



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**  
**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

Kampus B : Jl. Tanah Merdeka No.20, RT.11/RW.2, Rambutan, Kecamatan Ciracas, Kota Jakarta Timur,  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13830 Telp. (021) 8400341, 8403683, Fax. (021) 8411531  
Website : www.fkip.uhamka.ac.id Home page : www.uhamka.ac.id

**SURAT KEPUTUSAN**  
**DEKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**  
**Nomor: 01553 / A.01.32/ 2023**

**Tentang**

**PENGANGKATAN DAN PENETAPAN DOSEN PENGAJAR**  
**SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**  
**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**

*Bismillahirrahmanirrahim,*

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA:

- Menimbang : a. Bahwa untuk pelaksanaan kegiatan perkuliahan dan guna kelancaran proses belajar mengajar, dipandang perlu menetapkan dosen pengajar pada semester gasal tahun akademik 2023/2024.
- b. Bahwa dosen yang namanya tercantum dalam lampiran surat keputusan ini dipandang mampu dan telah memenuhi syarat akademik untuk diangkat dan ditetapkan sebagai dosen pengajar pada semester gasal tahun akademik 2023/2024.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tanggal 8 Juli 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014, tanggal 30 Januari 2014, tentang Penyelenggaraan Perguruan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi ;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tanggal 24 Januari 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Keputusan Dirjen Dikti Depdikbud Republik Indonesia Nomor 138/DIKTI/Kep.1997 tanggal 31 Mei 1997, tentang Perubahan Bentuk Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Muhammadiyah Jakarta menjadi Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA;
6. Pedoman Pimpinan Pusat Muhammadiyah Nomor 02/PED/I.01.13/2012 tanggal 24 Jumadil Awal 1433 H/16 April 2012 M, tentang Perguruan Tinggi Muhammadiyah;
7. Keputusan Rektor UHAMKA Nomor 718/ A.01.01/ 2023 tanggal 17 Muharram 1445 H/4 Agustus 2023 M tentang pengangkatan Dekan FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA masa jabatan 2023-2027;
8. Statuta Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Tahun 2013;
9. Keputusan Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Nomor 016/G.18.03/1997 tanggal 26 Rabiul Awal 1418 H/31 Juli 1997 M, tentang Pemberlakuan Ketentuan dan Peraturan – Peraturan IKIP Muhammadiyah Jakarta pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA;
- Memperhatikan : 1. Kalender Akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Tahun Akademik 2023/2024.



2. Keputusan Rapat Koordinasi Pimpinan Fakultas dengan Pimpinan Program Studi di FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, tentang persiapan Perkuliahan Semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024.

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :
- Pertama : Mengangkat dan menetapkan dosen pengajar di lingkungan FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA untuk semester gasal tahun akademik 2023/2024, sebagaimana tersebut dalam lampiran keputusan ini;
- Kedua : Dosen pengajar sebagaimana tersebut dalam diktum pertama keputusan ini, bertugas melaksanakan kegiatan proses belajar mengajar pada program studi di lingkungan FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, untuk mata kuliah sebagaimana tersebut dalam lampiran keputusan ini;
- Ketiga : Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui, dipedomani, dan dilaksanakan dengan sebaik – baiknya sebagai amanah dan ibadah kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala;
- Keempat : Apabila terdapat kekurangan dan/atau kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diperbaiki sebagaimana mestinya;
- Kelima : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 26 Shafar 1445 H  
11 September 2023 M

Dekan,

  
**Purnama Syae Purrohman, M.Pd., Ph.D.** 

Keputusan ini disampaikan kepada yth:

1. Wakil Dekan I, II, III, dan IV
2. Ketua dan Sekretaris Program Studi
3. KTU dan Para Kasubag  
FKIP UHAMKA

LAMPIRAN SK DEKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN ( FKIP )

NOMOR : 01553/A.01.32/2023

TANGGAL : 11 September 2023 M

: 11 Safar 1445 H

DAFTAR MENGAJAR  
SEMESTER GASAL TAHUN 2023/2024

Nama Dosen : ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.  
Tempat, Tgl Lahir : Jakarta, 7 Oktober 1972  
Pendidikan Terakhir : S3  
NIRD / NIDON : D040615 / 0307067202  
Status Kepegawaian : Dosen Tetap  
Jab. Akademik : LEKTOR

Prodi	Kode MK	Nama Matakuliah	SKS	Kelas	Jml Siswa
Pendidikan Bahasa Jepang	A-309	Adm. dan Supervisi Pendidikan	3	5B	17
Pendidikan Ekonomi	K-463	Kualitas Layanan Jasa	2	3B	21
	K-463	Kualitas Layanan Jasa	2	3A	21
	K-561	Ketahanmalangan (Adversity Q.)	3	1A	29
Jumlah :					10

Jakarta, 11 September 2023





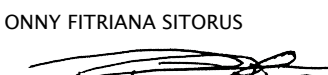

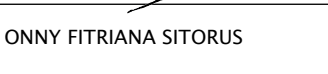
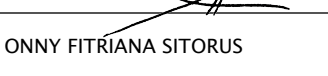


Purnama Sya'e Purrohman, M.Pd., Ph.D.

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN  
Semester : Gasal 2023/2024

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Proq. Studi : Pendidikan Ekonomi  
Matakuliah : 1085028 – Kualitas Layanan Jasa  
Kelas : 3B  
Dosen : D040615 – ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.









Jadwal Kuliah R.RA509 Rabu 10:20–12:00

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
1	Rabu 4 Okt 2023	Definisi Kualitas Layanan Jasa 5 Dimensi Kepuasan Pelanggan dalam Al-Quran	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
2	Rabu 11 Okt 2023	Kontrak Kuliah 5W+1H KLJ	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
3	Rabu 18 Okt 2023	Materi Pengukuran RATER	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
4	Rabu 25 Okt 2023	Lingkaran Pelayanan	20		ONNY FITRIANA SITORUS 
5	Rabu 1 Nov 2023	Assurance	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
6	Rabu 8 Nov 2023	Lingkaran Pelayanan	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
7	Kamis 9 Nov 2023	Simulasi Lingkaran pelayanan	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
8	Rabu 15 Nov 2023	Ujian Tengah Semester ( U T S )	21		ONNY FITRIANA SITORUS 

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN  
Semester : Gasal 2023/2024

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
 Proq. Studi : Pendidikan Ekonomi  
 Matakuliah : 1085028 – Kualitas Layanan Jasa  
 Kelas : 3B  
 Dosen : D040615 – ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Jadwal Kuliah R.RA509 Rabu 10:20–12:00

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
9	Rabu 22 Nov 2023	Responsiveness	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
10	Rabu 29 Nov 2023	Service Is Selling	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
11	Rabu 6 Des 2023	Perangkat Layanan : Guest Comment	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
12	Rabu 13 Des 2023	OBSERVASI RATER UNIT LAYANAN	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
13	Rabu 20 Des 2023	Perangkat Layanan : Jingle	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
14	Rabu 27 Des 2023	Build a Best Quality in Service : a Study case of FKIP UHAMKA by Dosen Tamu/Praktik (KTU&Kasubag)	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
15	Rabu 3 Jan 2024	Closing Session	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
16	Rabu 17 Jan 2024	UAS	21		ONNY FITRIANA SITORUS 

## Catatan :

1. Dalam setiap pertemuan, kolom paraf harus diparaf oleh dosen dan ketua kelas.
2. Kolom pokok bahasan diisi sesuai dengan SAP.
3. Setelah selesai perkuliahan, berita acara ini agar diserahkan kepada sekretariat Fakultas masing-masing.

Jakarta, 31 Januari 2024

Dosen ybs



ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.





## DAFTAR NILAI MAHASISWA

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
 Prog. Studi : Pendidikan Ekonomi  
 Semester : Gasal 2023/2024  
 Mata Kuliah : Kualitas Layanan Jasa  
 Kelas : 3B  
 Dosen : ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

NO	N I M	NAMA MAHASISWA	N.AKTIF ( 10 % )	N.TUGAS ( 25 % )	N.UTS ( 25 % )	N.UAS ( 40 % )	N RATA 2	N. HURUF
1	2201085022	ABELIA NURAINI	80	80	78	78	78.70	B
2	2201085024	ANISA DHIYA NASYWANINGRUM	85	85	78	90	85.25	A
3	2201085025	JIHAN AFIFAH	85	85	80	80	81.75	A
4	2201085027	NADIA AULIA SAHLA	85	78	80	85	82.00	A
5	2201085028	NIKO ENJEL SAPUTRO	85	80	78	75	78.00	B
6	2201085029	AURELLYA RAMADANTY	85	85	80	75	79.75	B
7	2201085030	INE SRI FITRIANI	85	80	85	76	80.15	A
8	2201085031	LAURA MONICA	75	85	78	80	80.25	A
9	2201085032	ALVINA ELSA RIZKIA	85	80	85	75	79.75	B
10	2201085033	MELANI SHOFIYATIN	90	80	78	85	82.50	A
11	2201085034	AHMAD FAKHRI ELFAIZ	80	85	78	50	68.75	B
12	2201085035	NABIILAH SALSABIL	70	78	80	78	77.70	B
13	2201085036	SHOFI CHAIZARANI	85	85	78	80	81.25	A
14	2201085038	IKBAL FADILAH	85	78	80	78	79.20	B
15	2201085039	ALIVIA PUTRI DERIKA	80	80	85	75	79.25	B
16	2201085040	DEVITA RANAA TALITHA	85	78	80	90	84.00	A
17	2201085041	LIDYA RAHMAWATI	85	78	80	78	79.20	B
18	2201085042	HAFIFA	80	78	78	80	79.00	B
19	2201085043	NAJIB BASSYA	90	85	80	90	86.25	A
20	2201085044	NAILIL MUNA MEILIYA	90	80	78	80	80.50	A
21	2201085046	FITRIA AULIA DINA	85	80	85	78	80.95	A

Ttd



ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.