



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA SUKU DINAS LINGKUNGAN HIDUP PASAR REBO JAKARTA
TIMUR**

SKRIPSI

Bhonyta Fhatimatuzzahra

1502025048

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISIONALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan Judul “**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SUKU DINAS LINGKUNGAN HIDUP PASAR REBO JAKARTA TIMUR**” merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA atau perguruan tinggi lainnya.

Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA.

Jakarta, 24 februari 2021

Yang Menyatakan,



(Bhonyta Fhatimatuzzahra)

NIM 1502025048

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bhonyta Fhatimatuzzahra
NIM : 1502025048
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **“PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SUKU DINAS LINGKUNGAN HIDUP PASAR REBO JAKARTA TIMUR”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta
Pada tanggal: 10 July 2019
Yang Menyatakan



(Bhonyta Fhatimatuzzahra)
NIM. 1502025048

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJASAMA
TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
SUKU DINAS LINGKUNGAN HIDUP PASAR
REBO JAKARTA TIMUR**

NAMA : BHONYTA FHATIMATUZZAHRA

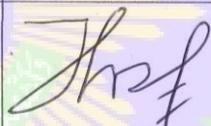
NIM : 1502025048

PROGRAM STUDI : MANAJAMEN

TAHUN : 2020/2021

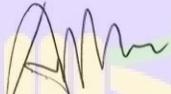
AKADEMIK

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan dalam ujian skripsi:

Pembimbing I	Dr. Andi Sessu, M.Si	
Pembimbing II	Pahman Habibi, S.E.,M.M	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA


Dr. Adityo Ari Wibowo, M.M

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:

PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SUKU DINAS LINGKUNGAN HIDUP PASAR REBO JAKARTA TIMUR

yang disusun oleh:

Bhonyta Fhatimatuzzahra
1502025048

Telah diperiksa dan dipertahankan di depan panitia ujian kesarjanaan strata satu (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Pada tanggal: 24 Februari 2021

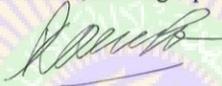
Tim penguji:

Ketua merangkap anggota :



(Dr. Sunarta, SE , MM)

Sekretaris, merangkap anggota:



(Drs. Komara, SE , MM)

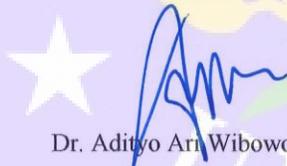
Anggota:



(Edi Setiawan, SE , MM)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR.
HAMKA



Dr. Adityo Ari Wibowo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR.
HAMKA



Dr., Zulpahmi S.E., M.Si

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SUKU DINAS LINGKUNGAN HIDUP JAKARTA TIMUR PASAR REBO

Andi Sesu, M.Si.,DR¹, Pahman Habibi, SE.,MM², Bhonyta Fhatimatuzzahra³

Mahasiswa Program Studi Manajemen FEB UHAMKA

E-mail: btuzzahra@gmail.com

Penelitian ini mempunyai tujuan guna mengetahui bagaimanakah pengaruh komunikasi dan kerjasama tim pada suku dinas lingkungan hidup jakarta timur pasar rebo. Penelitian ini dilakukan kepada 88 responden. Variabel yang dikaji pada riset ini ialah tersusun atas komunikasi, kerjasama tim serta kinerja karyawan. Data dihimpun dengan mempergunakan pendistribusian kuesioner serta survey. Kuesioner dikembangkan dengan indikator-indikator kepada masing-masing variable yang dijadikan instrumen observasi. Pengujian data dilaksanakan dengan mempergunakan Uji Validitas serta Uji Reliabilitas. Sedangkan analisis data nya dilakukan menggunakan dengan teknik pengolahan analisis regresi analisis linear berganda disertai uji hipotesis menggunakan koefisien korelasi persial, Analisis koefisien determinasi (R^2), Uji statistik T serta Uji statistik F. Perolahan hasil riset menunjukkan jika (1) Secara persial variable komunikasi (X_1) memberikan pengaruh positif serta signifikan pada variable kinerja karyawan (Y). (2) Secara persial variable kerjasama tim (X_2) memberikan pengaruh positif serta signifikan pada variable kinerja karyawan (Y). (3) Secara simultan (bersama-sama) variable komunikasi (X_1) serta kerjasama tim (X_2) memberikan pengaruh nyata pada variable kinerja karyawan (Y) Suku Dinas Lingkungan Hidup Jakarta Timur Pasar Rebo.

Kata kunci : Komunikasi, Kerjasama tim, Kinerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang membawa umat manusia menuju alam pencerahan. Serta orang tua dan keluarga tercinta yang sudah memberikan semangat dan doanya selama penulis melakukan penyusunan skripsi, ini merupakan sebuah langkah awal penulis bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan sarjana. Berkat ridho dari orang tua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul **“PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SUKU DINAS LINGKUNGAN HIDUP PASAR REBO JAKARTA TIMUR”**

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada segenap pihak yang telah banyak membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputro, M.Hum selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA).
2. Bapak Nuryadi Wijiharjono, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA).
3. Bapak Zulpahmi, S.E., M.Si selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA).

4. Bapak Sunarta, S.E., M.M selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA).
5. Bapak Tohirin, S.H.I, M.Pd.I selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA).
6. Bapak Dr. Adityo Ari Wibowo, M.M selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA).
7. Bapak Dr. Andi Sessu, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, serta arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis mengucapkan terima kasih semoga Allah SWT. membalas segala kebaikan dalam membimbing penulis.
8. Bapak Pahman Habibi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, serta arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis mengucapkan terima kasih semoga Allah SWT. membalas segala kebaikan dalam membimbing penulis.
9. Saya juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada orang tua dalam hal pemberian dukungan dan doa sehingga saya mampu menyelesaikan laporan ini.
10. Choi siwon

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, sehingga saran dan kritikan sangat yang membangun sangat penulis harapkan demi sempurnanya skripsi ini. Akhir kata, peneliti mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini terdapat kesalahan yang tidak disadari. semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 24 februari 2021



Penulis

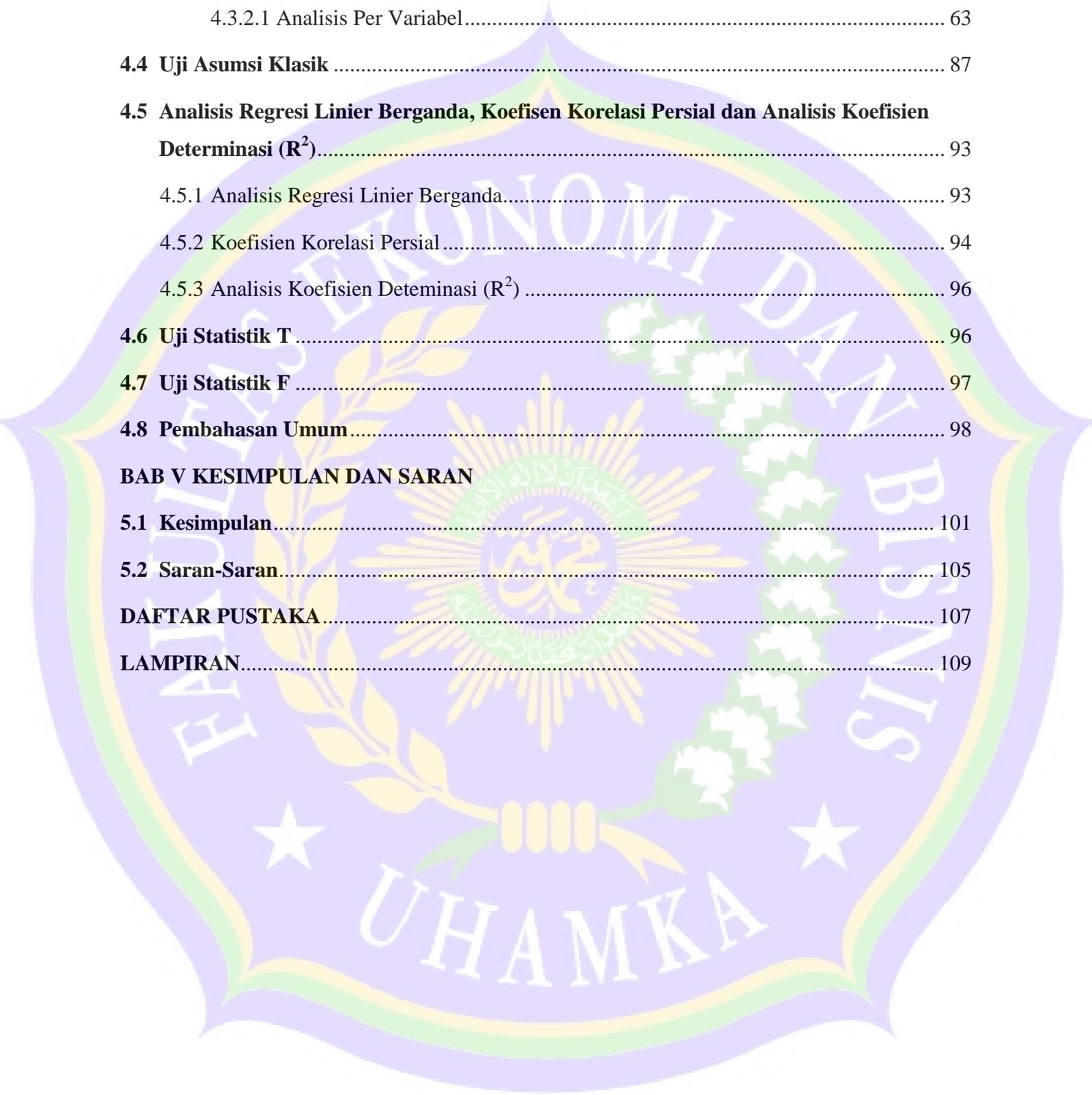
Bhonyta Fhatimatuazzahra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISIONALITAS	i
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iii.
PENGESAHAN SKRIPSI	iv.
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v.
ABSTRAK	vi.
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang	1
1.2 Permasalahan	4
1.2.1 Identifikasi Masalah	4
1.2.2 Pembatasan Masalah	5
1.2.3 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan penelitian	6
1.4 Manfaat penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Gambar Penelitian Terdahulu	9

2.2 Telah Pustaka	20
2.2.1 Manajemen	20
2.2.3 Komunikasi	21
2.2.3.1 Pengertian Komunikasi	21
2.2.3.2 Dimensi Komunikasi.....	23
2.2.3.3 Indikator Komunikasi.....	24
2.2.4 Kerjasama Tim	25
2.2.4.1 Pengertian Kerjasama Tim	25
2.2.4.2 Dimensi Kerjasama Tim.....	28
2.2.4.3 Indikator Kerjasama Tim.....	30
2.2.5 Kinerja karyawan	30
2.2.5.1 Pengertian Kinerja karyawan	30
2.2.5.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	31
2.2.5.3 Dimensi Kinerja Karyawan.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	33
2.3.1 Pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan.....	33
2.3.2 Pengaruh kerjasama tim terhadap kinerja karyawan	34
2.3.3. Pengaruh komunikasi dan kerjasama tim terhadap kinerja karyawan	34
2.4 Rumusan Hipotesis	36
BAB II METODELOGI PENELITIAN	
3.1 Metodologi Penelitian	38
3.2 Operasionalisasi Variabel	39
3.3 Populasi dan Sampel	42
3.3.1 Populasi	42
3.3.2 Sampel	42

3.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.4.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	43
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	44
3.5.1 Teknik Pengolahan	44
3.5.1.1 Uji Validitas Data	44
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	45
3.5.2 Analisis Statistik Deskriptif	45
3.5.3 Analisis Model Regresi Linier Berganda	46
3.5.3.1 Model Regresi Linier Berganda	46
3.5.3.2 Uji Asumsi Klasik	47
3.5.3.3 Analisis Koefisien Korelasi	50
3.5.3.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	52
3.5.3.5 Uji Hipotesis	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Suku Dinas Lingkungan Hidup Jakarta Timur Pasar Rebo	55
4.1.1 Sejarah Suku Dinas Lingkungan Hidup Jakarta Timur Pasar Rebo	55
4.1.2 Visi dan Misi Suku Dinas Lingkungan Hidup Pasar Rebo Jakarta Timur	56
4.1.3 Misi Suku Dinas Lingkungan Hidup Pasar Rebo Jakarta Timur	56
4.2 Pengolahan Data dan Pembahasan	57
4.2.1 Karakteristik Responden	57
4.3 Hasil Pengolahan Data dan Pembahasan	59
4.3.1 Hasil Uji Kualitas Data	59
4.3.1.1 Uji Validitas	59
4.3.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	62



4.3.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	63
4.3.2.1 Analisis Per Variabel.....	63
4.4 Uji Asumsi Klasik	87
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda, Koefisien Korelasi Parsial dan Analisis Koefisien Determinasi (R²).....	93
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	93
4.5.2 Koefisien Korelasi Parsial	94
4.5.3 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	96
4.6 Uji Statistik T.....	96
4.7 Uji Statistik F	97
4.8 Pembahasan Umum.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran-Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1	Ringkasan Gambar Penelitian Terdahulu	13
2	Operasionalisasi Variable Penelitian	40
3	Skala Likert (<i>Likert Scale</i>).....	44
4	Kriteria Presentase Tanggapan Responden	46
5	Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi.....	50
6	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	52
7	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
8	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
9	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
10	Uji Validitas Variabel (X1)	60
11	Hasil Uji Validitas Variabel (X2).....	61
12	Hasil Uji Validitas Variabel (Y).....	61
13	Hasil Uji Reliabilitas	62
14	Hasil Statistik Deskriptif	63
15	Saya Sudah Melakukan Komunikasi Secara Baik Dengan Sesama Karyawan.....	63
16	Bahwa Informasi Dari Pimpinan Dapat Saya Pahami.....	64
17	Komunikasi Antarbagian Di Dalam Lingkup Kantor Terjalin Dengan Baik.....	65
18	Menurut Saya, Pertemuan Antara Sesama Karyawan Menjadi Suasana Yang Terbuka, Akrab Dan Saling Menyenangkan (Pertemuan Ramah Tamah) Penting Dilaksanakan Oleh Suku Dinas Lingkungan Hidup Pasar Rebo Jakarta Timur.....	65
19	Saya Dapat Menerima Informasi Dari Berbagai Sumber.....	66
20	Setiap kendala pekerjaan yang terjadi saya komunikasikan kepada atasan	67

21	Atasan Selalu Mengkomunikasikan Informasi Mengenai Tugas, Kebijakan-Kebijakan Terkait Organisasi	67
22	Penyelesaian Masalah Disampaikan Dengan Komunikasi Yang Cukup Baik.....	68
23	Dalam Berkomunikasi Dengan Sesama Rekan Kerja Situasi Atau Kondisi Lingkungan Dan Suasana Hati Sesama Rekan Kerja Saya Sangat Anda Perhatikan	68
24	Sesama Rekan Kerja.....	69
25	Variabel X1	70
26	Pekerjaan Diselesaikan Dengan Tanggung Jawab Yang Dilakukan Secara Bersama-Sama	71
27	Saya Saling Memberikan Kontribusi Baik Tenaga Maupun Pikiran	72
28	Banyaknya Anggota Dalam Tim Sesuai Dengan Kuantitas Dan Beban Pekerjaan	73
29	Saya Mampu Bekerja Sama Dengan Rekan Kerja Yang Memiliki Banyak Pengalaman Agar Meningkatkan Kualitas Kinerja Dalam Diri.....	73
30	Saya Bekerja Dengan Saling Jujur Dan Percaya Bersama Anggota Tim Lainnya	74
31	Saya Dapat Bertanggung Jawab Dalam Tim.....	74
32	Setiap Anggota Tim Memiliki Andil Yang Kuat Terhadap Keberhasilan Tim	75
33	Saya Berkerja Sama Dan Berkomunikasi Dengan Internal Maupun Eksternal Tim	75
34	Kerjasama Tim Yang Dibangun Merupakan Komitmen Bersama Dalam Mencapai Tujuan Yang Akan Dicapai.....	76
35	Saya Mengerahkan Seluruh Usaha Melebihi Yang Diharapkan Untuk Membantu Kesuksesan Pekerjaan	77
36	Variabel X2	77
37	Saya Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tepat Waktu.....	79
38	Saya Bisa Mengatur Waktu Dengan Baik Dan Adanya Tugas Yang Diberikan Sesuai Tepat Waktu.....	80

39	Saya Selalu Hadir Dan Pulang Tepat Waktu Dalam Bekerja Dikantor	80
40	Saya Selalu Taat Dengan Peraturan Jam Kerja Yang Telah Dibuat Oleh Perusahaan	81
41	Saya Selalu Hadir Dalam Masuk Bekerja Kecuali Tanggal Merah Dan Izin.....	82
42	Saya Selalu Mematuhi Peraturan Tentang Kehadiran Di Perusahaan.....	82
43	Saya Selalu Senang Dengan Adanya Kerja Sama Antar Karyawan Agar Tugas Bisa Saling terselesaikan Bersama	83
44	Saya Merasa Puas Ketika Hasil Kerja Sama Bisa Diselesaikan Dengan Senang	84
45	Saya Sangat Senang Dengan Tersedianya Gaji Yang Memadai Sesuai Posisi Pekerjaan Yang Dijalani Dan Tunjangan Tambahan.....	84
46	Saya Sangat Senang Ketika Perusahaan Memberikan Kesempatan Kepada Karyawannya Yang Berprestasi Untuk Dipromosikan Ke Jenjang Jabatan Yang Lebih Tinggi	85
47	Varibel Y	86
48	Hasil uji Normalitas.....	88
49	Uji Durbin Watson	92
50	Hasil Regresi Linier Berganda	94
51	Koefisien Korelasi Parsial	95
52	Hasil Uji Koefisien Determinasi	96
53	Hasil Uji T	96
54	Hasil Uji Statistik F	98

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	36
2	Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual.....	89
3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Kuesioner.....	110
2	Hasil Kuesioner.....	116
3	Output Data SPSS 25.0.....	124
4	<i>Table r</i>	137
5	<i>Table t</i>	139
6	<i>Table Durbin watson</i>	140
7	<i>Table F</i>	141
8	Observasi dan Penyebaran Kuesioner.....	142
9	Surat Tugas.....	143
10	Surat Tugas.....	144
11	Surat Tugas.....	145
12	Catatan konsultasi Skrpsi.....	146
13	Daftar Riwayat Hidup.....	148

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Manusia selaku sumber daya terpenting dalam suatu organisasi guna mewujudkan kesuksesan atas tujuan yang sebelumnya diputuskan. Sumber daya manusia memberikan pengaruh amat penting terhadap kinerja karyawan, dikarenakan taraf mutu dari sumber daya manusia bernilai unggul merupakan kunci dari organisasi yang baik. Ada banyak faktor yang mendorong karyawan tersebut untuk berkinerja baik. Terutama ketika mereka sangat dipengaruhi oleh komunikasi karena dari esensi di atas manusia adalah makhluk sosial dan mereka harus berinteraksi untuk hidup.

Kerjasama tim juga sangat berguna karena berharap setiap organisasi memiliki. Begitupun menurut (Widjaja,2012) Komunikasi hubungan kontak antar manusia dan antar individu serta kelompok. Pada aktivitas tiap harinya, secara sadar ataupun tidak komunikasi telah menjadi elemen dalam keberlangsungan hidup manusia. Komunikasi dengan lingkungan sekitar sejak lahir. (Usman,2016) Bahwa Komunikasi mengacu pada proses menyampaikan atau menerima pesan baik langsung maupun tak langsung dari individu pada individu lain dalam bahasa tertulis, verbal atau non-verbal.

Suku Dinas lingkungan Hidup Pasar Rebo Jakarta Timur merupakan dinas pemerintahan yang beroperasi pada sektor lingkungan hidup yang mencakup segala aktivitas guna menjalankan pengawasan serta pengelolaan atas segala hal yang berkorelasi dengan lingkungan hidup. Suku Dinas Lingkungan Hidup Pasar Rebo Jakarta Timur mempunyai beban tanggung jawab guna melaksanakan penjagaan atas kualitas lingkungan hidup bagi kelangsungan hidup dimasa yang akan datang. Oleh karenanya, dibutuhkan penjagaan serta pengendalian lingkungan hidup

dengan intensif serta konsisten dari seluruh pihak. Beragam aktivitas perkotaan di Jakarta disertai dengan tingkat kesejahteraan penduduknya yang lebih tinggi dibanding daerah lain di Indonesia tentunya menghasilkan endapan yang harus diperhatikan. Endapan yang dihasilkan dari kegiatan domestik antara lain berupa limbah padat dan cair. Seiring bertambahnya jumlah penduduk dan aktivitas ekonomi di Jakarta pasti akan meningkat.

Hasil Wawancara dan observasi secara langsung menurut kedua belah pihak yaitu Bapak Harris dan Bapak Resno selaku karyawan di Suku Dinas Lingkungan Hidup Pasar Rebo Jakarta Timur menyatakan “Bahwa ada suatu permasalahan komunikasi di Suku Dinas Lingkungan Hidup Pasar Rebo Jakarta Timur ini akibat terjadinya kendala miscommunication dan kurangnya kerjasama tim antara pengurus TPA (Tempat Pembuangan Akhir) Bantar Gombang dan koordinator tim lapangan dimana seharusnya truk sampah dari Suku Dinas Lingkungan Hidup Pasar Rebo Jakarta Timur dijadwalkan yang seminggu tiga (3) kali pembuangan tetapi dalam perakteknya pembuangan lebih dari 3 kali pembuangan dimana kordinator lapangan Suku Dinas Lingkungan Hidup Jakarta Timur Pasar Rebo harus melaporkan pembuangan yang melebihi kapasitas kepada pengurus TPA (Tempat Pembuangan Akhir) kepada pimpinan Suku Dinas Lingkungan Hidup Jakarta Timur Pasar Rebo.” Timbulan sampah merupakan salah satu dampak dari kegiatan perkotaan. Kompleksitas pengelolaan persampahan tentunya harus diurai dengan memahami terlebih dahulu bagaimana sumber dari persampahan, yaitu jumlah timbulan sampah yang dihasilkan: Tercatat bahwa rata-rata jumlah sampah yang dimasukkan di TPA (Tempat Pembuangan Akhir) di tahun 2018 mengapai 7496,6 ribu ton sampah jumlah ini bertambah 12% dari jumlah sampah tiap harinya ditahun 2017 menjadi 6715,8 ribu ton (Dewi, Suwendra dan Yulianthini ,2016).



Sumber : Suku Dinas Lingkungan Hidup Pasar Rebo Jakarta Timur

Tiap tahunnya wilayah Jakarta Timur menyumbang sampah paling banyak sampai menggapai 538388,02 ribu ton di tahun 2018 serta di tahun 2019 menggapai 482886,77 ribu ton. Total besaran keseluruhan sampah di Jakarta yang diangkut menuju pembuangan akhir, Bekasi, tiap tahunnya terus hadapi kenaikan. Sampai 2020, total besaran keseluruhan sampah yang diangkut menuju TPA sebanyak 7.424 ton sampah/hari



Kinerja didefinisikan sebagai hasil kerja yang mampu dicapai individu maupun sekelompok orang di sebuah institusi selaras dengan kewenangan serta tanggung jawabnya dan pada tiap pencapaian dari tujuan organisasi tanpa melaksanakan pelanggaran atas peraturan hukum serta tidak bertolak belakang dengan moral maupun sopan santun (Afandi,2018)

Mendefinisikan sebuah Kinerja Karyawan ialah tingkatan pencapaian ataupun hasil kerja seorang dari target yang wajib dicapai ataupun tugas yang wajib dicapai ataupun tugas yang

wajib dilaksanakan cocok dengan tanggung jawab tiap- tiap dalam kurun waktu tertentu (Setiawan,2014) Kinerja karyawan ialah perolehan dari membandingkan antara capaian hasilnya dengan kedudukan ketenaga kerjaan dalam persatuan waktu (Kusriyanto,2016) Dalam hal pengelolaan sampah bisa dilihat kinerja Suku Dinas Lingkungan Hidup Jakarta Timur Pasar Rebo belum maksimal karena masih banyak masalah ataupun kendala komunikasi dan kerjasama tim dikarenakan kurangnya pengawasan serta koordinasi lapangan yang berpengaruh pada jam kerja yang membeludak,di lihat dari pekerjaan yang berlebihan membuat karyawan merasa bosan serta jenuh lantaran menurunkan semangat dan gairah karyawan dalam bekerja yang berdampak dalam kinerja karyawan menjadi terhambat dan komunikasi tidak berjalan secara efektif.

Penelitian terdahulu yang memperkuat riset yang dilaksanakan peneliti ialah riset yang dilaksanakan Christy Arsita Sari (2020) menunjukkan bahwa “komunikasi dan kerjasama tim secara Bersama-sama memberikan pengaruh positif serta signifikan pada Kinerja Karyawan. Kerjasama Tim memberikan pengaruh secara signifikan pada kinerja karyawan, secara parsial komunikasi turut memberikan pengaruh secara signifikan pada kinerja karyawan Dari latar belakang masalah tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul *”Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada Suku Dinas Lingkungan Hidup di Pasar Rebo Jakarta Timur”*.

1.2 Permasalahan

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi beberapa permasalahan, antara lain:

1. Apakah Ada Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja karyawan pada Suku Dinas Lingkungan Hidup Pasar Rebo Jakarta Timur?
2. Apakah Ada Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja karyawan pada Suku Dinas Lingkungan Hidup Pasar Rebo Jakarta Timur?
3. Apakah Ada pengaruh komunikasi dan kerjasama tim terhadap kinerja karyawan pada Suku Dinas Lingkungan Hidup Pasar Rebo Jakarta Timur?

1.2.2 Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan diatas, maka masalah dalam penelitian ini hanya membahas “Terdapat masalah adanya 2 variable bebas dan variable terikat Komunikasi pada variable bebas (X1), Kerjasama Tim pada variable (X2) dan Kinerja Karyawan pada variable terikat (Y) dengan objek penelitiannya di Suku Dinas Lingkungan Hidup Pasar Rebo Jakarta Timur“

1.2.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang identifikasi masalah dan pembatasan masalah. Maka penulis merumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah terdapat Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Suku Dinas Lingkungan Hidup Pasar Rebo Jakarta Timur
2. Apakah terdapat Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada Suku Dinas Lingkungan Hidup Pasar Rebo Jakarta Timur.
3. Apakah terdapat Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada Suku Dinas Lingkungan Hidup Pasar Rebo Jakarta Timur.

1.3 Tujuan penelitian

1. Untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Suku Dinas Lingkungan Hidup Pasar Rebo Jakarta Timur
2. Untuk mengetahui Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada Suku Dinas Lingkungan Hidup Pasar Rebo Jakarta Timur
3. Untuk mengetahui bagaimanakah pengaruh komunikasi dan kerjasama tim terhadap kinerja karyawan pada Suku Dinas Lingkungan Hidup Pasar Rebo Jakarta Timur.

1.4 Manfaat penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat mendukung penelitian, Memperbanyak referensi selanjutnya serta dapat memberikan gambaran pemahaman lebih mendalam tentang yang berkaitan dengan komunikasi dan kerjasama tim di Suku Dinas Lingkungan Hidup Pasar Rebo Jakarta Timur.

1.4.2 Manfaat Praktis

Adapun manfaat dari pelaksanaan penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan bahan yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu serta pengalaman baru penelitian dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia khususnya mengenai pengaruh komunikasi dan kerjasama tim terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi Akademik

Penyusunan laporan ini diharapkan dapat memberikan manfaat serta masukan dan dapat menambah informasi serta memperkaya ilmu pengetahuan tentang pengaruh komunikasi dan kerjasama tim terhadap kinerja karyawan.

3. Bagi Perusahaan

Hasil dari Diharapkan penulisan ini dapat dijadikan sebagai acuan untuk meningkatkan dan memperbaiki kinerja karyawan ,penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan Komunikasi dan Kerjasama Tim karyawan di Suku Dinas Lingkungan Hidup Pasar Rebo Jakarta Timur.

DAFTAR PUSTAKA

- Devina, Gebi. (2018). Pengaruh Teamwork Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Federal International Finance Cabang Surabaya 2. *Jurnal Ilmu Manajemen*. Vol 6, No.1.
- E Wardhana.,V.P.K.Lengkong.,R.N.Taroreh. (2019). Analisis Lingkungan Kerja, Konflik Kerja, Komunikasi Kinerja Karyawan Di Tvri Manado. *Jurnal EMBA*.Vol 7, No.1. Hal. 541 – 550
- Eka Muhti, Andi Febriyan ,et al. (2017) .Pengaruh Kerjasama Tim Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan UD Agro Inti Sejahtera Jember.
- Elan,Umi dan Bayu Aji P. (2014). Pengaruh Kekompakan Dalam Teamwork Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mandiri Logistindo Surabaya. Vol 03, No.01.
- Hermawan, Asep, et al .(2017). Analisis Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Banshu Plant 3. *Jurnal TrendTech*. Vol 2, NO. 2.
- Irfaan Ludy Putra, Deony ,DR.Syamsudin,M.M .(2018) .Pengaruh Komunikasi Organisasi, Kerjasama Tim, Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Iskandar Indah Printing Textile Kota Surakarta. Skripsi thesis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Kusuma, Putri Livia dan Sutanto J.E. (2018). Peranan Kerjasama Tim Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Zolid Agung Perkasa. *Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis* . Vol 3, No 4, Hal 417-424.
- Marpaung, Marudut.(2014).Pengaruh Kepemimpinan Dan Team Work Terhadap Kinerja Karyawan Di Koperasi Sekjen Kemdikbud Senayan Jakarta. Vol 2, No.1.
- Maria, Imeldi Taroreh. (2014). Analisa Pengaruh Motivasi Kerja, Pelatihan, Kepemimpinan, Komunikas Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Para Suster Dina ST.Yoseph Di Indonesia. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen* .Vol 2, No 4,. Hal 90-102.

Natalia, Lidya S. (2017) Pengaruh Kerja Tim Dan Organizational Learning Terhadap Kinerja Karyawan Badan Diklat Provinsi Kalimantan Barat.

Nugraha Eri, dkk. (2018) .Pengaruh Kepemimpinan Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan.

Okta Dimas, Ardiansyah. (2017). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung). Jurnal Bisnis dan Manajemen.Vol 3, N0.1.

Shafrina Nazaya, Afra et al. (2017) .Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Infomedia Nusantara Bandung. Vol 4, No.1.

Widyaswari, U. H., & Ruhana. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kerjasama Tim. Jurnal Administrasi Bisnis. Hal. 28-37.

Yulanda Sari, Eka .(2019). Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Cabang Belawan.

Buku :

Bateman, Thomas S., dan Snell, Scott A. 2014. Kepemimpinan dan Kerja Sama dalam Dunia yang Kompetitif: Management Leading & Collaborating in a Competitive world. Edisi 10, Buku 1. Penerjemah: Ratno Purnomo dan Willy Abdillah. Jakarta: Salemba Empat

Effendy, Onong Uchjana. 2009. Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek. Bandung: PT. Remaja Roesdakarya.

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung : CV Alfabeta.