



KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
Nomor : 1644/A.31.04/2023

Tentang

PENGANGKATAN DAN PENETAPAN
DOSEN PENGUJI SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka penyelesaian studi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA perlu dilaksanakan Ujian Skripsi sebagai ujian penutup.
- b. bahwa demi kelancaran pelaksanaan Ujian Skripsi tersebut dipandang perlu mengangkat Panitia dan Penguji Ujian Skripsi dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA.
- Mengingat : 1. Undang-Undang RI Nomor 20 tahun 2003, tanggal 8 Juli 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 tahun 2014 tanggal 30 Januari 2014, tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
3. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2022 tanggal 8 Februari 2022 tentang Ijazah, Sertifikat Kompetensi, Sertifikat Profesi,, Gelar dan Kesetaraan Ijazah Perguruan Tinggi Negara Lain;
4. Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 2763/SK/BAN-PT/Ak.Ppj/S/VII/2023 tanggal 11 Juli 2023, tentang Akreditasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Program Sarjana Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, Kota Jakarta Selatan;
5. Keputusan Dirjen Dikti Depdikbud Nomor 138/DIKTI/Kep/1997 tanggal 31 Mei 1997 tentang Perubahan Bentuk Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Muhammadiyah Jakarta menjadi Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA;
6. SK Dirjen Dikti tentang Izin Operasional Program Studi Nomor 163/Dikti/Kep 1998;



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Limau II, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12130 Telp. (021) 7205218, 7222886, Fax. (021) 7261226, 7256620
Website : www.uhamka.ac.id; E-mail : info@uhamka.ac.id, email : fisipuhamka@yahoo.com

7. Pedoman PP Muhammadiyah Nomor 02/PED/1.0/B/2012 tgl 16 April 2012, tentang Perguruan Tinggi Muhammadiyah;
8. Surat Keputusan Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Nomor 1244/A.01.01/2019 tanggal 6 Rabiul Akhir 1441 H / 3 Desember 2019 M tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Masa Jabatan 2019 – 2023;
9. Statuta Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka tahun 2013

Memperhatikan : Hasil Keputusan Rapat Pimpinan Fakultas tanggal 6 November 2023

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
Pertama : Mengangkat Dosen Penguji Skripsi (PS) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA seperti terlampir dalam surat keputusan ini
- Kedua : Dosen Penguji Skripsi berhak mendapatkan honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, yang pembayarannya berdasarkan jumlah mahasiswa aktif setiap semester dan sesuai dengan lampiran surat keputusan ini.
- Ketiga : Kepada yang bersangkutan diwajibkan melaksanakan tugas sebagai Penguji Skripsi sampai 2 (dua) semester, Gasal dan Genap 2023/2024
- Keempat : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan apabila dikemudian hari terdapat kesalahan atau kekeliruan maka akan di perbaiki sebagaimana mestinya
- Kelima : Hal-hal yang bertentangan dengan surat keputusan ini dinyatakan tidak berlaku
- Keenam : Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebaik-baiknya amanah.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 13 Jumadil Awal 1445 H

27 November 2023 M

Dekan,



Dra. Tellys Corliana, M.Hum.

Tembusan :

- Yth. 1. Rektor (sebagai laporan)
2. Wakil Dekan I dan II
FISIP UHAMKA



Lampiran : SK Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Nomor : 1644/A.31.04/2023
Tanggal : 13 Jumadil Akhir 1445 H
27 November 2023 M

**PENGANGKATAN PENGUJI UJIAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI, JENJANG STRATA SATU (S1)
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**

Penanggung Jawab : Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA

Tim Penguji : 1. Dra. Tellys Corliana, M.Hum.
2. Rifma Ghulam Dzaljad, S.Ag., M.Si.
3. Nurlina Rahman, S.Pd., M.Si.
4. Farida Hariyati, SIP., M.Ikom.
5. Abdul Kohar, S.Sos., M.I.Kom.
6. Dr. Novi Andayani Praptiningsih, M.Si.
7. Dr. Sri Mustika, M.Si.
8. Dr. Said Romadlan, M.Si.
9. Dr. Syaiful Rohim, M.Si.
10. Eko Digdoyo, S.Pd., M.Hum.
11. Gilang Kumari Putra, S.Sos., M.I.Kom.
12. Dini Wahdiyati, S.Sos., M.I.Kom.
13. Rita Pranawati, S.S., M.A.
14. Khaidir Sulaiman, MA.
15. Mukhlis Muhammad Maududi, S.Sos., SH., M.H.
16. Zulfahmi Yasir Yunan, S.Sos.I, M.IP.
17. Wininda Qusnul Khotimah, M.A.
18. Dr. Hendri Prasetya, M.Si.
19. Mustiawan, M.I.Kom
20. Andhika Pamungkas, M.I.Kom.
21. Yulia Rahmawati, S.Sos.I., M.I.Kom
22. Vilya Dwi Agustini, S.Sos., M.I.Kom
23. Titin Setiawati, S.I.P., M.I.Kom.
24. Husnan Nurjuman, S.Ag., M.Si.
25. Dr. Maryono Basuki., M.Si.
26. Drs. Khaidir Sulaiman, MA.
27. Andhika Pamungkas, M.I.Kom.
28. Andys Tiara, S.Sos., M.Ikom
29. Magvira Yuliani, S.Sos., M.I.Kom

Dekan,



Dra. Tellys Corliana, M.Hum.

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS DINSOS DKI JAKARTA DALAM
UPAYA PEMULIHAN CITRA (STUDI KASUS PADA
KETERLAMBATAN PENCAIRAN BANSOS TAHUN 2023)**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi*

Disusun Oleh :

Nama: Aqil Fadhlufi

NIM : 2006015078

Peminatan: Hubungan Masyarakat



Uhamka

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
JAKARTA, 2024**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT

Nama : Aqil Fadhlufi
NIM : 2006015078
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Peminatan : Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Humas Dinsos DKI Jakarta Dalam Upaya Pemulihan Citra (Studi Kasus Pada Keterlambatan Pencairan Bansos Tahun 2023)

Demi ALLAH. SWT. Dengan kejujuran yang tulus, saya menyatakan bahwa penelitian yang berjudul tersebut adalah hasil karya asli saya, tanpa ada unsur plagiarisme. Jika suatu saat terbukti bahwa skripsi saya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima konsekuensi akademik yang ditetapkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA.

Jakarta, Mei 2024
Yang menyatakan



Aqil Fadhlufi

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Humas Dinsos DKI Jakarta Dalam Upaya Pemulihan Citra (Studi Kasus Pada Keterlambatan Pencairan Bansos Tahun 2023)
Nama : Aqil Fadhlufi
NIM : 2006015078
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Peminatan : Hubungan Masyarakat

Telah Diperiksa Dan Disetujui
Untuk Mengikuti Ujian Skripsi Oleh:

Pembimbing I



Gilang Kumari Putra, S.Sos.,M.I.Kom

Tanggal : 29 April 2024

Pembimbing II



Zulfahmi Yasir Yunan, S.Sos.I.,M.IP.

Tanggal : 29 April 2024

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Humas Dinsos DKI Jakarta Dalam Upaya Pemulihan Citra (Studi Kasus Pada Keterlambatan Pencairan Bansos Tahun 2023)
Nama : Aqil Fadhlufi
NIM : 2006015078
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Peminatan : Hubungan Masyarakat

Telah Dipertahankan Dihadapan Penguji Pada Sidang Skripsi yang Dilaksanakan Pada Hari Sabtu, 11 Mei 2024 dan Dinyatakan **LULUS**



Farida Hariyati, S.IP., M.I.Kom
Penguji I
Tanggal: 20 Mei 2024



Andys Tiara, S.Sos., M.I.Kom
Penguji II
Tanggal: 30 Mei 2024



Gilang Kumari Putra, S.Sos., M.I.Kom
Pembimbing I
Tanggal: 21 Mei 2024



Zulfahmi Yasir Yunan, S.sos.I., M.IP
Pembimbing II
Tanggal: 24 Mei 2024

Mengetahui,
Dekan



Dra. Tellys Corliana, M.Hum

ABSTRAK

Judul Skripsi	: Strategi Komunikasi Humas Dinsos DKI Jakarta Dalam Upaya Pemulihan Citra (Studi Kasus Pada Keterlambatan Pencairan Bansos Tahun 2023)
Nama	: Aqil Fadhlufi
NIM	: 2006015078
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Peminatan	: Hubungan Masyarakat
Halaman	: 86 + x Halaman + 10 Gambar + 2 Tabel + 16 Lampiran +19 Bibliografi

Strategi komunikasi Humas adalah rencana terencana untuk menyampaikan pesan secara efektif kepada publik atau stakeholder tertentu dengan tujuan membangun dan memelihara citra positif. Maka dari itu, strategi komunikasi humas yang sesuai dengan target dan dapat menarik atensi dari masyarakat sangatlah diperlukan. Dinsos merupakan instansi pemerintah yang berfokus kepada masalah sosial yang ada di DKI Jakarta dan sebagai instansi pemerintah bertanggung jawab penuh kepada masyarakat. Tujuan penelitian ini adalah untuk memahami bagaimana strategi komunikasi humas dinsos dalam upaya pemulihan citra (studi kasus pada keterlambatan pencairan bansos tahun 2023).

Penelitian ini menggunakan Teori *Contitutive Communication of Organization* (CCO). Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif serta metode penelitian studi kasus, dengan metode pengumpulan data observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa Humas Dinsos menerapkan strategi komunikasi yang mencakup penggunaan media massa dan sosial dalam menyampaikan pesan edukatif dan didukung dengan kolaborasi dengan pihak-pihak lain guna untuk memperluas jaringan informasi yang mengarah pada pemulihan citra yang positif melalui peningkatan pemahaman masyarakat terhadap program bansos.

Penggunaan strategi komunikasi Humas ini adalah untuk menciptakan pemahaman yang lebih baik di antara masyarakat tentang Dinsos, membangun hubungan positif, dan merespons terhadap isu-isu negatif tentang keterlambatan bansos. Dengan demikian, strategi komunikasi Humas tersebut diharapkan dapat membentuk persepsi yang positif dan memperkuat hubungan antara Dinsos dan masyarakat.

Kata kunci: Strategi Komunikasi Humas, Program Humas, Dinsos DKI Jakarta