

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN
Semester : Genap 2019/2020

Fakultas : Ilmu – Ilmu Kesehatan
 Proq. Studi : Kesehatan Masyarakat
 Matakuliah : 05015033 – Manajemen Mutu
 Kelas : 4C
 Dosen : D940302 – EMMA RACHMAWATI. HJ., Dr., M.Kes.

Jadwal Kuliah R.LB201 Jumat 13:00–14:40

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
1	Jumat 6 Mar 2020	rps,.kontrak belajar s al kahfi hadist keutamaan al kahfi	22		EMMA RACHMAWATI. HJ.
2	Jumat 13 Mar 2020	Android	22		EMMA RACHMAWATI. HJ.
3	Jumat 20 Mar 2020	Dimensi san prinsip mutu	24		EMMA RACHMAWATI. HJ.
4	Jumat 27 Mar 2020	Customer Focused	22		EMMA RACHMAWATI. HJ.
5	Jumat 3 Apr 2020	Continuous quality improvement	24		EMMA RACHMAWATI. HJ.
6	Jumat 17 Apr 2020	Sejarah dan tokoh mutu	24		EMMA RACHMAWATI. HJ.
7	Jumat 24 Apr 2020	Standardisasi Mutu	24		EMMA RACHMAWATI. HJ.
8	Selasa 28 Apr 2020	UTS	24		EMMA RACHMAWATI. HJ.

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN
Semester : Genap 2019/2020

Fakultas : Ilmu – Ilmu Kesehatan
 Proq. Studi : Kesehatan Masyarakat
 Matakuliah : 05015033 – Manajemen Mutu
 Kelas : 4C
 Dosen : D940302 – EMMA RACHMAWATI. HJ., Dr., M.Kes.

Jadwal Kuliah R.LB201 Jumat 13:00–14:40

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
9	Sabtu 16 Mei 2020	Q Tools 1	24		EMMA RACHMAWATI. HJ.
10	Kamis 28 Mei 2020	Q Tools 2 (presentasi)	24		EMMA RACHMAWATI. HJ.
11	Kamis 4 Jun 2020	ISO	24		EMMA RACHMAWATI. HJ.
12	Kamis 11 Jun 2020	benchmarking	24		EMMA RACHMAWATI. HJ.
13	Jumat 10 Jul 2020	Survey kepuasan pelanggan servqual	22		EMMA RACHMAWATI. HJ.
14	Jumat 17 Jul 2020	Leadership dan Teamwork dalam Manajemen Mutu	24		EMMA RACHMAWATI. HJ.
15	Jumat 24 Jul 2020	Presentasi Kelompok: Survey Kualitas Layanan SERVQUAL	22		EMMA RACHMAWATI. HJ.
16	Selasa 14 Jul 2020	UAS	24		EMMA RACHMAWATI. HJ.

Catatan :

1. Dalam setiap pertemuan, kolom paraf harus diparaf oleh dosen dan ketua kelas.
2. Kolom pokok bahasan diisi sesuai dengan SAP.
3. Setelah selesai perkuliahan, berita acara ini agar diserahkan kepada sekretariat Fakultas masing-masing.

Jakarta,

Dosen ybs

EMMA RACHMAWATI. HJ., Dr., M.Kes.