

## **SURAT TUGAS**

NOMOR : 576/F.03.04/2024

Pimpinan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA memberi tugas kepada :

- Nama : 1. Subhan El Hafiz, S.Psi., M.Si  
2. Fahrul Rozi, S.Pd., M.Si.  
3. Ilham Mundzir, M.Ag.  
4. Puti Archianti, M.Psi., Psikolog.  
5. Alvin Eryandra, S.Psi., M.Si.  
6. Anissa Rizky A, M.Psi., Psikolog.  
7. Dr. Yulmaida Amir, MA.  
8. Anisia Kumala, Lc., M.Psi., Psikolog.  
9. Dra. Lila Pratiwi, Psi., M.Si.  
10. Yulistin Tresnawaty, S.Psi., M.Si.  
11. M. Abdul Halim Sani, M., Kesos.  
12. Sitawaty Tjiptorini, MBA. M.Psi., Psikolog.  
13. Abu Bakar Fahmi, S.Psi., M.Si.  
14. Ajheng Mulamukti, M.Psi., Psikolog.  
15. Mahesti Pertiwi, M.Psi., Psikolog.  
16. Dewi Trihandayani, M.Psi., Psikolog  
17. Azizah Fajar Islam, S.Psi., M.Si.  
18. Bahrudin, S.Sos., M.Psi.  
19. Nurmala, M.Psi., Psikolog.
- Tugas : Pembimbing dan Penguji Sidang Skripsi dan Publikasi Artikel Ilmiah semester Genap Tahun Akademik 2023/2024
- Tanggal : 29 Juni – 03 Juli 2024

Demikian surat tugas ini diberikan agar dilaksanakan dengan sebaik-baiknya sebagai amanah dan ibadah kepada Allah Subhanahu wata'ala.



Jakarta, 12 Dzulhijjah

19 Juni

1445 H  
2024 M

**Tembusan Yth :**

1. Wakil Dekan
  2. Ketua Program Studi
  3. Kepala Laboratorium
  4. KTU dan Kasubag
  5. Arsip
- Fakultas Psikologi UHAMKA

I	II

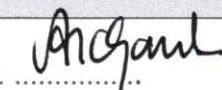


	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA FAKULTAS PSIKOLOGI (FPSi)	Tgl Efektif : 1 Februari 2011 No. Dokumen : FM-AKM-03-040 No Revisi : 00
	<b>BERITA ACARA SIDANG SKRIPSI / PUBLIKASI</b> Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi : Psikologi Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024	

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas PSIKOLOGI (FPSi) Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Nomor : 720/F.03.04/2024, dinyatakan bahwa pada hari ini Kamis, 25 Juli 2024 telah dilaksanakan sidang Publikasi jenjang pendidikan Strata Satu (S1) atas :

Nama Mahasiswa : **Shifa Maulia Mursalim**  
 NIM : 2008015239  
 Judul : The Relationship Of Quality Of Work-Life With Job Satisfaction Of Fashion-Retail Company Employees At Pt. X

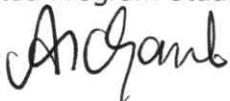
Dihadapan tim penguji sidang skripsi, yang terdiri dari :

No	Nama Dosen	Penguji / Pembimbing	Tanda Tangan	Nilai
1	Puti Archianti, M.Psi, Psikolog	Penguji I	1 	
2	Alvin Eryandra, S.Psi, M.Si	Penguji II	2 	
3	Ajheng Mulamukti, M.Psi, Psikolog	Pembimbing I	3 	A/83

Dinyatakan : Lulus/Tidak Lulus \*)

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 25 Juli 2024  
 Ketua Program Studi



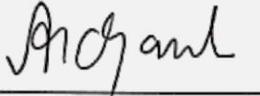
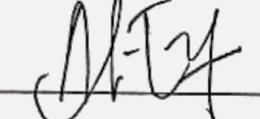
**Puti Archianti W., M.Psi, Psikolog**



## LEMBAR PENGESAHAN

Artikel yang berjudul “Quality of Work-life and Job Satisfaction in Fashion Retail Company Employees” diajukan oleh Shifa Maulia Mursalim dengan NIM 2008015239 telah berhasil dipertahankan di hadapan penguji dan direvisi sesuai dengan tim penguji dan pembimbing dalam sidang artikel Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA Jakarta Selatan pada tanggal 25 Juli 2024. Artikel ini dinyatakan diterima sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Psikologi.

### TIM PENGUJI DAN PEMBIMBING

NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
Ajheng Mulamukti A Pratiwi, M.Psi, Psikolog	Dosen Pembimbing	
Puti Archianti Widiasih, M. Psi., Psikolog	Dosen Penguji 1	
Alvin Eryandra, S.Psi., M.si	Dosen Penguji 2	

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Psikologi UHAMKA

Subhan El Hafiz, S.Psi., M.Si, Ph.D  
NIDN: 0302107801

# Quality of Work-life and Job Satisfaction in Fashion Retail Company Employees

Shifa Maulia Mursalim<sup>1</sup>, Ajheng Mulamukti A Pratiwi, M.Psi, Psikolog

1,2\* Department of Psychology, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka

## ARTICLE INFO



Correspondence Email:  
[Ajheng@uhamka.ac.id](mailto:Ajheng@uhamka.ac.id)

### Keywords:

Job Satisfaction, Quality of work-life, Fashion retail company..

## ABSTRACT

*One of the impacts of this globalization era is the growth of retail every year to various corner of the country. One very important and influencing factor for a company to achieve success in the competitions is the condition of the employees. Absenteeism refers to how employees being absent from their work/avoiding work, leading to lack of company productivity or loss of morale. It usually reflects the quality of work-life in the company that later lead to indicates satisfactory conditions of the employees. Therefore, this study aims to identify the relationship between quality of work-life with job satisfaction among the employees at fashion retail company. This study use a quantitative approach with online questionnaire to collect the data and uses simple correlation analysis. The method used for collecting data are purposive sampling with respondents consisting of 118 permanent employees at Company X. The result of this study show a positive correlation of quality of work-life with job satisfaction which means if the quality of work-life increases, the job satisfaction will also increases and vice versa.*

## ABSTRAK (TIMES NEW ROMAN 11)

Salah satu dampak dari era globalisasi ini adalah tumbuhnya ritel setiap tahunnya ke berbagai pelosok negri. Salah satu faktor yang sangat penting dan mempengaruhi suatu perusahaan untuk mencapai keberhasilan dalam persaingan adalah kondisi para karyawannya. *Absenteeism* mengacu pada bagaimana karyawan bolos kerja/menghindari pekerjaan, yang menyebabkan kurangnya produktivitas perusahaan atau hilangnya semangat kerja. Hal ini biasanya mencerminkan kualitas kehidupan kerja di perusahaan yang kemudian mengarah pada kondisi kepuasan karyawan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kualitas kehidupan kerja dengan kepuasan kerja pada karyawan perusahaan *retail fashion*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data kuesioner online dan menggunakan analisis korelasi sederhana. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan responden berjumlah 118 orang karyawan tetap Perusahaan X. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan positif antara kualitas kehidupan kerja dengan kepuasan kerja yang artinya jika kualitas kehidupan kerja meningkat maka kualitas kehidupan kerja akan meningkat. Kepuasan juga akan meningkat dan sebaliknya.

## INTRODUCTION

In this era of globalization, there is more and more competition between companies, this also includes the retail sector. One of the impacts of this era of globalization is the growth of retail every year to various corners of the country (Novianti, 2021). One very important and influencing factor for the success of a company is the condition of the employees. Employees in a company can be said to be an important weapon in facing intense competition. The better quality the employees has, the easier it will be for the company to face competition. Therefore, the condition of the employees themselves is something that the company must pay attention