



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. AETRA JAKARTA**

SKRIPSI

ROSSYANI DIAN PERTIWI

1802025297

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JAKARTA
2022



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR.HAMKA

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. AETRA JAKARTA**

SKRIPSI

ROSSYANI DIAN PERTIWI

1802025297

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JAKARTA
2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. AETRA JAKARTA”** merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengetahuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka atau perguruan tinggi lainnya. Semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata dikemudian hari hasil penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka.

Jakarta, 4 November 2022

Yang menyatakan,



(Rossyani Dian Pertiwi)



NIM 1802025297

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH KOMUNIKASI
INTERPERSONAL
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. AETRA JAKARTA**

**NAMA : ROSSYANI DIAN PERTIWI
NIM : 1802025297
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
TAHUN AKADEMIK : 2022**

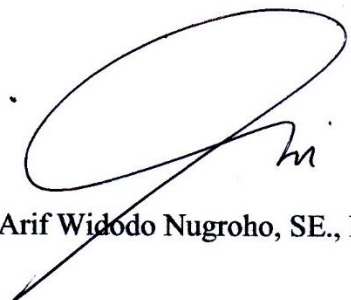
Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk di ajukan dalam ujian skripsi:

Pembimbing I	Ahmad H. Abubakar, Drs., M.M.	
Pembimbing II	Amilia Zainita, SE., M.M.	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka


12 / 22
/ 4
Arif Widodo Nugroho, SE., M.M.

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:
**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. AETRA
JAKARTA**

Yang disusun oleh:
Rossyani Dian Pertiwi
1802025297

Telah diperiksa dan dipertahankan di depan panitia ujian kesarjanaan strata satu
(S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof.
Dr. Hamka
Pada tanggal 8 Februari 2023

Tim Penguji

Ketua merangkap anggota :



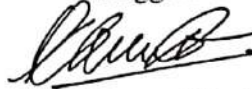
(Dr. Amilia Zainita, SE., MM.)

Sekretaris, merangkap anggota :



(Dicky Chandra, SE., MM.)

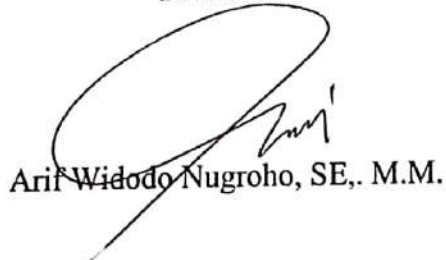
Anggota :



(Drs. Komara, SE., MM.)

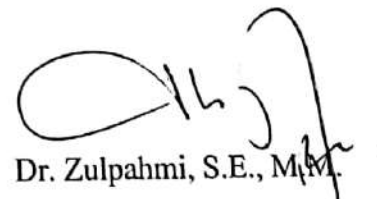
Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof.
Dr. Hamka



Arif Widodo Nugroho, SE., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof.
Dr. Hamka



Dr. Zulpahmi, S.E., M.M.

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rossyani Dian Pertiwi
Nim : 1802025297
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka. **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty Free-Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **“PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. AETRA JAKARTA”**.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 4 November 2022
Yang menyatakan,



Rossyani Dian Pertiwi
NIM. 1802025297

ABSTRAK

Rosyani Dian Pertiwi (1802025297)

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. AETRA JAKARTA

Skripsi Program Strata Satu Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka. 2022. Jakarta.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Aetra Jakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Aetra Jakarta sebanyak 120 orang dan sampel yang digunakan sebanyak 92 responden. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan pengukurannya menggunakan skala likert. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan *software* SPSS 22. Hasil penelitian dengan taraf 5% menemukan bahwa secara parsial (uji t) komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan (Uji f) komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

ABSTRACT

Rossyani Dian Pertiwi (1802025297)

THE EFFECT OF INTERPERSONAL COMMUNICATION AND WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF PT. AETRA JAKARTA

The Thesis of Bachelor Degree Program, Management Major. Faculty Of Economics And Bussiness Of Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka University. 2022. Jakarta.

Keywords: Interpersonal Communication, Work Environment and Employee Performance.

The purpose of this study was to determine interpersonal communication and work environment on employee performance of PT. Aetra Jakarta. The population in this study were employees of PT. Aetra Jakarta as many as 120 people and the sample used as many as 92 respondents. This research method uses quantitative methods with data collection techniques using a chair and measurement using a Likert scale. The data analysis method used was multiple linear regression analysis using SPSS 22 software. The results of the study with a level of 5% found that partially (t test) interpersonal communication has a positive and significant effect on employee performance and the work environment has a positive and significant effect on employee performance. Simultaneously (Test f) interpersonal communication and work environment have a positive and significant effect on employee performance.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Aetra Jakarta. Proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputro, M. Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka.
2. Bapak Dr. Zulpahmi, S.E, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka.
3. Bapak Arif Widodo Nugroho, SE,. M.M. Selaku ketua program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka.
4. Bapak Ahmad H. Abubakar, Drs., M.M., Selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Amilia Zainita, S.E., M.M., Selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka.yang telah banyak memberikan ilmu dan berbagai kemudahan serta bantuan selama kegiatan perkuliahan.
7. Seluruh Karyawan PT. Aetra yang telah memberikan ijin untuk pengambilan data dan membantu proses penyelesaian skripsi.
8. Orang tua tercinta, dan adik yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan

kepada penulis.

9. Serta kepada teman terdekat dan tersayang, Annisa, Andinayu, Adela, Indah, Fitria, Fatin, Fika, Ica, Meli, Kak Ninis, Kak Anggi, Zila, Zahra, Anggita, Neira, Meli, Ida, Vanadila, Shela, Azizah, Silmi, Syifa, Novia, Filhzah, Faizah, Niken, Taqy, Rasyiqa serta musisi tanah air, Ardhito Pramono, Kunto Aji, Teddy Adhitya, Yura Yunita, Tulus, Sal Priadi, Iqbaal Dhiafakhri, dan pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah senantiasa mendampingi dan memberikan semangat dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi.
10. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun untuk kebaikan penulis dan laporan lain kedepannya. Besar harapan penulis agar proposal skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi ilmu pengetahuan bagi para pembaca.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, 4 November 2022

(Rosyani Dian Pertiwi)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.3 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Telaah Pustaka	16
2.2.1 Kinerja Karyawan	16

2.2.2 Komunikasi Interpersonal.....	19
2.2.3 Lingkungan Kerja	22
2.3 Kerangka Penelitian Teoritis.....	25
2.3.1 Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.3.3 Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.4 Rumusan Hipotesis	28
BAB III	31
3.1 Metode Penelitian.....	31
3.2 Operasional Variabel.....	31
3.3 Populasi Dan Sampel	36
3.3.1 Populasi.....	36
3.3.2 Sampel	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4.1 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	37
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	40
3.5.1 Teknik Pengolahan Data.....	40
3.5.2 Uji Kualitas Instrumen.....	41
3.5.2.1 Uji Validitas.....	41
3.5.2.2 Uji Reabilitas	42
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.5.3.1 Uji Normalitas	43
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas	44
3.5.3.3 Uji Heteroskedasitas	44
3.5.3.4 Uji Autokorelasi	45
3.5.4 Analisis Statistik Deskriptif	46
3.5.5 Analisis Regresi Linear Berganda	47
3.5.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda	47

3.5.5.2 Uji Statistik T (Parsial).....	48
3.5.5.3 Uji F (Simultan).....	49
3.5.6 Analisis Koefisien Korelasi	49
3.5.6.1. Analisis Korelasi Parsial.....	49
3.5.6.2. Analisis Korelasi Berganda	50
3.5.6.3. Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	51
BAB IV	53
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	53
4.1.1 Lokasi Penelitian.....	53
4.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan	53
4.1.3 Struktur Organisasi	54
4.1.4 Visi Perusahaan.....	58
4.1.5 Misi Perusahaan	58
4.1.6 Karakteristik Responden.....	58
4.2 Hasil Pengolahan dan Pembahasan.....	60
4.2.1 Uji Kualitas Data	60
4.2.1.1 Uji Validitas Data	60
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	63
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	64
4.2.2.1 Uji Normalitas	64
4.2.2.2 Uji Multikolinearitas	67
4.2.2.3 Uji Heteroskedastisitas	68
4.2.2.4 Uji Autokorelasi	70
4.2.3 Analisis Statistik Deskriptif	71
4.2.4 Analisis Pervariabel	72
4.2.4.1 Persepsi Karyawan Terhadap Komunikasi Interpersonal (X ₁)..	72
4.2.4.2 Persepsi Karyawan Terhadap Lingkungan Kerja (X ₂)	86
4.2.4.3 Persepsi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	97
4.2.5 Analisis Linear Berganda.....	109
4.2.5.1 Model Regresi Linear Berganda.....	109

4.2.5.2 Analisis Uji Hipotesis.....	111
4.2.5.3 Analisis Koefisien Korelasi.....	113
BAB V.....	128
5.1 Kesimpulan.....	128
5.2 Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA.....	134
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Keluhan Pelanggan Periode 2019-2021 Pada PT. Aetra Jakarta..	4
Tabel 1.2	Hasil Pra-Survei Mengenai Komunikasi Interpersonal Pada PT. Aetra Jakarta	5
Tabel 1.3	Hasil Pra-Survei Mengenai Lingkungan Kerja Pada PT. Aetra Jakarta.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.2	Alternatif Jawaban Dengan Skala Likert	40
Tabel 3.3	Cronbach Alpha.....	42
Tabel 3.4	Kriteria Presentase Tanggapan Responden	47
Tabel 3.5	Interpretasi Terhadap Hubungan Korelasi	50
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.4	Uji Validitas Komunikasi Interpersonal.....	61
Tabel 4.5	Uji Validitas Lingkungan Kerja	62
Tabel 4.6	Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4.7	Hasil Uji Realibilitas	63
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikoleniaritas	68
Tabel 4.10	Hasil Uji Autokorelasi	70
Tabel 4.11	Analisis Statistik Deskriptif	71
Tabel 4.12	Saya menerima dan menjalankan hasil keputusan rapat	72
Tabel 4.13	Saya tidak ragu-ragu bertanya jika mengalami kesulitan dalam	

pekerjaan	73
Tabel 4.14 Saya senang dan terbuka ketika berkomunikasi dengan rekan sekerja.....	74
Tabel 4.15 Saya mampu memberi saran dengan baik jika ada rekan sekerja bertanya tentang sesuatu	75
Tabel 4.16 Saya dapat menyesuaikan diri dengan lawan bicara	76
Tabel 4.17 Saya selalu membantu rekan sekerja yang mengalami kesulitan dalam pekerjaan.....	77
Tabel 4.18 Saya menanggapi dengan baik setiap pendapat rekan sekerja dan pimpinan	78
Tabel 4.19 Saya menghargai perbedaan pendapat antar rekan sekerja	79
Tabel 4.20 Saya meminta rekan sekerja untuk menyampaikan pendapat dalam rapat	80
Tabel 4.21 Saya dapat bertukar pendapat untuk menyelesaikan masalah	81
Tabel 4.22 Saya mendengarkan dengan baik setiap pendapat rekan sekerja dan pimpinan.....	82
Tabel 4.23 Saya menganggap rekan sekerja sama tinggi derajatnya	83
Tabel 4.24 Indikator Komunikasi Interpersonal	84
Tabel 4.25 Penerangan di ruang kerja sesuai dengan kebutuhan kerja.....	86
Tabel 4.26 Pencahayaan ruang kerja mendorong semangat saya bekerja	87
Tabel 4.27 Suhu udara yang bersih di lingkungan kerja mendukung kerja saya.....	88
Tabel 4.28 Pengaturan suhu udara di ruang kerja mendukung semangat kerja.....	89
Tabel 4.29 Suara musik yang di dengarkan saat bekerja mengganggu kerja	90

Tabel 4.30 Kebisingan suara kendaraan di jalan raya mengganggu konsentrasi kerja	91
Tabel 4.31 Saya merasa aman karena adanya petugas keamanan	92
Tabel 4.32 Perusahaan memberikan jaminan keamanan dalam bekerja.....	93
Tabel 4.33 Saya memiliki hubungan harmonis dengan rekan sekerja.....	94
Tabel 4.34 Sesama rekan sekerja dalam menjalankan tugas terjalin kebersamaan	95
Tabel 4.35 Indikator Lingkungan Kerja	96
Tabel 4.36 Saya dapat bekerja sesuai standar yang telah ditentukan	98
Tabel 4.37 Saya memiliki keahlian sesuai dengan pekerjaan yang diberikan	99
Tabel 4.38 Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dalam sehari 100 data konsumen 100	100
Tabel 4.39 Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai target yang telah ditentukan.....	101
Tabel. 4.40 Saya dapat bekerja sama dengan rekan sekerja dalam menyelesaikan pekerjaan.....	102
Tabel 4.41 Saya selalu berdiskusi dengan rekan sekerja dan pimpinan dalam hal kerja	103
Tabel 4.42 Saya siap menerima sanksi jika pekerjaan tidak memenuhi target.....	104
Tabel 4.43 Saya menjalankan tugas dengan penuh rasa tanggung jawab.....	105
Tabel 4.44 Saya dapat melaksanakan pekerjaan dan tanggung jawab	106
Tabel 4.45 Saya menemukan cara terbaik untuk menyelesaikan pekerjaan	107
Tabel 4.46 Indikator Kinerja Karyawan.....	108
Tabel 4.47 Hasil Regresi Linear Berganda	110
Tabel 4.48 Hasil Uji t	111
Tabel 4.49 Hasil Uji f.....	113

Tabel 4.50 Hasil Analisis Koefisien Korelasi Parsial Antara Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan	114
Tabel 4.51 Analisis Koefisien Korelasi Parsial Antara Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	115
Tabel 4.52 Analisis Koefisien Korelasi Berganda	116
Tabel 4.53 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Aetra Jakarta	57
Gambar 4.2 Uji Normalitas.....	66
Gambar 4.3 Kurva Histogram.....	67
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	142
Lampiran 2. Data yang akan diolah dalam SPSS Versi 22.0.....	147
Lampiran 3. Hasil Olahan Data SPSS 22.0.....	156
Lampiran 4. Tabel Uji t (Parsial)	168
Lampiran 5. Tabel Uji F (Simultan).....	169
Lampiran 6. Tabel R (Uji Validitas)	170
Lampiran 7. Surat Tugas	171
Lampiran 8. Catatan Konsultasi Pembimbing I.....	172
Lampiran 9. Catatan Konsultasi Pembimbing II.....	173

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada perkembangan teknologi yang semakin canggih menuntut setiap individu untuk dapat menggali segala sumber daya manusia yang dimiliki, agar mampu menunjang kinerja sehingga akan berpengaruh pada pelaksanaan tugas setiap harinya. Persaingan perusahaan pun akan semakin meningkat sehingga setiap perusahaan perlu memperbaiki hal-hal yang terkait dengan perkembangan perusahaan agar dapat terus bertahan di industri Indonesia.

PT. Aetra Jakarta sendiri memiliki tujuan untuk mengembangkan dan mengelola produksi dan distribusi air bersih di wilayah bagian timur Daerah Khusus Ibukota (“DKI”) Jakarta (“Proyek”). Melalui visinya, Aetra terus berupaya menjadi penyedia layanan air minum terdepan di Indonesia.

Mengingat bahwa pentingnya mengidentifikasi faktor-faktor penentu kinerja perusahaan untuk memahami pertumbuhan ekonomi dan produktivitas, tidak dapat dipungkiri bahwa ada banyak literatur yang mengeksplorasi masalah produktivitas kerja dengan fokus pada berbagai ukuran kinerja perusahaan. Hal ini menjadikan manajemen sumber daya manusia sebagai salah satu indikator penting pencapaian tujuan perusahaan secara efektif dan efisien pada PT. Aetra Jakarta. Pelayanan yang baik dari sebuah perusahaan juga tidak dapat dipisahkan dari tenaga kerja atau sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan itu sendiri.

Maka dari itu, aset tenaga kerja atau sumber daya manusia yang dimiliki harus dikelola dengan baik agar output yang dihasilkan dapat menunjang kinerja perusahaan. Menurut Rivai (2015) kinerja adalah kesediaan seseorang atau kelompok orang untuk melakukan sesuatu kegiatan dan menyempurnakannya sesuai dengan tanggung jawabnya dengan hasil seperti yang diharapkan.

Perusahaan dengan kinerja yang baik, mempunyai efektivitas dalam menangani sumber daya manusianya, menentukan sasaran yang harus dicapai baik secara individu maupun organisasinya.

Menurut Iskandar (2006) Hal yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah menggairahkan semangat tenaga kerja. Untuk mendorong adanya semangat pada diri pegawai dapat dilakukan dengan 5 hal :

1. Menciptakan suasana kerja yang harmonis, kondusif.
2. Memberikan kompensasi berupa insentif.
3. Memperhatikan kebutuhan rohani bagi pegawai.
4. Menempatkan pegawai pada posisi yang tepat.
5. Memberikan kesempatan kepada pegawai untuk maju.

Menurut Suhartini (2020) Pada prinsipnya, komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja, merupakan salah satu fungsi penting dalam manajemen sumber daya manusia (SDM) karena dengan komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja yang baik akan meningkatkan kinerja karyawan sehingga dapat menunjang keberhasilan suatu perusahaan.

Dalam mengembangkan sumber daya manusia yang berkualitas, komunikasi interpersonal perlu diarahkan kepada kebutuhan perusahaan. Hal ini akan

menjadikan manajemen sumber daya manusia sebagai salah satu indikator penting pencapaian tujuan organisasi secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan perusahaan. Menurut Arni Muhammad (2002), komunikasi interpersonal didefinisikan sebagai proses pertukaran informasi diantara seseorang dengan paling kurang seorang lainnya atau biasanya di antara dua orang yang dapat langsung diketahui timbal baliknya.

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah lingkungan kerja. Menurut Stevani dan Fakhri (2015) Lingkungan kerja terbagi menjadi dua yaitu: lingkungan kerja fisik (suhu udara, sumber udara, fasilitas perusahaan yang memadai, alat kerja, dan tersedianya alat-alat pengaman), dan lingkungan kerja non fisik (hubungan komunikasi antara atasan ke bawahan, antara sesama pegawai, dan antara bawahan ke atasan).

Namun, menurut hasil observasi pra-penelitian penulis terkait lingkungan kerja pada PT. Aetra Jakarta terdapat beberapa ruangan yang pencahayaan belum maksimal, peralatan kantor dan gedung yang kurang di rawat, serta suara bising kendaraan di jalan raya. Fenomena lain juga dihadapi PT. Aetra Jakarta mengenai menurunnya kinerja karyawan. Berdasarkan hasil wawancara terhadap beberapa karyawan, diketahui bahwa terdapat beberapa permasalahan yang terjadi terkait kinerja karyawan diantaranya, menurunnya tingkat konsentrasi selama bekerja.

Adapun perolehan data melalui laman website <http://brpamdki.org/>, keluhan pelanggan di Wilayah Kerjasama Timur PT. Aetra Jakarta.

Tabel 1.1
Data Keluhan Pelanggan Periode 2019-2021
Pada PT. Aetra Jakarta

Tahun	Total Keluhan
2019	20.512 keluhan
2020	11.713 keluhan
2021	27.936 keluhan

Sumber : Website brpamdki.org

Jumlah total keluhan pada semester I tahun 2019 sebesar 20.512 terdiri dari keluhan air kecil, air mati, pipa bocor, meter air, kualitas air, penagihan (*billing*), sambungan ilegal, keluhan teknis dan administrasi lainnya.

Sedangkan jumlah total keluhan pada Triwulan Pertama Tahun 2020 sebesar 11.713 keluhan pelanggan di Wilayah Kerjasama Timur PT. Aetra Jakarta yang terdiri dari keluhan air kecil, air mati, pipa bocor, meter air, kualitas air, penagihan (*billing*), sambungan ilegal, keluhan teknis dan administrasi lainnya.

Sedangkan keluhan pelanggan PT. Aetra, jumlah total keluhan pelanggan sampai dengan Triwulan III Tahun 2021 sebesar 27.936 keluhan terdiri dari keluhan air kecil, air mati, pipa bocor, meter air, kualitas air, penagihan (*billing*), sambungan ilegal, keluhan teknis dan administrasi lainnya. Dari total keluhan tersebut di atas telah terjadi kenaikan jumlah keluhan sebesar 139% bila dibandingkan dengan Total Keluhan pada Triwulan III Tahun 2020 yakni sebesar 11.713 keluhan. Berdasarkan total jumlah keluhan pelanggan Aetra pada Triwulan III tahun 2021, jenis keluhan tertinggi masih didominasi oleh jenis keluhan air mati / air tidak

keluar, keluhan air kecil, keluhan teknis, dan keluhan administrasi lainnya. Menurut perolehan data dari tahun 2019 hingga 2020 kinerja karyawan di PT. Aetra Jakarta mengalami peningkatan, namun di tahun 2021 kinerja karyawan menurun karena adanya peningkatan keluhan pelanggan.

Dari beberapa indikator dalam mengukur kinerja karyawan di PT. Aetra Jakarta tidak sepenuhnya berjalan dengan baik, hal ini disebabkan oleh beberapa faktor. Berikut adalah tabel 1.2 berdasarkan hasil pra-survei yang telah dilakukan terhadap 40 karyawan.

Tabel 1.2
Hasil Pra-Survei Mengenai Komunikasi Interpersonal
Pada PT. Aetra Jakarta

Variabel X1 Komunikasi Interpersonal							
NO.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS	Jumlah Sampel
		5	4	3	2	1	
1.	Keterbukaan	5	26	8	1	0	40
2.	Empati	3	19	6	11	1	40
3.	Dukungan	2	3	16	18	2	40
4.	Kepositifan	3	29	7	1	0	40
		3	19	6	11	1	40
5.	Equality	12	27	1	0	0	40

Sumber : Data diolah penulis, 2022

Berdasarkan hasil pra-survey pada tabel 1.2 menyatakan bahwa variabel komunikasi interpersonal pada PT. Aetra Jakarta belum sesuai yang diharapkan,

ini terjadi karena karyawan memberikan respon negatif terhadap beberapa indikator komunikasi interpersonal, seperti pada pernyataan indikator empati yaitu karyawan kurang tertarik untuk menanggapi setiap ide / gagasan / pendapat dari rekan sekerja maupun atasan dengan respon sangat setuju sebanyak 3 karyawan, respon setuju sebanyak 19 karyawan, respon netral sebanyak 6 karyawan, respon tidak setuju sebanyak 11 karyawan, respon sangat tidak setuju 1 karyawan.

Tabel 1.3
Hasil Pra-Survei Mengenai Lingkungan Kerja
Pada PT. Aetra Jakarta

Variabel X2 Lingkungan Kerja							
NO.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS	Jumlah
		5	4	3	2	1	Sampel
1.	Lingkungan Kerja	26	14	0	0	0	40
	Fisik	22	12	0	5	1	40
2.	Lingkungan Kerja	0	1	10	26	3	40
	Non-Fisik	27	11	2	0	0	40

Sumber : Data diolah penulis., 2022.

Berdasarkan hasil pra-survey pada tabel 1.3 terkait variabel lingkungan kerja pada PT. Aetra Jakarta menyatakan bahwa terdapat fenomena pada lingkungan kerja fisik pada pernyataan pencahayaan ruang kerja yang kurang baik membuat lelah dibagian mata dan mengganggu aktivitas kerja memperoleh respon sangat

setuju sebanyak 26 karyawan, respon setuju sebanyak 14 karyawan, respon netral, respon tidak setuju, dan respon sangat tidak setuju sebanyak 0 karyawan. Lalu pada pernyataan bisingsnya lalu lintas jalan raya mengganggu aktivitas kerja memperoleh respon sangat setuju sebanyak 22 karyawan dan respon setuju sebanyak 12 karyawan.

Maka dari itu perlu adanya penelitian lebih lanjut mengenai pengaruh kondisi lingkungan kerja maupun komunikasi interpersonal dan peneliti tertarik untuk mengembangkan variabel independen yang dapat mengukur produktivitas kinerja karyawan. Penelitian ini juga memiliki perbedaan atau keterbaruan dengan penelitian sebelumnya yaitu tidak hanya mengembangkan hasil dari penelitian sebelumnya, melainkan di dalam penelitian ini komunikasi interpersonal, lingkungan kerja, serta kinerja karyawan dengan tujuan menggali segala sumber daya manusia yang dimiliki, agar mampu menunjang kinerja perusahaan. Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan, maka penulis tertarik untuk mengambil judul,

“ Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Aetra Jakarta “.

1.2 Permasalahan

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan dalam latar belakang yaitu Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, maka masalah pokok dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Lingkungan Kerja Fisik kurang memadai, seperti adanya pencahayaan yang kurang baik, serta suara bising kendaraan di jalan raya.
2. Kurangnya empati dari karyawan yang satu dengan karyawan lainnya, terhadap penanganan keluhan pelanggan yang semakin meningkat terkait air kecil, air mati, pipa bocor, meter air, kualitas air, penagihan (billing), sambungan ilegal, keluhan teknis dan administrasi lainnya.
3. Adanya banyak keluhan pelanggan yang menyebabkan menurunnya kinerja karyawan terkait pelayanan pada PT. Aetra Jakarta.

1.2.2 Pembatasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini bertujuan agar permasalahan yang nantinya akan dibahas tidak menjadi terlalu luas. Oleh karena itu pembahasan hanya berfokus pada Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dan lokasi penelitian di PT. Aetra Jakarta.

1.2.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan dapat disusun suatu rumusan masalah. Rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah komunikasi interpersonal berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Aetra Jakarta ?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Aetra Jakarta?
3. Apakah komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Aetra Jakarta?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan maka tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Aetra Jakarta.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan pada PT. Aetra Jakarta.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Aetra Jakarta.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat hasil penelitian ini dibedakan menjadi manfaat akademik, manfaat bagi mahasiswa dan manfaat praktis.

1. Manfaat bagi akademik

Memperoleh penguatan terhadap teori tentang kinerja yang dipengaruhi oleh komunikasi interpersonal, dan lingkungan kerja, terhadap kinerja karyawan yang diujikan terhadap populasi PT. Aetra Jakarta dan memperkaya ragam penelitian sebagai referensi karya ilmiah.

2. Manfaat bagi mahasiswa

Sebagai bentuk sumber dan sebagai bahan masukan kepada para mahasiswa lain untuk ikut menggali dan juga melakukan penelitian mengenai pengaruh komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

3. Manfaat praktis

Sebagai sarana bahan pertimbangan untuk perusahaan yang akan mengembangkan dan meningkatkan produktivitas kinerja karyawan dengan melihat adanya pengaruh komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja. Bagi Peneliti, dapat dijadikan sebagai bandingan dan sekaligus referensi bagi peneliti sejenis tentang kinerja yang diduga dipengaruhi oleh variabel komunikasi interpersonal, dan lingkungan kerja, terutama tentang kinerja karyawan pada PT. Aetra Jakarta.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, I. D. P. (2018). *Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Bama Berita Sarana Televisi (BBSTV Surabaya)*. Journal Of Business And Innovation Management (Vol. 1, Issue 1).
- Amin, E., Fitria, J. R., Surya, J. L. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pt. Modernland Realty, Tbk)*. 2(2).
- Anam, C. (2017). *Pengaruh Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal, dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Anggota Kepolisian Resort Jombang*.
- Anggarda, D dan Damayanti, E. (2021). *Effect of Work Ethics and The Work Environment on Performance of Employees of PT. Berlian Indah Abadi Nusantara Surabaya*.
- Ansuri, S. (2019). *Komunikasi Interpersonal Antara Manajer Umum dan Dokter Spesialis di Aulia Hospital Pekanbaru*.
- Arafat, Y., Darmawati, T., Mukminin, H. (2021). *Employee Performance in Bappeda Palembang as Perceived Through Interpersonal Communication and Work Environment*. JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia), 7(1), 147–154.
- Arianto, N., dan Kurniawan, H. (2020). *Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*.
- Badrianto, Y dan Ekhsan, M. (2020). *Effect of Work Environment and Job Satisfaction on Employee Performance in PT. Nesinak Industries*. In Management, and Accounting (Vol. 2).
- Choirun Nisa, I., dan Fristin, Y. (2018). *Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan*.
- Cleopatra. (2015). *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pabrik Kerupuk Naga Mas Pematang Siantar*.

- Daulay, R., Kurnia, E., Maulana, I. (2019). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah di Kota Medan*. 1(1), 209–218.
- DeVito, Joseph. A. (2015). *Human Communication. The Basic Course*. Thirteenth Edition. USA: Pearson Education.
- Dhyan, R *et al.* (2020). *The Influence of Work Environment and Competence on Motivation and Its Impact on Employee Performance in Health Sector*.
- Faizal, R., Sulaeman, M., Yulizar, I. (2019). *Pengaruh Budaya, Motivasi Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan*. Journal Economics, Bussines and Accounting, 5(1), 11–21.
- Falah, Z. (2020). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Syntax Corporation Indonesia*. Jurnal Ilmiah Sosial Teknologi, 2(1), 44–58.
- Farizi, M. A. (2019). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Konflik Kerja Pada Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Malang*.
- Fauziyyah, A. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara Syariah (Persero) Tbk. Kantor Cabang Palembang*.
- Ferawati, A. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan* (Vol. 5, Issue 1).
- Fitri, K. (2014). *Abstract Effect of Interpersonal Communication and The Work Environment on Employee Performance PT. Systran Electronics Card Zone Batam*. In Jom Fekon (Vol. 1, Issue 2).
- Gardjito, A. H., Gunawan, M., Nurtjahjono, E. (2014). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya)*. In Jurnal Administrasi Bisnis (Vol. 13, Issue 1).
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, I. (2017). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gustyawan, R *et.al* (2015). *The Influence Of Interpersonal Communication to Employee Performance in Division of Corporate Secretary PT. Dirgantara Indonesia (Persero)*.
- Hartati, Y., Ratnasari, S. L., Susanti, E. N. (2020). *The Effect of Competence, Communication, and Work Environment on The Performance of Employees of PT. Indotirta Suaka*.
- Immanuel, Z. (2016). *Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan di Room Division Hotel "X" Surabaya*.
- Johan, R., Tucunan, A., Supartha, W. G., Riana, I. G. (2014). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt. Pandawa)*.
- Juliandi, A dan Irfan. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Untuk Ilmu-Ilmu Bisnis*. Bandung: Ciptaka Media Perintis.
- Julita dan Arianty, N. (2018). *Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Belmera Medan*.
- Karlina, D. (2017). *Hubungan Komunikasi Interpersonal, Disiplin Kerjadan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pusat LPP TVRI*.
- Kristine, E. (2017). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Pegawai Alih Daya (Outsourcing) Di PT. Mitra Karya Jaya Sentosa*. In Jurnal Eksekutif (Vol. 14, Issue 2).
- Lamirin. (2020). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pengurus Vihara Dharmakirti Di Kota Palembang*.
- Lestary, L dan Harmon, D. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Riset Bisnis & Investasi, 3(2).
- Mahendra, R., Marnisah, L., Wadud, M. (2022). *Effects of Interpersonal Communication and Compensation on Employee Performance of Pt Panen*

- Jaya Sepasang Palembang*. In International Journal of Marketing & Human Resource Research (Vol. 3, Issue 1).
- Mangkunegara, A. (2013) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kesebelas, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P., & Prabu, A. (2001). *Manajemen sumber daya perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Maria, E. (2019). *The Influence Of Organizational Culture, Compensation And Interpersonal Communication In Employee Performance Through Work Motivation As Mediation*. International Review Of Management And Marketing, 9(5), 133–140.
- Meilinda, R. (2015). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Tidar Foods Industries Kediri*. *Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Tidar Foods Industries Kediri*.
- Miftahuddin, A., Saputra, R. E., Hasibuan, F. C. (2021). *Analisis Sistem Kontrol Intensitas Cahaya Ruang Kerja Metode Fuzzy Mamdani Analysis Light Control Smart Room With Fuzzy Mamdani*.
- Moh Uwais Al-Qorni, Kodir Djaelami, A., Khoirul Abs, M. (2019). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PP. Properti, Tbk Proyek Begawan Kota Malang*.
- Mulyana, Deddy, 2005, *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mutiara, N dan Amalia, R. (2018). *The Effect of Work Environment and Motivation On The Employee Performance In Dinas Tenaga Kerja And Sosial Kabupaten Sleman*.
- Nuryanti, M dan Fitri, K. (2014). *Effect Of Interpersonal Communication and The Work Environment On Employee Performance Pt.Systran Electronics Card Zone Batam*. In Jom Fekon (Vol. 1, Issue 2).
- Permansari, R. (2013). *Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja PT. Augrah Raharjo Semarang*.

- Permatasari, S. D dan Hasibuan, P. R. (2020). *Kinerja Badan Pertanahan Nasional (BPN) Dalam Menyelesaikan Sertifikat Ganda Di Kota Batam*.
- Pima, N. R., Swasto, B., Prasetya, A. (2014). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara)*. In *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)* (Vol. 8, Issue 2).
- Puri, Y. S. R., Hurriyati, R., & Andari, R. (2013). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan F&B Departement Aston Cirebon Hotel & Convention Center Kabupaten Cirebon)*.
- Putri, E. M., Ekowati, V. M., Supriyanto, A. S., & Mukaffi, Z. (2019). *The Effect Of Work Environment On Employee Performance Through Work Discipline*. *International Journal Of Research-Granthaalayah*, 7(4), 132–140.
- Rakhma, A. A. (2020). *Perancangan Dan Penerapan Sistem Smart Office Berbasis Internet Of Things*.
- Riana, D., dan Yunda Agatha (2016). *Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Kantong Plastik Keris Surakarta*. (Vol. 3, Issue 1).
- Rif'ah, A. (2007). *Hubungan Komunikasi Interpersonal Antar Karyawan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di Perusahaan Kompor "Kupu Mas" Malang*.
- Ritonga, B. (2019). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru Di Man 2 Model*.
- Roy, S., Bagchi and Samaddar, S. (2017). *Employee Satisfaction And Work Environment-An Indian Scenario*.
- Rusmalinda, S., dan Saputri, M. E. (2016). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Di Lembaga Bimbingan Dan Konsultasi Belajar Prestise*.
- Sari, Y., Hurriyati, R., dan Rini, A. (2015). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. (Studi Pada Karyawan F&B Departement Aston Cirebon Hotel & Convention Center Kabupaten Cirebon).

- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Sofyan, D. K. (2013). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai Bappeda*. In Malikussaleh *Industrial Engineering Journal* (Vol. 2, Issue 1).
- Stevani, Q., dan Fakhri, M. (2015). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Lapangan Departemen Grasberg Power Distribution Pt. Freeport Indonesia*. 27(2), 141–162.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&D*. Alfabeta.
- Suhartini, Dea, R., Nahdiatul, A. (2020). *How Interpersonal Communication and Physical Work Environment Affect The Employee' Performance At Quality Control Division Of PT. Bangun Beton*. (Vol. 18, Issue 1).
- Sulastris, L dan Uriawan, W.(2020). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai Di Era Industri 4.0*. In *Komitmen: Jurnal Ilmiah Manajemen* (Vol. 1, Issue 1).
- Sutrisno, Edy. (2011). *Budaya Organisasi*. Edisi Pertama, Cetakan Kedua, Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Suzatri, A. (2020). *Pengaruh Komunikasi, Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang*.
- Syifa, A., Hermani, A., Seno, D. (2018). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Euro Management Indonesia*. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2), 68–77.
- Tandi Bua, P., Kristianto, T., Daengs, A. G., & Bulungan, S. (2020). *The Aftermath Of Work Environment, Communication and Leadership On Performance Of Employees In Tarakan City Education Office* (Vol. 07, Issue 01).
- Winda, T. (2017). *Pengaruh Kompetensi Pegawai, Lingkungan Kerja Fisik, dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Di Kantor Kecamatan Karang Moncol Kabupaten Purbalingga*.

Try, A. (2017). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Wali Kelas Terhadap Motivasi Belajar Siswa Kelas XI Di SMA Negeri 12 Palembang.*

Widhia, R., Lubuk. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Di Bumn Pt. Inhutani IV Kab. Pasaman.*

Widyanata, R. (2015). *Pengaruh Lingkungan dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Ronadamar Sejahtera Cabang Bandung.*