



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA  
**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

Jl. Limau II, Kebayoran Baru, Jakarta 12130, Telp. (021) 7234356, Whatsapp. 0857 8067 2163  
Website: fai.uhamka.ac.id, e-mail: fai@uhamka.ac.id

**KEPUTUSAN DEKAN  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
Nomor: 303 /FAI/KEP/2024**

TENTANG

**PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING PENULISAN SKRIPSI/ARTIKEL  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA  
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2023 - 2024**

*Bismillahirrahmanirrahim,*

DEKAN FAKULTAS AGAMA ISLAM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA,

- Menimbang : a. bahwa mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA dalam penyusunan/penulisan skripsi perlu mendapat bimbingan dan pendampingan;
- b. bahwa untuk membimbing mahasiswa dalam penyusunan/penulisan skripsi dipandang perlu mengangkat dosen yang memiliki kompetensi dan kualifikasi akademik untuk menjadi dosen pembimbing penyusunan/penulisan skripsi;
- c. bahwa dosen sebagaimana tertera dalam lampiran Surat Keputusan ini dipandang memenuhi persyaratan untuk diangkat menjadi dosen pembimbing penyusunan/penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tanggal 8 Juli 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tanggal 10 Agustus 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 66 Tahun 2010 tanggal 28 September 2010 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010, tanggal 28 Januari 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
4. Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia:
- a. Nomor 394/Tahun/2003 tanggal 8 Agustus 2003 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi Agama;
- b. Nomor 156/Tahun/2004 tentang Pedoman Pengawasan, Pengendalian dan Pembinaan Program Diploma, Sarjana, dan Pascasarjana pada Perguruan Tinggi Agama Islam;
5. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi, Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 138/DIKTI/Kep/1997 tanggal 30 Mei 1997 tentang Perubahan Bentuk Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Muhammadiyah Jakarta menjadi Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA;

**Terakreditasi BAN-PT Dengan Peringkat Unggul**

Visi: menjadi prophetic teaching university yang mencerdaskan secara spiritual, intelektual, emosional, dan sosial untuk mewujudkan peradaban berkemajuan

6. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Islam, Kementerian Agama Republik Indonesia Nomor 1142 tahun 2012 tanggal 8 Agustus 2012 tentang Perpanjangan Izin Penyelenggaraan Program Studi Strata Satu (S-1) pada FAI Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA tahun 2012;
7. Pedoman Pimpinan Pusat Muhammadiyah Nomor 02/PED/I.0/B/2012 tanggal 24 Jumadil Awal 1433 H/ 16 April 2012 M tentang Perguruan Tinggi Muhammadiyah;
8. Ketentuan Majelis Pendidikan Tinggi Pimpinan Pusat Muhammadiyah Nomor 178/KET/I.3/D/2012 tanggal 12 Sya'ban 1433 H / 02 Juli 2012 M tentang Penjabaran Pedoman Pimpinan Pusat Muhammadiyah Nomor 02/PED/I.0/B/2012 tanggal 24 Jumadil Awal 1433 H/ 16 April 2012 M tentang Perguruan Tinggi Muhammadiyah;
9. Statuta Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA tahun 2013;
10. Keputusan Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Nomor 129/A.01.01/2023 tanggal 5 Sya'ban 1444 H/ 25 Februari 2023 M tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Masa Jabatan 2023 - 2027.

Memperhatikan : Hasil rapat Pimpinan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA tanggal 13 Maret 2024

### **MEMUTUSKAN:**

Menetapkan :

- Pertama : Untuk kepentingan dinas mengangkat Pembimbing penyusunan/penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Tahun Akademik 2023-2024 dengan komposisi personalia sebagaimana tercantum dalam lampiran Surat Keputusan ini;
- Kedua : Tugas Pembimbing penyusunan/penulisan skripsi sebagaimana dimaksud dalam diktum pertama Surat Keputusan ini adalah:
1. Memberi bimbingan dalam penyusunan/penulisan skripsi mahasiswa yang dibimbingnya hingga layak untuk diujikan;
  2. Mendampingi mahasiswa yang dibimbingnya ketika mengikuti ujian skripsi;
  3. Memberi bimbingan dalam perbaikan skripsi mahasiswa yang dibimbingnya setelah diujikan hingga layak untuk dipublikasikan dan memenuhi persyaratan penyelesaian studi;
- Ketiga : Dalam melaksanakan fungsi, wewenang, tugas dan tanggung jawab masing-masing hendaknya:
1. Menerapkan prinsip efisiensi dan efektifitas secara optimal dan berpedoman kepada peraturan dan ketentuan yang berlaku di lingkungan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA;
  2. Berkonsultasi dengan Dekan dalam hal dan/atau hendak menentukan kebijaksanaan yang prinsipil;
  3. Menyampaikan laporan dan pertanggung jawaban pelaksanaan pembimbingan penyusunan/penulisan skripsi kepada Dekan paling lambat 1 (satu) minggu setelah penyusunan/penulisan skripsi selesai dilaksanakan;

### **Terakreditasi BAN-PT Dengan Peringkat Unggul**

Visi: menjadi prophetic teaching university yang mencerdaskan secara spiritual, intelektual, emosional, dan sosial untuk mewujudkan peradaban berkemajuan

- Keempat : Pembiayaan atas pelaksanaan tugas yang meliputi persiapan, pelaksanaan, penyelesaian, dan pelaporannya dibebankan kepada mata anggaran Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA yang diatur khusus untuk itu;
- Kelima : Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan dan pihak-pihak yang berkepentingan untuk diketahui dan dilaksanakan dengan sebaik-baiknya sebagai amanah dan ibadah kepada Allah Subhanahu Wata'ala;
- Keenam : Hal-hal yang belum diatur dalam Surat Keputusan ini, jika dipandang perlu diatur kemudian dengan ketetapan Dekan;
- Ketujuh : Apabila dalam Surat Keputusan ini terdapat kekurangan dan/atau kekeliruan, maka akan diperbaiki sebagaimana mestinya;
- Ketujuh : Surat keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan : Jakarta

Pada tanggal : 03 Ramadhan 1445 H

14 Maret

2024 M



Dekan,

  
**Ai Fatimah Nur Fuad, Lc., M.Si., MA., Ph.D.**

Tembusan:

Yth. 1. Para Wakil Dekan

2. Para Ketua Program Studi

3. Ka. Tata Usaha

4. Kasubag Akademik dan Kasubag Keuangan

Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA

**Terakreditasi BAN-PT Dengan Peringkat Unggul**

Visi: menjadi prophetic teaching university yang mencerdaskan secara spiritual, intelektual, emosional, dan sosial untuk mewujudkan peradaban berkemajuan



Lampiran  
Surat Keputusan Dekan Fakultas Agama Islam  
Nomor : 303/FAI/KEP/2024  
Tanggal : 03 Ramadhan 1445 H  
14 Maret 2024 M

**DOSEN PEMBIMBING PENULISAN SKRIPSI/ARTIKEL  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA  
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2023 - 2024**

<b>NO</b>	<b>NIM</b>	<b>NAMA</b>	<b>PEMBIMBING</b>
1.	1907025076	Rieska Seftiani	Nur Melinda Lestari, S.E.I., MH.
2.	2007025021	Dea Suci Wulandari	
3.	2007025026	Hasbiallah Nur Fikri	
4.	2007025042	Cintya Putri Samarta	
5.	2007029001	Nur Habibah Batubara	

Jakarta, 14 Maret 2024  
Dekan,



*[Signature]*  
**Ai Fatimah Nur Fuad, Lc., M.Si., MA., Ph.D.**

**Terakreditasi BAN-PT Dengan Peringkat Unggul**

Visi: menjadi prophetic teaching university yang mencerdaskan secara spiritual, intelektual, emosional, dan sosial untuk mewujudkan peradaban berkemajuan

**PENGARUH KEMANFAATAN, KEMUDAHAN DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP KEPUASAN GENERASI MILENIAL DALAM  
MENGUNAKAN APLIKASI BSI *MOBILE***

**(Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Kebayoran Lama, Kota Jakarta Selatan)**



**SKRIPSI**

**Disusun untuk Melengkapi Syarat-syarat guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE)**

Oleh :

**CINTYA PUTRI SAMARTA**

**2007025042**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITA MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA  
JAKARTA 1445/2024 M**

#### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini yang bertanda tangan saya Cintya Putri Samarta, menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Generasi Milenial Dalam Menggunakan Aplikasi Bsi Mobile (Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Kebayoran Lama, Kota Jakarta Selatan)**” adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan iri saya menyatakan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan universitas batal saya terima.

Jakarta, 10 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Cintya Putri Samarta

NIM.2007025042

## PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI





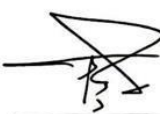
Skripsi yang berjudul "Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Generasi Milenial Dalam Menggunakan Aplikasi Bsi *Mobile* (Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Kebayoran Lama, Kota Jakarta Selatan)", ditulis oleh Cintya Putri Samarta NIM: 2007025042, telah diujikan pada Senin, 22 Juli 2024, diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. Untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah.

Fakultas Agama Islam

Dekan



(Dr. Ai Fatimah Nur Fuad, Lc., M.A., Ph.D.)

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. Ai Fatimah Nur Fuad, Lc., M.A., Ph.D.</u> Ketua		<u>12/8/24</u>
<u>Dr. Purwidiyanto, M.A.</u> Sekretaris		<u>12/8/24</u>
<u>Nur Melinda Lestari, M.H</u> Anggota/Pembimbing		<u>12/8/2024</u>
<u>Dr. Gusniarti, MA</u> Anggota/Penguji 1		<u>12/8-'24</u>
<u>Rahmat Dahlan, M.SI</u> Anggota/Penguji 2		<u>8/124</u> <u>/ags</u>

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Generasi Milenial Dalam Menggunakan Aplikasi Bsi *Mobile* (Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Kebayoran Lama, Kota Jakarta Selatan)” ditulis oleh Cintya Putri Samarta, NIM: 2007025042, telah disetujui untuk diajukan ke dalam sidang skripsi Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana strata satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah.

Dosen Pembimbing



Nur Melinda Lestari, M.H.



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT. yang telah memberikan segala nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Generasi Milenial Dalam Menggunakan Aplikasi Bsi Mobile (Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Kebayoran Lama, Kota Jakarta Selatan)**” dengan baik. *Sholawat* serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. yang telah membawa kita dari zaman *jahiliyah* ke zaman *mahriyah*.

Saya menyadari adanya kekurangan dan kesalahan di dalam penelitian ini. Saya juga menyadari tanpa adanya pihak-pihak yang mendukung . penulis tidak akan menyelesaikan proposal skripsi ini dengan tepat waktu. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Ibu Nur Melinda Lestari, M.H. selaku Wakil Dekan II Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka. Serta Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan juga motivasi selama penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik
2. Ibu Ai Fatimah Nur Fuad, LC, MA, P.Hd selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka.
3. Bapak Dr. Purwidiyanto, M.A. selaku Wakil Dekan I Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka.
4. Bapak Ari Khairurrijal Fahmi, M.Pd. selaku Wakil Dekan III Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka.
5. Mitra Sami Gultom, SE.I.,ME.I, selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka.
6. Seluruh jajaran dosen dan civitas akademik Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka.
7. Terkhusus peneliti sampaikan terimakasih kepada kedua orang tua saya yaitu Bapak Samsul Sumardi dan Ibunda Rokaita orang yang hebat dan menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat saya dalam menjalankan kehidupan ini. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih

sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, terimakasih untuk semua berkat doa dan dukungannya selama ini hingga saya sampai dititik ini. Sehat selalu harus ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.

8. Kepada ketiga saudara kandung saya Desti juliani ,A.Md.Keb, Dino Wijaya Saputra,S.Kom dan Randy Kurniawan, S.Pd. terimakasih atas segala doa, usaha dan support yang telah diberikan kepada saya dalam proses pencapaian saat ini.
9. Teman-teman tercinta grup kirdunbahlul dan budaya , yang mungkin tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih yang selalu mengingatkan, dan menguatkan serta menemani selama proses perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini selesai.
10. Teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah UHAMKA Angkatan 2020 yang telah membantu serta mengingatkan dalam penyusunan skripsi ini sampai selesai.
11. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan Namanya satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
12. Dan yang terakhir, kepada diri sendiri Cintya Putri Samarta terimakasih sudah bertahan sejauh ini terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai dititik ini, walau sering merasa putus asa atas apa yang diusahakan belum berhasil. Namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses dalam penyusunan skripsi ini dan hebat sudah bisa menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan sebuah pencapaian yang patut untuk dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dengan pencapaian-pencapaian yang akan datang.

Ucapan terima kasih juga saya ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu namun tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT. senantiasa melindungi dan membalas kebaikan mereka, kritik dan saran sangat penulis butuhkan agar penulis dapat menyusun penelitian lebih baik lagi

kedepannya. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Jakarta, 10 Juli 2024

Penulis

A square box containing a handwritten signature in black ink. The signature is stylized and appears to be 'Cintya Putri Samarta'.

Cintya Putri Samarta

## ABSTRAK

Cintya Putri Samarta, 2007025042, Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan dan Kepercayaan terhadap Kepuasan generasi milenial dalam menggunakan aplikasi bsi *mobile* (studi kasus masyarakat kecamatan kebayoran lama, kota jakarta selatan), Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah. Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Kemanfaatan, Kemudahan dan Kepercayaan terhadap Kepuasan generasi milenial dalam menggunakan aplikasi bsi *mobile* (studi kasus masyarakat kecamatan kebayoran lama, kota jakarta selatan). Pendekatan ini yaitu kuantitatif-kausalitas. Sampel pada penelitian ini diambil dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Jumlah sampel pada penelitian ini menggunakan rumus *lemeshow*. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil pengisian kuesioner kepada 100 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel Kemanfaatan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan dengan nilai t hitung 2,190 dan nilai probabilitas  $0,031 < 0,05$  maka  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak, Kemudahan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan dengan nilai t hitung 11,685 dan nilai probabilitas  $0,000 < 0,05$  maka  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak, Kepercayaan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan dengan nilai t hitung 4,953 dan nilai probabilitas  $0,000 < 0,005$  maka  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak. Jadi, dapat disimpulkan bahwa kepuasan dipengaruhi variabel Kemanfaatan, Kemudahan Dan Kepercayaan sebesar tabel sebesar 85,9%, maka 14,1% dipengaruhi faktor lain diluar dari penelitian ini.

**Kata Kunci :** Kemanfaatan, Kemudahan, Kepercayaan, Kepuasan, *BSI Mobile*



## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Pembatasan Masalah.....	11
D. Rumusan Masalah.....	12
E. Tujuan dan Manfaat .....	12
F. Kajian Terdahulu yang Relevan.....	14
G. Sistematika Penulisan .....	18
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>20</b>
A. Kepuasan.....	20
1. Pengertian Kepuasan .....	20
2. Faktor-faktor Kepuasan .....	22
3. Dimensi Kepuasan.....	23
4. Indikator Kepuasan.....	24
B. Kemanfaatan .....	24
C. Kemudahan .....	28
D. Kepercayaan.....	33
E. Mobile banking .....	37
F. Kerangka Bepikir .....	39
G. Hipotesis .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
A. Desain Penelitian .....	43
B. Populasi dan Sampel.....	43
1. Populasi .....	43
2. Sampel.....	44

C.	Metode Pengumpulan Data.....	45
D.	Operasional Variabel Penelitian.....	46
	1. Definisi Konseptual .....	46
	2. Definisi Operasional.....	47
E.	Instrument Pengambilan data.....	51
F.	Analisis Data.....	52
G.	Pengujian Hipotesis .....	54
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
	1. Sejarah Bank Syariah Indonesia.....	57
	2. Gambaran Umum Aplikasi BSI <i>Mobile</i> .....	57
B.	Gambaran Umum Responden.....	58
C.	Instrument Pengambilan Data.....	60
D.	Analisis Deskriptif .....	62
E.	Uji Asumsi Klasik.....	63
	1. Uji Normalitas .....	63
	2. Uji Multikolinieritas .....	64
	3. Uji Heteroskedastisitas .....	65
F.	Pengujian Hipotesis .....	65
	1. Uji Regresi Linier Berganda.....	65
	Tabel 12. Hasil.....	65
	2. Uji T (Secara Parsial).....	67
	3. Uji F (Secara Simultan).....	68
	4. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	68
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>72</b>
A.	Kesimpulan .....	72
B.	Saran .....	73
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Kasus Pengguna BSI Mobile.....	4
Gambar 1.2 Data Permasalahan BSI Mobile.....	5
Gambar 1.3 Statiska .....	6
Gambar 1.4 Kerangka Berpikir .....	440
Gambar 1.5 Hasil Uji Normalitas.....	63
Gambar 1.6 Hasil Non Probaility Plot .....	63

## DAFTAR TABEL

x

Tabel 1. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	14
Tabel 2. Operasional Variabel.....	49
Tabel 3. Skala Likert... ..	51
Tabel 4. Jenis Kelamin Responden... ..	59
Tabel 5. Domisili Responden... ..	59
Tabel 14. Hasil Uji Validitas... ..	60
Tabel 15. Hasil Uji Reliabilitas... ..	60
Tabel 16. Hasil Uji Analisis Deskriptif... ..	62
Tabel 17. Hasil Uji One Samole Kolmogorov Smirnov.....	63
Tabel 18. Hasil Uji Multikolinearitas... ..	64
Tabel 19. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	65
Tabel 20. Hasil Uji T.....	67
Tabel 21. Hasil Uji F.....	68
Tabel 22. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	68