

**PENGARUH MERGER TIGA BANK SYARIAH DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PASCA MERGER DI BSI AREA CILANDAK KKO**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Melengkapi Syarat – Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh :

**ALFIANI
NIM : 1907025029**

**PROGRAM STUDI PEBANKAN SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
JAKARTA
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan, bahwa :

1. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Merger Tiga Bank Syariah Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pasca Merger Di BSI Area Cilandak KKO”** merupakan Hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan Memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka, Jakarta Selatan;
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan telah dicantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka, Jakarta Selatan; dan
3. Apabila dikemudian hari terbukti, bahwa karya ini merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di di Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka, Jakarta Selatan.

Jakarta, 23 November 2023




(ALFIANI)

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Merger Tiga Bank Syariah Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pasca Merger Di BSI Area Cilandak KKO**”, ditulis oleh Alfiani, NIM: 1907025029, telah disetujui untuk diajukan ke dalam sidang Skripsi Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka, untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah.

Jakarta, 22 November 2023

Dosen Pembimbing



Rahmat Dahlan, S.E.I., M.H


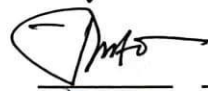



PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Merger Tiga Bank Syariah Dan Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pasca Merger Di BSI Area Cilandak KKO” ditulis oleh Alfiani, NIM: 1907025029, telah di ujikan pada hari kamis, 30 November 2023 diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka, untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah.

Fakultas Agama Islam
Dekan,



(Ai Fatimah Nur Fuad, Lc., MA., Ph.D.)

Nama	Tanda-Tangan	Tanggal
<u>Ai Fatimah Nur Fuad, Lc., MA., Ph.D.</u> Ketua		18/1/24
<u>Dr. Purwidiyanto, MA.</u> Sekretaris		18/1/24
<u>Rahmat Dahlan, S.E.I., M.H</u> Anggota/ Pembimbing		17/1/2024
<u>Mitra Sami Gultom, S.E.I., M.E.I.</u> Anggota/ Penguji 1		17/1 - 2024
<u>Nur Melinda Lestari, S.E.I., MH.</u> Anggota/ Penguji 2		17/1 - 2024

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan berkat rahmat, karunia, taufik, dan hidayat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Merger Tiga Bank Syariah Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pasca Merger Di BSI Area Cilandak KKO”. Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dari Program Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka.

Penulis menyadari, bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Ai Fatimah Nur Fuad, Lc., MA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka.
2. Bapak Dr. Purwidiyanto, MA., selaku Wakil Dekan I Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka.
3. Bapak Rahmad Dahlan, SE.I., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Agama Islam dan selaku Dosen Pembimbing saya yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan nasihat untuk keberlangsungan pengerjaan skripsi ini.
4. Dr. Ari Khairurrijal Fahmi, M.Pd. selaku Wakil Dekan III dan IV Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka;

5. Ibu Mitra Sami Gultom S.E.I., M.E.I, selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka.
6. Seluruh Dosen Pengajar pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama menempuh pendidikan Program Sarjana Strata Satu (S1).
7. Seluruh Staf pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka yang telah membantu kelancaran penyelenggaraan program pendidikan Sarjana Strata Satu (S1) dan penulisan skripsi.
8. Slamet Suhermanto dan Triwahyuni, selaku orangtua saya, skripsi ini penulis persembahkan sepenuhnya kepada dua orang hebat dalam hidup penulis yang membuat segala dukungan dan pengorbanan yang tak akan pernah bisa terbalaskan, baik secara moral maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini dengan baik. Terima kasih atas segala nasihat dan doa yang tidak pernah berhenti diberikan untuk penulis.
9. Muhamad Rizki dan Azzahra Putri, selaku adik-adik saya yang telah memberikan kasih sayang, cinta, dan dukungan.
10. Terimakasih untuk diriku sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan

semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

11. Seluruh teman-teman seperjuangan saya di angkatan 2019 pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka
12. Kepada responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dalam penelitian ini

Penulis menyadari, bahwa dalam penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan kesalahan. Maka dari itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun sebagai bentuk evaluasi yang berguna untuk meningkatkan hasil penulisan. Penulis pun berharap, skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan juga pembaca pada umumnya.

Jakarta, 22 November 2023

Alfiani

ABSTRAK

Alfiani, 1907025029, Pengaruh Merger Tiga Bank Syariah dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pasca Merger di BSi Area Cilandak KKO, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah. Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh merger dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Indonesia area Cilandak KKO. Teknik pengambilan sampel ini menggunakan sampel jenuh. Pengumpulan data melalui kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengaruh Merger dan Kepuasan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank syariah Indonesia Area Cilandak KKO yang menjadi objek penelitian. 1. Pada hipotesis pertama (H1), dihasilkan nilai T statistik sebesar 1.165 dengan p values sebesar 0.253 (T statistik 1.165 1.69 p values 0.253 0.05), sehingga H1 ditolak atau dapat disimpulkan bahwa merger bank syariah tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Area Cilandak KKO. 2. Pada hipotesis pertama (H2), dihasilkan nilai T statistik sebesar 1.833 dengan p values sebesar 0.076 (T statistik 1.833 1.69 p values 0.076 0.05), sehingga H2 ditolak atau dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Area Cilandak KKO.

Kata Kunci : Merger, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRAC

Alfiani, 1907025029, The Effect of the Merger of Three Sharia Banks and Job Satisfaction on Post-Merger Employee Performance at BSI Cilandak KKO Area, Thesis, Sharia Banking Study Program. Faculty of Islamic Religion, Muhammadiyah University Prof. DR. HAMKA.

This research aims to determine the effect of mergers and job satisfaction on the performance of Bank Syariah Indonesia employees in the Cilandak KKO area. This sampling technique uses saturated samples. Data collection through questionnaires. The results of this research show that the effect of mergers and job satisfaction does not have a significant effect on employee performance at Bank Syariah Indonesia Cilandak KKO Area which is the object of research. 1. In the first hypothesis (H1), the resulting T statistical value is 1.165 with a p value of 0.253 (T statistic 1.165 1.69 p value 0.253 0.05), so H1 is rejected or it can be concluded that the Islamic bank merger has no effect on the performance of PT employees. Bank Syariah Indonesia Cilandak KKO Area Branch Office. 2. In the first hypothesis (H2), the resulting T statistical value is 1.833 with a p value of 0.076 (T statistic 1.833 1.69 p value 0.076 0.05), so that H2 is rejected or it can be concluded that job satisfaction has no effect on the performance of PT employees. Bank Syariah Indonesia Cilandak KKO Area Branch Office.

Keywords: Merger, Job Satisfaction, and Employee Performance