

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN
Semester : Genap 2019/2020

Fakultas : Ilmu – Ilmu Kesehatan
 Proq. Studi : Kesehatan Masyarakat
 Matakuliah : 05015033 – Manajemen Mutu
 Kelas : 4H
 Dosen : D940302 – EMMA RACHMAWATI. HJ., Dr., M.Kes.

Jadwal Kuliah R.LA304 Kamis 14:40–16:20

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
1	Kamis 5 Mar 2020	RPS, kontrak belajar, pengertian kualitas S al balad, ayar 1–2 Hadist 1	12		EMMA RACHMAWATI. HJ.
2	Kamis 12 Mar 2020	Android	12		EMMA RACHMAWATI. HJ.
3	Kamis 19 Mar 2020	Prinsip dan Dimensi Mutu	13		EMMA RACHMAWATI. HJ.
4	Kamis 9 Apr 2020	Sejarahvdan tokoh mutu	15		EMMA RACHMAWATI. HJ.
5	Sabtu 11 Apr 2020	Cutomer Focus	15		EMMA RACHMAWATI. HJ.
6	Kamis 16 Apr 2020	continus quality improvement	15		EMMA RACHMAWATI. HJ.
7	Kamis 23 Apr 2020	Standard mutu produk	15		EMMA RACHMAWATI. HJ.
8	Selasa 28 Apr 2020	UTS	15		EMMA RACHMAWATI. HJ.

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN
Semester : Genap 2019/2020

Fakultas : Ilmu – Ilmu Kesehatan
 Proq. Studi : Kesehatan Masyarakat
 Matakuliah : 05015033 – Manajemen Mutu
 Kelas : 4H
 Dosen : D940302 – EMMA RACHMAWATI. HJ., Dr., M.Kes.

Jadwal Kuliah R.LA304 Kamis 14:40–16:20

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
9	Kamis 14 Mei 2020	Quality Tools 1	15		EMMA RACHMAWATI. HJ.
10	Kamis 28 Mei 2020	Quality Tools 2 (presentasi)	15		EMMA RACHMAWATI. HJ.
11	Kamis 4 Jun 2020	ISO	15		EMMA RACHMAWATI. HJ.
12	Kamis 11 Jun 2020	Benchmarking	15		EMMA RACHMAWATI. HJ.
13	Kamis 18 Jun 2020	Pengukuran kepuasan pelanggan	15		EMMA RACHMAWATI. HJ.
14	Kamis 25 Jun 2020	Praktik survey kepuasan pelanggan	15		EMMA RACHMAWATI. HJ.
15	Kamis 2 Jul 2020	Pengukuran Kualitas Layanan SERVQUAI	15		EMMA RACHMAWATI. HJ.
16	Selasa 14 Jul 2020	UAS	15		EMMA RACHMAWATI. HJ.

Catatan :

1. Dalam setiap pertemuan, kolom paraf harus diparaf oleh dosen dan ketua kelas.
2. Kolom pokok bahasan diisi sesuai dengan SAP.
3. Setelah selesai perkuliahan, berita acara ini agar diserahkan kepada sekretariat Fakultas masing-masing.

Jakarta,

Dosen ybs

EMMA RACHMAWATI. HJ., Dr., M.Kes.