

LAPORAN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT



**PELATIHAN *ENGLISH FOR HOSPITALITY* BAGI STAFF
CAMP HULU CAI RESORT CIAWI BOGOR**

Oleh:

Siti Ithriyah, M.Hum (0925128602/Ketua)
Cahya Komara, S.Pd., M.Hum. (0304029201/Anggota)
Nita Kaniadewi, M.Pd. (0325028003/Anggota)
Safa Marwani Febrianti (1901055035/Anggota Mahasiswa)
Banio Rahman Arisna (1901055093/Anggota Mahasiswa)

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

2023

BALAMAN PENGESAHAN PROGRAM KEMITRAAN MASYARAKAT

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 1. Judul | : Pelatihan <i>English For Hospitality</i> Bagi Staff |
| 2. Mitra Program Kemitaan Masyarakat | : Camp Hulu Cai Resort Ciawi Bogor |
| 1. Jenis Mitra | : Camp Hulu Cai Resort, Ciawi Bogor |
| 2. Ketua Tim Pengusul | : Mitra Produktif |
| a. Nama | : Siti Ithriyah, M.Hum |
| b. NIDN | : 0925128602 |
| c. Program Studi/Fakultas | : Pendidikan Bahasa Inggris/TKIP |
| d. Bidang Keahlian | : Pengajaran Bahasa Inggris (ELT) & Linguistik |
| e. Alamat Rumah /Telp/Faks | : Jl. Raya Veteran 3, Tapos, Ciawi, Kab. Bogor |
| f. No Handphone | : 082195085586 |
| g. E-mail | : siti_ithriyah@uhamka.ac.id |
| 3. Anggota Tim Pengusul | |
| a. Jumlah Anggota | : Dosen 2 orang |
| b. Nama Anggota I/bidang keahlian | : Cahya Komara, S.Pd, M.Hum. / Pengajaran Bahasa Inggris (ELT) & Linguistik |
| c. Nama Anggota II/bidang keahlian | : Nita Kaniadewi, M.Pd. / Pengajaran Bahasa Inggris (ELT) |
| d. Mahasiswa yang terlibat | : 2 orang |
| 4. Lokasi Kegiatan/Mitra | |
| a. Wilayah Mitra (Desa / Kecamatan) | : Desa Cibodug, Kecamatan Ciawi |
| b. Kabupaten / Kota | : Bogor |
| c. Provinsi | : Jawa Barat |
| d. Jarak PT ke lokasi mitra (km) | : 51,4 km |
| e. Alamat Mitra/Telp/Faks | : Jl. Veteran III, Cibodug, Kec. Ciawi, Bogor, Jawa Barat. |
| 5. Jangka waktu pelaksanaan | : 3 Bulan |
| 6. Biaya Total | : Rp. 3.300.000 |
| a. LPPM UHAMKA | : Rp. - |
| b. Sumber lain (tuliskan) | : Rp. - |

Mengetahui,
Ketua Prodi

Sibh Warni, Ph.D

NIDN.0302128002

Jakarta, 26 Juli 2023
Ketua Tim Pengusul

Siti Ithriyah, M.Hum

NIDN.0925128602



Dekan,

Dr. Desvian Bandarsyah, M.Pd
NIDN.0317126903



LPPM UHAMKA

Amirulloh, M.Pd
NIDN.0319057402



Nomor : 1365/H.04.02/2023
Tanggal : 1 Mei 2023

Pada hari ini Senin Tanggal Satu Mei Dua Ribu Dua Tiga (1-05-2023) telah dilaksanakan kegiatan perjanjian pelaksanaan pengabdian masyarakat antara:

1. Dr. Gufron Amirullah, M.Pd. bertindak untuk dan atas nama Ketua Lembaga Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, selanjutnya disebut **PIHAK PERTAMA**

2. Siti Ithriyah S.S., M.Hum. bertindak untuk dan atas nama penerima bantuan biaya pelaksanaan Pengabdian dan Pemberdayaan Pada Masyarakat yang selanjutnya disebut **PIHAK KEDUA**.

Kedua belah pihak bersama-sama telah sepakat untuk melakukan perjanjian pelaksanaan Pengabdian Pada Masyarakat dengan ketentuan sebagai berikut :

Pasal 1

PIHAK PERTAMA memberikan tugas kepada PIHAK KEDUA dan PIHAK KEDUA bersedia menerima tugas dari PIHAK PERTAMA untuk melaksanakan Pengabdian Pada Masyarakat dengan judul *PELATIHAN ENGLISH FOR HOSPITALITY BAGI STAFF CAMP HULU CAI RESORT CIAWI BOGOR*. Kegiatan pengabdian masyarakat tersebut berisi luaran wajib dan tambahan yang telah disampaikan dalam laman simakip.uhamka.ac.id.

Pasal 2

PIHAK PERTAMA memberi bantuan biaya Pengabdian Pada Masyarakat tersebut pada pasal 1 sebesar 3.300.000(Tiga Juta Tiga Ratus Ribu). Pembayaran bantuan tersebut pada ayat (1) dilakukan dua tahap, yaitu :

1. Tahap pertama sebesar Rp2.300.000 (Dua Juta Tiga Ratus Ribu Rupiah) dibayarkan setelah surat perjanjian ini ditandatangani oleh dua belah pihak.
2. Tahap kedua sebesar Rp1.000.000 (Satu Juta Rupiah) dibayarkan setelah PIHAK KEDUA menyerahkan laporan hasil pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat beserta luarannya kepada PIHAK PERTAMA.

Pasal 3

1. PIHAK KEDUA diwajibkan melaksanakan kegiatan Pengabdian Pada Masyarakat seperti tersebut pada pasal 1 dengan sungguh-sungguh dan penuh rasa tanggung jawab serta menjunjung tinggi/menjaga wibawa dan citra positif Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
2. PIHAK KEDUA harus menyelesaikan Pengabdian Pada Masyarakat tersebut pada pasal 1 dalam kurun waktu 3 (Tiga) bulan terhitung sejak tanggal surat ini ditandatangani.PIHAK KEDUA wajib menyampaikan laporan, luaran wajib, dan luaran tambahan kegiatan pengabdian pada masyarakat sebagaimana tersebut pada pasal 1 di laman simakip.uhamka.ac.id
3. PIHAK PERTAMA akan melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan kegiatan

sebagaimana disebutkan pada pasal 1.

4. PIHAK KEDUA harus menyelesaikan kegiatan pengabdian pada masyarakat tersebut pada pasal 1 dalam kurun waktu 3 (tiga) bulan terhitung sejak surat perjanjian ini ditandatangani.

5. PIHAK KEDUA wajib menyampaikan laporan hasil kegiatan pengabdian masyarakat, luaran wajib, dan tambahan paling lambat tanggal 29 Juli 2023.

6. Jika PIHAK KEDUA terlambat menyerahkan laporan hasil kegiatan pengabdian masyarakat, maka PIHAK KEDUA dikenakan denda sebesar 1% (satu persen) setiap hari dari nilai surat perjanjian pelaksanaan pengabdian masyarakat ini.

7. Jika PIHAK KEDUA tidak bisa melaksanakan kegiatan tersebut pada pasal 1, maka PIHAK KEDUA wajib mengembalikan seluruh biaya yang telah diberikan oleh PIHAK PERTAMA.

Pasal 4

Hal yang belum diatur dalam perjanjian ini akan ditentukan oleh kedua belah pihak secara musyawarah.

PIHAK PERTAMA



Dr. Gufron Amirullah, M.Pd

PIHAK KEDUA,



Siti Ithriyah S.S., M.Hum.

Mengetahui,
Wakil Rektor II,



Dr. Desvian Bandarsyah, M.Pd

ABSTRAK

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan judul “**Pelatihan *English For Hospitality* Bagi Staff Camp Hulu Cai Resort Ciawi Bogor**” adalah suatu proses dan tindakan untuk melatih para staff agar fasihberkomunikasi dalam bahasa Inggris. Sebagai salah satu tujuan meningkatkan SDM dan menghadapi era digitalisasi yang mengharuskan setiap pekerja tidak canggung atau bahkan tidak bisa berkomunikasi dalam bahasa Inggris. Pelatihan adalah sebuah proses untuk meningkatkan kompetensi para pekerja. Dengan kata lain pelatihan ini adalah proses untuk membantu peserta agar dapat belajar dengan baik.

Sedangkan *English for Hospitality* adalah bahasa Inggris yang digunakan dalam dunia perhotelan merupakan hal yang wajib dikuasai oleh para karyawan hotel, terutama mereka yang sering kali berkomunikasi dengan tamu hotel. Mulai dari door man, resepsionis, room service, chef, marketing staff, customer service, dan beberapa level manajer. Mengingat, dunia semakin global dan banyaknya turis asing berkunjung ke lokasi mitra maka kemampuan bahasa Inggris di dunia perhotelan begitu di perlukan sebagai bahasa komunikasi universal dengan para tamu hotel yang berasal dari berbagai negara.

Metode pelaksanaan pelatihan ini diawali dengan pemaparan materi tentang English for Hospitality dan language function yang dibutuhkan dalam dunia perhotelan. Kemudian, kegiatan dilanjutkan dengan praktek penggunaan dan Bahasa Inggris oleh masing-masing peserta atau staf. Pertama berisi pemaparan materi oleh narasumber yaitu tentang *English for Hospitality* secara umum. Kemudian, sesi kedua dilanjutkan dengan berlatih menggunakan *language function* Bahasa Inggris yang bermanfaat dalam konteks komunikasi perhotelan. Terakhir, sesi ketiga dilanjutkan dengan berlatih menggunakan berbagai perangkat teknologi yang dapat membantu mempercepat komunikasi Bahasa Inggris peserta atau staf khususnya terkait komunikasi perhotelan.

Kata Kunci: *English for Hospitality*, staff, kompetensi, *language function*, teknologi

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT serta shalawat dan salam penulis sampaikan kepada tokoh dan teladan Nabi Muhammad SAW yang telah melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kegiatan PKM dengan judul “**Pelatihan *English For Hospitality* Bagi Staff Camp Hulu Cai Resort Ciawi Bogor**” dengan baik dan tepat waktu.

Pada dasarnya definisi **hospitality** merupakan hubungan yang terjadi antara tamu dengan tuan rumah, atau sikap ramah. Dengan cara memberi pelayanan atau menerima tamu, pengunjung, atau bahkan orang asing yang datang. Sehingga industri ini bergerak dalam bidang melayani tamu atau yang bersangkutan dengan sikap keramah-tamahan. Sektor industri dalam bidang ini sangat luas, sehingga tidak hanya di bidang perhotelan saja. Banyak sektor yang spesifik dan relevan pada berbagai konsentrasi seperti kuliner, travel dan turis, event, serta hospitality management. Sektor tersebut tersedia di banyak area dengan berbagai profesi. Biasanya kita dapat menjumpai sikap keramah-tamahan salah satunya di lokasi resort atau peminggapan. Hal ini karena lokasi tersebut termasuk ke dalam industri keramahtamahan, namun manajemen dalam rumah sakit ada yang menggunakan ilmu keramahtamahan.

Laporan ini telah kami susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan dan terlaksananya kegiatan PKM ini. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam suksesnya kegiatan PKM dan laporan ini. Terlepas dari semua itu, kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar kami dapat memperbaiki.

Akhir kata kami berharap semoga makalah ilmiah tentang hospitality dan manfaatnya untuk para staff di resort camp hulu cai Ciawi ini dapat memberikan manfaat keilmuan maupun inspirasi.

Jakarta. 26 Juli 2023

Penulis

IDENTITAS DAN URAIAN UMUM

1. Judul Pengabdian kepada Masyarakat:

Pelatihan *English For Hospitality* Bagi Staff Camp Hulu Cai Resort Ciawi Bogor

2. Tim Pelaksana

No	Nama	Jabatan	Program Studi (Lintas Disiplin Bidang Ilmu)	Bidang Tugas
1	Siti Ithriyah, M.Hum	Ketua	Pendidikan Bahasa Inggris & Linguistik	Narasumber
2	Cahya Komara, S.Pd., M.Hum	Anggota 1	Pendidikan Bahasa Inggris & Linguistik	Narasumber
3	Nita Kaniadewi, M.Pd	Anggota 2	Pendidikan Bahasa Inggris	Narasumber
4	Safa Marwani Febrianti	Anggota 3	Pendidikan Bahasa Inggris	Trainer Pendamping
5	Banio Rahman Arsani	Anggota 4	Pendidikan Bahasa Inggris	Trainer Pendamping

3. Mitra

No	Ketua/ Penanggung Jawab	Nama Lembaga/Kelompok Mitra	Dana
1	Anto Sunarto (GM)	Camp Hulu Cai Resort	-
2	Aam (HRD)	Camp Hulu Cai Resort	-

4. Target Luaran Wajib

No	Jenis Luaran	Status target capaian (sudah terbit, sudah diunggah, sudah tercapai, terdaftar/granted)	Keterangan (url dan nama jurnal, penerbit, url paten, keterangan sejenis lainnya)
1	Publikasi di Jurnal/Prosiding	Submitted	JPM https://bajangjournal.com/index.php/JPM/authorDashboard/submission/6247
2	Publikasi di media massa/online	Published	Serambi Update https://www.serambiupdate.com/2023/07/pentingnya-berbahasa-asing-tim-pengmas.html
3	Vidio kegiatan	Published	https://youtu.be/wepbcowlh1A

DAFTAR ISI

1. Abstrak	i
2. Prakata	ii
3. Uraian Umum	1
4. Daftar Isi	2
5. Daftar Tabel	3
6. Daftar Gambar	4
7. Daftar Lampiran	6
8. Bab 1. Pendahuluan	13
9. Bab 2. Tujuan dan Sasaran	15
10. Bab 3. Metode Pelaksanaan	16
11. Bab 4, Keluaran Yang Dicapai	19
12. Bab 5. Faktor yang menghambat/ kendala, faktor yang mendukung dan tindak lanjut	21
13. Bab 6. Kesimpulan dan Saran	22
14. Daftar Pustaka	23
15. Lampiran	24

DAFTAR TABEL



DAFTAR GAMBAR





DAFTAR LAMPIRAN

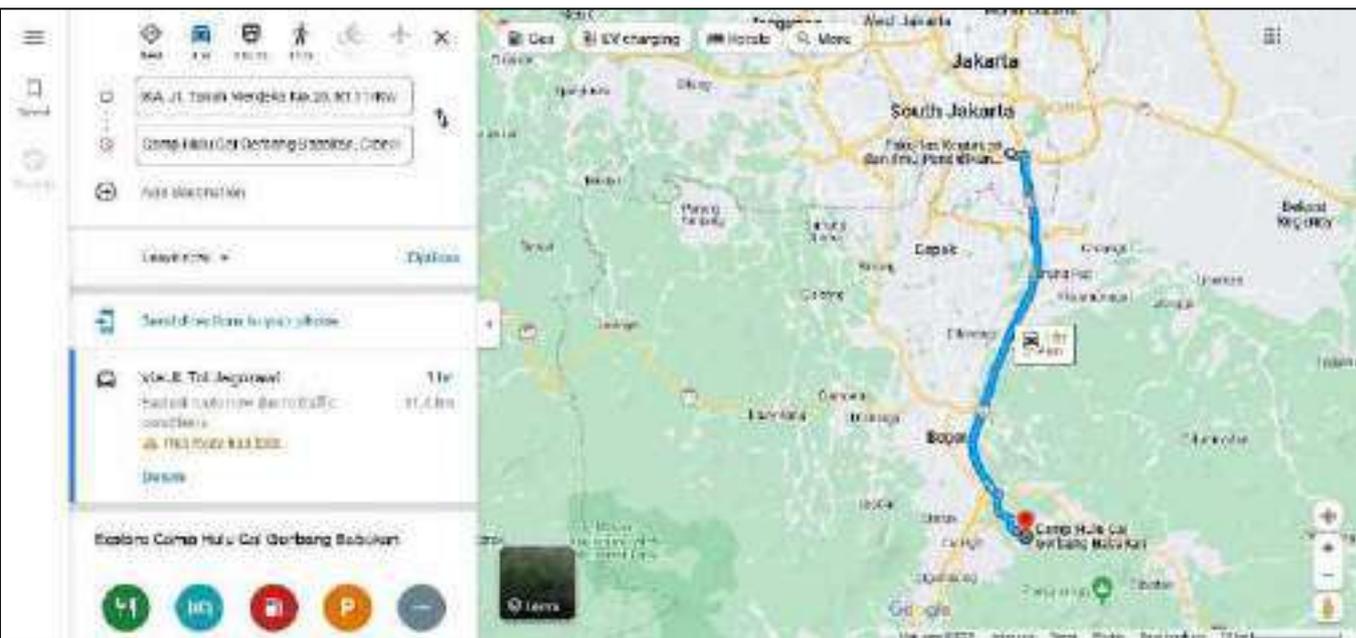
Gambaran Ipteks yang akan dilaksanakan kepada mitra.

Sesuai permasalahan yang dihadapi Mitra, gambaran kegiatan ini dapat terlihat pada bagan proses dibawah. Sebelumnya, Staf Camp Hulu Cai Ciawi Bogor memiliki kesulitan dan kelemahan dalam berbahasa Inggris untuk keperluan perhotelan. Kemudian, kegiatan pelatihan *English for Hospitality* ini diberikan atau dilatih kepada staf disana. Pada akhir kegiatan, peserta atau staf akan menguasai atau terampil dalam menggunakan Bahasa Inggris untuk keperluan perhotelan (*English for Hospitality*).

Sebelum
Pelatihan
Kelemahan
Berbahasa
Inggris
(*English for
Hospitality*).

Proses
Pelatihan
Berlatih
menggunakan
English
Language
Function
konteks
Perhotelan.

Sesudah Pelatihan
Terampil
menggunakan
Bahasa
Inggris
(*English for
Hospitality*).



Peta Lokasi Wilayah Mitra.



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
LEMBAGA PENGABDIAN DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**

Jl. Raya Bogor, KM. 23 No. 99, Flyover Pasar Rebo, Jakarta Timur, 13830
Tlp. (021) 8401780, Fax. 87781809, E-mail : lpom@uhamka.ac.id www.lpom.uhamka.ac.id

**FORMULIR KENDALI MUTU PROPOSAL PENGABDIAN MASYARAKAT
LEMBAGA PENGABDIAN DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**

A. Identitas Pengusul

Judul : Pelatihan *English For Hospitality* Bagi Staff Camp Hulu Cal Resort Clawi Bogor
Ketua Pengusul : Siti Ithiyah, M.Hum
NIDN : 0925128602
Program Studi : Pendidikan Bahasa Inggris
Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

B. Rubrik Kendali Mutu

No	Aspek yang Dicek	Ya	Tidak
1.	Proposal diusulkan oleh minimal dua dosen dengan latar belakang keilmuan yang berbeda.	✓	
2.	Usulan melibatkan minimal dua orang mahasiswa aktif.	✓	
3.	Usulan berbentuk hilirisasi dari kegiatan penelitian dan diutamakan berisi integrasi iptek dan Al-Islam Kemuhammadiyah.		✓
4.	Usulan bukan merupakan kegiatan duplikasi dan pelaksanaan pengabdian masyarakat sebelumnya atau bukan hasil plagiat.	✓	
5.	Usulan sesuai dengan panduan pengabdian masyarakat atau template proposal.	✓	
6.	Usulan pengmas dilakukan dengan mengutamakan mitra persyarikatan Muhammadiyah atau desa binaan/keompok binaan/ yang telah ditentukan oleh program studi/fakultas.	✓	
7.	Usulan berisi target luaran wajib, yaitu publikasi di media massa, publikasi di jurnal ilmiah/prosiding nasional, dan video.	✓	
8.	Usulan berpotensi memenuhi luaran lainnya, seperti HKI, produk terstandar, produk tersertifikasi, dan buku.	✓	

Rekomendasi

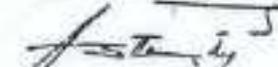
Kelayakan : Layak/Tidak layak
Jumlah Dena : Rp. 6.800.000

Jakarta, 12 Mei 2023

Diperiksa
Ketua Program Studi


Siti Ithiyah, Ph.D

Diketahui
Wakil Dekan I


Dr. Hj. Sri Astuti, M.Pd.

Terakreditasi Institusi BAN-PT dengan Peringkat A

UIN : Universitas Islam yang menghasilkan lulusan unggul dalam kecenderungan spiritual, intelektual, emosional, dan sosial.

Surat Pernyataan Mitra

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Bapak Anto Sunarto
Jabatan : General Manager
Nama Mitra : Camp Hulu Cai Resort
Alamat : Jl. Raya Veteran 3, Tapos, Ciawi, Kab. Bogor

Menyatakan bersedia bekerjasama dalam pelaksanaan Program PKM yang berjudul "*Pelatihan English for Hospitality bagi staff camp hulu cai di Ciawi Bogor*" guna menerapkan IPTEK yang bertujuan mencerdaskan bangsa dengan :

Ketua tim pengusul : Siti Ithriyah, M.Hum
NIDN : 0925128602
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA)
Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Program Studi : Pendidikan Bahasa Inggris

Bersama ini pula kami sampaikan yang sebenarnya bahwa di antara Pelaksanaan Kegiatan Program Pengabdian Kepada Masyarakat tidak terdapat ikatan kekeluargaan dan usaha dalam wujud apapun juga.

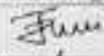
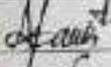
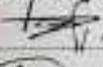
Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab tanpa ada unsur pemaksaan dalam pembuatannya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bogor, 12 Mei 2023


Anto Sunarto
PT. Lant...



Absensi Kegiatan
 Pelatihan English for Hospitality bagi Staff Camp Hulu Cai Resort Bogor
 Tanggal: 19 Juni 2023

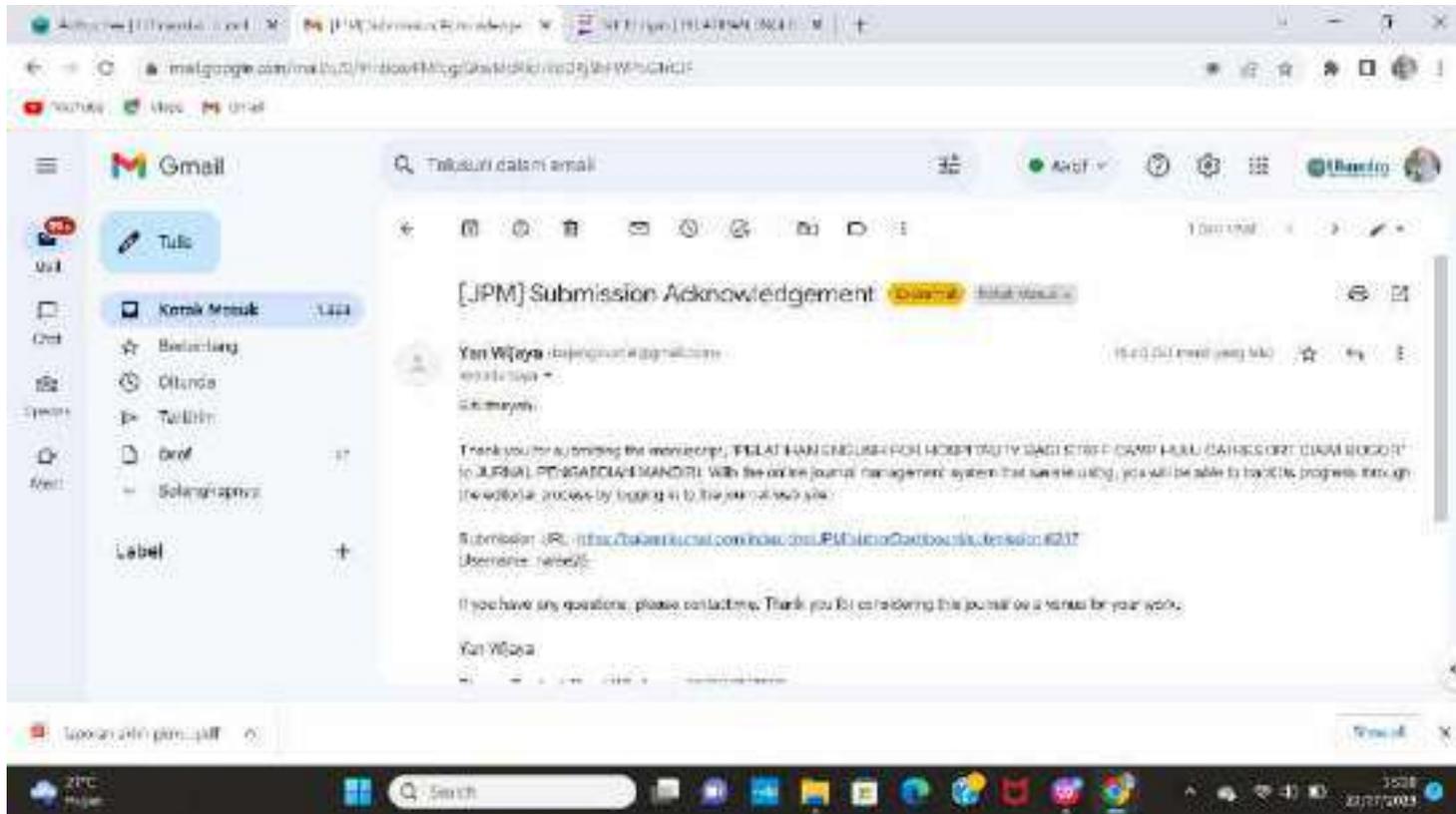
No	Nama	Divisi	No. Whatsapp	Tanda Tangan
1.	Muhammad Irfanmansyah	Public Area	085804929287	
2.	Fatihah Tuz Zahra	Front Office	085694019600	
3.	SITI SOLIKAH	HRD	089119493520	
4.	APEK		08578117876	
5.	Siti Sumarni	HRD	0825611567602	
6.	Ah-Fah ziah wahag	sales Admin	087775700337	
7.	Asep sapudin Anpiw	Engineering	08577904706	
8.	M. Sugih	Public Area	08398701838	
9.	M. Makhmansyah	front Office	083605405295	
10.	M. Dewi Panca Y	Outbound.	089655342404	
11.	Machmudun	Engineering	08282610299	
12.	Novia	Adm Sales	081219321030	
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				

Absensi Kegiatan
Pelatihan English for Hospitality bagi Satff Camp Hulu Cai Resort Bogor
Tanggal: 20 Juni 2023

No	Nama	Divisi	No. Whatsapp	Tanda Tangan
1.	Am Imannurdin	Acc	08577973768	<i>Am</i>
2.	M. Sugih	Publik area	083897018319	<i>[Signature]</i>
3.	SHI Solihah	HRD	089611493520	<i>[Signature]</i>
4.	Iis Sumarni	HRD	089561967602	<i>[Signature]</i>
5.	ASUP Saepudin .Aripin	gmr.	085779041706	<i>[Signature]</i>
6.	M. Alfachriansyah.	front office	085805405295	<i>[Signature]</i>
7.	Moch Dedi Panca. Y	OUTBOUND	0896-5532-9564	<i>[Signature]</i>
8.	Mahmudin	Eng	081307661299	<i>[Signature]</i>
9.	APSE k	ENG	085781172210	<i>[Signature]</i>
10.	M-Alfickriansyah	Publik area	0858994927287	<i>[Signature]</i>
11.	Afifah ziah ul-haq	Admin Sales	087775700937	<i>[Signature]</i>
12.	Novia Ermayani	Admin Sales	081219321030	<i>[Signature]</i>
13.	M. Rafi. H	Adm. Operasional	0890234817669	<i>[Signature]</i>
14.	Fatimah Tuz Zahra	Front Office	085694019609	<i>[Signature]</i>
15.	Sapto	Sales	087874227677	<i>[Signature]</i>
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				

Lampiran Luaran Wajib

Submitted Journal



Publikasi di Media Massa Online



BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Analisis Situasi

Pelatihan adalah suatu proses di mana seseorang atau sekelompok orang memperoleh keterampilan, pengetahuan, dan pemahaman tentang suatu topik atau bidang tertentu melalui metode pembelajaran tertentu, seperti pelatihan formal, pelatihan on-the-job, pelatihan online, atau pelatihan melalui seminar atau workshop. Pelatihan biasanya dilakukan untuk meningkatkan kemampuan atau pengetahuan seseorang dalam pekerjaannya atau bidang tertentu, atau untuk mempersiapkan seseorang untuk tugas atau pekerjaan baru. Tujuan pelatihan adalah untuk memperbaiki keterampilan dan performa individu atau organisasi secara keseluruhan. Pelatihan dapat dilakukan oleh individu atau lembaga yang mengkhususkan diri dalam pelatihan, seperti konsultan atau penyedia pelatihan profesional. Beberapa teori pakar yang berkaitan dengan pelatihan antara lain:

- Teori Belajar Sosial - Teori ini mengemukakan bahwa individu belajar melalui pengamatan orang lain dan imitasi perilaku mereka. Oleh karena itu, pelatihan dapat dilakukan dengan menunjukkan model yang baik atau contoh perilaku yang diinginkan untuk ditiru oleh peserta pelatihan.
- Teori Kognitif - Teori ini mengasumsikan bahwa individu aktif dalam mengembangkan pemahaman dan pengetahuan mereka melalui proses kognitif seperti perhatian, persepsi, dan ingatan. Oleh karena itu, pelatihan dapat difokuskan pada memberikan informasi yang tepat dan mengembangkan keterampilan dalam pemecahan masalah dan pengambilan keputusan.
- Teori Pembelajaran Melalui Pengalaman - Teori ini mengasumsikan bahwa individu belajar melalui pengalaman yang dilakukan secara langsung dan refleksi atas pengalaman tersebut. Oleh karena itu, pelatihan dapat difokuskan pada pengembangan keterampilan praktis melalui latihan dan simulasi yang terkait dengan situasi kerja yang sebenarnya.
- Teori Penguasaan - Teori ini mengasumsikan bahwa individu membutuhkan waktu dan kesempatan untuk memperoleh penguasaan atas keterampilan dan pengetahuan yang dibutuhkan dalam suatu pekerjaan. Oleh karena itu, pelatihan dapat dilakukan secara bertahap dan terstruktur untuk memungkinkan peserta pelatihan untuk memperoleh penguasaan atas keterampilan dan pengetahuan yang dibutuhkan dalam suatu pekerjaan.
- Teori Motivasi - Teori ini mengasumsikan bahwa motivasi adalah faktor penting dalam memotivasi individu untuk belajar dan meningkatkan kinerja mereka. Oleh karena itu, pelatihan dapat difokuskan pada pemberian umpan balik positif dan pengakuan atas prestasi yang baik untuk meningkatkan motivasi peserta pelatihan.

Pelatihan kerja, pelatihan karyawan, atau sering disebut dengan istilah training di perusahaan-perusahaan ini sering dikaitkan dengan kebutuhan karyawan baru yang dianggap belum mampu beradaptasi dan benar-benar memahami pekerjaannya. Padahal, pelatihan kerja sejatinya tidak mengenal batasan lama bekerja bahkan jabatan, seperti yang diungkapkan oleh Dessler (2019, hlm. 284) bahwa pelatihan merupakan proses mengajarkan pegawai baru atau yang ada sekarang mengenai keterampilan dasar yang mereka butuhkan untuk menjalankan pekerjaan mereka. Sedangkan proses pelatihan haruslah dilakukan secara terstruktur, sistematis, terpadu, serta objektif agar memberikan manfaat yang maksimal. Menurut Dessler (2019, hlm. 286-314) salah satu model pelatihan kerja yang efektif dapat diterapkan pada bermacam jenis pelatihan adalah proses pelatihan lima langkah yang dinamakan ADDIE (analysis, design, develop, implement, evaluate) dengan penjabaran proses atau tahapan-tahapan pelatihan. Mitra adalah para pekerja staff yang bekerja di camp hulu cai yang merupakan suatu resort dan tentunya membutuhkan pelatihan *English for Hospitality*. *Hospitality* bukan hanya soal keramah-tamahan seperti dalam arti sempit bahasa (*hospitable*). Namun *hospitality* yang merupakan pengetahuan dan seni yang kompleks dalam bisnis jasa, yaitu jasa dengan pelayanan penuh rasa hormat dan penuh rasa kemanusiaan sesuai kebutuhan jiwa manusia yang ingin dihormati dan dihargai sebagai manusia seutuhnya yang memiliki akal dan budi

Menurut teori yang dijelaskan oleh Lashley dan Morrison (2017) dalam bukunya "In Search of Hospitality" adalah bahwa hospitality dapat dipandang sebagai fenomena yang kompleks dan multidimensional, melibatkan interaksi antara berbagai elemen dan pelaku dalam lingkungan hospitality. Mereka mengemukakan bahwa hospitality terdiri dari tiga dimensi utama, yaitu dimensi komersial, dimensi sosial dan dimensi individual. Dimensi komersial mencakup segala aspek bisnis dan ekonomi hospitality, seperti akomodasi, makanan dan minuman, pariwisata, dan sebagainya. Dimensi sosial berkaitan dengan bagaimana hospitality memengaruhi dan dipengaruhi oleh masyarakat, budaya, dan lingkungan sosialnya. Sedangkan dimensi individual mencakup pandangan dan pengalaman individu dalam interaksi dengan hospitality, termasuk persepsi, preferensi, dan kepuasan mereka. Lebih lanjut, Lashley dan Morrison mengajukan bahwa hospitality bukanlah sekadar sektor ekonomi yang berkembang pesat, melainkan juga merupakan bentuk hubungan sosial yang kompleks, termasuk hubungan antara manusia dan lingkungan alam serta lingkungan buatan manusia. Oleh karena itu, mereka menekankan pentingnya memahami hospitality dari berbagai perspektif yang berbeda dan merangkul keberagaman yang ada dalam lingkungan hospitality.

Sedangkan menurut Kotler, Bowen, dan Makens (2017) mengartikan hospitality sebagai proses hubungan antara tamu dan tuan rumah, serta juga merujuk pada tindakan atau praktik menjadi hospitable, yaitu penerimaan dan hiburan tamu, pengunjung, atau orang asing dengan kemurahan hati dan niat baik.

Dalam pandangan mereka, hospitality mencakup berbagai bentuk pelayanan, termasuk akomodasi, makanan dan minuman, perjalanan dan pariwisata, dan hiburan. Hospitality juga dapat dipandang sebagai suatu industri layanan yang dinamis, yang terus berkembang, berevolusi, dan beradaptasi dengan kebutuhan dan keinginan tamu. Selain itu, hospitality juga memiliki peran penting dalam menciptakan pengalaman dan memenuhi kebutuhan tamu, sehingga meningkatkan kepuasan tamu dan membangun hubungan jangka panjang dengan mereka. Secara keseluruhan, pandangan Kotler, Bowen, dan Makens (2017) tentang hospitality menekankan pentingnya pelayanan yang ramah dan kemurahan hati terhadap tamu, serta peran hospitality dalam menciptakan pengalaman dan membangun hubungan jangka panjang dengan mereka.

1.2 Permasalahan Mitra

Setelah tim PKM melakukan observasi awal untuk melihat bagaimana keadaan dan situasi di lokasi mitra maka ditemukan beberapa permasalahan yakni:

- Adanya banyak turis asing yang melakukan telephoning ke resort camp hulu cai sedangkan SDM sfatt kesulitan dalam berkomunikasi menggunakan bahasa Inggris dengan baik dan benar sesuai dengan *English for Hospitality*.
- Kurangnya motivasi para staff untuk meningkatkan kompetensi di era persaingan yang ketat.
- Sulitnya akses dan minimnya informasi terkait bahasa Inggris sesuai konteks perhotelan sehingga mempersulit para staff dalam berkomunikasi.
- Kurangnya pelatihan yang dapat meningkatkan SDM serta kompetensi para staff sehingga dapat meningkat dalam dunia kerja yang penuh persaingan.
- Pelafalan bahasa Inggris yang masih tidak sesuai dengan *native speaker* sehingga akan menimbulkan kesalahpahaman dalam berkomunikasi.

BAB 2. TUJUAN DAN SASARAN

Untuk menghadapi permasalahan yang ada pada mitra yakni para staff camp hulu cai maka tim PKM lakukan beberapa tujuan dan sasaran sebagai berikut:

- Melakukan pelatihan sesuai dengan kebutuhan pihak mitra yakni terkait English for Hospitality guna meningkatkan SDM para staff.
- Meningkatkan dan memberi stimulus positif agar para staff termotivasi belajar dan melakukan peningkatan kompetensi diri terkait topik agar percaya diri dalam berkomunikasi menggunakan bahasa Inggris.
- Memberikan akses berupa teknologi tepat guna bagi para staff yang akan mempermudah berkomunikasi dalam bahasa Inggris serta memberikan informasi terkait percakapan real dan berterima dalam Bahasa Inggris.
- Memberikan pelatihan secara intensif bagi para staff agar tidak hanya kepercayaan diri yang meningkat tetapi juga kompetensi percakapan dalam bahasa Inggris para staff camp hulu cai.
- Melakukan praktek pelafalan bahasa Inggris dengan benar sesuai dengan pelafalan native speaker sehingga kesalahpahaman dapat dihindari.

BAB 3. METODE PELAKSANAAN

3.1 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan pada kegiatan Kerjasama mitra atau Pengabdian Masyarakat ini dilakukan secara *offline* atau luring dalam bentuk Pelatihan selama 2-3x kali pertemuan dengan metode presentasi, tanya jawab, dan praktek langsung selama kurang lebih 5 jam. Pelaksanaan pelatihan secara langsung di lokasi tempat mitra dilakukan agar terwujudnya keterampilan *English for Hospitality* bagi staf atau pegawai di Camp Hulu Cai Resort. Sebelum melakukan pengabdian, tim dosen akan menyebar tes ihwal kemampuan Bahasa Inggris staf disana serta kuesioner menggunakan angket dari Putri et al., (2023) terkait kemampuan dan target capaian staf dalam *English for Hospitality*. Diakhir kegiatan, staf atau pegawai diberi angket kembali untuk melihat progress atau perkembangan setelah dilatih dalam kegiatan ini.

3.2 Langkah-langkah Kegiatan

Metode pelaksanaan pelatihan ini diawali dengan pemaparan materi tentang *English for Hospitality* dan *language function* yang dibutuhkan dalam dunia perhotelan. Kemudian, kegiatan dilanjutkan dengan praktek penggunaan dan Bahasa Inggris oleh masing-masing peserta atau staf.

1. Pertemuan ke-1

Sesi 1 dipertemuan pertama berisi pemaparan materi oleh narasumber yaitu Ibu Siti Ithriyah, M.Pd tentang *English for Hospitality* secara umum. Beliau akan memaparkan berbagai informasi tentang pentingnya, manfaat, dan urgensinya untuk bisa berkomunikasi Bahasa Inggris dalam dunia perhotelan.

2. Pertemuan ke-2

Kemudian, sesi 2 dilanjutkan dengan berlatih menggunakan *language function* Bahasa Inggris yang bermanfaat dalam konteks komunikasi perhotelan oleh Ibu Nita Kaniadewi, M.Pd. Beliau akan memaparkan secara detail *how to use the language* dalam konteks real.

3. Pertemuan ke-3

Kemudian, sesi 3 dilanjutkan dengan berlatih menggunakan berbagai perangkat teknologi yang dapat membantu mempercepat komunikasi Bahasa Inggris peserta atau staf khususnya terkait komunikasi perhotelan. Pada sesi ini akan diisi oleh Bapak Cahya Komara, S.Pd., M.Hum.

Berikut itenary atau jadwal kegiatan selama PKM di camp hulu cai:

Hari Pertama: Senin, 19 Juni 2023

Waktu	Kegiatan	Pembicara/Penindak
09.00 -09.10	Welcoming Video: Profiles of the Study Program/Faculty/ University	Tim IT
09.10-09.20	Pembukaan Menyanyikan lagu Indonesia Raya	MC: Safa
09.20 - 09.30	Sambutan Ketua Pelaksana	Siti Ithriyah, M.Hum
09.30 -09.40	Sambutan Manager Camp Hulu Cai Resort, Bogor	Pak Aam/Pak Arif
09.40 - 11.40	Materi 1: Introduction to Hospitality	Siti Ithriyah, M.Hum
11.40 - 12.00	Sesi Tanya Jawab	Seluruh Peserta
12.00 - 13.00	ISHOMA	Seluruh Peserta
13.00 - 13.15	Ice Breaking	Seluruh Peserta
13.15 - 15.00	Materi Inti: The Importance of English for Hospitality	Nita Kaniadewi, M.Pd
15.00 - 16.00	Tambahan: Technology to support English Language Understanding	Cahya Komara, M.Hum
16.00 - 16.30	Penutupan	MC

Hari kedua: Selasa, 20 Juni 2023

Waktu	Kegiatan	Pembicara
09.00 - 09.10	Pembukaan Hari kedua	MC
09.10 - 09.30	Pemberian dan pengambilan kuesioner sederhana melalui google form	Siti Ithriyah, M.Hum
09.30 - 10.30	Melakukan identifying sederhana dari menonton video dan melakukan speak up dalam bahasa Inggris	Siti Ithriyah, M.Hum
10.30 - 12.00	Praktek Materi Inti	Nita Kaniadewi, M.Pd
12.00 - 13.00	ISHOMA	Seluruh Peserta
13.00 - 14.00	Praktek Penggunaan Aplikasi	Cahya Komara, M.Hum
14.00 - 15.00	Sesi Tanya Jawab	Para Narasumber dan Peserta
15.00 - 15.30	Penutupan	MC

Dibawah ini English function need yang akan diprioritaskan dalam pelatihan kali ini:

No	Language Function	Resources
1	Welcoming and Greeting	(Putri et al., 2023)
2	Offering Assistance to Guests	
3	Saying apology	
4	Providing and explaining about hotel facilities and services	
5	Suggesting directions	
6	Listening to guests' requests	
7	Explaining mistake	
8	Reading additional information with hotel technical terms	
9	Writing daily reports of logbooks	
10	Listening to conversation by phone	

BAB 4. KELUARAN YANG DICAPAI

Pada bab ini penulis akan memaparkan luaran wajib berupa:

1. Kondisi mitra setelah dilaksanakan PKM terjadi perubahan pengetahuan yang signifikan terkait dengan topik English for hospitality berikut juga dengan keterampilan berupa keberanian dan makin percaya diri dalam pengucapan bahasa Inggris yang benar karena sebelumnya para staff rata-rata melafalkan bunyi /f/ menjadi /p/ hal ini dikarenakan aspek bahasa daerah mereka (suku sunda).
2. Status capaian artikel: [submitted](#)
3. Status capaian media massa: [published di serambi update](#)
<https://www.serambiupdate.com/2023/07/pentingnya-berbahasa-asing-tim-pengmas.html>
4. Status capaian pada video:
<https://youtu.be/wepbcowIh1A>
5. Luaran tambahan berupa hasil questioner sederhana pada google form yang diisi oleh peserta pelatihan dengan hasil yang positif:

Tipe	Email Address	Nama	Menurut Anda apa arti H	Scope diri/ bidang apa	Maukah seragam dan help	Apa perbedaan antara	Dengan diadakan sereni
1	18/06/2023 19:44:31	rotin hayayodi@gmail.com	Rotin	perhotelan	perhotelan	iya	beda
2	20/06/2023 10:16:36	sugihmunarned4@gmail.com	Muhammad sugih	Pelayanan	HR publik area	Ethik	Perbedaan jasa dan para. Cukup penting
3	20/06/2023 10:16:40	anastasi18@gmail.com	Mosmanad Denipawan	Interaksi antara tuan rumah	Pelayanan dan jasa	Hospitality	Tourism : jenis kegiatan Travel : sarana atau alat Hospitality : sikap yang di. Penting dan sebagai dasar
4	20/06/2023 10:26:43	sujecok@gmail.com	Asep Saepudin arifin	Keremahan	Resort dan hotel	Attitude	Tourism : Orang yang ber. Penting. Keras untuk ber. C
5	20/06/2023 10:21:17	sibekhan3578@gmail.com	Si Solihin	Interaksi antara tuan rumah	Boeing jasa dan pelayan	Attitude : 3 character	Tourism yaitu pelayanan. Penting sekali Travel yaitu agen yang m. Kerja semakin pesatnya p
6	20/06/2023 10:21:36	zakiulloh@gmail.com	Ahmad Zaki Umar	Pemberian pelayanan ya	Restoran, hotel	attitude dan character	tourism adalah orang yang. Sangat positif, bahasa in B
7	20/06/2023 10:28:01	andekbuhonmuhammad@gmail.com	Andek buhon muhammad	Adalah perhotelan	Perhotelan dan restoran	Keremahan dan	Tourism adalah di. Sangat. Bagus
8	20/06/2023 10:26:44	keulach@gmail.com	Novita Ernyanti	Pelayanan yang berfokus	Bank, Minirakat, SPBU	Attitude	Tourism merupakan orang. Penghasilan bahasa asing Y
9	20/06/2023 10:27:27	zaidahuzifah@gmail.com	Faiyadh Top Zahra	Hospitality adalah	tubuh, Penerimaan, loyal agen	Attitude dan character	Tourism adalah perilaku. Menurut pendapat saya ke
10	20/06/2023 10:28:16	muhammadrahil717@gmail.com	M Rafi Hidayatullah	Hospitality adalah	urusan Hotel, Resto, M/W Market	Pelayanan	1. Tourism merupakan bi 2. Travel merupakan bid. Sangat dan target ber 3. Hospitality lebih menyo. Untuk bahasa Inggris sar B
11	20/06/2023 10:28:47	sadumegamanudin@gmail.com	Setiawan	Pelayanan	Hotel, restoran	pelayanan	Pelayanannya. Penting, agar bisa capai n Y
12	20/06/2023 10:30:01	muhammadfaridibrahak@gmail.com	Muhammad Farid Ibrahim	Persepsi orang terhadap	ke. SPBU / Minirakat	Attitude dan character	Tourism : Orang yang mel. Bahasa semakin lebih banyak

Luaran Wajib

No	Jenis Luaran	Status target capaian (sudah terbit, sudah diunggah, sudah tercapai, terdaftar/granted)	Keterangan (url dan nama jurnal, penerbit, url paten, keterangan sejenis lainnya)
1	Publikasi di Jurnal/Prosiding	Submitted	JPM https://bajangjournal.com/index.php/JPM/authorDashboard/submission/6247
2	Publikasi di media massa/ <i>online</i>	Published	Serambi Update https://www.serambiupdate.com/2023/07/pentingnya-berbahasa-asing-tim-pengmas.html
3	Vidio kegiatan	Published	https://youtu.be/wepbcowlh1A

Luaran Tambahan

Luaran T a m b a h a n

No	Jenis Luaran	Status target capaian (sudah terbit, sudah diunggah, sudah tercapai, terdaftar/granted)	Keterangan (url dan nama jurnal, penerbit, url paten, keterangan sejenis lainnya)
1	Hasil google form	Tercapai	https://docs.google.com/forms/d/1LrJSnjUj3d_PT6oguQhpi7rGD17h4Tmaw_JJuqgaYjE/edit#responses

BAB 5. FAKTOR YANG MENGHAMBAT/KENDALA, FAKTOR YANG MENDUKUNG DAN TINDAK LANJUT

Pada bab ini penulis memparkan bahwa faktor yang menghambat atau kendala saat melaksanakan kegiatan PKM adalah hanya terkait dengan jumlah peserta yang di hari pertama sangat sedikit namun bertambah di hari kedua dan memang tidak sesuai di pembicaraan awal ketika tim PKM melakukan observasi terkait jumlah peserta. Hal ini dikarenakan di lokasi resort camp hulu cai negitu banyak pekerjaan yang sedang berjalan sehingga peserta ada yang sambil bekerja sambil melakukan pelatihan.

Sedangkan untuk faktor pendukung dan tindak lanjut dari kegiatan PKM ini terlihat dengan antusias peserta melakukan kegiatan pelatihan dengan baik. Para peserta juga melakukan semua tugas yang diberikan narasumber dengan baik dan berharap ada kegiatan serupa sebagai tindak lanjut di kemudian hari demi meningkatkan soft skill dalam bahasa inggris yang memang sangat dibutuhkan.

BAB 6. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Dari hasil pelaksanaan dan evaluasi pada kegiatan pengabdian masyarakat, kesimpulan yang dapat diambil yaitu sebagai berikut:

1. Timbul kesadaran bahwa para staff camp hulu cai sangat membutuhkan pelatihan hospitality untuk meningkatkan pelayanan dalam kinerja mereka serta meningkatkan profesionalisme pekerjaan .
2. Timbul keinginan pihak resort untuk menyediakan sarana dan prasarana bagi staff untuk memberikan dukungan seperti media ataupun kuota yang dapat digunakan oleh staff dalam melaksanakan kegiatan dalam pekerjaan divisi masing-masing sehari-hari.
3. Terpenuhinya pengetahuan dan wawasan bagi para guru staff camp hulu cai mengenai Apa itu hospitality, praktek language function dan how to use the language dan serta perangkat teknologi keninian yang dapat membantu mereka dalam penggunaan bahasa inggris.
4. Timbulnya motivasi bagi para staff camp hulu cai untuk melakukan kegiatan pelatihan peningkatan SDM mereka dan akan selalu percaya diri mempraktekkan bahasa inggris apabila ad tamu asing ke resort.
5. Hasil evaluasi berupa tes pada gform telah dilakukan dan praktik langsung dengan narasumber baik praktek penggunaan bahasa inggris maupun penggunaan aplikasi dengan pendampingan narasumber telah dilakukan dengan baik. Serta adanya hasil evaluasi yang menunjukkan kegiatan pengabdian ini berdampak positif bagi perkembangan guru di pihak mitra.

6.2. Saran

Berdasarkan pengamatan dan hasil terhadap pengabdian masyarakat ini, saran yang diberikan tim PKM adalah sebagai berikut:

1. Perlu ada keberlanjutan program pengabdian masyarakat dengan tema/judul pelatihan lainnya yang berhubungan dengan pelatihan yang meningkatkan kinerja profesionalisme staff aatau hospitality meningkatkan mutu/kualitas speaking english bagi staff di daerah terutama Kabupaten Bogor provinsi Jawa Barat agar terjadi pemerataan ilmu pengetahuan di Indonesia baik itu bagi masyarakat umum maupun khususnya peerja atau staff, lingkungan pendidikan ataupun lingkungan profesional lainnya.
2. Perlu ditingkatkan dalam hal praktek agar pelatihan semacam ini terus bisa ditingkatkan dan menjadi hal biasa bagi guru taff menjadi terampil dan profesional dalam bidangnya.
3. Pengetahuan, wawasan serta motivasi bagi para staff camp hulu cai Ciawi untuk melaksanakan pelatihan demi meningkatkan kinerja dan profesinalisme mereka dalam implementasi kegiatan keseharian guna meningkatkan mutu/kualitas pelayanan resort yang optimal dan maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

Dessler, G. (2019). Manajemen sumber daya manusia. Jakarta: Salemba Empat.

Lashley, C., & Morrison, A. (2017). In Search of Hospitality. Routledge.

Kotler, P., Bowen, J. T., & Makens, J. C. (2017). Marketing for Hospitality and Tourism. Pearson.

LAMPIRAN

Justifikasi Anggaran

1. Honorarium				
Honor	Honor/Jam (Rp)	Waktu (jam/minggu)	Minggu	Total Honor
a. Ketua / Narsum 1	Organizer			500.000
b. Anggota / Narsum 2	Organizer			500.000
c. Anggota / Narsum 3	Organizer			500.000
Subtotal (Rp)				1.500.000
2. Pembelian bahan habis pakai				
Material	Justifikasi Pembelian	Kuantitas	Harga Satuan (Rp)	Total Biaya habis pakai
a. Kertas A4	Paper One	2	50.000	100.000
b. Tinta Print Hitam & Warna	80gram	1	100.000	100.000
c. Kuota Internet	Canon L360	3	100.000	300.000
			Subtotal (Rp)	500.000
3. Administrasi dan Laporan				
Material	Justifikasi Pembelian	Kuantitas	Harga Satuan (Rp)	Total Biaya perjalanan
a. Pembuatan dan Penggandaan laporan	Pelaporan dan Fotocopy	1	300.000	300.000
			Subtotal (Rp)	300.000
4. Sewa Jasa dan Publikasi				
Material	Justifikasi Pembelian	Kuantitas	Harga Satuan (Rp)	Total Biaya Sewa
a. Desain Spanduk	Digital	1	80.000	80.000
b. Editor Video Youtube	Digital	1	120.000	120.000
c. Transportasi	Grab + Tol	3	100.000	300.000
d. Pengolahan dan Analisis Data	SPSS 25	1	150.000	150.000
e. Publikasi luaran Jurnal	Artikel Jurnal	1	150.000	150.000
f. Massa	Artikel	1	200.000	200.000

			Subtotal (Rp)	1.000.000
TOTAL ANGGARAN YANG DIPERLUKAN SELURUHNYA (Rp)				3.300.000

Jadwal Kegiatan

No	Jenis Kegiatan	Waktu Pelaksanaan (Minggu) April- Juni 2023											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Analisis Permasalahan Mitra, Penelusuran referensi, Persiapan Proposal	V	V	V	V								
2	Pelaksanaan Pengabdian, Penilaian hasil pelatihan					V	V	V	V				
3	Pengolahan data, Analisis data, Pembuatan laporan									V	V		
4	Publikasi											V	V

Biodata Ketua dan Anggota Tim Pengusul yang sudah ditandatangani.

- Ketua

A. Biodata Ketua Tim Pengusul



**BIODATA DOSEN
PRODI PEND. BHS.
INGGRIS
FKIP UHAMKA**

1. Identitas Diri Ketua Peneliti

1	Nama Lengkap (dengan gelar)	Siti Ithriyah, M.Hum.
2	Jenis Kelamin	Perempuan
3	Jabatan Fungsional	Asisten Ahli
4	NIP/NIK/Identitas Lainnya	3201246512860003
5	NIDN	0316068801
6	Tempat dan Tanggal Lahir	Jakarta, 25 Desember 1986
7	Alamat Rumah	Jl.Raya Veteran III Tapos RT 01/03 Pondok Menteng no. 56 Ciawi Bogor 16720
8	Nomor Telepon/HP	082195085586
9	Alamat Kantor	Jl.Tanah Merdeka, Kampung Rambutan, Jakarta Timur.
10	Nomor Telepon/Faks	Telp.021-8400341/Fax. 021-8411531
11	Alamat E-mail	Siti_ithriyah@uhamka.ac.id Leemisuk251286@gmail.com
12	Lulusan yang Telah Dihasilkan	S-1 = 30 orang
13	Mata Kuliah yg Diampu	Bahasa Inggris Lintas Prodi EIGO (Japanese English) Bahasa Inggris 2 (Fakultas KESMAS) Entrepreneurship English Phonology Reading for Meaning Genres of Literature English Morpho-Syntax Introduction to Linguistic

	Essay Writing 2 English For Tourism Contrastive and Error Analysis
	Vocabulary Building Translation
	Business English English of Correspondence

2. Riwayat Pendidikan

	S-1	S-2
Nama Perguruan Tinggi	Universitas Pakuan	Universitas Hasanuddin
Bidang Ilmu	Sasta Inggris	Linguistik
Tahun Masuk-Lulus	2005-2009	2011-2013
Judul Skripsi/Tesis/Disertasi	<i>The Impact of Supranatural Atmosphere in the Main Character's Personality Development in Lisa Jackson's Absolute Fear</i>	<i>Effectiveness ABA Theraphy for Children with Special Needs of Autism: A Study of Psycholinguistic View</i>
Nama Pembimbing/Promotor	1. Teguh Imam Subarkah M. Hum (Pembimbing 1) 2. Shita Dewi Ratih M. Hum (Pembimbing 2)	1. Prof. Dr. Hamzah A. Machmoed (Pembimbing 1) 2. Prof. Dr. Mustafa Makka (Pembimbing 2)

3. Pengalaman Penelitian Dalam 5 Tahun Terakhir

(Bukan Skripsi, Tesis, maupun Disertasi)

No.	Tahun	Judul Penelitian	Pendanaan	
			Sumber*	Jml (Juta Rp)
1	2020	A Psycholinguistic Analysis of The English Students' Language Disorders on Language Comprehension in Literature Course	LEMLIT UHAMKA	7.000.000,-

4. Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Tahun	Judul pengabdian	Pendanaan	
			Sumber	Jumlah (Juta Rp)

1	2016	Pelatihan Membaca Cepat Teks dalam Bahasa Inggris: Metode <i>Scanning</i> dan <i>Skimming</i> bagi Guru-Guru di SDN Citapen 01 dan 02 Ciawi Kabupaten Bogor	LPPM UHAMKA	Rp. 7.000.000
2	2017	Pelatihan Metode Applied Behavioral Analysis (ABA) Dalam Menangani Anak Berkebutuhan Khusus Bagi Guru SD Gugus III Sekacamatan Ciawi Bogor	LPPM UHAMKA	Rp. 7.000.000
3	2017	Pelatihan Menulis Kreatif dengan Metode <i>MIND MAPPING</i> bagi Guru-Guru diSMAN 1 Ciawi dan SMA PGRI 62 Ciawi Kecamatan Ciawi	LPPM UHAMKA	Rp. 7.000.000
4	2018	Pelatihan Mubalighah dalam Meningkatkan Kosakata Bahasa bagi Pengurus Wilayah Aisyiyah DKI Jakarta	LPPM UHAMKA	Rp. 6.000.000
5	2021	PENINGKATKAN PROFESIONALISME GURU MELALUI PELATIHAN PEMBUATAN VIDEO KINEMASTER DAN GAMES PEMBELAJARAN DI SDN JATICEMPAKA 3 BEKASI	LPPM UHAMKA	Rp. 7.000.000
6	2022	Pelatihan Publikasi Modul Pembelajaran bagi Guru-Guru di SDN Banjarwaru 01 Kecamatan Ciawi Bogor	LPPM UHAMKA	Rp. 7.000.000

5. Pengalaman Penulisan Artikel Ilmiah Dalam Jurnal dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Tahun	Judul Artikel Ilmiah	Volume / Nomor	Nama Jurnal
1	2017	Pelatihan Menulis Kreatif dengan Metode <i>Mind Mapping</i> bagi Guru-Guru di SMAN 1 Ciawi dan SMA PGRI 62 Ciawi Kecamatan Ciawi	https://www.academia.edu/39272044/Mengid	Academia
2	2018	Effectiveness ABA Therapy for Children with Special Needs of Autism: A Study of Psycholinguistics View	Volume 5, Number 2, August 2018 pp. 149 – 158	Ethical Lingua Journal of Language
3	2021	The Relationship Between Students' Reading Habit and Their Vocabulary Knowledge	Volume 8, number 1 ISSN 2540-9190 (Online)	Ethical Lingua Journal of Language Teaching and Literature

6. Pengalaman Penyampaian Makalah Secara Oral Pada Pertemuan Ilmiah Dalam 5 Tahun Terakhir

No	Nama Temu ilmiah / Seminar	Judul Artikel Ilmiah	Waktu dan Tempat

7. Pengalaman Penulisan Karya Buku dalam 5 Tahun Terakhir

No	Judul Buku	Tahun	Jumlah Halaman	Penerbit
1	An Introduction to Linguistics	2021	112	Lima Aksara

8. Pengalaman Perolehan HKI dalam 10 Tahun Terakhir

No.	Judul/Tema HKI	Tahun	Jenis	Nomor P/ID
1	An Introduction to Linguistics	2021	Buku	000439819

9. Pengalaman Merumuskan Kebijakan Publik/Rekayasa Sosial Lainnya dalam 10 Tahun Terakhir

No.	Judul/Tema/Jenis Rekayasa Sosial Lainnya yang Telah Diterapkan	Tahun	Tempat Penerapan	Respon Masyarakat
1	-	-	-	-

10. Penghargaan dalam 10 tahun Terakhir (dari pemerintah, asosiasi atau institusi lainnya)

No.	Jenis Penghargaan	Institusi Pemberi Penghargaan	Tahun
1			

Semua data yang saya isikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Apabila di kemudian hari ternyata dijumpai ketidak- sesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima sanksi. Demikian biodata ini saya buat dengan sebenarnya untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam pengajuan Penugasan Pengabdian Masyarakat.

Jakarta, 12 Juli 2023
Ketua Pengusul,



(Siti Ithriyah, M.Hum)

- Anggota 1

	BIODATA DOSEN PRODI PEND. BHS. INGGRIS FKIP UHAMKA
---	---

Nama : Cahya Komara, S.Pd.,
M.Hum Tempat dan tanggal lahir: Jakarta, 4 Februari 1992
NPD/NIP dan NIDN : 0304029201
Status Dosen : Tetap
Home Base : Prodi Pendidikan Bahasa Inggris
Jabatan akademik : Asisten Ahli
Sertifikasi Dosen : -
Jabatan Struktural : Sekertaris Prodi Pend. Bahasa Inggris
Status Perkawinan : Kawin
Alamat
Rumah : Jl. SPG 7 Gg. Kober RT. 004/09 No.37 Kelurahan Lubang Buaya
Cipayung, Jakarta Timur
Telepon : 081808895221



Email/Media sosial lainnya : cahya.komara@uhamka.ac.id

Pendidikan :

No	Jenjang	Asal PT	Prodi/Jurusan	Bidang Keahlian (peminatan)
1	S1 (2013)	UHAMKA	Pendidikan Bahasa Inggris	Pendidikan Bahasa Inggris
2	S2 (2017)	UPI Bandung	Linguistik	Linguistik Bahasa Inggris

Penelitian :

No	Judul	Tahun	Penerbit	Vol, Issue
1	The Effectiveness Of Applying Constructive Controversy Method In Gaining Student's Critical Thinking For Writing Argumentative Essay	2018	Getsempena English Education Journal, STKIP BBG Aceh (National SINTA 3)	Vol.5 (2)
2	English Pre-Service Teachers' Knowledge Of Linguistics In Indonesia	2019	urnal of ELT Research, UHAMKA Jakarta (National SINTA 3)	Vol.4 (2)
3	he Use Of Mobile Phone Features By EFL Students In A Private University In Jakarta	2019	rd UICELL Proceeding, UHAMKA Jakarta (International)	Series 3

4	An Evaluation Of EFL Teachers' Perceptions Of Blended Learning	2019	3 Rd Workshop on Multidisciplinary and Its Applications Proceeding, WMA-3	Series 3
---	--	------	--	----------

			Medan (International)	
5	English Pre-Service Teachers' Perception Of The Use Of Just-In-Time Teaching Method In ELT And Instructional Media Learning Context	2020	Rd ICEGE Proceeding, Uhamka Jakarta (International)	Series 2
6	The Use Of Text Aloud Software In Teaching Students' Pronunciation	2020	Getsempena English Education Journal, STKIP BBG Aceh (National SINTA 3)	Vol.7 (1)
7	1 Teachers' perceptions Of Indonesian Blended Learning Course Across Gender And Teaching Levels	2021	he Journal of Teaching English with Technology, ATEFL Poland Computer Special Interest Group, University of Nicosia Maria Curie-Skłodowska University (International SCOPUS)	Vol.21 (1)
9	Students' View Of Learning Management System Used In Online English Learning Class During Covid-19 Pandemic	2021	TTE Virtual Conference Proceeding, UNS Surakarta (International)	Serie 1
10	he Application Of Scanning Strategy In Teaching Students' Reading Comprehension Of Narrative Text	2021	Journal of English Language Teaching and Linguistics (National SINTA 3)	Vol.6 (1)

Pengabdian Masyarakat :

No	Judul	Tahun
1	Pembinaan Hard Skill Untuk Pembelajaran Bahasa Inggris Bagi Guru Sekolah Dasar Muhammadiyah 11 Jakarta Timur	2018
2	Pemberdayaan Ibu-Ibu Aisyiyah Dalam Teknologi Melalui Penguasaan Bahasa Operasional Komputer Dan Office	2019
3	Pelatihan Media Pembelajaran Digital Bagi Guru Sdn Susukan 07 Di Era School From Home (Sfh)	2020
4	Pelatihan Pembuatan Media Ajar Digital Bagi Guru-Guru Smpn 1 Cileungsi, Bogor	2021
5	Pelatihan Pembuatan Whiteboard Animation & Nearpod Bagi Guru-Guru Smpn 1 Cileungsi, Bogor	2022

Jakarta, 10 Mei 2023



Cahya Komara, S.Pd., M.Hum.

- Anggota 2



**BIODATA DOSEN
PRODI PEND. BHS.
INGGRIS
FKIP UHAMKA**

Nama : Nita Kaniadewi, M. Pd.
TTL : Jakarta, 25 Februari 1980
NIDN/NPD : 0325028003/D140915
Pangkat/Golongan : Lektor/III-B
Jabatan : Dosen
Program Studi/Fakultas : Pendidikan Bahasa Inggris/FKIP
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Prof. Dr.
Hamka Bidang Keahlian : Pendidikan Bahasa Inggris
Alamat Kantor : Jl. Tanah Merdeka, Pasar Rebo, Kampung. Rambutan,
Jakarta Timur
Alamat Rumah : Jl. H. Hasan No. 51, Rt. 001/09, Kelurahan Baru,
Kecamatan Pasar Rebo, Jakarta Timur
Alamat Email : nitakaniadewi@uhamka.ac.id
Nomer Kontak : 081247788658



Mata kuliah yang diampu dalam dalam satu tahun terakhir:

- English for Young Learners
- Survival Listening Speaking
- Transactional Listening Speaking

	S1	S2	S3
Nama PT	UHAMKA	UNJ	-
Bidang Ilmu	Pendidikan Bahasa Inggris	Pendidikan Bahasa	
Tahun Masuk- Lulus	1998-2002	2010-2012	
Judul Skripsi / Tesis / Disertasi	The Use of PPP and TBL in teaching Speaking to Young Learners	Pengaruh Metode Pembelajaran dan Gaya Kognitif terhadap Keterampilan Berbicara	
Nama Pembimbing / Promotor	Drs. Bahrul Hasibuan, M.Ed.	1. Dr.Fahrurrozi, M.Pd. 2. Dr. Darmahusni Yahya, M.Ed.	

- Academic Listening Speaking
- TEFL 1

1. Riwayat Pendidikan

2. Riwayat Pekerjaan

No.	Tahun	Nama	Tempat
1	2003 - 2009	Guru Mata Pelajaran Bahasa Inggris	SD Islam Terpadu Al Khairaat, Jakarta
2	2013 - sekarang	Dosen Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris	FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA, Jakarta

3	2021 - sekarang	Kepala Laboratorium Bahasa	FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA, Jakarta
4	2019 - 2021	Unit Mutu Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris	FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA, Jakarta

3. Pengalaman Pengabdian Masyarakat (5 tahun terakhir)

No.	Tahun	Judul Pengabdian
1	2016	Pelatiha Fun Learning untuk Siswa SD Muhammadiyah di Jakarta Timur
2	2016	Pelatihan Classroom Language untuk Guru-guru SMK Jakarta Pusat 1
3	2017	Pelatihan Peningkatan Kompetensi Profesional Guru Bilingual melalui Pembelajaran Saintifik
4	2017	Pelatihan dan Pendampingan Penelitian Tindakan Kelas untuk Guru-guru SMK Wilayah Jakarta Pusat
5	2018	Pelatihan English for Young Learners bagi Guru-guru Bahasa Inggris SD Muhammadiyah se-Jakarta Timur
6	2018	Pembinaan Hard Skill untuk Pembelajaran Bahasa Inggris Bagi Guru SD Muhammadiyah 11 Jakarta
7	2020	Pembinaan Kelompok Kerja Guru Bahasa Inggris SDIT Al Khairaat Jakarta
8	2021	Pelatihan dan Pendampingan Penyusunan Proposal PTK Berbasis Masalah bagi Guru SDN Susukan 07 dan 06 Jakarta
9	2021	Pelatihan Penulisan Artikel Ilmiah yang Diintegrasikan pada Pengajaran dan Pembelajaran bagi Guru Bahasa Inggris Madrasah Tsanawiyah Al Ahliyah Karawang

4. Publikasi Artikel Ilmiah Dalam Jurnal

No.	Karya Ilmiah	Judul	Nama dan Link Jurnal
1	Jurnal Nasional terakreditasi Kemenristekdikti peringkat 3 (SINTA 3)	The Effect of Instructional Methods and Cognitive Style towards Speaking Skill	Journal of ELT Research Vol. 2, No. 1, 2017 https://journal.uhamka.ac.id/jer/article/view/68
2	Jurnal Nasional terakreditasi Kemenristekdikti peringkat 3 (SINTA 3)	The Effect of Instructional Methods in Teaching Speaking to Young Learners	Jurnal Inovasi Pendidikan Dasar Vol. 4, No. 1, November 2018 https://jipd.uhamka.ac.id/index.php/jipd/article/view/76
3	Jurnal Nasional terakreditasi Kemenristekdikti peringkat 4 (SINTA 4)	The Effect of Using Full-English as Language of Instruction in Improving Children's Speaking Skill	Jurnal Bahasa dan Sastra Inggris Vol. 6, No. 1, April 2019 http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/basis/article/view/981
4	Jurnal Nasional berbahasa Inggris atau bahasa resmi (PBB)	Using Schoology in the Era of IR 4.0 (Factors Analysis from Students' Perception)	International Journal for Educational and Vocational Studies Vol. 1, No. 5, 2019 https://ojs.unimal.ac.id/index.php/ijevs/article/view/1573
5	Jurnal Nasional terakreditasi	The Relationship between Students'	

	Kemenristekdikti peringkat 4 (SINTA 4)	Self-Efficacy in Learning English and Their English Learning Achievement	ELLTER Journal, UHAMKA, Vol. 1, No. 2 (2020) https://journal.uhamka.ac.id/index.php/ellter-j/article/view/5369
6	Jurnal Nasional terakreditasi Kemenristekdikti peringkat 4 (SINTA 4)	English as A Foreign Language Teachers' Beliefs about Grammar Teaching in Classroom	ELLTER Journal, UHAMKA, Vol. 1, No. 1 (2020) https://journal.uhamka.ac.id/index.php/ellter-j/article/view/4910
7	Jurnal Nasional terakreditasi Kemenristekdikti peringkat 4 (SINTA 4)	Analyzing Types and Levels of Students' English-Speaking Anxiety	ELLTER Journal, UHAMKA, Vol. 3, No. 1 (2022) https://journal.uhamka.ac.id/index.php/ellter-j/article/view/8832
8	Jurnal Nasional terakreditasi Kemenristekdikti peringkat 4 (SINTA 4)	An Analysis of Teachers' Belief in Teaching English to Young Learners	Jurnal Bahasa dan Sastra Inggris Vol. 9, No. 1, April 2022 https://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/basis/article/view/4534
9	Jurnal Nasional terakreditasi Kemenristekdikti peringkat 4 (SINTA 4)	A REVIEW OF TEACHING PASSIVE VOICE STRATEGY	Epigram (E-Journal) Vol. 19, No. 2, 2022 https://jurnal.pnj.ac.id/index.php/epigram/article/view/4820
10	Jurnal Nasional terakreditasi Kemenristekdikti peringkat 4 (SINTA 4)	The Effect of TOEFL Preparation Course on EFL Undergraduate Students' TOEFL Scores	Linguistic, English Education and Art (LEEA) Journal Vol. 6, No. 1, 2022 https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/LEEA/article/view/4365
11	Jurnal Nasional terakreditasi Kemenristekdikti peringkat 3 (SINTA 3)	Students' Perceptions in the Utilization of Zoom Video Conferencing on Speaking Ability in Distance Learning	Journal of English Language Teaching and Linguistics (JELTL) Vol. 7, No. 3, 2022 https://jeltl.org/index.php/jeltl/article/view/891
12	Jurnal Nasional terakreditasi Kemenristekdikti peringkat 3 (SINTA 4)	The Tracer Study: An In-Depth Search of The English Education Program Graduates	ELLTER Journal Vol. 4, No. 1, 2023 https://journal.uhamka.ac.id/index.php/ellter-j/article/view/11137

Jakarta, 11 Mei 2023



Nita Kaniadewi, M.

