

**PELAKSANAAN PROGRAM *CORPORATE SOCIAL*  
*RESPONSIBILITY* “SAMSUNG INNOVATION CAMPUS” PT.  
SAMSUNG ELECTRONICS INDONESIA DALAM UPAYA  
MEMBANGUN CITRA PERUSAHAAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

Nama: Mohammed Octavially

NIM: 2006015136

Peminatan: Hubungan Masyarakat



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA  
JAKARTA, 2024**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA  
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* "Samsung Innovation Campus" PT. Samsung Electronics Indonesia dalam Upaya Membangun Citra Perusahaan

Nama : Mohammed Octavially

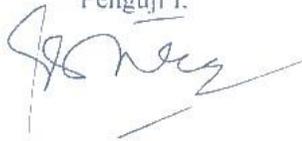
NIM : 2006015136

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Hubungan Masyarakat

Telah dipertahankan dihadapan penguji pada siding skripsi yang dilaksanakan pada hari Sabtu, 11 Mei 2024

Penguji I.



Dini Wahdiyati S. Sos., M. I. Kom  
Tanggal: 15 Mei 2024  
Pembimbing I.

Penguji II.



Mukhlis M. Maududi, S.Sos., S.H., M. H  
Tanggal: 16 Mei 2024  
Pembimbing II.



Dr. Hj. Novi Andayani, M.Si  
Tanggal: 17 Mei 2024



Dr. H. Syaiful Rohim M.Si  
Tanggal: 22 Mei 2024

Mengetahui,  
Dekan  
  
Dra. Tetty Marlina, M. Hum.

## ABSTRAK

Judul Skripsi : Pelaksanaan program Corporate Social Responsibility “Samsung Innovation Campus” PT. Samsung Electronics Indonesia dalam upaya membangun citra perusahaan.

Nama : Mohammed Octavially

NIM : 2006015136

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Hubungan Masyarakat

Halaman : 83 lembar + 7 tabel + 9 gambar + 5 lampiran

Dalam menjalankan operasionalnya, setiap perusahaan pasti memiliki rasa tanggung jawab yang perlu dijalankan terhadap lingkungan sekitar, dengan hal itu biasa disebut dengan *Corporate Social Responsibility* (CSR). Dalam penjelasan tersebut bersamaan dilakukan dengan PT. Samsung Electronics Indonesia dalam menjalankan program Samsung Innovation Campus yang sangat komunikatif didalam unsur pelaksanaannya. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme, dengan menggunakan teori Informasi Organisasi Karl Weick dan Konsep CSR Elkington. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data pada penelitian kali ini digunakan dengan cara wawancara, dokumentasi dan studi pustaka. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa berdirinya perusahaan dalam bidang apapun akan selalu dihadapi dengan permasalahan didalam lingkungan sekitar perusahaan, hal itu selaras dengan apa yang dilakukan PT. Samsung Electronics Indonesia dalam pelaksanaan program *corporate social responsibility* yang bernama Samsung Innovation Campus. PT. Samsung Electronics Indonesia sudah melakukan pelaksanaan program CSR Samsung Innovation Campus dengan komunikasi yang sangat baik, hal itu bisa diukur dalam beberapa penghargaan yang diterima oleh PT. Samsung Electronics Indonesia dan antusias dalam pemberian program CSR kepada sekolah SMKN 1 Geger Madiun dan terus menambahnya penerima program CSR,. Peneliti menyadari bahwa penelitian dengan tujuan memberi pemahaman tentang bagaimana komunikasi perusahaan terhadap lingkungan sekitar dan juga membangun citra perusahaan yang lebih baik dengan berkecimpung dalam bidang pendidikan.

**Kata Kunci:** *Corporate Social Responsibility, PT. Samsung Electronics Indonesia, Teori Informasi Organisasi Karl Weick, Konsep Triple Bottom Lines Elkington.*

**IMPLEMENTASI PROGRAM ASN BERORIENTASI PELAYANAN  
AKUNTABEL KOMPETEN HARMONIS LOYAL ADAPTIF  
KOLABORATIF (BERAKHLAK) PADA UNIT LAYANAN  
ADMINISTRASI DAN KONSULTASI KEMENTERIAN DALAM NEGERI  
DALAM UPAYA MEMPERTAHAKAN PELAYANAN PUBLIK YANG  
PRIMA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Oleh**

Nama : Oktavia Rahmawati

NIM : 2006015023

Peminatan : *Kehumasan (Public Relations)*



**Uhamka**  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**

**JAKARTA, 2024**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Judul Proposal** : Implementasi Program ASN Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif (BerAkhlaq) pada Unit Layanan Administrasi dan Konsultasi Kementerian Dalam Negeri dalam Mempertahankan Pelayanan Publik yang Prima  
**Nama** : Oktavia Rahmawati  
**NIM** : 2006015023  
**Program Studi** : Ilmu Komunikasi  
**Peminatan** : Hubungan Masyarakat

Telah Dipertahankan dihadapan penguji pada sidang skripsi yang dilaksanakan pada hari Sabtu, 11 Mei, 2024 dan dinyatakan LULUS oleh :

Dini Wahdiyati S.Sos., M.I.Kom.  
**Penguji I**  
Tanggal : 15 Mei 2024



Mukhlis M. Maududi, S.Sos., SH., MH.  
**Penguji II**  
Tanggal : 15 Mei 2024

Andys Tiara, S.Sos., M.I.Kom.  
**Pembimbing I**  
Tanggal: 23 Mei 2024

Dr. H. Syaiful Rohim, M.Si.  
**Pembimbing II**  
Tanggal :

Mengetahui,  
Dekan



Telly Corliana, M.Hum  
Tanggal :

## ABSTRAK

Judul : Implementasi Program ASN BerAKHLAK pada Unit Layanan Administrasi dan Konsultasi Kementerian Dalam Negeri dalam Upaya Mempertahankan Pelayanan Publik Yang Prima

Nama : Oktavia Rahmawati

NIM : 2006015023

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Hubungan Masyarakat

Halaman : 147 halaman + 2 Tabel + 4 Gambar + 3 Lampiran

Badan penyelenggara pelayanan publik sudah sepatutnya memberikan pelayanan yang memenuhi kebutuhan masyarakat. ULA Kemendagri sebagai badan penyelenggara pelayanan publik tidak optimal dalam memberikan pelayanan publik yang disebabkan hadirnya hambatan pada kualitas pelayanan, prosedur juga ketidakefisienan waktu. Nilai budaya yang dijalankan oleh ULA Kemendagri tidak memberikan panduan menyeluruh terkait pedoman untuk memberikan pelayanan sehingga hal itu berorientasi pada jalannya pelayanan. Program BerAKHLAK hadir sebagai panduan nilai budaya dengan memberikan pedoman perilaku yang kompleks dalam penyelenggaraan pelayanan.

Penelitian ini menggunakan teori *communication constitution of organization* oleh Mcphee untuk memaparkan bagaimana implementasi program ASN BerAKHLAK dalam mempertahankan pelayanan publik yang prima pada ULA Kemendagri. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif kualitatif juga pengguna metode studi kasus, pengumpulan data yang dilakukan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka.

Hasil penelitian menunjukkan implementasi program BerAKHLAK pada ULA Kemendagri dilakukan dengan melakukan pengoptimalan terkait seluruh indikator yang dimuat pada budaya BerAKHLAK yang dituangkan kedalam proses pelayanan. ULA Kemendagri juga menjalankan serangkaian kegiatan untuk menanamkan nilai budaya BerAKHLAK yang berorientasi pada upaya mempertahankan pelayanan publik yang prima dilihat dari indeks kepuasan yang diperoleh oleh ULA Kemendagri pada tahun 2023 dengan indeks sangat memuaskan.

Kata kunci : Program BerAKHLAK, Pelayanan Publik yang Prima



**KEPUTUSAN**  
**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**  
**Nomor : 1643/A.31.04/2023**

**Tentang**

**PENGANGKATAN DAN PENETAPAN**  
**DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

*Bismillahirrahmanirrahim,*

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA

Menimbang : a. bahwa untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas pengelolaan kegiatan akademik dikalangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof DR. HAMKA, dipandang perlu untuk mengangkat dan menetapkan dosen-dosen Pembimbing Skripsi (PS) bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA  
b. bahwa demi kelancaran demi kelancaran proses belajar mengajar di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA

Mengingat : 1. Undang-Undang RI Nomor 20 tahun 2003, tanggal 8 Juli 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 tahun 2014 tanggal 30 Januari 2014, tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;  
3. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2022 tanggal 8 Februari 2022 tentang Ijazah, Sertifikat Kompetensi, Sertifikat Profesi,, Gelar dan Kesetaraan Ijazah Perguruan Tinggi Negara Lain;  
4. Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 2763/SK/BAN-PT/Ak.Ppj/S/VII/2023 tanggal 11 Juli 2023, tentang Akreditasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Program Sarjana Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, Kota Jakarta Selatan;  
5. Keputusan Dirjen Dikti Depdikbud Nomor 138/DIKTI/Kep/1997 tanggal 31 Mei 1997, tentang Perubahan Bentuk Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Muhammadiyah Jakarta menjadi Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA;  
6. SK Dirjen Dikti tentang Izin Operasional Program Studi Nomor 163/Dikti/Kep 1998;



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. Limau II, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12130 Telp. (021) 7205218, 7222886, Fax. (021) 7261226, 7256620  
Website : www.uhamka.ac.id; E-mail : info@uhamka.ac.id, email : fisipuhamka@yahoo.com

7. Pedoman Pimpinan Pusat Muhammadiyah Nomor 02/PED/1.0/B/2012 tanggal 16 April 2012, tentang Perguruan Tinggi Muhammadiyah;
8. Surat Keputusan Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Nomor 1244/A.01.01/2019 tanggal 6 Rabiul Akhir 1441 H /3 Desember 2019 M tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Masa Jabatan 2019 – 2023;
9. Statuta Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA tahun 2013

Memperhatikan : Hasil Keputusan Rapat Pimpinan Fakultas tanggal 4 November 2023

**MEMUTUSKAN**

- Menetapkan :  
Pertama : Mengangkat Dosen Pembimbing Skripsi (PS) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA seperti terlampir dalam surat keputusan ini  
Kedua : Dosen Pembimbing Skripsi berhak mendapatkan honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, yang pembayarannya berdasarkan jumlah mahasiswa aktif setiap semester dan sesuai dengan lampiran surat keputusan ini.  
Ketiga : Kepada yang bersangkutan diwajibkan melaksanakan tugas sebagai Pembimbing Skripsi sampai 2 (dua) semester, Gasal dan Genap 2023/2024  
Keempat : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan apabila dikemudian hari terdapat kesalahan atau kekeliruan maka akan di perbaiki sebagaimana mestinya  
Kelima : Hal-hal yang bertentangan dengan surat keputusan ini dinyatakan tidak berlaku  
Keenam : Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebaik-baiknya amanah.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 26 Rabiul Akhir 1445 H

10 November 2023 M

Dehan,



**Dra. Tellys Corliana, M.Hum.**

*Tembusan :*

Yth. 1. Rektor (sebagai laporan)

2. Wakil Dekan I dan II FISIP UHAMKA



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. Limau II, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12130 Telp. (021) 7205218, 7222886, Fax. (021) 7261226, 7256620  
Website : www.uhamka.ac.id; E-mail : info@uhamka.ac.id, email : fisipuhamka@yahoo.com

Lampiran : SK Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Nomor : 1643/A.31.04/2023  
Tanggal : 26 Rabiul Akhir 1445 H  
10 November 2023 M  
Tentang : Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi (PS)  
Program Studi Jenjang Pendidikan : Ilmu Komunikasi/Strata Satu (S1)  
Fakultas/PTS : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA

1. Dra. Tellys Corliana, M.Hum.
2. Nurlina Rahman, S.Pd., M.Si.
3. Rifma Ghulam Dzaljad, S.Ag., M.Si.
4. Farida Hariyati, S.IP., M.I.Kom.
5. Dr. Hj. Novi Andayani P, M.Si.
6. Dr. Sri Mustika, M.Si.
7. Dr. Said Romadlan,, M.Si.
8. Eko Digdoyo, S.Pd., M.Hum.
9. Dr. Syaiful Rohim, M.Si.
10. Dini Wahdiyati, S.Sos., M.I.Kom.
11. Gilang Kumari Putra, S.Sos., M.I.Kom.
12. Abdul Kohar, S.Sos., M.I.Kom.
13. Rita Pranawati, SS., MA.
14. Mukhlis Muhammad Maududi, S.Sos., SH.,M.H.
15. Wininda Qusnul Khotimah, M.A.
16. Zulfahmi Yasir Yunan, S.Sos.I, M.IP.
17. Dr. Maryono Basuki, M.Si.
18. Husnan Nurjuman, S.Sg., M.Si.
19. Yulia Rahmawati, S.Sos.I., M.I.Kom
20. Vilya Dwi Agustini, S.Sos., M.I.Kom
21. Mustiawan, M.I.Kom
22. Titin Setiawati, S.I.P., M.I.Kom.
23. Dr. Hendri Prasetya, M.Si.
24. Andhika Pamungkas, M.I.Kom.
25. Andys Tiara, S.Sos., M.Ikom
26. Magvira Yuliani, S.Sos., M.I.Kom

Dekan,



**Dra. Tellys Corliana, M.Hum.**