

PELUANG MENERAPKAN BALANCED SCORECARD  
PADA DINAS SOSIAL DAN KELUARGA BERENCANA  
KABUPATEN CILACAP

TESIS



Oleh :  
**RITO**  
NIM : P2CB03043

PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER SAINS EKONOMI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
PURWOKERTO  
2005

**PELUANG MENERAPKAN BALANCED SCORECARD  
PADA DINAS SOSIAL DAN KELUARGA BERENCANA  
KABUPATEN CILACAP**

**TESIS**



Oleh :  
**R I T O**  
NIM : P2CB03043

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER SAINS EKONOMI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
PURWOKERTO**

**2005**

**PELUANG MENERAPKAN BALANCED SCORECARD  
PADA DINAS SOSIAL DAN KELUARGA BERENCANA  
KABUPATEN CILACAP**

**TESIS**

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Sains (MS)  
pada Program Pascasarjana Universitas Jenderal Soedirman

Oleh :

**R I T O**

NIM : P2CB03043

PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER SAINS EKONOMI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
PURWOKERTO  
2005

## PENGESAHAN

# PELUANG MENERAPKAN BALANCED SCORECARD PADA DINAS SOSIAL DAN KELUARGA BERENCANA KABUPATEN CILACAP

Oleh :  
**R I T O**  
NIM : P2CB03043

Telah dipertahankan di depan tim penguji  
pada tanggal 12 SEP 2005

Drs. Ali Rokhman, M.Si., Ph.D.  
Pembimbing I/Penguji



Drs. Indratmo Yudono, M.Si.  
Pembimbing II/Penguji

Dr. Agus Suroso, MS  
Penguji I

Drs. Achmad Sudjadi, M.Sc., Ph.D.  
Penguji II

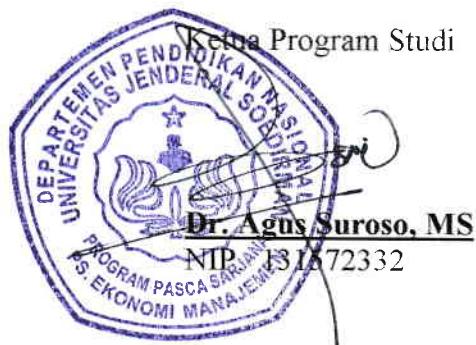
Drs. Manogar Hasibuan, M.Sc.  
Penguji III

Purwokerto, September 2005  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

Direktur:



Ketua Program Studi



## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

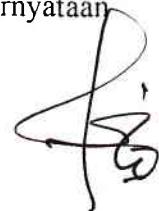
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : R i t o  
NIM : P2CB03043  
Program studi : Magister Sains Ekonomi Manajemen  
Konsentrasi : Strategi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa, tesis ini benar-benar merupakan hasil karya saya; bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai tulisan atau pikiran saya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa tesis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku, atas perbuatan tersebut.

Purwokerto, September 2005  
Yang membuat  
Pernyataan



R I T O  
P2CB03043

## DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
RINGKASAN .....	xvi
SUMMARY .....	xvii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah .....	10
C. Pembatasan Masalah .....	10
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	11
E. Kerangka Pemikiran .....	12
F. Hipotesis .....	16
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Penelitian Terdahulu.....	17
B. Landasan Teori .....	17
1. Pengertian Strategi .....	21
2. Pengukuran Kinerja .....	29
3. Konsep Pemikiran <i>Balanced Scorecard</i> .....	33
<b>BAB III. METODE PENELITIAN DAN ANALISIS</b>	
A. Metode Penelitian .....	41
B. Metode Analisis .....	45