANAGEMENT STRATEGIES AND SOCIAL SUPPORT ON EMPLOYEE WELFARE IN THE WORK ENVIRONMENT OF PT COURIERINDO SUKSES MAKMUR CARGO SOUTH JAKARTA

Thesis of the Bachelor of Science Program of Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2024. Jakarta.

Keywords: Conflict Management Strategies, Social Support and Employee Welfare.

The purpose of this research is to determine the influence of conflict management strategies and social support on employee welfare at PT. Courierindo Sukses Makmur. The population and sample in this study were employees of PT. Courierindo Sukses Makmur.

This research method uses quantitative methods with data collection techniques using questionnaires and measurements using a Likert scale. The data analysis method uses descriptive analysis using SPSS 27.0 software.

The results of research with a level of 5% found that partially (t test) conflict management strategies had a significant and significant effect on employee welfare, social support had an insignificant effect on employee welfare. Simultaneously (Test F) conflict management strategies and social support have a significant effect on employee welfare.