

**PELUANG MENERAPKAN BALANCED SCORECARD
PADA DINAS SOSIAL DAN KELUARGA BERENCANA
KABUPATEN CILACAP**

TESIS



Oleh :
R I T O
NIM : P2CB03043

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER SAINS EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
PURWOKERTO
2005**

**PELUANG MENERAPKAN BALANCED SCORECARD
PADA DINAS SOSIAL DAN KELUARGA BERENCANA
KABUPATEN CILACAP**

TESIS



Oleh :

R I T O

NIM : P2CB03043

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER SAINS EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
PURWOKERTO**

2005

**PELUANG MENERAPKAN BALANCED SCORECARD
PADA DINAS SOSIAL DAN KELUARGA BERENCANA
KABUPATEN CILACAP**

TESIS

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Sains (MS)
pada Program Pascasarjana Universitas Jenderal Soedirman

Oleh :

R I T O

NIM : P2CB03043

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER SAINS EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
PURWOKERTO**

2005

PENGESAHAN

**PELUANG MENERAPKAN BALANCED SCORECARD
PADA DINAS SOSIAL DAN KELUARGA BERENCANA
KABUPATEN CILACAP**

Oleh :

RITO

NIM : P2CB03043

Telah dipertahankan di depan tim penguji

pada tanggal 12 SEP 2005

Drs. Ali Rokhman, M.Si., Ph.D.

Pembimbing I/Penguji

Drs. Indratmo Yudono, M.Si.

Pembimbing II/Penguji

Dr. Agus Suroso, MS

Penguji I

Drs. Achmad Sudjadi, M.Sc., Ph.D.

Penguji II

Drs. Manogar Hasibuan, M.Sc.

Penguji III



Purwokerto, September 2005

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

Direktur



Ketua Program Studi



PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : R i t o
NIM : P2CB03043
Program studi : Magister Sains Ekonomi Manajemen
Konsentrasi : Strategi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa, tesis ini benar-benar merupakan hasil karya saya; bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai tulisan atau pikiran saya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa tesis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku, atas perbuatan tersebut.

Purwokerto, September 2005
Yang membuat
Pernyataan



R I T O
P2CB03043

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
RINGKASAN	xvi
SUMMARY	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	10
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	11
E. Kerangka Pemikiran	12
F. Hipotesis	16
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu.....	17
B. Landasan Teori	17
1. Pengertian Strategi.....	21
2. Pengukuran Kinerja	29
3. Konsep Pemikiran <i>Balanced Scorecard</i>	33
BAB III. METODE PENELITIAN DAN ANALISIS	
A. Metode Penelitian	41
B. Metode Analisis	45