



# Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) MITRA RIA HUSADA JAKARTA

SK. Mendiknas No. 207/D/0/2004 . Rekomendasi Depkes No. HK : 03.2.4.1.3970-3971  
SK. Mendiknas No. 1880/D/I/2006 . Rekomendasi Depkes No. HK : 03.2.4.1.04436

Jakarta, 27 Juni 2024

Nomor : 354A/Ketua SMRHJ/VI/2024  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : Permohonan narasumber

Kepada Yth,  
**Bapak Dr. Hermawan Saputra, SKM., MARS., CICS**  
di Tempat

Dengan hormat,

Semoga dalam menjalankan tugas sehari – hari Bapak senantiasa diberikan kesehatan, barokah, dan lindungan Allah SWT. Amin.

Sehubungan dengan akan diselenggarakannya kegiatan “**Workshop How To Branding Your Self**”“**Membangun Public Speaking Untuk Masa Depan yang Lebih Baik**” oleh Program Studi Profesi S1 Kesehatan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Mitra RIA Husada Jakarta (SMRHJ) pada :

Hari, tanggal : Sabtu, 06 Juli 2024  
Waktu : 09.00 WIB s/d selesai  
Metode : Daring melalui WhatsApp group, live zoom, google form

Berkenaan dengan hal tersebut di atas, kami bermaksud mengundang Bapak **Dr. Hermawan Saputra, SKM., MARS., CICS** untuk menjadi narasumber dan memberikan materi tentang “**Membangun Public speaking untuk Masa Depan yang Lebih Baik**”.

Demikian kami sampaikan, besar harapan kami permohonan tersebut mendapatkan perhatian dan persetujuan. Atas perhatian dan perkenan Bapak dihaturkan terima kasih.

**Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes)**  
**Mitra RIA Husada Jakarta**



Tembusan :  
1. Waket I dan II SMRHJ  
2. Kaprodi S1 Kesmas  
3. Ketua Pelaksana  
4. Arsip

**Komplek Yayasan Karya Bhakti RIA Pembangunan**

Jl. Karya Bhakti No. 3 Cibubur - Jakarta Timur 13720 - Telp. 021-8775 0551/ 52 - [www.mrhj.ac.id](http://www.mrhj.ac.id)



## **SURAT TUGAS**

Nomor : 1013 /SPs/TU/2024

Pimpinan Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA memberikan tugas kepada:

- Nama : **Dr. Hermawan Saputra, S.K.M., MARS., CICS.**
- Tugas : Menjadi **Narasumber** Kegiatan Workshop How To Branding Your Self dengan tema "Membangun Public Speaking Untuk Masa Depan yang Lebih Baik" yang diselenggarakan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Mitra Ria Husada Jakarta.
- Hari, Tanggal : Sabtu, 6 Juli 2024
- Pukul : 09.00 WIB s.d. selesai
- Media : Zoom Meeting
- Catatan :  
1. Setelah melaksanakan tugas diharapkan membuat laporan secara tertulis kepada yang memberi tugas  
2. Semua biaya dan akomodasi selama kegiatan berlangsung ditanggung oleh instansi yang mengundang

Demikian surat tugas ini diberikan untuk dilaksanakan sebaik-baiknya sebagai amanah dan ibadah kepada Allah Subhanahu Wata'ala.

Jakarta, 28 Dzulhijah 1445 H

5 Juli

2024 M

a.n. Direktur

Sekretaris Bidang II,



**Dr. Hj. Ihsana El Khuluqo, M.Pd.**

**Tembusan Yth.:**

Direktur SPs UHAMKA (sebagai laporan)

**Visi : Sekolah Pascasarjana Profetik dalam mendidik sumberdaya manusia yang memiliki kecerdasan spiritual, intelektual, emosional, dan sosial**



# **MEMBANGUN PUBLIC SPEAKING UNTUK MASA DEPAN YANG LEBIH BAIK**

**Dr. Hermawan Saputra, SKM., MARS., CICS.**  
(CERTIFIED INTERNATIONAL COMMUNICATION SPECIALIST)

Sabtu, 6 Juli 2024





# Dr. Hermawan Saputra, SKM., MARS., CICS.



## Pendidikan

- SDN INPRES SANGIA SAPE BIMA
- SLTPN 1 SAPE BIMA
- SMUN 1 RABA BIMA
- S1-S2-S3 FKM UI (UNIV. INDONESIA)
- Hospital Management Program Singapore
- Certified International Communication Specialist by American Academy

## Pekerjaan dan Organisasi

- Associate Professor UHAMKA
- Koordinator PSQH P3M UI
- Ketua MPKU PWM DKI JAKARTA
- Dewan Pengawas Radjak Hospital Group
- Pendiri dan Dewan Pengawas LAFKESPRI
- Pendiri dan Dewan Pakar IKAMARS UI
- Dewan Kehormatan & Etik KOHKARSSI
- Wakil Ketua CCM Global Fund Indonesia
- Ketum Terpilih PP IAKMI
- Praktisi Kesehatan untuk Perubahan Perilaku
- Praktisi Komunikasi Kesehatan di Media Nasional & Internasional

# PASTIKAN ANDA “CIAP”



# COMMUNICATION AS A PROCESS



HAROLD DWIGHT LASSWELL  
(ILLINOIS, 13 FEBRUARI 1902)

SOSIOLOG & ILMUWAN POLITIK AS

MERAIH GELAR DOKTOR PADA 1927

DISERTASI:

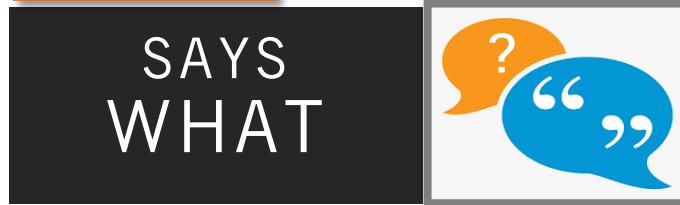
*Propaganda Technique in the World War* yang diakui sebagai gerbang bagi berkembangnya studi komunikasi.

KAJIAN KOMUNIKASI:

*Politics: Who Gets What, When, How* (1935)  
*Power and Personality* (1948).



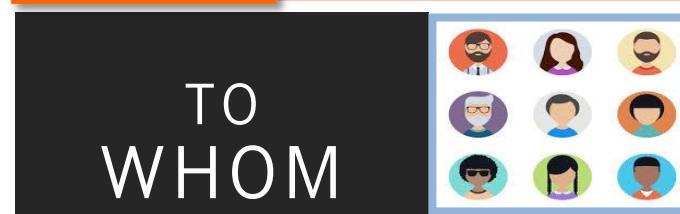
WHO



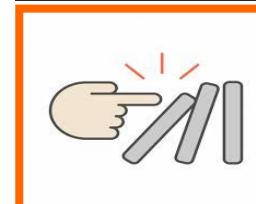
SAYS  
WHAT



IN WHICH  
CHANNEL

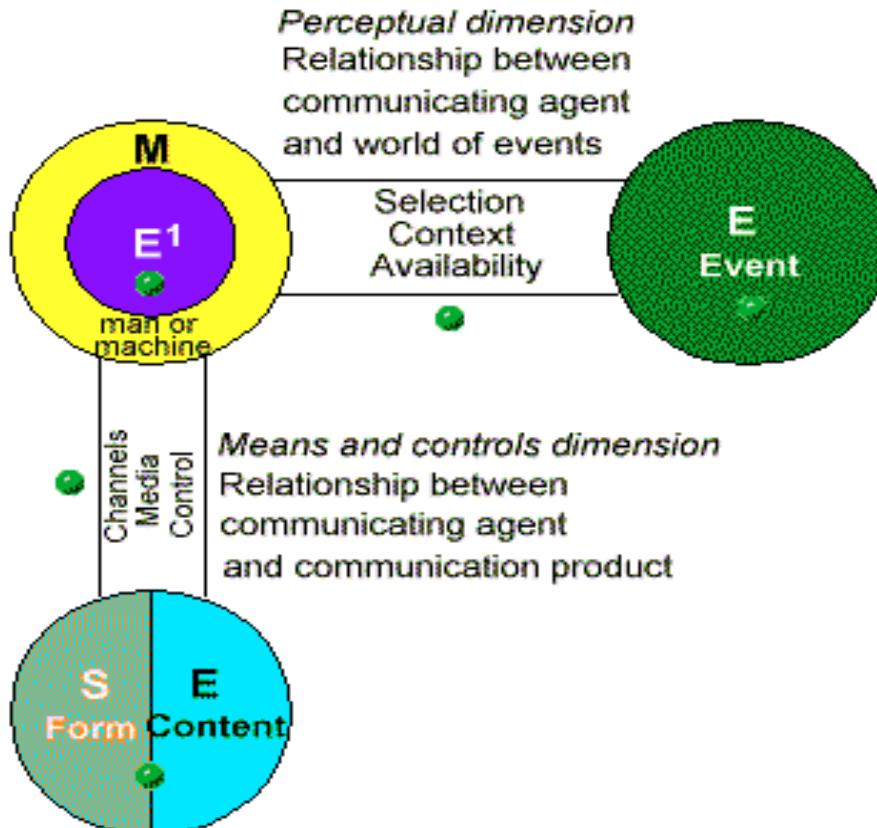


TO  
WHOM



WITH WHAT  
EFFECT

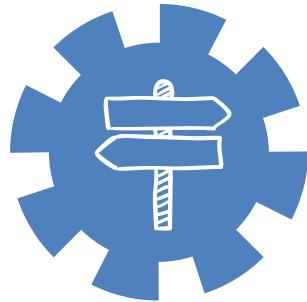
# COMMUNICATION AS A DISCOURSE



**George Gerbner**, profesor komunikasi di AS yang terlahir di Hungaria. Pada usia 20 hijrah ke dan bekerja sebagai jurnalis.

Sempat bergabung dengan militer AS pada dunia ke-2, kemudian kembali lagi menjadi dan melanjutkan pendidikannya hingga meraih (1951) dan doktor (1955).

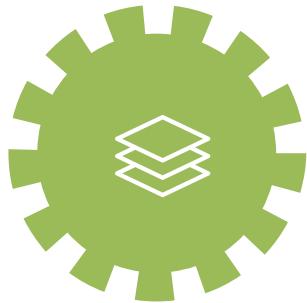
# *COMMUNICATION AS A CULTURE*



*MULTIPLE  
PURPOSE*



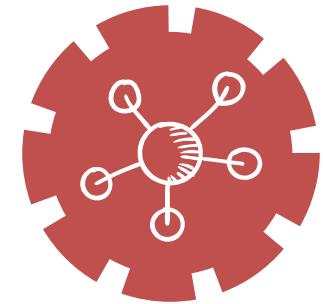
*INVOLVES  
COORDINATING  
MEANINGS*



*INVOLVES  
CO-ORIENTATION*



*RULE  
GOVERNED*



*HAS PATTERNS*

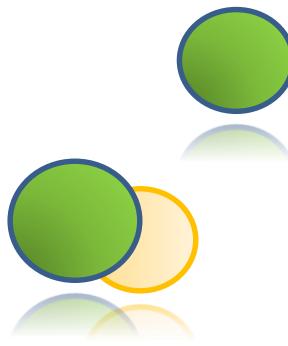


Fortunately, there is  
no relationship  
between your  
ability to dance  
and your  
skill at communicating

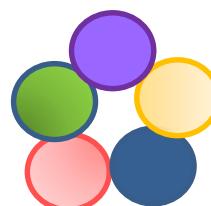




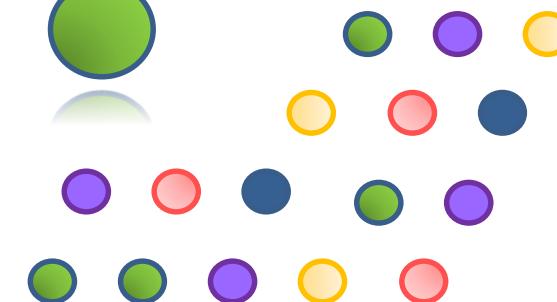
**INTRAPERSONAL**



**INTERPERSONAL**



**SMALL GROUP**



**PUBLIC SPEAKING**

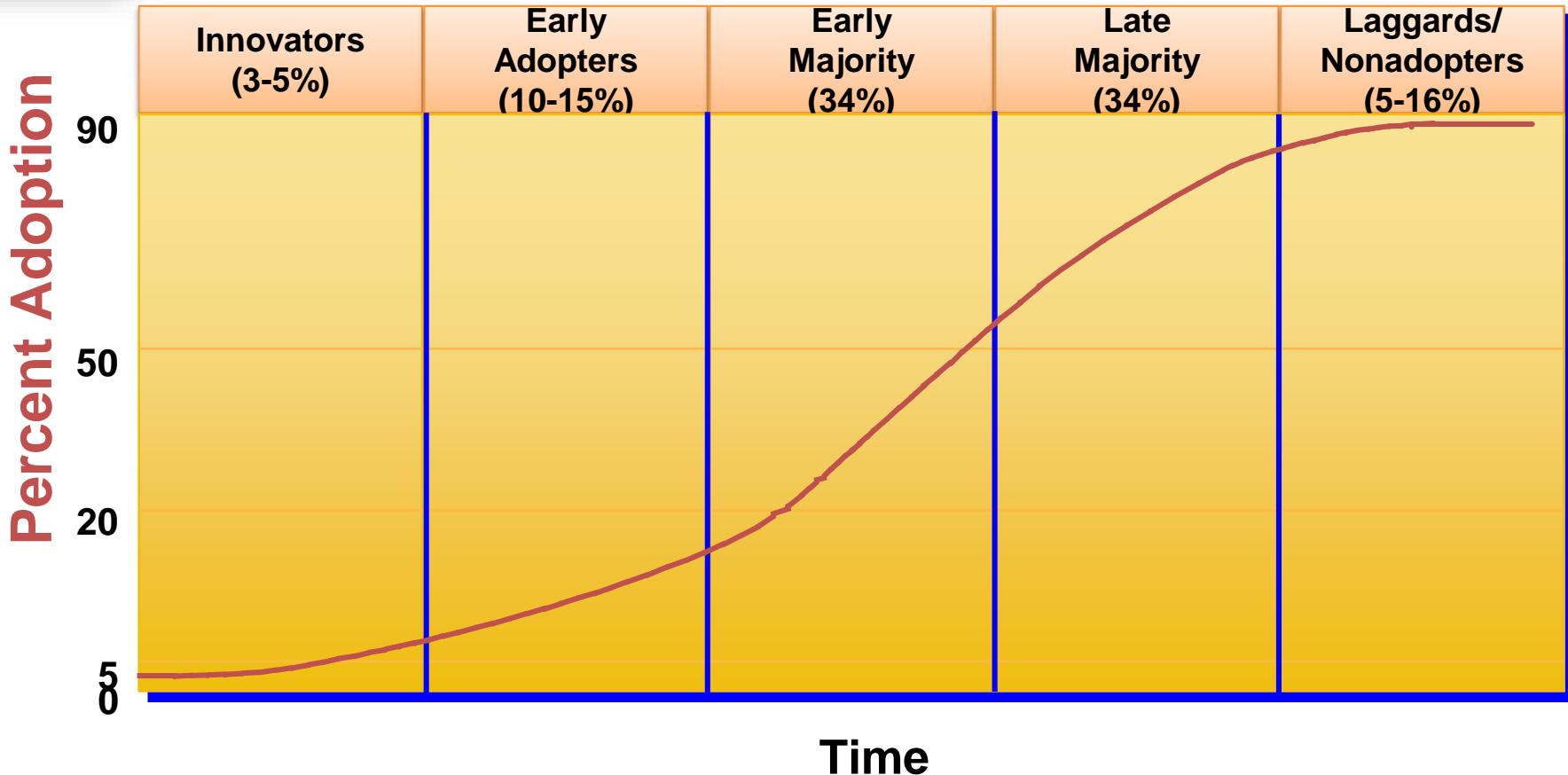


**MASS COMMUNICATION**





# THE ADOPTION CURVE



# KOMUNIKASI INTERPERSONAL

## DEFINISI

komunikasi antara dua orang



## TUJUAN

- Menemukan
- Berhubungan
- Memengaruhi
- Bermain
- Menolong
- Lainnya?

## TEORI

Interpersonal relation, *lovers, friendship, marriage*

## SKILL

- Percakapan efektif
- Mendengar aktif
- Resolusi konflik

# GREAT COMMUNICATOR



# NONVERBAL COMMUNICATION

Any communication that  
**doesn't involve words**

## KINESICS

*Movements of  
the body and face*

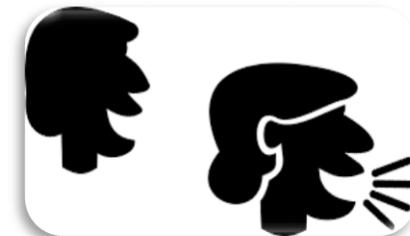


gerakan tubuh meliputi kontak mata,  
ekspresi wajah, isyarat, dan sikap  
tubuh



## VOCALIC (PARALANGUAGE)

*The pitch, tone, rate, volume,  
and speaking pattern of a  
person's voice*



unsur nonverbal dalam suatu  
ucapan, cara berbicara.

# HOW TO IMPROVE COMMUNICATION?



PILIH MEDIA  
YANG TEPAT

The **method** used  
to deliver an oral or  
written message



JADILAH  
“GOOD LISTENER”

**Active** Listening  
& **Empathetic**  
Listening



BERI FEEDBACK  
YANG EFEKTIF

**Constructive**  
or  
Destructive



# MENJADI “GOOD LISTENER”

## ACTIVE LISTENING



- **clarify** responses; ask questions to clear up ambiguities
- **paraphrase responses**; restate the speaker’s comments in your own words
- **summarize** responses; review the speaker’s main points

## EMPHATIC LISTENING



- **Show your desire** to understand; listen first, talk about what’s important to the other
- **Reflect feelings**; focus on the emotional part of the message, more than just restating words

# SMALL GROUP COMMUNICATION

## DEFINISI

Komunikasi dalam kelompok kecil (5-12 orang)

## TUJUAN

- Berbagi informasi
- Mencari ide
- Menyelesaikan soal
- Menolong
- Lainnya?



## TEORI

*Leadership, roles, tahapan komunikasi kelompok, organization development*

## SKILL

- Kepemimpinan
- Fasilitasi
- Negosiasi

# Listen Up!



- Stop talking!
- Be attentive
- Put the speaker at ease
- Listen to understand
- Be patient
- Contain your anger
- Refrain from arguing
- Stop talking!

# LISTEN EFFECTIVELY



DO

MENDENGAR

MEMAHAMI

REFLEK

RESPON



DON'T

MENASIHATI

MENYELIDIKI

MENAFSIRKAN

MENGHAKIMI



Reality Practice: Case Study

# SPEAK EFFECTIVELY



## DO

- Bicaralah dengan **percaya diri**
- Tetap **tenang** dan **sopan**
- Bicaralah dengan **urutan logis**
- **Belajar nyaman** di depan orang lain
- Susun ulang untuk **memastikan kejelasan**
- Bersikaplah **murah hati** dengan pujian
- Bersikaplah **akrab** dan **ramah**
- **Panggil** orang dengan **namanya**
- Parafrase pertanyaan Anda untuk **menjelaskan maknanya**
- Variasikan **nada, atur kecepatan, dan volume** Anda agar orang lain tetap tertarik



## DON'T

- Mengaitkan hal-hal secara pribadi
- Kehilangan ketenangan Anda
- Bersumpah
- Kaku dan pertahankan posisi tanpa fleksibilitas
- Menjadi marah
- Mengancam

# HOW TO INFLUENCE OTHERS



# PUBLIC SPEAKING

## DEFINISI

Komunikasi antara pembicara dengan pemirsa

## TUJUAN

Membagi informasi,  
mempersuasi, menghibur.



## TEORI

Struktur organisasi,  
retorika, *social intelligence*

## SKILL

- Public speaking
- Retorika
- *Impression management*

# GREAT COMMUNICATOR





# TYPES & METHODS

## Types:

- **Presentasi**
- **Orasi/Pidato**
- **Ceramah**
- **Pemateri Diskusi**
- **Pemandu Acara**

(MC, Host dan Pembawa Acara)

## Methods:

- ***Ad Libitum/Impromptu***  
mendadak dan tanpa persiapan atau langsung berbicara
- ***Manuscript/Reading Complete Text***  
membaca naskah secara keseluruhan
- ***Memoriter/Memorizing***  
mengingat
- ***Ekstempore/Using Note***  
dengan bantuan catatan poin-poin atau materi yang ditampilkan

# SELF CONFIDENCE



KENALI AUDIENS

PAHAM POIN YANG  
AKAN DISAMPAIKAN

KUASAI URUTAN  
PENYAMPAIAN

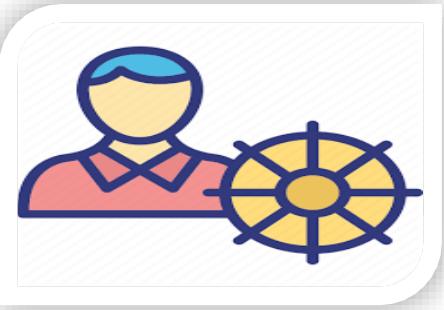
GUNAKAN  
BAHASA TUBUH

INTERAKSI DGN  
AUDIENCE

SENI BERBICARA  
(INTONASI, DIKSI)

HINDARI KATA PENGISI  
(FILLER WORD)





# SELF CONTROL



## KUASAI TOPIK PEMBICARAAN

- **PELAJARI MATERI** yang akan Anda sampaikan dengan baik
- **HINDARI RASA GUGUP**, tidak ada yang lebih menakutkan daripada berbicara tentang sesuatu yang tidak Anda kuasai (Jangan biarkan rasa gugup menguasai Anda)



## JANGAN KHAWATIR BERLEBIHAN

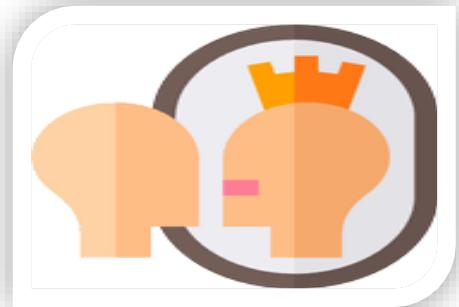
- Jangan khawatir bila ada yang terlewat/lupa disampaikan.
- Pandu audiens Anda menguasai bagian penting dari presentasi
- Tidak perlu meminta maaf bila Anda lupa atau melewati hal-hal kecil. Audiens hanya ingin Anda tampil dengan maksimal.



## FOKUS PADA HAL UTAMA

Apapun yang terjadi, tetap fokus pada hal utama, yakni **PESAN** Anda.

# SELF ESTEEM



Selalu **berpikiran positif** dalam *public speaking* dan **fokus** pada hal-hal penting, bukan hal-hal kecil yang sepele.



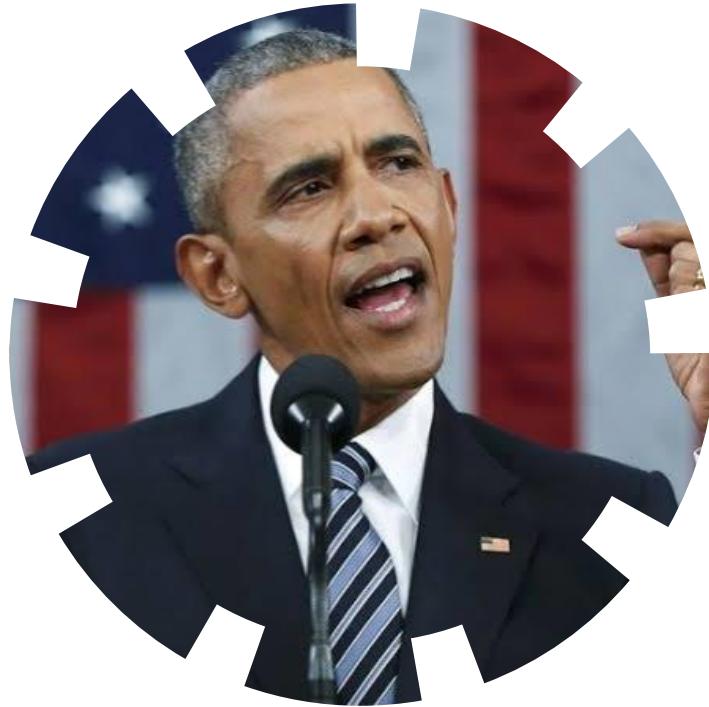
## Bicaralah untuk memberi.

Bayangkan diri Anda memberikan pidato yang hebat



Temukan **semangat** untuk menghibur, mendidik, memberi inspirasi dan memotivasi audiens.

Dengan cara ini Anda akan menemukan tujuan dan maksud MENGAPA ANDA TAMPIL di depan umum.



**GREAT LEADERS  
COMMUNICATE  
GREAT COMMUNICATORS  
LEAD**





In many ways, effective communication begins with mutual respect, communication that inspires, encourages others to do their best.

Zig Ziglar

• Queensland





GRACIAS !

DANKE !

THANK YOU !

ARIGATO !

MERCI !

KAMSAHAMNIDA !

XIE-XIE !



Hermawan Saputra



Hermawan\_S4putra



@Hermawans4putra



0812-9808-0929