



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PPRS (PERHIMPUNAN  
PENGHUNI RUMAH SUSUN) APARTEMEN PERMATA  
EKSEKUTIF KEBON JERUK**

SKRIPSI

Tharifah Shabriena

1802025209

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JAKARTA  
2022



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PPRS (PERHIMPUNAN  
PENGHUNI RUMAH SUSUN) APARTEMEN PERMATA  
EKSEKUTIF KEBON JERUK**

SKRIPSI

Tharifah Shabriena

1802025209

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JAKARTA  
2022

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PPRS (PERHIMPUNAN PENGHUNI RUMAH SUSUN) APARTEMEN PERMATA EKSEKUTIF KEBON JERUK”** merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA atau perguruan tinggi lainnya. Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Jakarta, 13 Juli 2022

  
10000  
40794A001940173  
(Tharifah Shabriena)  
NIM. 1802025209

**PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI**

**Judul** : **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PPRS (PERHIMPUNAN PENGHUNI RUMAH SUSUN) APARTEMEN PERMATA EKSEKUTIF KEBON JERUK**

**NAMA** : **THARIFAH SHABRIENA**  
**NIM** : **1802025209**  
**PROGRAM STUDI** : **MANAJEMEN**  
**TAHUN AKADEMIK** : **2022**

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan dalam ujian skripsi:

Pembimbing I	Dr. Asep Sutarman, SE., MM	
Pembimbing II	Amilia Zainita, SE.,MM.	

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka**



**Dr. Adityo Ari Wibowo, M.M.**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skrripsi dengan judul :


**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PPRS (PERHIMPUNAN PENGHUNI RUMAH  
SUSUN) APARTEMEN PERMATA EKSEKUTIF KEBON JERUK**

Yang disusun oleh:  
Tharifah Shabriena  
1802025209

Telah diperiksa dan dipertahankan didepan panitia ujian keserjanaan strata – satu  
(S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah  
Prof. DR. HAMKA  
Pada tanggal: 28 Juli 2022

**Tim Penguji:**

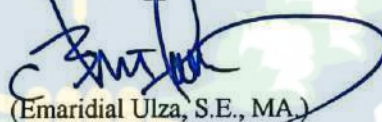
Ketua, merangkap anggota:



(Dr. Amilia Zainita, M.M.)  
Sekretaris, Merangkap Anggota



(Faizal Ridwan Zamzany, S.E.)  
Anggota:



(Emaridial Ulza, S.E., MA.)

**Mengetahui,**

Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Prof. DR. HAMKA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Prof. DR. HAMKA



(Dr. Adityo Ari Wibowo, M.M.)



(Dr. Zulfahmi, SE., M.Si.)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tharifah Shabriena  
NIM : 1802025209  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA  
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non – exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PPRS (PERHIMPUNAN PENGHUNI RUMAH SUSUN) APARTEMEN PERMATA EKSEKUTIF KEBON JERUK”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 25 Juni 2022  
Yang menyatakan



(Tharifah Shabriena)

## ABSTRAK

Tharifah Shabriena (1802025209)

### **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PPRS (PERHIMPUNAN PENGHUNI RUMAH SUSUN) APARTEMEN PERMATA EKSEKUTIF KEBON JERUK**

*Skripsi. Program Strata Satu Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2022. Jakarta*

Kata kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PPRS (Perhimpunan Penghuni Rumah Susun) Apartemen Permata Eksekutif Kebon Jeruk. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah karyawan dari PPRS Apartemen Permata Eksekutif sebanyak 50 orang. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif, dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode pengukuran dalam penelitian ini adalah skala likert, dan analisis data berupa analisis regresi linear berganda dengan *software* SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan berdasarkan Uji T bahwa variabel Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

Tharifah Shabriena (1802025209)

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND JOB SATISFACTION ON THE PERFORMANCE OF PPRS EMPLOYEES (ASSOCIATION OF FLATS RESIDENTS) PERMATA EXECUTIVE APARTMENT KEBON JERUK***

*Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction, and Employee Performance.*

*This study aims to determine the effect of work motivation and job satisfaction on employee performance at PPRS (Association of Flats) Permata Executive Kebon Jeruk Apartment. The population and sample in this study were 50 employees of Permata Executive Apartment PPRS. The research method used in this research is quantitative, with data collection techniques using questionnaires. The measurement method in this study is a Likert scale, and data analysis is in the form of multiple linear regression analysis with SPSS 25 software. The results show that partially work motivation has a positive and significant effect on employee performance, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance and based on the test T that the variables of Work Motivation and Job Satisfaction simultaneously have a significant effect on the Employee Performance variable.*



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmutullahi Wabarakatuh.

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas ridhanya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PPRS (PERHIMPUNAN PENGHUNI RUMAH SUSUN) APARTEMEN PERMATA EKSEKUTIF KEBON JERUK”.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah skripsi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang – orang yang saya sayangi dan cintai yang mendukung dan membantu. Dengan kerendahakan hati saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputro, M.Hum. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
2. Bapak Dr. Zulfahmi, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
3. Bapak Sumardi, SE., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
4. Bapak M. Nurasyidin, SE., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
5. Bapak Edi Setiawan, S.E, M.M selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA

6. Bapak Tohirin, S.HI., M.Pd.I. selaku Wakil Dekan IV Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof.DR. HAMKA
7. Bapak Dr. Adityo Ari Wibowo, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
8. Bapak Dr.,Asep Sutarman, SE., MM & Ibu Dr.,Amilia Zainita, MM. selaku dosen pembimbing I dan II saya ucapkan banyak terimakasih, karena sudah mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis selama penyusunan skripsi
9. Seluruh dosen S1 Manajemen Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA yang telah memberikan ilmu dan motivasi terhadap penulis selama perkuliahan.
10. Orang tuaku tersayang Bapak Thaufik dan Ibu Rita yang selalu memberi dukungan dan doa.
11. Meidiana, Ajeng, Bunga, Musthofa, Rafly, Zaid yang telah memberikan dukungan, arahan dan membantu terkait skripsi.
12. Diri sendiri yang sudah berusaha kuat sampai pada tahap ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan oleh setiap pihak yang rela membantu, mendukung dan meluangkan waktunya untuk penulis mengerjakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, 25 Juni 2022

Penulis



(Tharifah Shabriena)



## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Permasalahan .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Gambaran Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Telaah Pustaka .....	22
2.2.1 <i>Motivasi Kerja</i> .....	22
2.2.2 <i>Definisi Motivasi Kerja</i> .....	22
2.2.3 <i>Faktor – Faktor Motivasi Kerja</i> .....	22
2.2.4 <i>Indikator Motivasi Kerja</i> .....	23
2.2.5 <i>Aspek Motivasi Kerja</i> .....	24
2.2.6 <i>Kepuasan Kerja</i> .....	24
2.2.6.1 <i>Definisi Kepuasan kerja</i> .....	24
2.2.6.2 <i>Aspek Kepuasan Kerja</i> .....	24

2.2.6.3	<i>Faktor kepuasan Kerja</i> .....	25
2.2.6.4	<i>Indikator Kepuasan Kerja</i> .....	25
2.2.7	<i>Kinerja Karyawan</i> .....	26
2.2.7.1	<i>Definisi Kinerja Karyawan</i> .....	26
2.2.7.2	<i>Aspek Kinerja Karyawan</i> .....	27
2.2.7.3	<i>Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan</i> .....	27
2.3	<i>Kerangka Pemikiran Teoritis</i> .....	28
2.4	<i>Rumusan Hipotesis</i> .....	29
	<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>30</b>
3.1	<i>Metode Penelitian</i> .....	30
3.2	<i>Operasional Variabel</i> .....	31
3.3	<i>Populasi dan Sampel</i> .....	36
3.3.1	<i>Populasi</i> .....	36
3.3.2	<i>Sampel</i> .....	36
3.4	<i>Teknik Pengumpulan Data</i> .....	37
3.4.1	<i>Tempat dan Waktu Penelitian</i> .....	37
3.4.2	<i>Teknik Pengumpulan Data</i> .....	37
3.5	<i>Teknik Pengolahan dan Analisis Data</i> .....	39
3.5.1.	<i>Uji Kualitas Data</i> .....	39
3.5.1.1	<i>Uji Validitas</i> .....	39
3.5.1.2	<i>Uji Reliabilitas</i> .....	40
3.5.2.1	<i>Uji Normalitas</i> .....	41
3.5.2.2	<i>Uji Multikolinearitas</i> .....	41
3.5.4.2	<i>Uji T (Regresi Parsial)</i> .....	43
3.5.4.3	<i>Uji F (Koefisien Regresi Secara Simultan)</i> .....	44
4.1	<i>Gambaran Umum PPRS (Perhimpunan Penghuni Rumah Susun) Apartemen Permata Eksekutif</i> .....	48
4.1.1	<i>Lokasi Penelitian</i> .....	46
4.1.2	<i>Sejarah PPRS (Perhimpunan Penghuni Rumah Susun) Apartemen Permata Eksekutif</i> .....	46

4.1.3	Visi dan Misi PPRS (Perhimpunan Penghuni Rumah Susun) Apartemen Permata Eksekutif.....	47
4.1.4	Struktur Organisasi PPRS (Perhimpunan Penghuni Rumah Susun) Apartemen Permata Eksekutif.....	47
4.1.5	Uraian Pekerjaan (Job Decscription).....	48
4.1.6	Bisnis Utama Perusahaan .....	49
4.1.7	Karakteristik responden PPRS (Perhimpunan Penghuni Rumah Susun) Apartemen Permata Eksekutif.....	50
4.2	Hasil Pengolahan Data dan Pembahasan.....	54
4.2.1	Uji Kualitas Data .....	52
4.2.1.1	Uji Validitas .....	52
4.2.1.2	Uji Reliabilitas.....	54
4.2.2	Asumsi Klasik.....	55
4.2.2.1	Uji Normalitas.....	55
4.2.2.2	Uji Multikolinearitas.....	56
4.2.2.3	Uji Heteroskedastisitas .....	57
4.2.4.1	Persepsi Karyawan Terhadap Motivasi Kerja.....	59
4.2.5.1	Model Regresi Linear Berganda .....	83
4.2.5.2	Uji T ( Regresi parsial).....	84
4.2.5.3	Uji F (Koefisien Regresi Secara Simultan).....	85
4.3	Pembahasan Penelitian .....	88
	<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>91</b>
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Saran.....	92
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>94</b>
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi Pengelola Apartemen.....	47
Gambar 2. Grafik Scatterplot.....	57



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Evaluasi Kinerja .....	4
Tabel 2. Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3. Operasional Variabel .....	33
Tabel 4. Skala Penilaian Likert .....	38
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama / Masa Kerja .....	52
Tabel 9. Uji Validitas Motivasi Kerja .....	53
Tabel 10. Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	53
Tabel 11. Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	54
Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas .....	55
Tabel 14. Hasil Uji Multikolinearitas .....	56
Tabel 15. Hasil Statistik Deskriptif .....	59
Tabel 16. Perusahaan menyediakan seragam untuk karyawan .....	59
Tabel 17. Perusahaan menyediakan catering makan siang dan snack bagi karyawan .....	60
Tabel 18. Perusahaan menyediakan mess/ ruangan beristirahat untuk ganti shift bagi karyawan .....	61
Tabel 19. Perusahaan menyelenggarakan senam pagi setiap weekend untuk para karyawan .....	61
Tabel 20. Saya mendapat asuransi kerja dari perusahaan .....	62
Tabel 21. Perusahaan melakukan pengawasan intensif terhadap pelaksanaan kerja .....	62
Tabel 22. Perusahaan menyediakan perlengkapan keselamatan kerja bagi karyawan .....	63
Tabel 23. Perlengkapan keselamatan sangat memadai .....	63
Tabel 24. Perusahaan memberi pujian untuk membangkitkan kerja .....	64
Tabel 25. Perusahaan memberikan insentif .....	64
Tabel 26. Adanya promosi jabatan sebagai bentuk pengakuan prestasi kerja karyawan .....	65
Tabel 27. Perusahaan memberi cuti pada karyawan .....	65
Tabel 28. Variabel Motivasi Kerja (X1) .....	66
Tabel 29. Saya memperoleh gaji yang sesuai dengan usaha yang telah diberikan kepada perusahaan .....	67
Tabel 30. Gaji yang dibayarkan tepat waktu .....	68
Tabel 31. Saya mendapatkan tunjangan hari raya dan bonus .....	69
Tabel 32. Saya mendapatkan bonus dari perusahaan apabila menyelesaikan pekerjaan tepat waktu .....	69
Tabel 33. Saya menyelesaikan pekerjaan tepat waktu .....	70
Tabel 34. Saya cermat dalam meminimalkan kesalahan dalam bekerja .....	70
Tabel 35. Saya mampu menghadapi tantangan sulit dalam bekerja .....	71
Tabel 36. Saya merasa malu apabila pekerjaan belum selesai dikerjakan .....	71



Tabel 37. Saya memiliki komunikasi yang baik antar rekan kerja.....	72
Tabel 38. Saya bekerja sama dengan rekan kerja.....	72
Tabel 39. Adanya saling menghormati dan menghargai rekan kerja yang berbeda divisi	73
Tabel 40. Saya tidak memiliki masalah dengan rekan kerja berbeda divisi .....	73
Tabel 41. Variabel Kepuasan Kerja (X2) .....	74
Tabel 42. Saya tidak pernah bolos kerja.....	75
Tabel 43. Saya selalu hadir tepat waktu pada jam kerja.....	76
Tabel 44. Saya menyelesaikan pekerjaan dengan waktu yang telah ditentukan .....	76
Tabel 45. Saya tidak menggunakan waktu lebur dalam menyelesaikan pekerjaan.....	77
Tabel 46. Saya mengerjakan pekerjaan dengan maksimal dan penuh tanggung jawab.....	77
Tabel 47. Saya tidak menunda – nunda pekerjaan.....	78
Tabel 48. Saya memanfaatkan waktu secara optimal.....	78
Tabel 49. Saya mendapat arahan dari atasan terkait tugas yang harus dilakukan .....	79
Tabel 50. Saya menyelesaikan pekerjaan dengan didukung oleh sarana dan prasarana yang disediakan.....	79
Tabel 51. Saya menggunakan sarana dan prasana secara optimal .....	80
Tabel 52. Hasil pekerjaan saya sesuai dengan standar kualitas perusahaan .....	80
Tabel 53. Hasil pekerjaan saya diterima dengan baik oleh atasan dan rekan kerja .....	81
Tabel 54. Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	81
Tabel 55. Regresi Linear Berganda .....	83
Tabel 56. Hasil Uji Statistik T .....	85
Tabel 57. Hasil Uji Statistik F.....	86
Tabel 58. Uji Koefisien Determinasi Motivasi Kerja .....	86
Tabel 59. Uji Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja .....	87
Tabel 60. Uji Koefisien Determinasi Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja .....	87

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Usaha pencapaian tujuan perusahaan tidak lepas dari adanya kontribusi Sumber Daya Manusia atau karyawan perusahaan itu sendiri. Sumber Daya Manusia sebagai faktor utama dalam sebuah organisasi atau perusahaan yaitu sebagai faktor penggerak, juga sebagai penentu keberhasilan organisasi atau perusahaan dalam mencapai tujuan. Semangat kerja Sumber Daya Manusia sangat diperlukan dalam proses pencapaian tujuan perusahaan, apabila kurang maksimalnya kinerja karyawan yang dihasilkan maka tidak tercapainya tujuan yang telah ditetapkan perusahaan.

Kinerja karyawan sangat mempengaruhi segala aktivitas dalam perusahaan, setiap perusahaan atau organisasi sangat berusaha untuk dapat meningkatkan kinerja para karyawannya. Dikatakan pada penelitian terdahulu (Ekhsan, 2019) peningkatan kinerja karyawan yang tinggi sangat penting, karena dengan kinerja karyawan yang tinggi akan meningkatkan produktivitas kerja pada karyawan itu. Salah satu faktor pendukung untuk meningkatkan kinerja karyawan yang maksimal adalah Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja. Penelitian yang dilakukan oleh (Oktavianti, 2020) mengungkapkan bahwa dari hasil penelitiannya faktor yang mempengaruhi kinerja adalah motivasi kerja dan kepuasan kerja, yang

dimana motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Adanya motivasi kerja yang diberikan perusahaan, karyawan tidak akan mudah putus asa dalam melakukan pekerjaan dan lebih bersemangat menyelesaikan pekerjaannya sehingga mencapai kinerja yang baik. Motivasi salah satu variabel yang memacu seseorang untuk melaksanakan suatu aktivitas, maka sebab itu motivasi terkadang dianggap sebagai variabel pendorong perilaku seseorang. Motivasi perlu dilaksanakan, dimana seluruh aktivitas dan tugas-tugas jika didasarkan motivasi yang tinggi maka kinerja yang dihasilkan akan menjadi tinggi dan sebaliknya. Menurut penelitian terdahulu berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Jasindo Tiga Perkasa” (Gunawan & Siagian, 2018) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan pada kinerja karyawan, dengan terciptanya tingkat usaha yang tinggi dan patuhnya karyawan terhadap peraturan perusahaan. Apabila rendahnya motivasi kerja yang didapat, karyawan juga tidak dapat mencapai kepuasan kerja yang maksimal.

PPRS (Perhimpunan Penghuni Rumah Susun) Apartemen Permata Eksekutif merupakan salah satu organisasi yang mengurus kepentingan para pemilik dan penghuni yang berkesinambungan dengan kepemilikan rumah susun atau apartemen. PPRS (Perhimpunan Penghuni Rumah Susun) Apartemen permata Eksekutif pekerjaan utamanya adalah mengelola fasilitas, melakukan perawatan rumah susun atau apartemen, merekrut petugas untuk kepentingan

keamanan,kebersihan dan lain - lain dalam ruang lingkup rumah susun atau apartemen .

PPRS (Perhimpunan Penghuni Rumah Susun) Apartemen Permata Eksekutif menetapkan iuran atau biasa disebut *Service Charge* kepada para penghuni rumah susun atau apartemen sebagai biaya pengelolaan,pemeliharaan dan perawatan fasilitas rumah susun atau apartemen, juga sebagai sumber pendapatan terhadap pegawai PPRS. Seringkali penghuni yang menyepelekan atau lupa membayar service charge, sehingga pegawai dari pihak PPRS tidak mendapatkan hasil dari kinerja yang telah dilakukan. Hal ini menjadikan permasalahan yang dapat diolah oleh penulis untuk mengatasi dan memberikan masukan terhadap manajemen PPRS (Perhimpunan Penghuni Rumah Susun) Apartemen Permata Eksekutif.

Kurang lebih terdapat 50 pegawai yang tergabung dalam PPRS (Perhimpunan Penghuni Rumah Susun) Apartemen Permata Eksekutif. Penulis mendapatkan data dari proses observasi dan wawancara terhadap salah satu pegawai PPRS Apartemen Permata Eksekutif. Dalam permasalahan yang dialami pegawai PPRS, faktor yang sangat mempengaruhi adalah kurangnya Motivasi kerja yang didapat sehingga petugas kurang maksimal dalam melakukan pekerjaan dan tingkat Kepuasan Kerja yang rendah diperoleh oleh karyawan karena hasil yang diterima tidak sebanding dengan kinerja yang dilakukan. Berikut merupakan data hasil evaluasi terhadap 50 karyawan dalam jangka waktu 2 tahun terakhir yang menjadi keterkaitan masalah dalam Kinerja Karyawan.

**Tabel 1. Hasil Evaluasi Kinerja**

<b>Aspek Penilaian</b>	<b>Jumlah Karyawan (orang)</b>	<b>Persentase</b>
Tanggung Jawab	35	70%
Kehadiran	25	50%
Kemampuan	27	54%
Kerja Sama	31	62%
Kecepatan Kerja/Efisiensi	33	66%

*Sumber : PPRS (Perhimpunan Penghuni Rumah Susun) Apartemen Permata Eksekutif*

Dari data diatas dapat kita lihat hasil evaluasi kinerja terhadap 50 karyawan selama 2 tahun terakhir yaitu 2019-2021. Dalam aspek penilaian Tanggung Jawab karyawan terhadap pekerjaan ada 35 karyawan dari 50 dengan persentase 70%, aspek kehadiran ada 25 karyawan dari 50 dengan persentase 50%, aspek kemampuan ada 27 karyawan dari 50 dengan persentase 54%, aspek kerja sama ada 31 karyawan dari 50 dengan persentase 62%, aspek kecepatan kerja ada 33 karyawan dari 50 dengan persentase 66%. Dari data tersebut disimpulkan bahwa terjadi nya masalah terhadap Kinerja Karyawan yang disebabkan oleh kurangnya Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja yang didapat, maka penulis melakukan penelitian untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PPRS (Perhimpunan Penghuni Rumah Susun) Apartemen Permata Eksekutif Kebon Jeruk.

Berdasarkan penelitian terdahulu berjudul Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja karyawan CV Bukit Sanomas (Wijaya, 2018), Kepuasan kerja

berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan CV Bukit Sanomas, artinya dengan tingkat kepuasan kerja yang tinggi dapat memberi dampak terhadap kinerja. Kepuasan kerja yang didapat karyawan dapat menghasilkan kerja yang maksimal juga menguntungkan perusahaan. Sebaliknya apabila karyawan tidak mencapai kepuasan kerja membuat pekerjaan yang dilakukan tidak mencapai maksimal dan tidak mencapai tujuan perusahaan. Kepuasan kerja karyawan juga sebagai bentuk pemenuhan segala kebutuhan karyawan dari hasil kerja kerasnya

Dalam kaitannya dengan kinerja karyawan, hal tersebut harus segera dibenahi agar para pimpinan dan bawahan pada perusahaan dapat memberikan pelayanan yang prima kepada konsumen secara lebih profesional. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah motivasi kerja dan kepuasan kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dalam suatu perusahaan. Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi perusahaan dalam memberikan motivasi kepada karyawan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai dan adanya kepuasan kerja yang diperoleh karyawan. Berdasarkan uraian latar belakang tersebut diatas, maka dapat diajukan sebuah penelitian dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PPRS (Perhimpunan Penghuni Rumah Susun) Apartemen Permata Eksekutif Kebon Jeruk”**.

## **1.2 Permasalahan**

### ***1.2.1. Identifikasi Masalah***

Berdasarkan masalah yang diuraikan dilatar belakang, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Penundaan dan pengurangan upah karyawan PPRS (Perhimpunan Penghuni Rumah Susun) disebabkan oleh kurangnya kesadaran penghuni Apartemen Permata Eksekutif dalam membayar Service Charge.
2. Tidak adanya semangat yang berupa dorongan dari atasan untuk melakukan pekerjaan menyebabkan kurang maksimalnya karyawan dalam menghasilkan kinerja yang baik.
3. Gaji/upah yang diterima tidak sebanding dengan Kinerja yang dihasilkan menyebabkan karyawan tidak puas setelah melakukan pekerjaan.
4. Tidak adanya pelatihan yang diberikan untuk meningkatkan kemampuan berdasarkan kebutuhan PPRS (Perhimpunan Penghuni Rumah Susun) yang menyebabkan karyawan kurang bisa mengerjakan hal yang tidak biasa.
5. Kecepatan kinerja karyawan menurun disebabkan karena tidak adanya penargetan jangka waktu dalam menyelesaikan pekerjaan.

### ***1.2. 2. Pembatasan masalah***

Berdasarkan masalah yang terkait dalam penelitian ini, serta mengingat banyaknya - faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada PPRS (Perhimpunan Penghuni Rumah Susun) Apartemen Permata Eksekutif Kebon

Jeruk. Maka peneliti ini membatasi masalah dengan menentukan dua faktor permasalahan yaitu Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja.

### ***1.2.3. Perumusan Masalah***

1. Apakah Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PPRS (Perhimpunan Penghuni Rumah Susun) Apartemen Permata Eksekutif Kebon Jeruk?
2. Apakah Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PPRS (Perhimpunan Penghuni Rumah Susun) Apartemen Permata Eksekutif Kebon Jeruk?
3. Apakah Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PPRS (Perhimpunan Penghuni Rumah Susun) Apartemen Permata Eksekutif Kebon Jeruk?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Untuk menganalisa bagaimana pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PPRS (Perhimpunan Penghuni Rumah Susun) Apartemen Permata Eksekutif Kebon Jeruk.
2. Untuk menganalisa bagaimana pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PPRS (Perhimpunan Penghuni Rumah Susun) Apartemen Permata Eksekutif Kebon Jeruk.
3. Untuk menganalisa bagaimana pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PPRS (Perhimpunan Penghuni Rumah Susun) Apartemen Permata Eksekutif Kebon Jeruk.



#### 1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi akademis, untuk pengembangan ilmu pengetahuan Manajemen Sumber Daya Manusia tentang Motivasi kerja dan Kepuasan kerja
2. Manfaat bagi mahasiswa, untuk penambahan ilmu pengetahuan ketika nanti di dunia kerja.
3. Manfaat bagi praktisi, sebagai acuan standarisasi untuk meningkatkan Kinerja Karyawan PPRS (Perhimpunan Penghuni Rumah Susun) Apartemen Permata Eksekutif Kebon Jeruk.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2017). Pemoderasi Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Peningkatan Kualitas Laporankeuangaandaerah Kabupaten Bone. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Peradaban*, 3(2).
- Adha, S., Wandu, D., & Susanto, Y. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada. *Jurnal Ekonomi Vokasi*, 2(1).
- Ahmadiansah, R. (2016). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru Smk Muhammadiyah Salatiga*.
- Alpi, M., & Gunawan, A. (2018). Pengaruh Current Ratio Dan Total Assets Turnover Terhadap Return On Assets Pada Perusahaan Plastik Dan Kemasan. *Jurnal Riset Akuntansi*, 17(2).
- Am, E., Sarwani, Akbar, I., Adi, M., & Maddinsyah, A. (2021). Pengaruh Kedisiplinan Dan Pemberian Kesejahteraan Terhadap Kinerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia*, 4(2).
- Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). *Uji Validitas Dan Reliabilitas Tingkat* (Vol. 8).
- Andika, R., Widjarnako, B., & Ahmad, R. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Persaingan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Universitas Pembangunan Panca Budi Medan. *Jurnal Alat Manajemen*, 11(1).
- Anugrah, I. (2017). Pengaruh Time Budget Pressure, Kompetensi Dan Independensi Terhadap Kualitas Audit Dengan Etika Profesi Sebagai Variable Moderasi. *Jom Fekon*, 4(1).
- Anugrah, I. (T.Thn.). Pengaruh Time Budget Pressure, Kompetensi Dan Independensi Terhadap Kualitas Audit Dengan Etika Profesi Sebagai Variable Moderasi Effect Of Time Budget Pressure, Competence And Independence Of Audit Quality With Professional Ethics As Variable Moderation. *Jom Fekon*, 4(1), 2017.
- Anugrah, Ichsan Satya. (2017). Pengaruh Time Budget Pressure, Kompetensi Dan Independensi Terhadap Kualitas Audit Dengan Etika Profesi Sebagai Variable Moderasi Effect Of Time Budget Pressure, Competence And

Independence Of Audit Quality With Professional Ethics As Variable Moderation. *Jom Fekon*, 4(1).

Ardiana, T. (2017). *Pengaruh Motivasi Kerja Guru Terhadap Kinerja Pengaruh Motivasi Kerja Guru Terhadap Kinerja Guru Akuntansi Smk Di Kota Madiun*.

Asmawiyah, Mukhtar, A., & Nurjaya. (2020). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan* (Vol. 5).

Astuti, R., & Sari, I. (2018). Seminar Nasional Royal (Senar) 2018 Issn 2622-9986 (Cetak) Stmik Royal-Amik Royal. *Seminar Nasional Royal*, 1(1).

Atmaja, K., Saputra, N., & Wijaya, W. (2019). Pengembangan Sistem Evaluasi Kinerja Dosen (E-Kuesioner) Stmik Stikom Indonesia. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 8(1).

Brury, M. (2016). Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Sar Sorong.

Changgriawan, G. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap. *Agora*, 5(3).

Dalam Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian Ipteks*, 4(1).

Dalam Adhan, M., Jufrizen, J., Prayogi, M. A., & Siswadi, Y. (2019, 12). Peran Mediasi Komitmen Organisasi Pada Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dosen Tetap Universitas Swasta Di Kota Medan. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 1-15.

Dalam Adhawati, W. D. (2019). *Pengaruh Other Comprehensive Income, Subjektivitas Dari Other Comprehensive Income, Dan Nilai Pasar Terhadap Harga Saham (Pada Perusahaan Properti, Real Estate Dan Konstruksi Bangunan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2013-2017)*.

Dalam Afriza, L., Riyanti, A., & Indrianty, S. (2017). *Pengembangan Pariwisata Kawasan Gede Bage Berbasis Ekowisata*.

Dalam Akbar, S. (2018). Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja. *Jiaganis*, 3(2).

- Dalam Akmalia, A., Dio, K., & Hesty, N. (2017). Pengaruh Kinerja Keuangan Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Corporate Social Responsibility Dan Good Corporate Governance. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 8(2).
- Dalam Almunawwaroh, M., & Marliana, R. (2018, 1). Pengaruh Car,Npf Dan Fdr Terhadap Profitabilitas Bank Syariah Di Indonesia. *Amwaluna: Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Syariah*, 2(1), 1-17.
- Dalam Anderha, R. R., & Maskar, S. (2021). Pengaruh Kemampuan Numerasi Dalam Menyelesaikan Masalah Matematika Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Pendidikan Matematika. *Jurnal Ilmiah Matematika Realistik (Ji-Mr)*, 2(1).
- Dalam Andika, R., Widjanarko, B., & Ahmad, R. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Persaingan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Universitas Pembangunan Panca Budimedan. *Jurnal Manajemen Tools*, 11(1).
- Dalam Angraini, I. F., Darsono, N., & Putra, T. R. (2018). Pengaruh Fasilitas Kerja, Disiplin Kerja Dan.
- Dalam Ardiansyah, F., & Aprianti, K. (2020). *Pengaruh Keragaman Produk Dan Lokasi Penjualan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Kantin Yuank Kota Bima.*
- Dalam Bahri, S., & Nisa, Y. C. (2017). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja.
- Dalam Choirunnisa, Y. N. (2018). Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi Dan Responsibilitas Pengelolaan Keuangan Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah (Survey Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Di Pemerintah Kota Bandung).
- Dalam Daud, M. H., & Kaleka, M. (2019). Analisis Kesulitan Bagi Guru Ipa Untuk Melakukan Penelitian Tindakan Kelas(Ptk).
- Dalam Daulay, R., Kurnia, E., & Maulana, I. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Di Kota Medan. *Seminar Nasional Kewirausahaan*, 1(1), 209-218.
- Dalam Dorma, R. L. (2020). Determinasi Likuiditas Terhadap Profitabilitas Pada.
- Dalam Erida, M. (2021). Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas Insrumen Motivasi Pengidap Hiv/Aids. *Jurnal Ilmiah Bina Edukasi*, 1(1).

- Dalam Fajrin, I. Q., & Susilo, H. (2018). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Pabrik Gula Kebon Agung Malang)*.
- Dalam Hafifah, G. P. (2019). *Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Pengelolaan Keuangan Pribadi Mahasiswa Fkip Unpas Angkatan 2015*.
- Dalam Hansen, S. (2020, 12). Investigasi Teknik Wawancara Dalam Penelitian Kualitatif Manajemen Konstruksi. *Jurnal Teknik Sipil*, 27(3), 283.
- Dalam Harahap, D. S., & Khair, H. (2019). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan* (Vol. 2).
- Dalam Harahap, D. S., & Khair, H. (2019, 3). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 69-88.
- Dalam Hidayat, M. W. (2020). Pengaruh Kebijakan Dividen, Kebijakan Hutang Dan Profitabilitas Terhadap Nilai Perusahaan Triyonowati Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (Stiesia) Surabaya. *Jurnal Ilmu Riset Dan Manajemen*, 9(4).
- Dalam Hidayat, R. (2019). Pengaruh Perputaran Aktiva Dan Return On Assets Terhadap.
- Dalam Muis, M. R., J. J., & Fahmi, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.
- Dalam Muliawati, R., & Hidayat, A. (2020). Pengaruh Likuiditas, Leverage Dan Komisaris Independen Terhadap Agresivitas Pajak Perusahaan. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 8(1).
- Dalam Munir, M. (2018). Analisis Pengaruh Car, Npf, Fdr Dan Inflasi Terhadap Profitabilitas Perbankan Syariah Di Indonesia. *Jurnal Ekonomi Islam, Keuangan, Dan Perbankan*, 1(1), 2622-4798.
- Dalam Nabawi, R. (2019, 9). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170-183.
- Dalam Nardo, R., Evanita, S., & Syahrizal. (2018). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Perilaku Inovatif Rio Nardo Susi Evanita*.

- Dalam Nurhayati, D. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) (Studi Kasus Pada Pt. Perwibhawakti Sentra Sejahtera Di Kota Semarang).*
- Dalam Padilah, T. N., & Adam, R. I. (2019). Analisis Regresi Linier Berganda Dalam Estimasi Produktivitas Tanaman Padi Di Kabupaten Karawang. *Jurnal Pendidikan Matematika*, 5(2).
- Dalam Padmayanti, N. P., Suryandari, N. N., & Budhananda Munidewi, I. A. (2019). *Faktor Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia.*
- Dalam Pakpahan, R. R. (2017). Analisis Aspek Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan. *Xvii*(1).
- Dalam Prayogi, M. A., & Nursidin, M. (2018). *Strategi Membangun Penelitian Terapan Yang Bersinergi Dengan Dunia Industri, Pertanian Dan Pendidikan Dalam Meningkatkan Daya Saing Global.* Kisaran.
- Dalam Rahayu, A. S. (2019). *Hubungan Antara Kompensasi Dengan Motivasi Kerja Pada Guru Sma Negeri 1 Tanjung Mowara.*
- Dalam Rosita, E., Hidayat, W., & Yuliani, W. (2021). Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Perilaku Prososial. *Fokus*, 4(4).
- Dalam Salam, O. D. (2020). Personal Branding Digital Natives Di Era Komunikasi Media Baru (Analisis Personal Branding Di Media Sosial Instagram).
- Dalam Santosa, D. L. (2021). *Pengaruh Insentif Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Driver Gojek Di Kawasan Stasiun Juanda, Jakarta Pusat.*
- Dalam Saputro, H., Fathoni, A., Minarsih, M. M., Jurusan, M., Fakultas Ekonomika, M., Bisnis, D., Et Al. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Ketidakamanan Kerja & Komitmen Organisasi Terhadap Intensi Pindah Kerja (Turnover Intention) (Studi Kasus Pada Distribution Center Pt. Sumber Alfaria Trijaya Cabang Rembang, Jawa Tengah).*
- Dalam Sarifah Fitri, Y., Ulfah, M., & Genjik, B. (2020). *Pengaruh Program Keluarga Harapan (Pkh) Terhadap Pengentasan Kemiskinan Di Kecamatan Sepauk Kabupaten Sintang.*

- Dalam Syahrul Rahmadhan, R., & Aji Priyanto, A. (2021). *Jimf (Jurnal Ilmiah Manajemen Keyword : Prodi Magister Manajemen & Forkamma Unpam.* 4(2), 176-191.
- Dalam Wiguna, Y. I., & Wijaya, I. K. (2020). *Kompetensi Guru Agama Hindu Yang Belum Bersertifikat Pendidik (Vol. 4).*
- Dalam Wirawan, K. E., Wayan Bagia, I., Agus, G. P., & Susila, J. (2019). Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 5(1).
- Dalam Yusup, F. (2018). *Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif (Vol. 7).* Juni.
- Ekhsan, M. (2019). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 13(1).
- Erfin Ardianti, F., Qomariah, N., & Gunawan Wibowo, Y. (2018). *Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt. Sumber Alam Santoso Pratama Karang Sari Banyuwangi) (Vol. 8).*
- Erlangga, H., Nurjaya, Sunarsi, D., Mas, M., & Jasmani. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Sepeda Motor Honda Di Pt Panca Sakti Perkasa Di Bintaro. *Jurnal Perkusi*, 1(4).
- Fadhil, A., & Mayowan, Y. (2018). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Ajb Bumiputera.*
- Farid Wajdi, D., Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta, F., & Yani Pabelan Kartasura Surakarta, J. (2016). *Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta 2).*
- Fatimah, Mardani, R., & Wahono, B. (2019). Pengaruh Good Corporate Governance Terhadap Nilai. *Jurnal Riset Manajemen*, 8(15).
- Fernanda, R. (2016). Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Nominal*, 5(2).
- Firdiyansyah, I. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Lokasi Terhadap. *Jurnal Elektornik*, 1(1).

- Gunawan, I., & Siagian, I. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Jasuindo Tiga Perkasa. 7.
- Harahap, Sandhi Fialy; Tirtayasa, Satria. (2020, 3). Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Angkasa Pura Ii (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 120-135.
- Hotiana, N., & Febriansyah. (2018). Pengaruh Motivasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 3(1).
- Kastolani, O., & Ardiyanto, M. (2017). Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dan. *Jurnal Akuntansi Diponegoro*, 6(3).
- Kusuma, Y. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Insentif Terhadap Semangat Kerja Karyawan Cv. F.A Management Mashariono Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (Stiesia) Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 5(2).
- Latief, A., Dhian, R., & Apiska, D. (2019). Analisis Hubungan Antar Manusia Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Humaniora Dan Sosial Sains*, 1(3), 127-131.
- Lusri, L., & Siagian, H. (2017). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan* (Vol. 5).
- Mardiatmoko, G. (2020, 10). Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda. *Barekeng: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 14(3), 333-342.
- Marliani, D., Buana, U., & Karawang, P. (2016). *Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Karawang)*.
- Marthasari, G., & Hayatin, N. (2017). Analisis Usability Terhadap Sistem Lective Gegulang Berbasis Use Questionnaire. *Sentra*, 1(3).
- Mulyana, A. (2020). *Pengaruh Biaya Produksi Dan Biaya Operasional Terhadap Laba Bersih*.
- Musnadi, S., & Shabri Abd Majid, M. (2018). *Penelitian Potensi Zakat Mal Di Aceh Tahun 2014 View Project Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Inovasi Sistem Pelayanan Publik View Project*.



- Nabawi, R. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja* (Vol. 2).
- Nasution, H., Sudiarti, S., & Harahap, I. (2019). Pengaruh Remunerasi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
- Nurjaya, Sunarsi, D., Effendy, A., Teriyan, A., & Gunartin. (2021). Pengaruh Etos Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kehutanan Dan Perkebunan Kota Bogor. *Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia*, 4(2).
- Oktavianti, N. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*, 3(2).
- Ovami, D., & Thohari, A. (2018). Pengaruh Dana Pihak Ketiga Dan Non Performing Financing Terhadap Pembiayaan Musyarakah. *Jurnal Penelitian Pendidikan Sosial Humaniora*, 3(1).
- Parimita, W., Khoiriyah, S., & Handaru, A. (2018). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pt Tridaya Eramina Bahari* (Vol. 9).
- Pendidikan, J., Undiksha, E., Wayan, I., Lantara, A., Ekonomi, J., & Ekonomi, F. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Pt. Indonesia Tourism Development Corporation (Itde).
- Permatasari, B. (2019). *Pengaruh Daya Tarik, Kepercayaan, Dan Keahlian* (Vol. 3).
- Pranatawijaya, V., Widiatry, W., Priskila, R., & Putra, P. (2019, 12). Penerapan Skala Likert Dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 5(2), 128-137.
- Prasetyo, E., Budi Hasiolan, L., & Warso, M. (2016). Pengaruh Motivasi, Kepuasan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Honorer Dinas Bina Marga Pengairan Dan Esdm Kabupaten Jepara.
- Pratama, M., Musadieg, M., & Nurtjahjono, G. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Giant Hypermarket Mall Olympic Garden Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)*, 47(1).

- Pujanira, P., & Taman, A. (2017). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Penerapan Standar Akuntansi Pemerintahan, Dan Penerapan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Provinsi Diy. *Jurnal Nominal*, 6(2).
- Puspa, Y., & Zulindra, S. (2019). *Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Bank Central Asia, Tbk. Kcu Kebayoran Baru*.
- Rahmawani, R., & Syahril, H. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Sinarmas Medan The Effect Of Job Motivation And Job Satisfaction On Employee Performance At Pt. Sinarmas Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (Jimbi)*, 2(1), 27-40.
- Rais, B., & Santoso, H. (2018). Pengaruh Kepemilikan Manajerial, Kepemilikan Institusional, Profitabilitas Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Kebijakan Deviden. *Jurnal Akuntansi*, 18(1).
- Rangel, S., Simoes, S., Riana, G., & Subudi, M. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Diri Terhadap Kepuasan Dan Kinerja Karyawan Kantor Kabupaten Ainaro Timor Leste.
- Ridha, N. (2017). Proses Penelitian, Masalah, Variabel Dan Paradigma Penelitian. *Jurnal Hikmah*, 14(1).
- Rindiantika, O., & Susilo, S. (2018). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Ptpn X-Unit Usaha Pabrik Gula Modjopangoong Tulungagung)*.
- Riyadi, S., Politeknik, A., & Pekalongan, P. (2017). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru. .. .. Jurnal Litbang Kota Pekalongan Vol Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Radhatul Atfal Di Kota Pekalongan*.
- Rosita, T., & Yuniati, T. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 5(1).
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019, 3). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1-15.

- Rozi, A., & Puspitasari, A. (2021). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Serang. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*, 4(2).
- Safani Sitorus, T. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Sintesa Cered Seminar Nasional Teknologi Edukasi Dan Humaniora*, 1(1), 1.
- Santi Ningtyas, E., & Wuryani, E. (2017). Penerapan Model Pembelajaran Kooperatif (Cooperative Learning) Tipe Make-A. *Jurnal Pendidikan Surya Edukasi (Jpse)*, 3(1).
- Sarwani, S., Akbar, I., Handoko, A., & Ilham, D. (2020, 12). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Lion Mentari Airlines Bandara Internasional Soekarno Hatta Cengkareng. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Bisnis*, 11(2a), 91-100.
- Sekartini, N. (2016). Pengaruh Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Administrasi Universitas Warmadewa.
- Sembiring, E. (2019). Pengaruh Metode Pencatatan Persediaan Dengan Sistem Periodik Dan Perpetual Berbasis Sia Terhadap Stock Opname Pada Perusahaan Dagang Di Pt Jasum Jaya. *Jurnal Akumulasi*, 1(1).
- Sembiring, M., Jufrizen, & Tanjung, H. (2021). *Efek Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai* (Vol. 4).
- Sriningsih, M., Hatidja, D., & Prang, J. (2018). Penanganan Multikolinearitas Dengan Menggunakan Analisis Regresi Komponen Utama Pada Kasus Impor Beras Di Provinsi Sulut. *Jurnal Ilmiah Sains*, 18(1).
- Susanto, N. (2019). *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan Pt Rembaka* (Vol. 7).
- Suwandi, E., Fitri Imansyah, H., & Dasril, H. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert Pada Layanan Speedy Yang Bermigrasi Ke Indihome. *Jurnal Teknik Elektro Universitas Tanjungpura*, 1(1).
- Tala, O., & Karamoy, H. (2017). Analisis Profitabilitas Dan Leverage Terhadap Manajemen Laba Pada Perusahaan Manufaktur Di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Accountability*, 06(1), 57-64.

- Tarjo. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Aplikasi Manajemen Dan Inovasi Bisnis*, 2(1).
- Ulfa, R. (2021). Variabel Penelitian Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Dan Keislaman*, 1(1).
- Umami, R. (2020, 1). Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran, Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Akuntansi Kajian Ilmiah Akuntansi (Jak)*, 7(1), 96.
- Wartono, T. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Majalah Mother And Baby). *Jurnal Ilmiah*, 4(2).
- Wijaya, I. (2018). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cv Bukit Sanomas* (Vol. 6).
- Winata, E. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Inna Dharma Deli Medan. *Jurnal Ilman*, 4(1), 1-17.
- Wuwungan, R., Taroreh, R., & Uhing, Y. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Cinemaxx Lippo Plaza Manado The Influence Work Environment And Motivation Work Against Satisfaction Work Employees Cinemaxx Lippo Plaza Manado. *Pengaruh Lingkungan Kerja... 298 Jurnal Emba*, 5(2), 298-307.
- Yusuf, M., & Ichsan, R. (2019). Analisis Efektifitas Penggunaan Cadangan Devisa, Utang Luar Negeri Dan Ekspor Terhadap Stabilitas Nilai Tukar. *Jurnal Penelitian Pendidikan Sosial Humaniora*, 4(2).