



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**EVALUASI PERKEMBANGAN SISTEM PERPAJAKAN BERBASIS
ELEKTRONIK TERHADAP KEEFISIENAN WAKTU, TINGKAT
KEPATUHAN DAN KEMUDAHAN BAGI WAJIB PAJAK PADA KKP
*MY TAX INDONESIA***

LAPORAN TUGAS AKHIR

Sinta

1902033053

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA PERPAJAKAN

2023



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**EVALUASI PERKEMBANGAN SISTEM PERPAJAKAN BERBASIS
ELEKTRONIK TERHADAP KEEFISIENAN WAKTU, TINGKAT
KEPATUHAN DAN KEMUDAHAN BAGI WAJIB PAJAK PADA KKP
*MY TAX INDONESIA***

LAPORAN TUGAS AKHIR

Sinta

1902033053

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA PERPAJAKAN

2023

PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : EVALUASI PERKEMBANGAN SISTEM
PERPAJAKAN BERBASIS ELEKTRONIK
TERHADAP KEEFISIENAN WAKTU, TINGKAT
KEPATUHAN DAN KEMUDAHAN BAGI WAJIB
PAJAK PADA KKP MY TAX INDONESIA

Nama : Sinta

NIM : 1902033053

Program Studi : D3 Perpajakan

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Tahun Akademik : 2022/2023

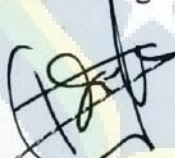
Diterima dan disetujui untk dilakukan dalam evaluasi Laporan Tugas Akhir

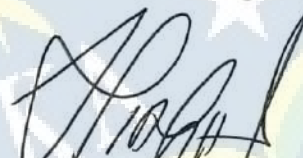
Jakarta, 13 Agustus 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing


Dewi Pudji Rahayu., S.E., M.Si


Daram Heriansyah., S.E., M.Si

PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR
EVALUASI PERKEMBANGAN SISTEM PERPAJAKAN BERBASIS
ELEKTRONIK TERHADAP KEEFISIENAN WAKTU, TINGKAT
KEPATUHAN DAN KEMUDAHAN BAGI WAJIB PAJAK PADA KKP
MY TAX INDONESIA

Oleh :

Nama : Sinta

NIM : 190203053

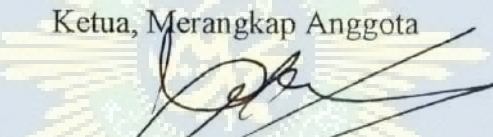
Program Studi : Diploma Tiga Perpajakan

Telah dievaluasi dan disahkan oleh Tim Evaluasi Program Diploma Tiga Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, Jakarta

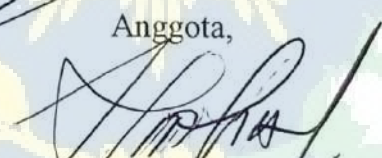
Pada Tanggal : 08 Februari 2023

Tim Penguji

Ketua, Merangkap Anggota

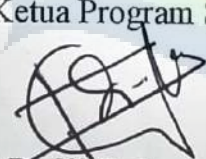

(H. Achmad Subaki, SE., MM)

Anggota,


(Daram Heriyansyah, SE., M.Si.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi


(Dewi Pudji Rahayu., SE., M.Si.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


(Dr. Zulpahmi, SE, M.Si.)

PERNYATAAN ORISINIL

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul “EVALUASI PERKEMBANGAN SISTEM PERPAJAKAN BERBASIS ELEKTRONIK TERHADAP KEEFISIENAN WAKTU, TINGKAT KEPATUHAN, DAN KEMUDAHAN BAGI WAJIB PAJAK PADA KKP MY TAX INDONESIA” merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan serta keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA atau perguruan tinggi lainnya.

Semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA

Jakarta, 01 Februari 2023



(1902033053)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan laporan Tugas Akhir dengan judul **“EVALUASI PERKEMBANGAN SISTEM PERPAJAKAN BERBASIS ELEKTRONIK TERHADAP KEEFISIENAN WAKTU, TINGKAT KEPATUHAN DAN KEMUDAHAN BAGI WAJIB PAJAK PADA KKP MY TAX INDONESIA”** ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini tentunya tidak akan diselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

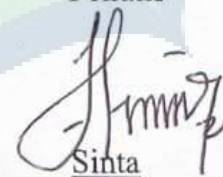
1. Tuhan yang Maha Esa atas anugerah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir.
2. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan selama pelaksanaan kuliah sampai proses penyusunan laporan ini selesai.
3. Bapak Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputro, M. Hum selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka.
4. Bapak Dr. Zulpahmi, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka.
5. Bapak Sumardi, SE., M.Si. selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka.
6. Bapak Muhammad Nurrasyidin, SE., M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka.

7. Bapak Edi Setiawan, SE., MM. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka.
8. Bapak Dr. Tohirin, SHL., M.Pd.I. selaku Wakil Dekan IV Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka.
9. Ibu Dewi Pudji Rahayu, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi D3 Perpajakan Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka.
10. Bapak Daran Heriansyah, S.E., M.Si sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan mengenai bagaimana menyusun laporan tugas akhir dengan baik dan benar.
11. Ibu Merry, SE., MH., CA.Ak., BKP selaku direktur utama di KKP Mry Consulting Indonesia.
12. Kepada sahabat-sahabat terkasih yang telah membantu memberikan motivasi, doa, semangat serta kritik dan saran dalam menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini belum sempurna, dan masih memiliki banyak kekurangan dan kelemahan, hal ini disebabkan karena keterbatasan penulis. Untuk itu, dengan kerendahan hati penulis akan selalu siap menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun bagi diri penulis.

Jakarta

Penulis



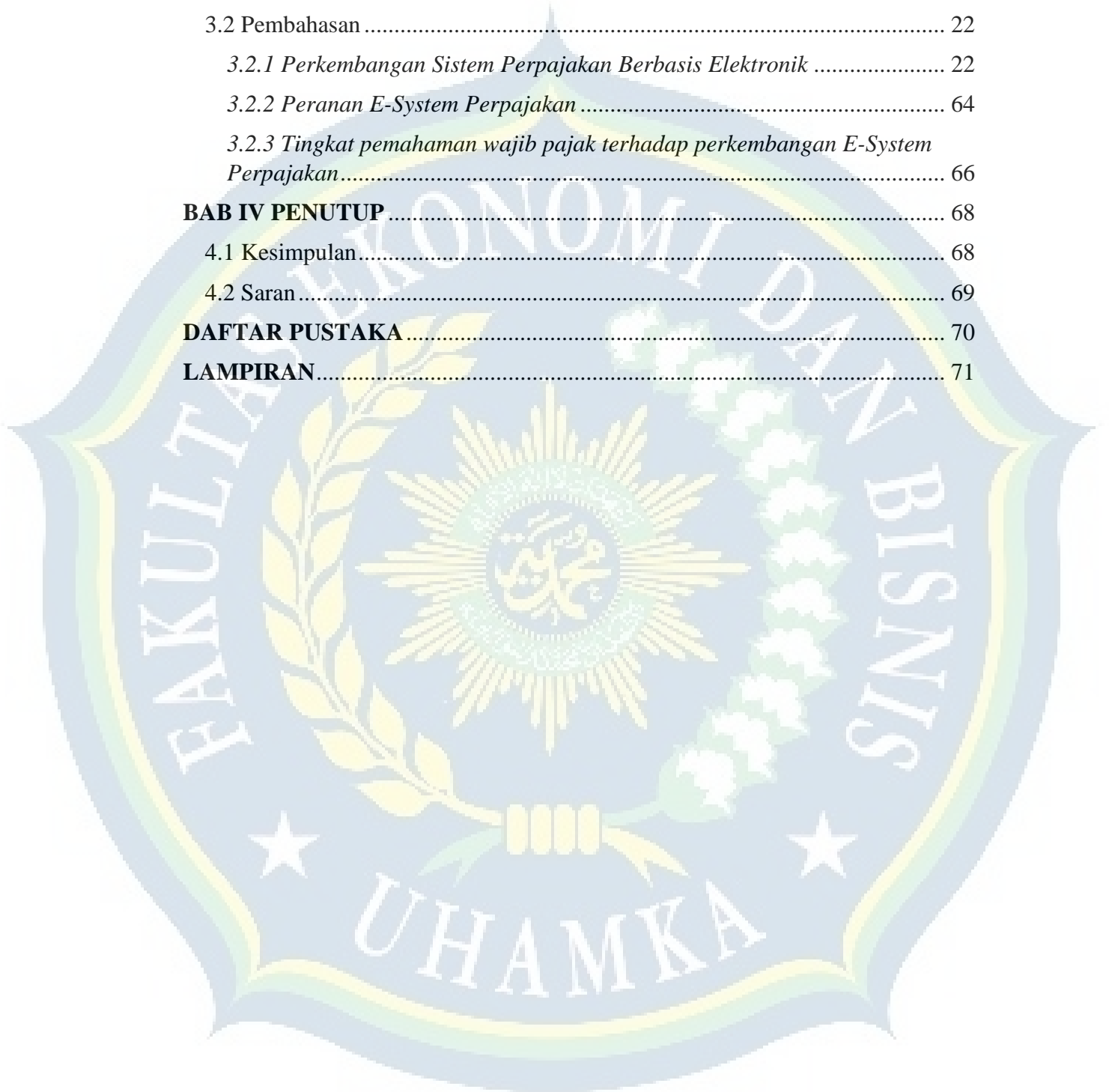
Sinta

NIM: 1902033053

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	ii
PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Permasalahan.....	3
1.2.1 Pokok Permasalahan	3
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan	4
1.3.1 Tujuan Penulisan	4
1.3.2 Manfaat Penulisan	4
1.4 Metode Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN TEORITIS	7
2.1 Pengertian Pokok.....	7
2.1.1 Pengertian Pajak	7
2.1.2 Fungsi Pajak.....	8
2.1.3 Sistem Perpajakan Indonesia	9
2.2 Kajian Pustaka.....	11
2.2.1 Reformasi Perpajakan	11
2.2.2 Pemungutan Pajak.....	12
2.2.3 Perkembangan Teknologi Perpajakan.....	15
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	17
3.1 Hasil Pengamatan	17
3.1.1 Sejarah KKP My Tax Indonesia	17
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	17

3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	18
3.1.4 Layanan jasa My Tax Indonesia	22
3.2 Pembahasan	22
3.2.1 Perkembangan Sistem Perpajakan Berbasis Elektronik	22
3.2.2 Peranan E-System Perpajakan	64
3.2.3 Tingkat pemahaman wajib pajak terhadap perkembangan E-System Perpajakan.....	66
BAB IV PENUTUP	68
4.1 Kesimpulan.....	68
4.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	71



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.	Perkembangan Pada <i>E</i> -faktur	26
2.	Daftar Insentif Pajak <i>Covid-19</i>	48
3.	Layanan KKP <i>My Tax</i> Indonesia dalam Mensosialisasikan Informasi Perpajakan	67

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1	Struktur Organisasi <i>My Tax</i> Indonesia	20
2	Taa Cara <i>Update E-Faktur</i> Versi 3.2	26
3	Halaman Pengisian Dokumen PMSE	29
4	Halaman <i>Upload</i> Faktur Pajak	30
5	Tata Cara <i>Prepopulated</i> Pajak Masukan	32
6	Tata Cara <i>Prepopulated</i> PIB	35
7	Cara Mengunduh Rekap CSV PEB	38
8	Cara Mengunduh Rekap CSV BC40	40
9	Cara Mengakses <i>E-Bupot</i> Unifikasi DJP <i>Online</i>	42
10	Cara Membuat Kode <i>Billing</i> dan Menginput Bukti Bayar	44
11	Mempersiapkan dan Menyampaikan SPT Unifikasi	46
12	Menyampaikan Laporan Realisasi	50
13	Tata Cara Menggunakan <i>E-Objection</i>	52
14	Tata Cara Mengajukan PPS	58
15	Tata Cara Menggunakan Rumah Konfirmasi Dokumen	64

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Formulir Pengajuan Judul Tugas Akhir	1/5
2	Lembar Konsultasi Tugas Akhir	2/5
3	Evaluasi Laporan Tugas Akhir (Tim Evaluasi)	3/5
4	Evaluasi Laporan Tugas Akhir	4/5
5	Daftar Riwayat Hidup	5/5

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak merupakan salah satu hal penting dalam suatu negara, kepatuhan dalam kewajiban perpajakan membawa sumbangsih besar terhadap penerimaan kas negara, sehingga negara dapat menjalankan pemerintahan, pembangunan secara efektif serta meningkatkan kemakmuran dan kesejahteraan rakyat. Untuk mencapai target ini, peran wajib pajak dalam sistem pemungutan pajak sangat penting. Kebutuhan untuk meningkatkan penerimaan negara, meningkatkan kesadaran tentang kepatuhan pajak serta perbaikan dan perubahan mendasar dalam aspek perpajakan menjadi alasan di balik pelaksanaan reformasi perpajakan. Dalam rangka memperkuat kemandirian negara dalam pembiayaan pembangunan nasional dengan lebih meningkatkan segala kemampuan dalam negeri khususnya di bidang perpajakan, pemerintah melaksanakan reformasi kebijakan yang mengubah *official assesment system* menjadi *self assesment system*, yang membutuhkan kesadaran dan kepatuhan yang tinggi wajib pajak. Oleh karena itu, selain meningkatkan jumlah wajib pajak, faktor kesadaran dan kepatuhan juga sangat penting untuk mendorong target penerimaan APBN saat ini. Lemahnya *self assesment system* yang memberikan kepercayaan kepada masyarakat untuk menghitung, membayar, dan melaporkan pajak yang terutang membuat masyarakat sulit menjalankan sebagaimana yang dimaksudkan dalam praktiknya. Salah satu upaya pemerintah dalam meningkatkan penerimaan pajak adalah dengan melakukan pembenahan sistem administrasi perpajakan. Oleh

karena itu, Direktorat Jendral Pajak dalam rangka menciptakan kondisi yang kondusif untuk pelaporan pajak bagi wajib pajak, telah memodernisasi administrasi perpajakan menggunakan teknologi informasi untuk mengikuti kemajuan teknologi dengan pelayanan berbasis *E-System* seperti *E-Faktur* dan fitur layanan pada laman Direktorat Jenderal Pajak Online (DJP Online) yang diharapkan akan meningkatkan mekanisme pemantauan dan pelaporan secara lebih efektif. Tujuan pemutakhiran sistem perpajakan elektronik adalah untuk mempermudah pemenuhan kewajiban perpajakan wajib pajak dengan pengelolaan administrasi yang baik dan upaya mengedukasi wajib pajak tentang kewajiban perpajakan, namun yang terjadi adalah masih kurangnya sosialisasi tentang sistem pajak elektronik, serta kendala teknis dalam sistem online, dan kurangnya kesadaran masyarakat tentang masalah pajak penggunaan internet.

Berdasarkan uraian diatas dan didasari rasa keingintahuan penulis tentang bagaimana perkembangan sistem perpajakan, maka penulis bermaksud melakukan analisis untuk dapat mengevaluasi tentang perkembangan *E-System* Perpajakan dan tertarik untuk mengambil judul “EVALUASI PERKEMBANGAN SISTEM PERPAJAKAN BERBASIS ELEKTRONIK TERHADAP KEEFISIENAN WAKTU, TINGKAT KEPATUHAN DAN KEMUDAHAN BAGI WAJIB PAJAK PADA KKP *MY TAX* INDONESIA“.

1.2 Permasalahan

1.2.1 Pokok Permasalahan

Berdasarkan konteks latar belakang yang penulis uraikan di atas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam bentuk pernyataan sebagai berikut:

- 1) Apa saja perkembangan sistem perpajakan berbasis elektronik oleh Direktorat Jenderal Pajak kepada wajib pajak?
- 2) Bagaimana peran sistem perpajakan berbasis elektronik bagi klien KKP *My Tax* Indonesia dalam memenuhi kewajiban perpajakan?
- 3) Bagaimana tingkat pemahaman klien KKP *My Tax* Indonesia terhadap perkembangan sistem perpajakan berbasis elektronik?

1.2.2 Pembatasan Masalah

Dalam hal ini perlu dilakukan pembatasan masalah yang diteliti berdasarkan identifikasi masalah tersebut di atas. Ruang lingkup tantangan ini adalah untuk menarik perhatian evaluasi dengan menarik kesimpulan yang benar dan komprehensif tentang aspek-aspek yang dianalisis. Cakupan masalah yang dibatasi yaitu pada Perkembangan sistem perpajakan berbasis elektronik terhadap keefisienan waktu, tingkat kepatuhan dan kemudahan bagi wajib pajak bagi klien KKP *My Tax* Indonesia (Studi Kasus di Kantor Konsultan Pajak *My Tax* Indonesia).

1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.3.1 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari tugas akhir yang ingin dicapai yaitu sebagai berikut:

- 1) Untuk mengetahui bagaimana perkembangan sistem perpajakan berbasis elektronik oleh Direktorat Jenderal Pajak kepada wajib pajak.
- 2) Untuk mengetahui bagaimana peran sistem perpajakan berbasis elektronik bagi klien KKP *My Tax* Indonesia dalam memenuhi kewajiban perpajakan.
- 3) Untuk mengetahui tingkat pemahaman klien KKP *My Tax* Indonesia terhadap perkembangan sistem perpajakan berbasis elektronik.

1.3.2 Manfaat Penulisan

Sesuai dengan tujuan penulisan diatas, diharapkan penulisan tugas akhir ini bisa menaruh manfaat sebagai berikut:

- 1) Bagi Mahasiswa

Manfaat yang diperoleh penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini adalah menambah wawasan mengenai bagaimana perkembangan sistem perpajakan berbasis elektronik. Selain itu penulis juga lebih banyak membaca buku dan membaca media lain untuk menemukan hal-hal yang berhubungan dengan penulisan Tugas Akhir ini sebagai sumber referensi.

- 2) Bagi Pembaca

Manfaat yang diperoleh dari Tugas Akhir ini diharapkan dapat dijadikan sebagai contoh pembelajaran bagi pembaca untuk menambah informasi serta dapat mengetahui dan memahami mengenai perkembangan sistem perpajakan

berbasis elektronik terhadap keefisienan waktu, tingkat kepatuhan, dan kemudahan bagi wajib pajak.

3) Bagi Perguruan Tinggi

Sebagai sarana untuk menambah informasi mengenai ilmu perpajakan dan menjadi referensi untuk mahasiswa/i. Serta perguruan tinggi mampu menghasilkan lulusan Program Studi Diploma Tiga Perpajakan yang handal, professional dan memiliki wawasan yang luas.

1.4 Metode Penelitian

Untuk memperoleh data dan mengumpulkan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, adapun metode penulisan yang dilakukan penulis yaitu:

1. Studi Kepustakaan

Mengumpulkan data dan referensi berupa landasan teori serta gambaran umum dengan membaca, mencatat dan mengolah bahan penelitian tertulis seperti buku referensi, jurnal ilmiah dan sumber terpercaya lainnya dalam bentuk tertulis atau digital yang sesuai untuk keperluan penelitian.

2. Studi Lapangan

Adapun studi lapangan yang dilakukan penulis yaitu :

- a) Melakukan kegiatan magang di Kantor Konsultan Pajak *My Tax* Indonesia untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian.

b) Melakukan pengamatan dan memahami pada aspek-aspek perpajakan yang dimiliki oleh perusahaan klien. Mencari informasi kepada pegawai perusahaan yang sudah mempunyai pengalaman dibidangnya.

3. Dokumentasi

Penyediaan dokumen-dokumen dari pencatatan yang dilakukan saat kegiatan magang berlangsung guna memperoleh data yang dibutuhkan khususnya dalam memahami tata cara menggunakan sistem perpajakan berbasis elektronik, beserta fungsinya.

DAFTAR PUSTAKA

- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan. Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta: Andi.
- Sinambela Togam. (2016). *Perpajakan. Edisi 1*. Yogyakarta: Deepublish.
- Ayza Bustamar. (2016). *Hukum Pajak Indonesia. Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana.
- Anggara Sahya. (2016). *Hukum Administrasi Perpajakan*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 tahun 2009 tentang Perubahan Keempat atas Undang-undang No. 6 tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Widjaja, Hz., & Siagian, A. J. (2017). *Analisis Penerapan E-System Perpajakan Pada Wajib Pajak Pribadi Terhadap Pelaksanaan Self-Assessment System Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan*. *Jurnal Ekonomi*, 22(3).
- Bawazier, F. (2018). *Reformasi Pajak di Indonesia Tax Reform In Indonesia*. *Jurnal Legislasi Indonesia*, 8(1), 1-28.
- Sasmito, G. G. (2017). *Pengaruh tarif pajak, keadilan sistem perpajakan, teknologi dan informasi perpajakan terhadap penggelapan pajak (Doctoral dissertation, STIE PERBANAS SURABAYA)*.
- Farida, A. (2019). *Studi Pustaka Tentang Perkembangan Teknologi dan Peningkatan Kepatuhan Pajak: Apakah Berbanding Lurus*. *Moneter Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 6(2), 135-140.
- Ratnawati, J., & Hernawati, R. I. (2016). *Dasar -Dasar Perpajakan*. Yogyakarta. Deepublish.
- Ersania, G. A. R., & Merkusiwati, N. K. L. A. (2018). *Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. *E-Jurnal Akuntansi*, 22(3), 1882-1908.