



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

Kampus B : Jl. Tanah Merdeka No.20, RT.11/RW.2, Rambutan, Kecamatan Ciracas, Kota Jakarta Timur,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13830 Telp. (021) 8400341, 8403683, Fax. (021) 8411531
Website : www.fkip.uhamka.ac.id Home page : www.uhamka.ac.id

SURAT KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
Nomor: 01553 / A.01.32/ 2023

Tentang

PENGANGKATAN DAN PENETAPAN DOSEN PENGAJAR
SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2023/2024
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

Bismillahirrahmanirrahim,

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA:

- Menimbang : a. Bahwa untuk pelaksanaan kegiatan perkuliahan dan guna kelancaran proses belajar mengajar, dipandang perlu menetapkan dosen pengajar pada semester gasal tahun akademik 2023/2024.
- b. Bahwa dosen yang namanya tercantum dalam lampiran surat keputusan ini dipandang mampu dan telah memenuhi syarat akademik untuk diangkat dan ditetapkan sebagai dosen pengajar pada semester gasal tahun akademik 2023/2024.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tanggal 8 Juli 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014, tanggal 30 Januari 2014, tentang Penyelenggaraan Perguruan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi ;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tanggal 24 Januari 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Keputusan Dirjen Dikti Depdikbud Republik Indonesia Nomor 138/DIKTI/Kep.1997 tanggal 31 Mei 1997, tentang Perubahan Bentuk Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Muhammadiyah Jakarta menjadi Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA;
6. Pedoman Pimpinan Pusat Muhammadiyah Nomor 02/PED/I.01.13/2012 tanggal 24 Jumadil Awal 1433 H/16 April 2012 M, tentang Perguruan Tinggi Muhammadiyah;
7. Keputusan Rektor UHAMKA Nomor 718/ A.01.01/ 2023 tanggal 17 Muharram 1445 H/4 Agustus 2023 M tentang pengangkatan Dekan FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA masa jabatan 2023-2027;
8. Statuta Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Tahun 2013;
9. Keputusan Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Nomor 016/G.18.03/1997 tanggal 26 Rabiul Awal 1418 H/31 Juli 1997 M, tentang Pemberlakuan Ketentuan dan Peraturan – Peraturan IKIP Muhammadiyah Jakarta pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA;
- Memperhatikan : 1. Kalender Akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Tahun Akademik 2023/2024.

2. Keputusan Rapat Koordinasi Pimpinan Fakultas dengan Pimpinan Program Studi di FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, tentang persiapan Perkuliahan Semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024.

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :
- Pertama : Mengangkat dan menetapkan dosen pengajar di lingkungan FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA untuk semester gasal tahun akademik 2023/2024, sebagaimana tersebut dalam lampiran keputusan ini;
- Kedua : Dosen pengajar sebagaimana tersebut dalam diktum pertama keputusan ini, bertugas melaksanakan kegiatan proses belajar mengajar pada program studi di lingkungan FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, untuk mata kuliah sebagaimana tersebut dalam lampiran keputusan ini;
- Ketiga : Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui, dipedomani, dan dilaksanakan dengan sebaik – baiknya sebagai amanah dan ibadah kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala;
- Keempat : Apabila terdapat kekurangan dan/atau kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diperbaiki sebagaimana mestinya;
- Kelima : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 26 Shafar 1445 H
11 September 2023 M

Dekan,


Purnama Syae Purrohman, M.Pd., Ph.D. 

Keputusan ini disampaikan kepada yth:

1. Wakil Dekan I, II, III, dan IV
2. Ketua dan Sekretaris Program Studi
3. KTU dan Para Kasubag
FKIP UHAMKA

LAMPIRAN SK DEKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN (FKIP)

NOMOR : 01553/A.01.32/2023

TANGGAL : 11 September 2023 M

: 11 Safar 1445 H

DAFTAR MENGAJAR
SEMESTER GASAL TAHUN 2023/2024

Nama Dosen : ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.
Tempat, Tgl Lahir : Jakarta, 7 Oktober 1972
Pendidikan Terakhir : S3
NIRD / NIDON : D040615 / 0307067202
Status Kepegawaian : Dosen Tetap
Jab. Akademik : LEKTOR

| Prodi | Kode MK | Nama Matakuliah | SKS | Kelas | Jml Siswa |
|--------------------------|---------|--------------------------------|-----|-------|-----------|
| Pendidikan Bahasa Jepang | A-309 | Adm. dan Supervisi Pendidikan | 3 | 5B | 17 |
| Pendidikan Ekonomi | K-463 | Kualitas Layanan Jasa | 2 | 3B | 21 |
| | K-463 | Kualitas Layanan Jasa | 2 | 3A | 21 |
| | K-561 | Ketahanmalangan (Adversity Q.) | 3 | 1A | 29 |
| Jumlah : | | | | | 10 |

Jakarta, 11 September 2023











Purnama Sya'e Purrohman, M.Pd., Ph.D.

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN
Semester : Gasal 2023/2024

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Proq. Studi : Pendidikan Ekonomi
Matakuliah : 1085028 – Kualitas Layanan Jasa
Kelas : 3A
Dosen : D040615 – ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.









Jadwal Kuliah R.RA508 Selasa 10:20–12:00

| TATAP MUKA KE | HARI / TANGGAL | POKOK BAHASAN | JML MHS HADIR | PARAF | |
|---------------------|-----------------------|--|---------------------|------------|--|
| | | | | KET. KELAS | DOSEN |
| 1 | Selasa 26 Sep 2023 | Definisi Kualitas Layanan Jasa 5 Dimensi Kepuasan Pelanggan dalam Al-Quran | 21 | | ONNY FITRIANA SITORUS  |
| 2 | Selasa 3 Okt 2023 | Kontrak Kuliah dan 5w+1H Kualitas Layanan Jasa | 21 | | ONNY FITRIANA SITORUS  |
| 3 | Selasa 10 Okt 2023 | Pengukuran Kualitas Layanan | 21 | | ONNY FITRIANA SITORUS  |
| 4 | Selasa 17 Okt 2023 | Materi Pengukuran RATER | 21 | | ONNY FITRIANA SITORUS  |
| 5 | Selasa 24 Okt 2023 | Assurance | 21 | | ONNY FITRIANA SITORUS  |
| 6 | Selasa 31 Okt 2023 | Lingkaran Pelayanan | 21 | | ONNY FITRIANA SITORUS  |
| 7 | Selasa 7 Nov 2023 | Simulasi Lingkaran Pelayanan | 13 | | ONNY FITRIANA SITORUS  |
| 8 | Selasa 14 Nov 2023 | Ujian Tengah Semester (U T S) | 21 | | ONNY FITRIANA SITORUS  |

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN
Semester : Gasal 2023/2024

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 Proq. Studi : Pendidikan Ekonomi
 Matakuliah : 1085028 – Kualitas Layanan Jasa
 Kelas : 3A
 Dosen : D040615 – ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Jadwal Kuliah R.RA508 Selasa 10:20–12:00

| TATAP MUKA KE | HARI / TANGGAL | POKOK BAHASAN | JML MHS HADIR | PARAF | |
|---------------|-----------------------|---|---------------|------------|--|
| | | | | KET. KELAS | DOSEN |
| 9 | Selasa 28 Nov 2023 | Responsiveness | 21 | | ONNY FITRIANA SITORUS  |
| 10 | Selasa 5 Des 2023 | Service Is Selling | 21 | | ONNY FITRIANA SITORUS  |
| 11 | Selasa 12 Des 2023 | OBSERVASI RATER UNIT LAYANAN | 21 | | ONNY FITRIANA SITORUS  |
| 12 | Selasa 19 Des 2023 | Perangkat Layanan : Guest Comment | 21 | | ONNY FITRIANA SITORUS  |
| 13 | Selasa 26 Des 2023 | Perangkat Layanan : Jingle | 21 | | ONNY FITRIANA SITORUS  |
| 14 | Selasa 2 Jan 2024 | Build a Best Quality in Service : a study case of FKIP UHAMKA by Dosen Tamu/Praktik (KTU & Kasubag) | 21 | | ONNY FITRIANA SITORUS  |
| 15 | Selasa 9 Jan 2024 | Closing Session | 21 | | ONNY FITRIANA SITORUS  |
| 16 | Selasa 16 Jan 2024 | UAS | 21 | | ONNY FITRIANA SITORUS  |

Catatan :

1. Dalam setiap pertemuan, kolom paraf harus diparaf oleh dosen dan ketua kelas.
2. Kolom pokok bahasan diisi sesuai dengan SAP.
3. Setelah selesai perkuliahan, berita acara ini agar diserahkan kepada sekretariat Fakultas masing-masing.

Jakarta, 31 Januari 2024

Dosen ybs



ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

DAFTAR NILAI MAHASISWA

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 Prog. Studi : Pendidikan Ekonomi
 Semester : Gasal 2023/2024
 Mata Kuliah : Kualitas Layanan Jasa
 Kelas : 3A
 Dosen : ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

| NO | N I M | NAMA MAHASISWA | N.AKTIF (10 %) | N.TUGAS (25 %) | N.UTS (25 %) | N.UAS (40 %) | N RATA 2 | N. HURUF |
|----|------------|--------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------|-------------|
| 1 | 2001085089 | MOHAMMAD HABILLAH KAHFI | | | | | | |
| 2 | 2201085001 | PUTRI RISKI WULANDARI | 80 | 85 | 75 | 70 | 76.00 | B |
| 3 | 2201085003 | ARYA IHWAL SETIADI | 80 | 85 | 75 | 80 | 80.00 | A |
| 4 | 2201085004 | ANISA FEBRIANTI | 75 | 85 | 80 | 70 | 76.75 | B |
| 5 | 2201085005 | SRI KOMALA SARI | 80 | 80 | 72 | 78 | 77.20 | B |
| 6 | 2201085006 | RAYHAND MELVIANO IZAAK | 85 | 80 | 80 | 72 | 77.30 | B |
| 7 | 2201085007 | AGUNG SYUKRONI PINANDITA | 90 | 80 | 72 | 72 | 75.80 | B |
| 8 | 2201085008 | WAODE ELZA FIRDAUS | 80 | 80 | 72 | 72 | 74.80 | B |
| 9 | 2201085009 | ZULFIKAR TEGAR SALIM | 85 | 80 | 80 | 72 | 77.30 | B |
| 10 | 2201085010 | FIRZIAN ARIE PRATAMA | 85 | 85 | 80 | 76 | 80.15 | A |
| 11 | 2201085011 | SARI LARASWATI | 85 | 85 | 75 | 70 | 76.50 | B |
| 12 | 2201085013 | INA SITI FATIMAH | 85 | 85 | 75 | 75 | 78.50 | B |
| 13 | 2201085014 | FIDELA LATHIFAH | 85 | 85 | 75 | 78 | 79.70 | B |
| 14 | 2201085015 | FAYI EVAN NURI | 90 | 90 | 80 | 90 | 87.50 | A |
| 15 | 2201085016 | SALMA ESVANIA ZAHRA | 80 | 85 | 80 | 70 | 77.25 | B |
| 16 | 2201085017 | INDRI FRAHESTA WULANSARI | 90 | 90 | 80 | 85 | 85.50 | A |
| 17 | 2201085018 | ANANDA LINGGA FARADYSA | 85 | 85 | 80 | 78 | 80.95 | A |
| 18 | 2201085019 | SYAFIQ WICAKSONO | 85 | 80 | 72 | 72 | 75.30 | B |
| 19 | 2201085020 | LIANA RAHMASARI | 90 | 90 | 80 | 85 | 85.50 | A |
| 20 | 2201085021 | WILLY SETIYAWAN | 85 | 90 | 80 | 90 | 87.00 | A |
| 21 | 2201085026 | ADAM FEBRIAN PUTRA | 80 | 80 | 72 | 80 | 78.00 | B |

Ttd



ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.