

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN
Semester : Genap 2019/2020

Fakultas : Ilmu – Ilmu Kesehatan
 Proq. Studi : Kesehatan Masyarakat
 Matakuliah : 05015033 – Manajemen Mutu
 Kelas : 4I
 Dosen : D940302 – EMMA RACHMAWATI. HJ., Dr., M.Kes.

Jadwal Kuliah R.LB302 Rabu 13:50–15:30

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
1	Rabu 18 Mar 2020	Pengantar Manajemen Mutu	37		HERMAWAN SAPUTRA
2	Rabu 1 Apr 2020	Continuous Quality Improvement	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.
3	Rabu 1 Apr 2020	Customer Focus 1	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.
4	Rabu 8 Apr 2020	Customer Focus 2	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.
5	Rabu 8 Apr 2020	CQI	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.
6	Rabu 15 Apr 2020	Sejarah dan Tokoh Mutu	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.
7	Rabu 22 Apr 2020	Standardisasi Mutu	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.
8	Selasa 28 Apr 2020	UTS	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN
Semester : Genap 2019/2020

Fakultas : Ilmu – Ilmu Kesehatan
 Proq. Studi : Kesehatan Masyarakat
 Matakuliah : 05015033 – Manajemen Mutu
 Kelas : 4I
 Dosen : D940302 – EMMA RACHMAWATI. HJ., Dr., M.Kes.

Jadwal Kuliah R.LB302 Rabu 13:50–15:30

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
9	Rabu 13 Mei 2020	Quality tools 1	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.
10	Rabu 27 Mei 2020	Quality Tools 2 (presentasi)	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.
11	Rabu 3 Jun 2020	ISO	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.
12	Rabu 10 Jun 2020	Benchmarking	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.
13	Rabu 24 Jun 2020	Pengukuran kepuasan pelanggan	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.
14	Rabu 1 Jul 2020	Leadership dan teamwork dalam manajemen mutu	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.
15	Rabu 8 Jul 2020	Survey kepuasan pelanggan: presentasi kelompok	37		EMMA RACHMAWATI. HJ.
16	Selasa 14 Jul 2020	UAS	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.

Catatan :

1. Dalam setiap pertemuan, kolom paraf harus diparaf oleh dosen dan ketua kelas.
2. Kolom pokok bahasan diisi sesuai dengan SAP.
3. Setelah selesai perkuliahan, berita acara ini agar diserahkan kepada sekretariat Fakultas masing-masing.

Jakarta,

Dosen ybs

EMMA RACHMAWATI. HJ., Dr., M.Kes.