

LAPORAN PENELITIAN



**ANALISA SURVEI KEPUASAN ALUMNI PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN EKONOMI DALAM KUALITAS PENYELENGGARAAN
LIMA PERIODE DI UHAMKA**

OLEH

**DRS. NUR BUSYRA MM.,M.Pd
0315096302**

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF.DR.HAMKA**

JUNI 2020

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN PENELITIAN

1. Judul Penelitian : Analisis Survei Kepuasan Alumni Program Studi Pendidikan Ekonomi Dalam Kualitas Penyelenggaraan Lima Priode Di Uhamka
2. Bidang Penelitian : Survey Kepuasan Alumni
3. Ketua Peneliti
 - a. Nama Lengkap : Nur Busyra.Drs.,MM.,M.Pd.
 - b. Jenis Kelamin : Laki-laki
 - c. NPD/NIDN : 0315096302
 - d. Disiplin Ilmu : Ekonomi
 - e. Pangkat /golongan : Lektor /IVB
 - f. Jabatan : Ketua Unit Mutu Prodi Pendidikan Ekonomi
 - g. Fakultas/Prodi : FKIP / Pendidikan Ekonomi
 - h. Alamat : Jl. Tanah Merdeka,Kp.Rambutan,Pasar Rebo, Jakarta TimuR, 13830
 - i. Telepon/fax : (021) 8400341,8403683,Fax. / (021) 8411531
 - j. Alamat rumah : Jl.Keramat Sawah XII Rt 09 / Rw 02 Paseban,Senen, Jak-Pus
 - k. Telepon/E-mail : 081310078084 / Nbusyra15@gmail.com
4. Jumlah Anggota Peneliti : 1
 - a. Nama Anggota I : Desak Made Darmawati.SPd.,MM
5. Lokasi Penelitian : Jakarta dan Sekitarnya

Jakarta, 25 Juni 2020

Mengetahui,

Ketua Program studi,

Ketua Peneliti,


Drs. H. Jamil Latief.MM.,M.Pd

NIDN: 0308056303


Drs. H. Nur Busyra.MM.,M.Pd

NIDN: 0315096302

ABSTRAK

Program studi Pendidikan Ekonomi terus berupaya meningkatkan kualitas lulusan, kurikulum yang lebih baik dan rencana peningkatan peringkat akreditasi BAN PT Program studi Pendidikan Ekonomi. Sehubungan dengan hal tersebut program studi Pendidikan Ekonomi secara terus menerus melakukan kegiatan-kegiatan yang dapat menunjang peningkatan mutu lulusan, salah satunya adalah melakukan penelitian tentang penilaian kepuasan alumni. Penilaian ini berguna untuk mengetahui sejauh mana alumni prodi Pendidikan Ekonomi dapat merasa berguna di masyarakat dan dapat mengimplementasikan ilmunya di dunia kerja secara professional, selanjutnya juga berguna untuk mengkaji ulang dan memperbaiki kurikulum dan pelaksanaan pendidikan di program studi Pendidikan Ekonomi FKIP UHAMKA.

Dalam Kegiatan ini telah dilakukan penyebaran instrument berupa angket penelitian kepada para lulusan untuk diisi dalam rangka menilai kinerja dan kepuasan mereka saat studi di program studi Pendidikan Ekonomi FKIP UHAMKA. Instrumen meliputi 5 poin dengan 85 atribut yang ditanyakan kepada alumni meliputi, Pimpinan, Dosen, Karyawan, Sarana dan prasarana serta Indikator Kepribadian Alumni untuk menunjukkan kompetensi alumni Pendidikan Ekonomi UHAMKA. Selanjutnya data yang sudah terkumpul diolah, dianalisis dan menghasilkan laporan hasil penelitian tentang kepuasan pengguna lulusan secara komprehensif. Berdasarkan hasil survei kepuasan alumni selama lima periode tahun 2015-2019, mengaju kepada standar mutu tahun 2018 yang diterbitkan oleh Lembaga Penjamin Mutu halaman 94, minimal tingkat kepuasan alumni adalah 75 % dari skala 5 (3,75), maka dapat disimpulkan bahwa lima komponen yang dinilai masuk kategori antara lain pimpinan program studi yang mendapatkan nilai 72,64% dari 4 indikator, dosen 76,26% dari 13 indikator, tenaga kependidikan 72,10% dari 5 indikator, sarana prasarana 70,65% dari 11 indikator, dan dampak pribadi mendapatkan 77,85% dari 4

indikator. Adapun rata-rata dari lima komponen jumlahnya 369,50 dibagi 5 komponen adalah 73,90%, berarti yang diatas standar selama lima priode adalah priode 2015 dan 2019. Hasil penelitian ini diharapkan berguna terutama bagi peningkatan mutu lulusan dan mutu Program Studi Pendidikan Ekonomi FKIP UHAMKA dimasa yang akan datang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan kurniaNya pada penulis untuk menyelesaikan dan melaporkan penelitian ini. Selanjutnya salawat dan salam semoga tercurah pada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya yang setia sampai akhir zaman.

Mutu suatu program studi tidak hanya ditentukan oleh bagusny materi perkuliahan, dosen yang professional dan biaya yang terjangkau tetapi juga ditentukan oleh bisa tersalurkan kerjanya para alumni tersebut pada tempat-tempat yang strategis sesuai profesionalisme (kompetensi) mereka miliki. Untuk lebih mengembangkan mutu setiap prodi yang ada di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka, Lembaga penjamin mutu UHAMKA mengadakan penelitian survei kepuasan alumni terhadap pelaksanaan pendidikan mahasiswa di Prodi Pendidikan Ekonkmi FKIP UHAMKA. Penelitian dilakukan pada alumni mulai angkatan 2015-2016 dan 2019-2020 yang baru lulus maupun yang sudah lama lulus.

Kepada semua pihak yang sudah membantu terselenggaranya penelitian ini seperti, lembaga penjamin mutu, lembaga penelitian UHAMKA, para alumni serta mahasiswa yang banyak membantu pada penyebaran angket dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan di sini satu per satu kami mengucapkan banyak terima kasih atas segala bantuannya. Kami menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kami mengharapkan kritik dan sarannya demi penyempurnaan laporan ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 25 Juli 2020

Tim Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. PERUMUSAN MASALAH	2
C. TUJUAN PENELITIAN	3
D. MANFAAT PENELITIAN	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A. KEPUASAN ALUMNI	4
B. PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI	22
C. STRATEGI PENCAPAIAN VISI, MISI, DAN TUJUAN PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN	24
B. METODE PENELITIAN	24
C. POPULASI DAN SAMPEL	24

D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	25
E. JENIS DAN SUMBER DATA	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
A. INDEKS DASAR TINGKAT KEPUASAN ALUMNI	32
B. SEMITOTAL SETENGAH RATA-RATA	32
C. NILAI TREND TAHUN BERSANGKUTAN	33
D. GRAFIK GARIS TREND	34
E. ANALISIS KURVA VARIASI MUSIM	37
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN REKOMENDASI	35
A. KESIMPULAN	35
B. SARAN	35
C. REKOMENDASI	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	41