

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN
Semester : Genap 2019/2020

Fakultas : Ilmu – Ilmu Kesehatan
 Proq. Studi : Kesehatan Masyarakat
 Matakuliah : 05015033 – Manajemen Mutu
 Kelas : 4F
 Dosen : D940302 – EMMA RACHMAWATI. HJ., Dr., M.Kes.

Jadwal Kuliah R.LA304 Kamis 08:00–09:40

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
1	Senin 2 Mar 2020	RPS, kontrak belajar, Definisi Manajemen Mutu Al qur'an 1-10 Hadist 1 arbain ttg niat	18		EMMA RACHMAWATI. HJ.
2	Kamis 5 Mar 2020	Manajemen Mutu Layanan Kesehatan	20		EMMA RACHMAWATI. HJ.
3	Kamis 19 Mar 2020	Prinsip dan Dimensi Mutu	22		EMMA RACHMAWATI. HJ.
4	Kamis 26 Mar 2020	Customer Focus Hadist kedua S al baqarah 11-16	23		EMMA RACHMAWATI. HJ.
5	Kamis 2 Apr 2020	CQI	23		EMMA RACHMAWATI. HJ.
6	Kamis 9 Apr 2020	Sejarah dan Tokoh Mutu	21		EMMA RACHMAWATI. HJ.
7	Kamis 16 Apr 2020	Standard Mutu produk	24		EMMA RACHMAWATI. HJ.
8	Selasa 28 Apr 2020	UTS	24		EMMA RACHMAWATI. HJ.

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN
Semester : Genap 2019/2020

Fakultas : Ilmu – Ilmu Kesehatan
 Proq. Studi : Kesehatan Masyarakat
 Matakuliah : 05015033 – Manajemen Mutu
 Kelas : 4F
 Dosen : D940302 – EMMA RACHMAWATI. HJ., Dr., M.Kes.

Jadwal Kuliah R.LA304 Kamis 08:00–09:40

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
9	Kamis 28 Mei 2020	Quality Tools 1	24		EMMA RACHMAWATI. HJ.
10	Selasa 2 Jun 2020	Quality Tools 2 (presentasi)	24		EMMA RACHMAWATI. HJ.
11	Kamis 4 Jun 2020	ISO	24		EMMA RACHMAWATI. HJ.
12	Kamis 11 Jun 2020	Benchmarking	24		EMMA RACHMAWATI. HJ.
13	Kamis 25 Jun 2020	Presentasi survey kepuasan berdasarkan sevqual	24		EMMA RACHMAWATI. HJ.
14	Kamis 2 Jul 2020	Presentasi Survey Kualitas layanan SERVQUAL	23		EMMA RACHMAWATI. HJ.
15	Kamis 9 Jul 2020	Leadership dan Teamwork dalam manajemen Mutu	24		EMMA RACHMAWATI. HJ.
16	Selasa 14 Jul 2020	UAS	24		EMMA RACHMAWATI. HJ.

Catatan :

1. Dalam setiap pertemuan, kolom paraf harus diparaf oleh dosen dan ketua kelas.
2. Kolom pokok bahasan diisi sesuai dengan SAP.
3. Setelah selesai perkuliahan, berita acara ini agar diserahkan kepada sekretariat Fakultas masing-masing.

Jakarta,

Dosen ybs

EMMA RACHMAWATI. HJ., Dr., M.Kes.