

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN
Semester : Genap 2019/2020

Fakultas : Ilmu – Ilmu Kesehatan
 Proq. Studi : Kesehatan Masyarakat
 Matakuliah : 05015033 – Manajemen Mutu
 Kelas : 4B
 Dosen : D940302 – EMMA RACHMAWATI. HJ., Dr., M.Kes.

Jadwal Kuliah R.LB201 Jumat 09:40–11:20

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
1	Jumat 6 Mar 2020	Rps, kontrak belajar. Definisi mutu S al ihlas, hadist 1	38		EMMA RACHMAWATI. HJ.
2	Jumat 13 Mar 2020	Manajemen Mutu	38		EMMA RACHMAWATI. HJ.
3	Jumat 20 Mar 2020	Prinsip dan Dimensi Mutu	41		EMMA RACHMAWATI. HJ.
4	Jumat 27 Mar 2020	Customer value	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.
5	Jumat 3 Apr 2020	Continuous Quality Improvement	41		EMMA RACHMAWATI. HJ.
6	Jumat 17 Apr 2020	Sejarah dan tokoh manajemen mutu	41		EMMA RACHMAWATI. HJ.
7	Jumat 24 Apr 2020	Standarisasi Mutu	41		EMMA RACHMAWATI. HJ.
8	Selasa 28 Apr 2020	UTS	41		EMMA RACHMAWATI. HJ.

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN
Semester : Genap 2019/2020

Fakultas : Ilmu – Ilmu Kesehatan
Proq. Studi : Kesehatan Masyarakat
Matakuliah : 05015033 – Manajemen Mutu
Kelas : 4B
Dosen : D940302 – EMMA RACHMAWATI. HJ., Dr., M.Kes.

Jadwal Kuliah R.LB201 Jumat 09:40–11:20

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
9	Jumat 15 Mei 2020	Quality Tools 1	40		EMMA RACHMAWATI. HJ.
10	Jumat 29 Mei 2020	Quality Tools 2 (presentasi mahasiswa)	41		EMMA RACHMAWATI. HJ.
11	Jumat 5 Jun 2020	ISO	41		EMMA RACHMAWATI. HJ.
12	Jumat 12 Jun 2020	Benchmarking	41		EMMA RACHMAWATI. HJ.
13	Jumat 26 Jun 2020	Pengukuran kepuasan pelanggan	41		EMMA RACHMAWATI. HJ.
14	Jumat 3 Jul 2020	Survey Kepuasan Pelanggan: Presentasi kelompok	41		EMMA RACHMAWATI. HJ.
15	Jumat 17 Jul 2020	Leadership dan Teamwork dalam Manajemen Mutu	41		EMMA RACHMAWATI. HJ.
16	Selasa 14 Jul 2020	UAS	41		EMMA RACHMAWATI. HJ.

Catatan :

1. Dalam setiap pertemuan, kolom paraf harus diparaf oleh dosen dan ketua kelas.
2. Kolom pokok bahasan diisi sesuai dengan SAP.
3. Setelah selesai perkuliahan, berita acara ini agar diserahkan kepada sekretariat Fakultas masing-masing.

Jakarta,

Dosen ybs

EMMA RACHMAWATI. HJ., Dr., M.Kes.