



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**

**PENGARUH PENDAPATAN PREMI, BEBAN KLAIM, DAN  
HASIL INVESTASI TERHADAP PROFITABILITAS  
PERUSAHAAN ASURANSI JIWA DI INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Shela Dwi Anggraini**

**1802025306**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**JAKARTA**

**2022**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**

**PENGARUH PENDAPATAN PREMI, BEBAN KLAIM, DAN  
HASIL INVESTASI TERHADAP PROFITABILITAS  
PERUSAHAAN ASURANSI JIWA DI INDONESIA**

**SKRIPSI**

Shela Dwi Anggraini

1802025306

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul **“PENGARUH PENDAPATAN PREMI, BEBAN KLAIM, DAN HASIL INVESTASI TERHADAP PROFITABILITAS PERUSAHAAN ASURANSI JIWA DI INDONESIA”** merupakan judul karya sendiri sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka. Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan bersedia menerima sanksi berdasarkan peraturan di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka.

Jakarta, 21 Juli 2022



(Sheila Dwi Anggraini)

NIM 1802025306

## PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

JUDUL : **PENGARUH PENDAPATAN PREMI, BEBAN  
KLAIM, DAN HASIL INVESTASI TERHADAP  
PROFITABILITAS PERUSAHAAN ASURANSI  
JIWA DI INDONESIA**

NAMA : **SHELA DWI ANGGRAINI**

NIM : **1802025306**

PROGRAM STUDI : **MANAJEMEN**

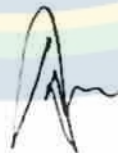
TAHUN AKADEMIK : **2022**

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan dalam ujian skripsi:

Pembimbing I	Tupi Setyowati, SE, MM	
Pembimbing II	Ummu Salma Al-Azizah, SE.I., M.Sc	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka



Dr. Adityo Wibowo, SE, MM

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :  
**PENGARUH PENDAPATAN PREMI, BEBAN KLAIM, DAN  
HASIL INVESTASI TERHADAP PROFITABILITAS  
PERUSAHAAN ASURANSI JIWA DI INDONESIA**

Yang disusun oleh :  
Shela Dwi Anggraini  
1802025306

telah diperiksa dan dipertahankan di depan panitia ujian kesarjanaan strata satu  
(S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof.  
DR. HAMKA  
Pada tanggal : 28 Juli 2022

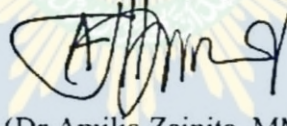
### Tim Penguji

Ketua, merangkap anggota :



(Dr.,Sunarta, MM)

Sekretaris, merangkap anggota :



(Dr.Amilia Zainita, MM.)

Anggota :



(Ummu Salma Al-Azizah, SE.I., M.Sc)

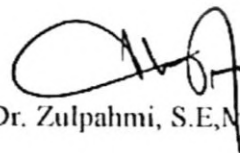
Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Prof. DR. HAMKA

Dekan Fakultas Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah  
ProfDR. HAMKA



Dr. Adityo Ari Wibowo, M.M



Dr. Zulpahmi, S.E,M.Si

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, saya  
yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shela Dwi Anggraini  
Nim : 1802025306  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Prof. DR HAMKA  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Hak bebas **Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul "**PENGARUH PENDAPATAN PREMI, BEBAN KLAIM, DAN HASIL INVESTASI TERHADAP PROFITABILITAS PERUSAHAAN ASURANSI JIWA DI INDONESIA**"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal: 29 Juli 2022  
Yang menyatakan



(Shela Dwi Anggraini)  
NIM.1802025306

v

v

## RINGKASAN

**Shela Dwi Anggraini (1802025306)**

### **PENGARUH PENDAPATAN PREMI, BEBAN KLAIM, DAN HASIL INVESTASI TERHADAP PROFITABILITAS PERUSAHAAN ASURANSI JIWA DI INDONESIA**

*Skripsi. Program Strata Satu Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2022. Jakarta*

**Kata Kunci:** Pendapatan Premi, Beban Klaim, Hasil Investasi, Profitabilitas

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pendapatan premi, beban klaim, dan hasil investasi terhadap profitabilitas perusahaan asuransi jiwa di Indonesia.

Populasi dalam penelitian ini adalah perusahaan asuransi jiwa yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan. Teknik pemilihan sampel 24 perusahaan sesuai dengan kriteria. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dengan telaah dokumen menggunakan data laporan keuangan tahunan konvensional yang dipublikasi pada web resmi masing-masing perusahaan dari tahun 2016-2020. Teknik pengolahan dan analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda data panel, pengujian asumsi klasik, analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ), dan pengujian hipotesis dengan software STATA versi 14.2. Hasil uji hipotesis secara parsial premi neto berpengaruh positif dan signifikan terhadap ROA dengan nilai prob. sebesar  $0.006 < 0.05$ , beban berpengaruh negatif dan signifikan terhadap ROA dengan nilai prob. sebesar  $0.003 < 0.05$  dan hasil investasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap ROA dengan nilai prob.  $0.225 > 0.05$ . Selain itu secara simultan menunjukkan nilai prob.  $0.0207 < 0.05$  artinya variabel premi neto, beban klaim, dan hasil investasi berpengaruh dan signifikan terhadap ROA. Berdasarkan analisis koefisien determinasi dapat disimpulkan bahwa nilai Adjusted R-Square sebesar 0.1354 atau 13,54%. Hal ini berarti setiap perubahan ROA dijelaskan oleh variabel premi neto, beban klaim dan hasil investasi sebesar 13,54%, sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lainnya.

Berdasarkan penjelasan di atas penulis memberikan saran kepada perusahaan asuransi agar memperhatikan aliran pengolaan premi yang tepat, supaya dalam penempatan pos investasi menghasilkan keuntungan dan meningkatkan laba. Serta memanfaatkan dana premi dengan baik melalui investasi yang dilandasi dengan analisis, dan digunakan ketika jumlah beban klaim tinggi. Untuk peneliti berikutnya agar dapat menambah variabel independen lainnya yang tidak dijelaskan dalam penelitian

## ABSTRACT

Shela Dwi Anggraini (1802025306)

### **THE EFFECT OF PREMIUM INCOME, CLAIMS EXPENSE AND RETURN INVESTMENTS ON PROFITABILITY IN LIFE INSURANCE IN INDONESIA PERIOD 2016-2020.**

*Thesis. Program Strata One Management Studies Program. Faculty of Economics and Business Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. Jakarta*

**Keywords:** *Premium Income, Claims Expense, Return Investments, Profitability*

This study aims to determine the effect of premium income, claims expense, dan return investment to Return On Asset in life insurance in Indonesia.

The population in this research is the life insurance companies listed on Otoritas Jasa Keuangan. Sample selection technique used is a judgement sampling so that get 24 sample company in accordance with the criteria. Data selection technique in study with a review of documents using the data of annual financial conventional reports published by Website companies from 2016-2020. Processing data analysis technique used are multiple linear regression data panel analysis, classic assumption test, analysis of the coefficient of determination ( $R^2$ ), and hypothesis testing using the software STATA program version 14.2.

The result of the hypothesis test (z) show that partially net premium has a positive effect and significance on ROA with prob.  $0.006 < 0.05$ . Claims Expense has a negative effect and significance on ROA with prob.  $0.003 < 0.05$ . Return Investment has a positive effect and no significance on ROA with prob.  $0.225 > 0.05$ . The research result also shows that simultaneously the variables net income, claims expense, and return investment has an effect on ROA with prob  $0.0207 < 0.05$ . Result of the coefficient of determination analysis the adjusted R-Square value is 0.1354 or 13,54%. It means that Return On Asset explained by net premium, claims expense, and return investment of 13%, while the remaining is explained by other variables.

Based on the explanation above. The author gives advice to insurance companies to pay attention to the proper flow of premium management, so that in the placement of investment posts they generate profits and increase profits. As well as making good use of premium funds through investments based on analysis, and used when the number of claims is high. For the next researcher to be able to add other independent variables that are not explained in the study.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillah Rabbil'alamin*, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT. Shalawat serta salam tidak lupa peneliti sampaikan kepada Baginda Nabi Besar Nabi Muhammad SAW, beserta para sahabat, dan pengikut beliau sampai akhir. Berkat Rahmat, Karunia, dan Hidayah-Nya., peneliti dapat menyusun skripsi hingga selesai untuk menempuh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan moral, materil serta semangat dan do'a yang selalu dicurahkan selama peneliti melakukan penyelesaian skripsi ini.

Pada kesempatan kali ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Gunawan Suryoputro, M.Hum, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
2. Bapak Dr. Zulpahmi, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
3. Bapak Sumardi, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
4. Bapak M. Nurrasyidin, SE., MM, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
5. Bapak Edi Swtiawan, SE., MM, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
6. Bapak Dr. Adityo Ari Wibowo, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
7. Ibu Tupi Setyowati, SE., MM, selaku pembimbing I yang telah meluangkan

waktu membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Ibu Ummu Salma Al-Azizah, SE.I., M.Sc, selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh dosen pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi peneliti dalam penyusunan skripsi ini
10. Kedua Orang tua tercinta, Bapak Mardani, dan Ibu Suremi yang telah banyak memberikan kasih sayang, motivasi, saran dan do'a serta memberikan dukungan selama menempuh di bangku perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat yang peneliti yang selalu menemani dan mendukung peneliti dari awal di bangku perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan terdapat banyak kekurangan dan kesalahan yang peneliti tidak megetahui, oleh karena itu peneliti mengharapkan adanya masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk tercapainya penelitian yang lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti sendiri dan umumnya bagi pembaca. Terima Kasih.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Jakarta, 21 Juni 2022

Peneliti



Shela Dwi Anggraini

NIM. 1802025306

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	v
<b>RINGKASAN</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Permasalahan.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	10
1.2.3 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Masalah .....	10
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
2.2 Telaah Pustaka.....	22
2.2.1 Asuransi.....	22

2.2.2 Profitabilitas .....	30
2.2.3 Premi .....	33
2.2.4 Beban Klaim.....	37
2.2.5 Hasil Investasi .....	37
2.3 Kerangka Pemikiran Hipotesis.....	43
2.4 Hipotesis Statistik.....	45
<b>BAB III OPERASIONAL VARIABEL .....</b>	<b>47</b>
3.1 Metode Penelitian.....	47
3.2 Operasional Variabel .....	47
3.2.1 Variabel Independen (X).....	47
3.2.2 Variabel Dependen (Y) .....	49
3.3 Populasi dan Sampel.....	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.4.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	55
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	55
3.5.1 Teknik Pengolahan Data .....	55
3.5.2 Analisis Deskriptif .....	56
3.5.3 Model Regresi Data Panel.....	56
3.5.4 Pemilihan Model Regresi.....	58
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	59
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda dengan Data Panel .....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>64</b>
4.1 Profil Singkat Perusahaan .....	64
4.2 Penyajian Data.....	75
4.2.1 Pendapatan Premi .....	76
4.2.2 Beban Klaim.....	81
4.2.3 Hasil Investasi .....	86
4.2.4 <i>Return On Asset</i> .....	91
4.3 Analisis Data .....	96
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	96

4.3.2 Model Estimasi Regresi Data Panel.....	98
4.3.3 Penentuan Model Estimasi Regresi Data Panel.....	100
4.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	102
4.3.5 Uji Hipotesis.....	106
4.4 Pembahasan.....	110
4.4.1 Pengaruh Premi Neto terhadap <i>Return On Asset</i> .....	110
4.4.2 Pengaruh Beban Klaim terhadap <i>Return On Asset</i> .....	111
4.4.3 Pengaruh Hasil Investasi terhadap <i>Return On Asset</i> .....	112
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	115
5.1 Kesimpulan .....	115
5.2 Saran .....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	117

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	16
2.	Operasional Variabel Penelitian.....	49
3.	Daftar Perusahaan Asuransi Jiwa Konvensional di Indonesia.....	52
4.	Hasil <i>Purposive Sampling</i> .....	53
5.	Daftar Perusahaan Asuransi Jiwa yang menjadi Sampel Penelitian .....	54
6.	Penyajian Data Premi Neto Asuransi Jiwa .....	76
7.	Penyajian Data Beban Klaim Asuransi Jiwa .....	81
8.	Penyajian Data Hasil Investasi Asuransi Jiwa .....	86
9.	<i>Return On Asset (ROA)</i> Asuransi Jiwa .....	91
10.	Hasil Statistik Deskriptif .....	96
11.	Hasil <i>Common Effect Model</i> .....	99
12.	Hasil <i>Fixed Effect Model</i> .....	99
13.	Hasil <i>Random Effect Model</i> .....	100
14.	Hasil Uji Chow.....	101
15.	Hasil Uji Hausman .....	102
16.	One-sample Kolmogorov-Smirnov test.....	103
17.	Nilai <i>Variance Inflation Factor</i> .....	104
18.	Hasil Uji White .....	104
19.	Hasil <i>Generalized Least Square</i> .....	105
20.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda data Panel .....	106
21.	Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) .....	108
22.	Uji F.....	108
23.	Uji Statistik Z.....	109

## DAFTAR GAMBAR

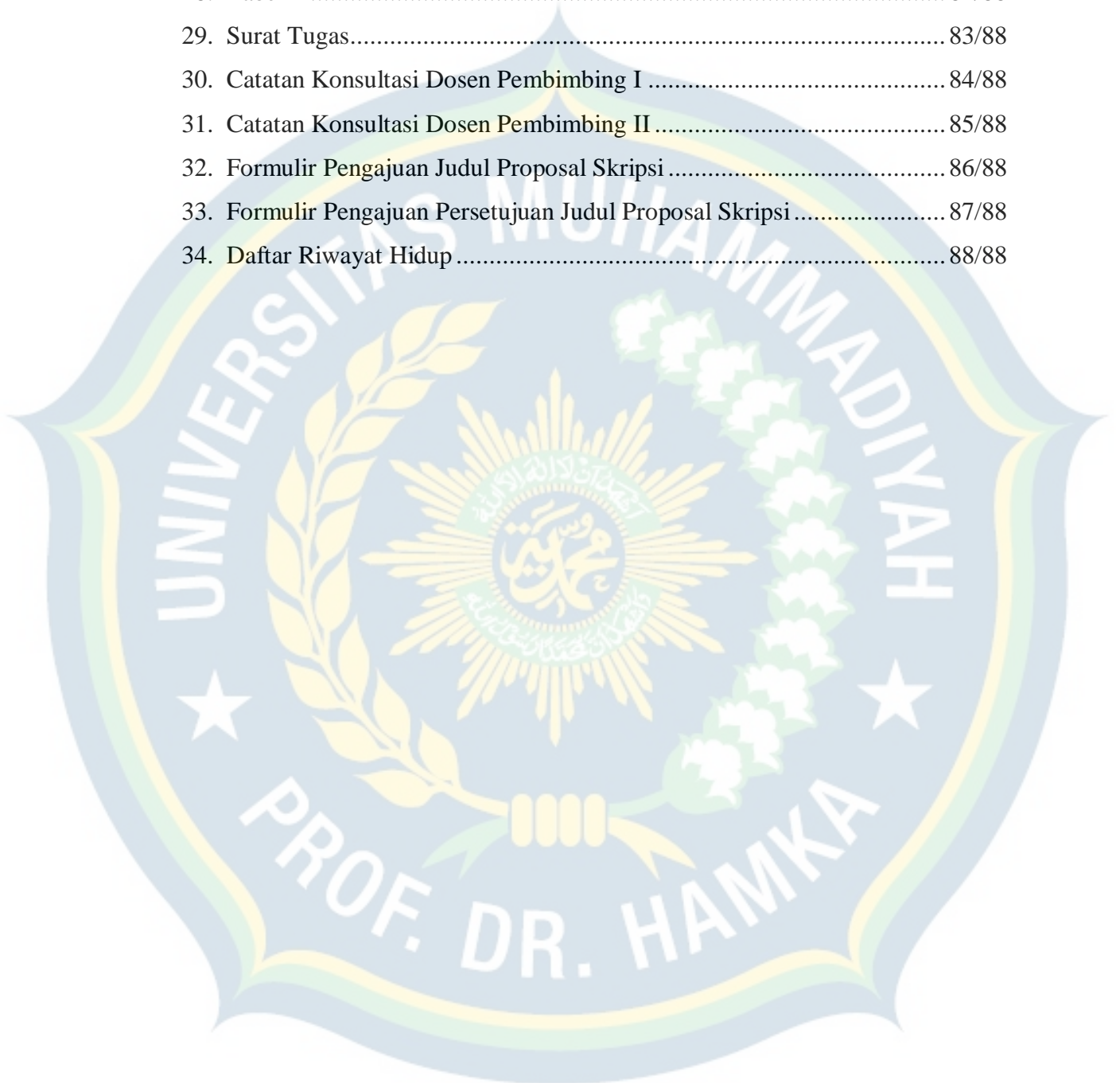
Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.	Pertumbuhan Industri Asuransi Jiwa.....	3
2.	Laba Bersih Asuransi Jiwa Tahun 2016-2020.....	5
3.	Pendapatan Premi Asuransi Jiwa Tahun 2016-2020.....	6
4.	Beban Klaim Asuransi Jiwa Tahun 2016-2020.....	7
5.	Hasil Investasi Asuransi Jiwa Tahun 2016-2020.....	8
6.	Skema Kerangka Pemikiran Hipotesis.....	45
7.	<i>Normal Probability Plot</i> .....	103

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1.	Laporan Keuangan PT AIA Financial .....	1/88
2.	Laporan Keuangan PT Asuransi Allianz Life Indonesia .....	4/88
3.	Laporan Keuangan PT Tahun Asuransi Cigna.....	7/88
4.	Laporan Keuangan PT Tahun Asuransi Jiwa Central Asia Raya.....	10/88
5.	Laporan Keuangan PT Asuransi Jiwa Indosurya Sukses.....	13/88
6.	Laporan Keuangan PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia .....	16/88
7.	Laporan Keuangan PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia.....	19/88
8.	Laporan Keuangan PT Asuransi Jiwa Sequis life .....	22/88
9.	Laporan Keuangan PT Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG.....	25/88
10.	Laporan Keuangan PT Asuransi Jiwa Taspen Tahun.....	28/88
11.	Laporan Keuangan PT Asuransi Jiwa Tugu Mandiri .....	31/88
12.	Laporan Keuangan PT Asuransi Simas Jiwa .....	34/88
13.	Laporan Keuangan PT Avrist Assurance.....	37/88
14.	Laporan Keuangan PT BNI Life Insurance .....	40/88
15.	Laporan Keuangan PT Great Eastern Life Indonesia .....	43/88
16.	Laporan Keuangan PT Hanwha Life Insurance .....	46/88
17.	Laporan Keuangan PT Indolife Pensiortama.....	49/88
18.	Laporan Keuangan PT Lippo Life Assurance.....	52/88
19.	Laporan Keuangan PT Panin Dai-ichi Life.....	55/88
20.	Laporan Keuangan PT Prudential Life Assurance .....	58/88
21.	Laporan Keuangan PT Sun Life Indonesia .....	61/88
22.	Laporan Keuangan PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia.....	64/88
23.	Laporan Keuangan PT Astra Aviva Life .....	67/88
24.	Laporan Keuangan PT AXA Mandiri Financial Services .....	69/88
25.	Sampel Penelitian .....	72/88



26. Tabulasi Data.....	73/88
27. <i>Output</i> Stata Versi 14.2.....	77/88
28. Tabel Z.....	82/88
29. Surat Tugas.....	83/88
30. Catatan Konsultasi Dosen Pembimbing I.....	84/88
31. Catatan Konsultasi Dosen Pembimbing II.....	85/88
32. Formulir Pengajuan Judul Proposal Skripsi.....	86/88
33. Formulir Pengajuan Persetujuan Judul Proposal Skripsi.....	87/88
34. Daftar Riwayat Hidup.....	88/88



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dalam menjalani kelangsungan hidup manusia tidak terlepas dari berbagai ancaman. Ancaman terhadap kehidupan manusia terjadi dalam bentuk risiko jangka pendek atau jangka panjang yang dirasakan. Salah satu risiko yang berpotensi mengancam jiwa manusia adalah merebaknya virus baru yang melanda dunia dan muncul pada akhir tahun 2019. Virus baru ini pertama kali muncul di Wuhan, China, dan dikenal sebagai virus Corona (SARS-Cov), disingkat COVID-19. COVID-19 adalah virus yang menular dengan cepat yang dapat menyebabkan berbagai penyakit, dari ringan hingga berat. Penyakit ringan seperti batuk, pilek, radang dan demam. Penyakit yang lebih parah yaitu MERS dan SARS hingga kematian. Virus ini menyebar dari berbagai belahan dunia, termasuk Indonesia.

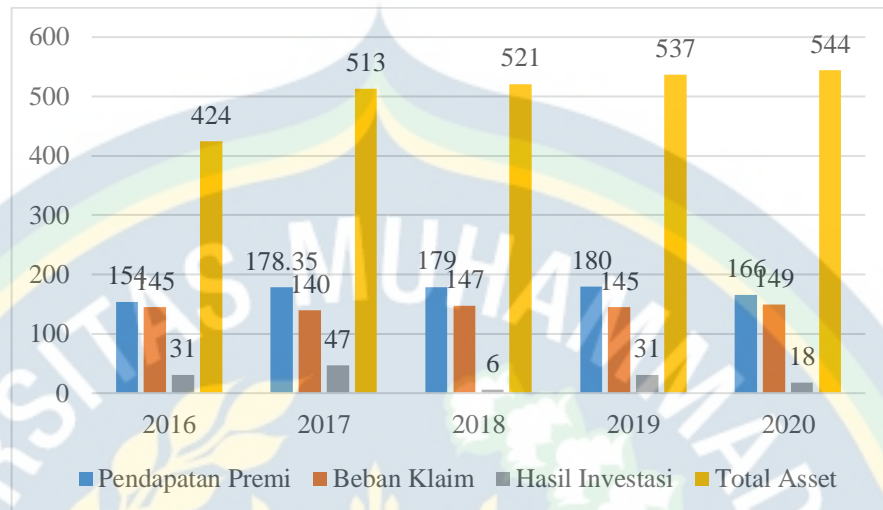
Di Indonesia, jumlah kematian meningkat pada tahun 2020. Rekor harian tertinggi peningkatan jumlah kasus di Indonesia tercatat pada Februari 2020 dengan 57.049 kasus. Dengan demikian, total kasus COVID-19 di Indonesia pada tanggal 19 Mei 2022 menjadi 6.051.850. Di sisi lain, tingkat kesembuhan pasien meningkat 384 orang per sehari. Jumlah kesembuhan pada 19 Mei 2022 mencapai 5.891.574 orang. Sedangkan angka kematian telah meningkat 12 orang dalam 24 jam terakhir, sehingga jumlah kematian menjadi

156.510 orang per Mei 2022. Namun, jumlah kasus yang terus menurun, ditambah dengan penanganan yang tepat, pemerintah tetap menghimbau masyarakat untuk tetap menerapkan protokol kesehatan. (covid19.go.id)

Dengan hal ini, masyarakat harus bersiaga bukan hanya menghadapi pandemi COVID-19, tapi harus siap dengan kejadian yang tak bisa dihindarkan dari jiwa mereka, kesehatan mereka, dan risiko kematian mereka. Situasi ini seharusnya membuat masyarakat lebih sadar memiliki asuransi sebagai perlindungan. Membeli atau memiliki asuransi jiwa merupakan tanda cinta untuk keluarga, sebab asuransi jiwa sangat dibutuhkan karena berguna pada saat tertentu tetapi tidak terpikirkan dalam situasi aman di mana penyakit atau kematian tertanggung adalah risiko yang tidak pasti. Untuk menghadapi risiko dan ancaman dalam kehidupan pengusaha ataupun masyarakat, mereka harus memiliki perlindungan atau proteksi atas jiwa, keluarga, harta benda, dan lainnya. Namun banyak dari masyarakat yang masih enggan menggunakan produk asuransi.

Mengingat rendahnya minat masyarakat dan rendahnya kepercayaan mereka untuk memindahkan kelebihan dananya terhadap perusahaan asuransi, mungkin masyarakat masih belum mengetahui atau memahami sistem cara bekerjanya, dan sumber penghasilan perusahaan asuransi sementara perusahaan asuransi harus menanggung risiko masyarakat yang diasuransikan. Tentu saja membutuhkan biaya yang banyak dalam membayar kerugian nasabah yang mengalami risiko. Sehingga perusahaan asuransi harus dikelola dengan baik dan profesional untuk mendapatkan keuntungan yang maksimal.

Pertumbuhan industri asuransi jiwa mencatat adanya peningkatan dan penurunan yang dipaparkan dalam gambar dibawah ini.



**Gambar 1.1 Pertumbuhan Industri Asuransi Jiwa**

Sumber: Statistik Perasuransian Otoritas Jasa Keuangan

Bersumber pada data yang terlampir di Otoritas Jasa Keuangan, tahun 2016 hingga tahun 2020 premi perusahaan asuransi jiwa tercatat sebesar 165,57 triliun. Dilihat dari kenaikan tahun 2016 hingga 2019 yang tercatat sebesar 180,31 triliun, artinya premi perusahaan meningkat 17,4%. Penurunan pada tahun 2019 dan 2020 sebesar 8,17%. Akan tetapi disaat premi perusahaan asuransi yang mengalami kenaikan dan penurunan dari tahun 2016 hingga tahun 2020, aset perusahaan bahkan meningkat dengan cukup pesat. Tahun 2016 aset perusahaan sebanyak 424,15 triliun dan meningkat 28,3% hingga tahun 2020 tercatat sebesar 544,2 triliun. Data ini membuktikan bagaimana perusahaan selalu berusaha membangun kinerja perusahaan yang baik.

Umumnya semua perusahaan harus memiliki tujuan. Singkatnya, tujuan utamanya adalah untuk memperoleh keuntungan. Perubahan keuntungan yang diperoleh akan mempengaruhi kepada segala pihak. Walaupun semua perusahaan asuransi harus menanggung beban yang sama, pasti setiap perusahaan asuransi memiliki strategi yang berbeda dalam mengelola perusahaannya.



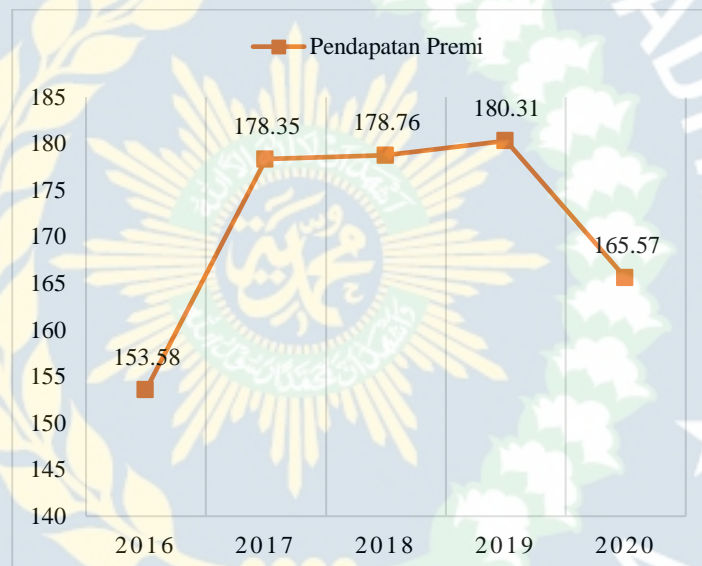
**Gambar 1.2 Laba Bersih Asuransi Jiwa**

Sumber: Otoritas Jasa Keuangan (Statistik Perasuransian)

Berdasarkan indeks 1.2 laba bersih perusahaan asuransi jiwa dari tahun 2016 hingga tahun 2020 mengalami kenaikan dan penurunan. Pada tahun 2017 laba bersih asuransi jiwa sebesar Rp. 9,7 triliun mengalami peningkatan 12,65% terhadap tahun sebelumnya tahun 2016 sebesar Rp. 8,6 triliun. Namun dari tahun 2017 hingga tahun 2020 mengalami penurunan yang sangat drastis di tahun 2018 mengalami kerugian sebesar Rp. 4,67 triliun. Dan mengalami kenaikan dan penurunan kembali 92,51% di tahun 2020 sebesar Rp. 0,3 triliun. Meski laba bersih yang didapatkan perusahaan asuransi jiwa cenderung tidak stabil dan terus mengalami penurunan, perusahaan yakin bahwa perusahaan

asuransi memiliki performa perusahaan yang baik dan memiliki kemampuan untuk berkembang.

Dari data tertera bahwa terjadi kemerosotan laba bersih perusahaan asuransi jiwa. Oleh karena itu, perlu mengetahui faktor yang membawa dampak pada laba agar dapat mengambil langkah-langkah strategis yang tepat untuk meningkatkan laba. Lancar atau tidaknya kegiatan operasional perusahaan dikendalikan oleh laba. Variabel yang dapat meningkatkan keuntungan perusahaan asuransi adalah pendapatan premi.



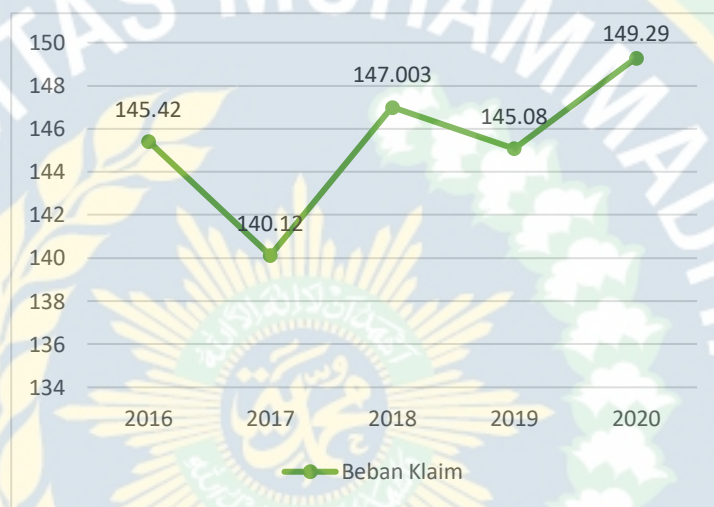
**Gambar 1.3 Pendapatan Premi Asuransi Jiwa**

Sumber: Otoritas Jasa Keuangan (Statistik Perasuransian)

Bersandarkan indeks 1.3 perubahan premi yang diterima perusahaan beriringan oleh perubahan laba. Pada tahun 2020, perusahaan memperoleh premi sejumlah Rp. 165,57 triliun, dan mengalami penurunan 8,17 % dari tahun sebelumnya yaitu tahun 2019 sebesar Rp.180,31 triliun. Karena sumber

pendapatan utama adalah premi, dari indeks penurunan premi ini menimbulkan dampak pada penurunan keuntungan perusahaan.

Selain itu, perusahaan asuransi jiwa juga memiliki beban klaim yang harus dibayarkan kepada pemegang polis jika terjadi risiko. Jika beban klaim perusahaan tinggi, pembayaran klaim akan meningkat, yang akan mempengaruhi pendapatan asuransi.

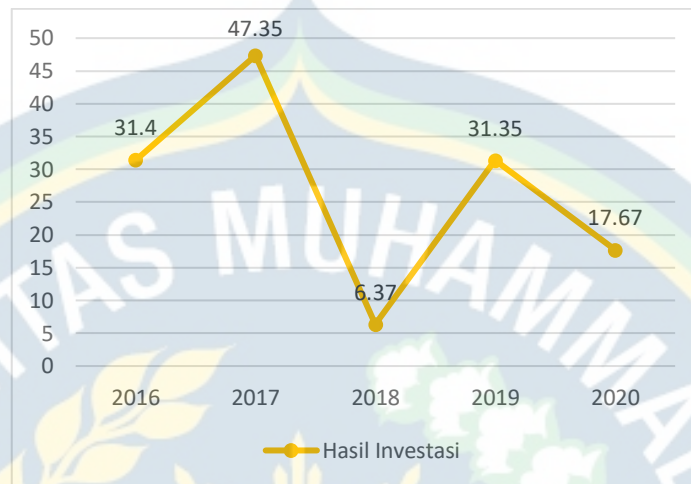


**Gambar 1.4 Klaim Asuransi Jiwa**

Sumber: Otoritas Jasa Keuangan (Statistik Perasuransian)

Terdapat kenaikan pembayaran klaim asuransi selama lima tahun terakhir. Puncaknya terjadi pada 2020 lalu dengan pembayaran hingga 149,29 triliun. Klaim tersebut telah dibayarkan kepada polis. Pembayaran klaim asuransi jiwa sangat meningkat pada tahun 2020 karena terdorong oleh masyarakat yang terdampak virus corona COVID-19. Tanggungan risiko nasabah tersebut ditutupi oleh perusahaan asuransi oleh karena itu perusahaan membutuhkan dana yang besar. Untuk memperoleh tambahan keuntungan

perusahaan asuransi melakukan kegiatan lain dengan cara melakukan investasi.



Gambar 1.5 Hasil Investasi Asuransi Jiwa

Sumber: Otoritas Jasa Keuangan (Statistik Perasuransian)

Berdasarkan indeks 1.4 perolehan hasil investasi perusahaan asuransi dari tahun 2016 hingga 2020 mengalami kenaikan dan penurunan. Hal tersebut dilihat dari jumlah hasil investasi tahun 2017 adalah Rp. 47,35 triliun, jumlah ini meningkat 50,79% dari tahun sebelumnya yang berjumlah Rp. 31,4 triliun. Jumlah hasil investasi pada tahun 2018 sebesar Rp. 6,37 triliun mengalami penurunan yang sangat pesat 86,54%. Kemudian mengalami ketidakstabilan pada tahun 2019 hingga tahun 2020 sebesar Rp. 17,67 triliun. Pada penelitian Ariesta (2017) dengan judul “Pengaruh Premi, Klaim dan Hasil Investasi Terhadap Laba Pada Perusahaan Asuransi Umum Di Indonesia Periode 2011-2015”. Berdasarkan hasil analisis, analisis ini membuktikan laba dipengaruhi positif dan signifikan dari hasil investasi. Berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Hanifah (2017) dengan judul “Pengaruh Premi, Klaim, Hasil



Investasi, dan Hasil *Underwriting* Terhadap Tingkat Laba Pada Perusahaan Asuransi Umum Syariah”. Berdasarkan hasil analisis, analisis ini membuktikan laba tidak dipengaruhi dari hasil investasi. Melihat perbedaan dari hasil penelitian, penulis berfikir untuk mengkaji bagaimana pengaruh antara hasil investasi terhadap profitabilitas asuransi jiwa di Indonesia.

Dari latar belakang diatas, saya tertarik untuk melakukan penelitian berdasarkan pentingnya profitabilitas bagi perusahaan asuransi jiwa. Performa perusahaan yang baik dan tingginya kepercayaan masyarakat kepada perusahaan asuransi dicerminkan dengan profitabilitas yang tinggi. Dari penjelasan di atas, penulis akan melakukan analisis **“Pengaruh Pendapatan Premi, Beban Klaim dan Hasil Investasi terhadap Profitabilitas Asuransi Jiwa di Indonesia periode 2016-2020”**.

## **1.2 Permasalahan**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian di atas sebagaimana pada latar belakang masalah, dilakukan identifikasi masalah berikut ini:

1. Tingkat pendapatan premi menurun pada perusahaan asuransi jiwa tahun 2020 akibat dari penurunan penjualan polis
2. Terjadinya peningkatan beban klaim perusahaan asuransi jiwa pada tahun 2020 akibat melonjaknya angka kasus kematian di Indonesia
3. Tingkat hasil investasi yang tidak stabil perusahaan asuransi jiwa pada tahun 2016 - 2020

4. Terdapat kerugian 4.67 triliun pada nilai laba bersih asuransi jiwa sebesar pada tahun 2018

### **1.2.2 Pembatasan Masalah**

Mengingat keterbatasan pengetahuan penulis tentang asuransi, sehingga penulis membatasi masalah dalam penelitian ini pada premi yang digunakan menggunakan nilai premi neto, beban klaim, hasil investasi dan pengukuran profitabilitas menggunakan ROA pada industri asuransi jiwa tercatat di OJK periode tahun 2016-2020.

### **1.2.3 Rumusan Masalah**

Dari batasan masalah diatas, maka dibuat rumusan masalah yang diharapkan dapat bermanfaat dalam mencari jawaban

1. Bagaimana pengaruh pendapatan premi terhadap profitabilitas pada perusahaan asuransi jiwa di Indonesia?
2. Bagaimana pengaruh beban klaim terhadap profitabilitas pada perusahaan asuransi jiwa di Indonesia?
3. Bagaimana pengaruh hasil investasi terhadap profitabilitas pada perusahaan asuransi jiwa di Indonesia?
4. Bagaimana pengaruh pendapatan premi, beban klaim, dan hasil investasi terhadap profitabilitas pada perusahaan asuransi jiwa di Indonesia?

### **1.3 Tujuan Masalah**

Terdapat beberapa maksud yang dapat dicapai dari uraian rumusan masalah, ialah:

1. Untuk mengetahui pengaruh pendapatan premi secara parsial terhadap profitabilitas perusahaan asuransi jiwa di Indonesia tahun 2016 - 2020
2. Untuk mengetahui pengaruh beban klaim secara parsial terhadap profitabilitas perusahaan asuransi jiwa di Indonesia tahun 2016-2020
3. Untuk mengetahui pengaruh hasil investasi secara parsial terhadap profitabilitas asuransi jiwa di Indonesia tahun 2016-2020
4. Untuk mengetahui pengaruh pendapatan premi, beban klaim, dan hasil investasi secara simultan terhadap profitabilitas asuransi jiwa di Indonesia tahun 2016-2020

#### **1.4 Manfaat Hasil Penelitian**

Adapun kegunaan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Manfaat secara teoritis

Didapatkan pengembangan ilmu perasuransian sebagai lembaga non-bank. Dan didapatkannya ilmu mengenai faktor yang mempengaruhi profitabilitas perusahaan asuransi

2. Kegunaan secara praktis

- 1) Bagi Perusahaan Asuransi

Penelitian ini diharapkan perusahaan asuransi mampu lebih menaksir pada saat menentukan keputusan agar dapat tetap membangun kesehatan keuangan dan kinerja perusahaan yang baik sehingga keuntungan dengan mudah diperoleh.

- 2) Bagi Institusi

Penelitian ini mampu memberikan kontribusi dalam ilmu pengetahuan, referensi dan perbandingan bagi penelitian selanjutnya khususnya di bidang asuransi jiwa.

3) Bagi Masyarakat

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi masyarakat guna untuk menambah wawasan dan menumbuhkan kepercayaan terhadap perusahaan asuransi jiwa,

4) Bagi Penulis

Penulis memperoleh wawasan yang lebih dalam mengenai perusahaan asuransi jiwa yang ada di Indonesia

## DAFTAR PUSTAKA

- Adawiah, R.A., Hirwansyah, dan Masri, E. (2021). *Mengenal dan Memahami Perjanjian dalam Asuransi Jiwa*. Sleman: Deepublish
- Afolabi, T.S. (2018). *Effect of Claims Payments on Profitability in The Nigerian. Advances in Social Sciences Research Journal*,5(4) 94-101.
- Agusriani, E. (2020). *Pengaruh Pendapatan Premi, Beban Klaim, dan Hasil Investasi terhadap Laba Bersih pada Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah Yang Terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan Periode 2013 – 2019*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka
- Amrin, A. (2006). *Asuransi Syariah: Keberadaan Dan Kelebihannya Di Tengah Asuransi Konvensional*". Jakarta: Kelomok gramedia
- Amron. (2018). *Prinsip Asuransi dan Strategi Pemasaran Hubungan*. Semarang: Pustaka Magister
- Anwar, M. (2019). *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Kencana
- Ariesta, R. (2017). *Pengaruh Premi, Klaim dan Investasi Terhadap Laba Pada Perusahaan Asuransi Umum Di Indonesia Periode 2011-2015*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka
- Aslamiyah, N. (2014). *Pengaruh Premi dan Investasi Terhadap Profitabilitas (Studi Pada Perusahaan Asuransi Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia)*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka
- Brooks, C. (2019). *Introductory Econometrics for Finance*. New York: Cambridge University Press

- Davidson W. (2019). *Financial Statement Analysis: Basic for Management Advice*. USA: AICPA
- Eckles D.L., Eisen R., dan Zweifel P. (2021). *Insurance Economics*. : Classroom Companion
- Fajarwati, A. (2018). “*Pengaruh Solvabilitas, Premi, Klaim Dan Investasi Terhadap Pertumbuhan Laba di Perusahaan Asuransi Umum Syariah Di Indonesia Pada Periode 2012 – 2015*”. Skripsi. UIN Sunan Kalijaga
- Fauzi, A. (2018). *Pengaruh Pendapatan Premi Asuransi dan Hubungannya Dengan Beban Klaim Terhadap Laba Bersih*. Skripsi
- Firdaus,M. (2018). *Aplikasi Ekonometrika Seri Metode Kuantitatif*. Bogor: IPB Press
- Handayani, Sri. (2017). *Pengaruh Penyelesaian Klaim Asuransi Terhadap Pencapaian Target Produk Asuransi*. Ekombus Review: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis, 5(1).
- Hanifah, S.N. (2017). Pengaruh Premi, Klaim, Hasil Investasi dan Hasil Underwriting terhadap Tingkat Laba pada Perusahaan Asuransi Umum Syariah. Skripsi. Yogyakarta. UIN
- Higgins R. C., Koski J. L., & Mitton T. (2022). *Analysis for Financial Management*. New York: McGraw Hill
- Ikatan Akuntan Indonesia. *Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan No.28 Tahun 2010. Tentang Asuransi Jiwa*. Jakarta
- Kamau, M.H. (2013). *The Relationship Between Underwriting Profit And Investment Income For The General Insurance Industry In Kenya*. Universitas Nairobi
- Kartini, S. (2019). *Konsumsi dan Investasi*. Semarang: Mutiara Aksara

- Kawistara. (2011). *Pertumbuhan Industri Asuransi Jiwa Di Indonesia: Suatu Kajian Dari Sisi Pemasaran*, Vol. 1 No. 3, 22 Desember 2011.
- Kementrian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi RI. (2019). *Perasuransian Seri Literasi Keuangan Perguruan Tinggi (BUKU 4)*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan
- Lewis, A. (2021). *Assurance and Business International*. Nusamedia: Jakarta
- Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (KUHD). *tentang Asuransi atau Pertanggungan Seumurnya pada Bab 9 Pasal 246*
- Maurice, T.A. (2020). *Analisis Pengaruh Pembayaran Premi, Pembayaran Klaim, dan Beban Operasional Terhadap Profitabilitas pada Asuransi Syariah Takaful Keluarga*. Skripsi. IAIN Bengkulu
- Namara M.J.M., Rabel W.H., dan Rejda, G.E., (2020). *Principles of Risk Management and Insurance, 14th Edition*, United States: Pearson Education
- Nasution, N. H., dan Nanda, S.T. (2020). *Pengaruh Pendapatan Premi, Hasil Underwriting, Hasil Investasi, Dan Risk Based Capital Terhadap Laba Asuransi Umum Syariah*. Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis. Universitas Lancang Kuning
- Nasution, Y.F. (2016). *Pengaruh Modal Kerja Dan Leverage Terhadap Profitabilitas Pada PT. Kalbe Farma*, (Skripsi, Fakultas Ekonomi UIN SU, 2016),h. 28
- Nurbaya. (2018). *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Profitabilitas Perusahaan Asuransi Syariah 2011 – 2017*.
- Nurochim. (2020). *Pengaruh Pendapatan Premi, Pembayaran Klaim, Risk Based Capital, Hasil Investasi dan Hasil Underwriting Terhadap Laba Perusahaan Asuransi Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2015-2018*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta

- Nursalamah, L. (2020). *Pengaruh Tingkat Premi, Klaim, dan Risk Based Capital (RBC) Terhadap Profitabilitas Perusahaan Asuransi Syariah*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka
- Prahasti, V. (2020). *Pengaruh Pendapatan Premi, Hasil Underwriting, Hasil Investasi dan Risk Based Capital Terhadap Laba Perusahaan Asuransi Umum*. Universitas Ahmad Dahlan. Yogyakarta
- Prihantoro, M. W. (2001). *Manajemen Pemasaran dan Tata Usaha Asuransi Edisi Pertama*. Yogyakarta: Kanusius
- Prilia, I. (2018). *Pengaruh Premi, Underwriting, Solvabilitas Terhadap Profitabilitas Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah Terdaftar di BEI*
- Rachbini, W. (2020). *Metode Riset Ekonomi & Bisnis: Analisis Regresi-SPSS & SEM Lisrel*. Jakarta: INDEF
- Rahmah, M. (2020). *Hukum Investasi*. Jakarta: Kencana
- Rakhmat, A. N. (2021). *Mengenal dan Memahami Perusahaan Asuransi*. Jakarta: Multi Kreasi Satudelapan
- Ratri, C. (2020). *Memahami Asuransi untuk Pemula*. Surabaya: CV Garuda Mas Sejahtera.
- Reither K.L., dan Song P., H. (2021). *Healthcare Finance (an Introduction to Accounting and Financial Management seventh edition)*. Chicago: Health Administration Press
- Rusman, Ignatius. (2018). *Pengantar Asuransi*. Bandung: Alumnus
- Santi, J. T., dan Qomariyah, N. (2015). *Selami Asuransi Demi Proteksi Diri*. Jakarta: Kompas Media Nusantara
- Stockemer D. (2019). *Quantitative Methods: Apractical Introduction with Examples in SPSS ans Stata*. Canada: Springer



Sunyoto, D., dan Putri, W.H. (2017). *Manajemen Resiko Asuransi: Tinjauan Teoritis dan Implementasinya*. Yogyakarta: Caps.

Tandelilin, Eduardus. (2017). *Pasar Modal Manajemen Portofolio & Investasi*. Yogyakarta: Kanisius

Thian, Alexander. (2022). *Analisis Laporan Keuangan*. Yogyakarta: ANDI

Umam, K. (2013). *Memahami dan Memilih Produk Asuransi*. Yogyakarta: Medpress Digital

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian

Wira, D. (2021). *Belajar Saham untuk Pemula Edisi Ketiga*. JurusCUAN

Wardana, Raditya. (2020). *Menghitung Premi Asuransi Jiwa*  
<https://lifepal.co.id/media/menghitung-premi-asuransi-jiwa/> diakses 20/03