



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**EFEKTIVITAS *E-FAKTUR* 3.0 DAN PELAPORAN SPT MASA PPN  
MELALUI *FAKTUR WEB BASED* PADA PT MPI**

LAPORAN TUGAS AKHIR

DAFFA SHAFIRA CHOIRUNNISSA

1802033037

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF.DR HAMKA**

**JAKARTA**

**2021**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**EFEKTIVITAS *E-FAKTUR* 3.0 DAN PELAPORAN SPT MASA PPN  
MELALUI FAKTUR *WEB BASED* PADA PT MPI**

LAPORAN TUGAS AKHIR

DAFFA SHAFIRA CHOIRUNNISSA

1802033037

Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Syarat dalam Memperoleh Predikat Ahli  
Madya (A.Md)

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF.DR HAMKA**

**JAKARTA**

**2021**

**PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

**JUDUL** : **EFEKTIVITAS *E-FAKTUR* 3.0 DAN  
PELAPORAN SPT MASA PPN MELALUI  
*FAKTUR WEB BASED* PADA PT MPI**

**NAMA** : **DAFFA SHAFIRA CHOIRUNNISSA**

**NIM** : **1802033037**

**PROGRAM STUDI** : **D3 PERPAJAKAN**

**FAKULTAS** : **EKONOMI DAN BISNIS**

**TAHUN AKADEMIK** : **2020/2021**

Diterima dan disetujui untuk dilakukan dalam evaluasi Laporan Tugas Akhir

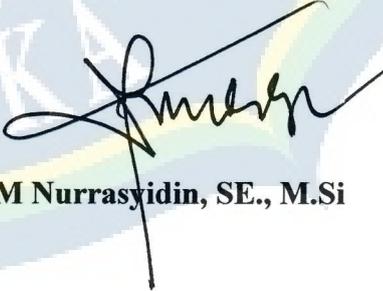
Jakarta, 5 Agustus 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing

  
Dewi Pudji Rahayu., SE., M.Si

  
M Nurrahyidin, SE., M.Si

**LEMBAR PENGESAHAN**

Laporan Tugas Akhir dengan judul :

**EFEKTIVITAS E-FAKTUR 3.0 DAN PELAPORAN SPT MASA PPN  
MELALUI FAKTUR WEB BASED PADA PT MPI**

Oleh:

**Nama : Daffa Shafira Choirunnissa**

**NIM : 1802033037**

**Program Studi : Diploma Tiga Perpajakan**

Telah dievaluasi dan disahkan oleh Tim Evaluasi Program Diploma Tiga Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, Jakarta

Pada tanggal : 14 Agustus 2021

**Tim Penguji**

Ketua, merangkap Anggota



**Dewi Puji Rahayu, SE., M.Si**

Anggota,

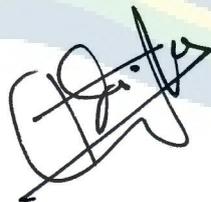


(Herwin Kurniawan S.E., M.M)

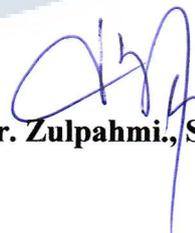
Mengetahui,

Ketua Program Studi D3 Perpajakan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Prof. DR. HAMKA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Prof. DR. HAMKA



**Dewi Pudji Rahayu, SE., M.Si**



**Dr. Zulpahmi, SE., M.Si**

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji dan syukur saya ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya berupa iman, ilmu, amal, serta keridhoan-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik. sholawat serta salam dihaturkan kepada junjungan dan kekasih kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah menuju zaman yang terang akan ilmu pengetahuan seperti saat ini.

Laporan tugas akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat perkuliahan dengan judul **“EFEKTIVITAS E-FAKTUR 3.0 DAN PELAPORAN SPT MASA PPN MELALUI FAKTUR WEB BASED PADA PT MPI”**.

Dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini, penulis memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputro, M.Hum selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
2. Bapak Dr. Zulpahmi, S.E., M.Si., selaku ketua dan dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
3. Bapak Sumardi, S.E., M.Si., selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
4. Bapak M. Nurrasyidin, SE., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
5. Bapak Edi Setiawan, S.E., MM., selaku Wakil Dekan III dan IV Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
6. Ibu Dewi Puji Rahayu, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi D3 Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
7. Bapak M. Nurrasyidin, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing TA yang telah menyediakan waktu untuk memberikan saran dan pengarahan sehingga laporan ini dapat terselesaikan.
8. Dosen-dosen yang telah memberi bekal ilmu yang berguna selama penulis belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR.HAMKA.
9. Bapak Dr. Budi Setiayawan, SE., BKP selaku pimpinan di Kantor Konsultan Pajak

10. Ibu Agustina SE., selaku Direktur KKP Badi Daksa Sakti yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan kegiatan magang di Kantor Konsultan Pajak Badi Daksa Sakti
  11. Seluruh *staff* KKP Badi Daksa Sakti, Mas Bayu, Mba Tina, Mas Ade, Kak Rana, Kak Yussy terimakasih atas kesediaan waktunya untuk memberikan informasi dan data yang dibutuhkan penulis serta memberikan ilmu, pengalaman berharga dan membantu mengarahkan penulis
  12. Kedua orang tua saya yang tidak henti-hentinya memberikan doa terbaiknya yang tak pernah lelah bertanya tentang progres laporan hasil magang ini
  13. Teman-teman yang rela menyumbangkan telinga dan pundaknya untuk mencurahkan isi hati, Nadia, Lia, Tri, Sagita, Rafli, Linda, Albi dan karen
  14. Seluruh teman seperjuangan yang telah memberikan banyak pelajaran hidup selama perkuliahan ini yang mungkin tidak bisa saya dapatkan di tempat lain.
- Penulis menyadari laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik membangun, saran dan masukan dari pembaca demi kesempurnaan laporan hasil magang ini.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Jakarta, 5 Juli 2021

Salam hormat,

Daffa Shafira Choirunnissa

NIM 1802033037

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN .....	6
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Permasalahan .....	4
1.2.1    Pokok Permasalahan .....	4
1.2.2    Pembatasan Masalah .....	4
1.3    Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	4
1.3.1    Tujuan Penulisan.....	4
1.3.2    Manfaat Penulisan .....	4
1.4    Metode Penelitian .....	5
BAB II .....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1    Pengertian Pokok .....	6
2.1.1    Pengertian Pajak .....	6
2.1.2    Pengertian Pajak Pertambahan Nilai.....	6
2.2    Kajian Pustaka .....	7
2.2.1    Fungsi Pajak .....	7
2.2.2    Sistem Perpajakan.....	7
2.2.3    Jenis-Jenis Pajak .....	8
2.2.4    Karakteristik PPN.....	9
2.2.5    Saat dan Tempat Terutang PPN.....	10
2.2.6    Wajib Pajak .....	11
2.2.7    Pengusaha Kena Pajak .....	15
2.2.8    Objek dan Subjek PPN .....	15
2.2.9    Tarif Pajak Pertambahan Nilai.....	16
2.2.10    Faktur Pajak.....	17
2.2.11    Mekanisme Pengenaan PPN.....	17
2.2.12    Sistem Pelaporan PPN .....	18

BAB III.....	20
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	20
3.1 Hasil pengamatan.....	20
3.1.1 Sejarah Perusahaan .....	20
3.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	20
3.2 Pembahasan .....	21
3.2.1 Fitur- Fitur dalam Aplikasi E-Faktur 3.0 .....	21
3.2.2 Prosedur Pengisian E-Faktur Pajak.....	22
3.2.3 Pembayaran Pajak Pertambahan Nilai .....	29
3.2.4 Pelaporan PPN.....	30
3.2.5 Efektifitas e-Faktur 3.0 .....	35
BAB IV.....	37
PENUTUP .....	37
4.1 Kesimpulan.....	37
4.2 Saran .....	38
DAFTAR PUSTAKA.....	39
Lampiran.....	40
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	44

## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Hal
1	Update tambahan fitur e- Fatur 3.0.....	22
2	Dasbor E-faktur.....	23
3.	Tata cara Pengisian Faktur.....	24
4.	Tata cara Pengisian Faktur.....	24
5.	Tata Cara Pengisian inpute-Faktur .....	25
6.	Tata Cara Pengisian e-Faktur.....	26
7	Penginputan Data lawan Transaksi.....	27
8	Penginputan Data Detail Transaksi.....	27
9	Data Penyerahan Barang & Jasa.....	28
10	Data Input Detail Transaksi.....	28
11	Daftar Faktur Pajak Keluaran.....	29
12	Daftar Dokumen Prepopulated SPT Referensi.....	30
13	Sertifikat Elektronik.....	30
14	Import Sertif Elektronik.....	32
15	Laman dalam Web Faktur.....	33
16	Tampilan Saat Faktur Web based Terbuka.....	34
17	Monitoring SPT.....	35
18	Lampiran SPT AB.....	35
19	Lampiran SPT AB.....	36
20	Lampiran Induk SPT.....	36
21	Sertifikat Digital.....	37
22	Pelaporan PPN.....	37

**DAFTAR LAMPIRAN**

Nomor	Judul	Halaman
1.	Formulir Pengajuan Judul Tugas Akhir	1/5
2.	Lembar Konsultasi Laporan Tugas Akhir	2/5
3.	Evaluasi Laporan Tugas Akhir	3/5
4.	Evaluasi Laporan Tugas Akhir	4/5
5.	Daftar Riwayat Hidup	5/5

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Keberhasilan suatu negara dapat di lihat dengan terpenuhinya salah satu syarat yaitu tercapainya kemakmuran rakyat dalam bidang ekonomi. Indonesia merupakan Negara yang berkembang yang sedang menuju peralihan menjadi Negara maju, Indonesia emas di 2045 banyak visi dan misi yang harus dicapai dan di persiapkan oleh pemerintah untuk mencapai tujuan tersebut. Salah satunya adalah kesiapan keuangan pendapatan dalam negeri dan luar negeri yang cukup potensial mendongkrak kas Negara salah satunya dari sektor pajak.

Pelaksanaan sistem perpajakan di Indonesia adalah hal yang tidak mudah. Pemerintah harus menggali sumber dana Negara dari sektor pajak sebagaimana yang dinyatakan dalam Pasal 23A Undang-Undang Dasar 1945 yang berbunyi “Pajak dan pungutan lain yang sifat memaksa untuk keperluan Negara diatur dengan Undang-Undang.”

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan pendapatan paling besar, dan kontribusi paling besar dalam anggaran pendapatan belanja Negara (APBN) dan anggaran pendapatan belanja daerah (APBD) Untuk pengeluaran pembiayaan pembangunan nasional dan ekonomi masyarakat. Pendapatan APBN 2021 seluruhnya sebesar Rp 1.743,6 Triliun. Lalu dibagi salah satunya adalah pendapatan Negara yang berasal dari pajak sebesar Rp 1.444,5 Triliun. dengan fokus pada kebijakan yang mendukung pemulihan ekonomi dan melanjutkan reformasi dan mendukung pemulihan ekonomi nasional melalui pemberian insentif perpajakan yang selektif dan terukur. untuk mencapai tujuan tersebut. pemerintah menargetkan penerimaan pajak pada 2021 sebesar Rp 1.229,6 Triliun, dan pada target penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Rp 518,5 triliun. Pajak Penambahan Nilai (PPN) adalah

pajak yang diharapkan oleh pemerintah dalam mendukung pemulihan ekonomi nasional dikarenakan pada periode 2016-2019 PPN tumbuh rata-rata sebesar 8,8% persen pertahun, namun pada tahun 2020 mengalami penurunan akibat adanya penurunan aktivitas ekonomi, kenaikan harga dari berbagai sektor dan juga pemberian insentif fiskal Pandemi Covid-19 dikarenakan adanya pandemi covid-19. Pada tahun 2021 PPN di perkirakan akan mengalami pertumbuhan sejalan dengan perbaikan prekonomian, terutama karena pemulihan komoditas akibat adanya Covid-19. Percepatan pengembalian pendahuluan PPN pemerintah membantu cashflow perusahaan untuk kembali melakukan aktivitas usaha.

Perkembangan teknologi yang semakin cepat dan kemudahan yang diterima masyarakat pada setiap pembaruan sistem di dunia dari informasi maupun teknologi dan komunikasi membuat kementerian keuangan khususnya Direktorat Jendral Pajak untuk melakukan pembaruan serta efektifitas agar penerimaan negara meningkat dan mengurangi adanya pengelapan laporan atau penggandaan laporan serta kemudahan dalam perpajakan salah satunya adalah pembaruan sistem pada PPN atau yang biasa dikenal dengan e-faktur Dengan pembaruan yang sebelumnya *e- Faktur 2.2* menjadi *e- Faktur 3.0* dengan berbagai uji coba dari awal bulan februari 2020 hingga juni 2020 di beberapa KPP (Kantor Pajak Pratama). Maka Pada pertengahan tahun 2020 pemerintah mengabarkan akan adanya pembaruan pada *e-faktur* pada tanggal 1 Oktober 2020 pemerintah mengumumkan pengimplementasian *e- Faktur 3.0* pada Peraturan Nomor PENG-11/PJ.9/2020 tentang implementasi nasional Aplikasi e-Faktur versi 3.0 yang diresmikan pada tanggal 5 Oktober 2020 apabila e- Faktur yang telah terbaru tidak akan bisa kembali ke versi e-Faktur 2.2 oleh sebab itu, PKP wajib memperbarui sistem aplikasi e-Faktur 2.2 menjadi e- Faktur 3.0. Perubahan ini terjadi Karena banyaknya kendala ketika menggunakan e- Faktur yang membuat Kementerian Keuangan khususnya Direktorat Jendral Pajak memperbarui pelayan dan

memudahkan PKP dalam pemungutan pajak terkhusus Pajak Pertambahan Nilai (PPN).

Seluruh kegiatan pelaporan pajak dilakukan secara online melalui DJP Online begitupun dengan pajak pertambahan nilai melaporkan pajaknya melalui DJP Online. . Cara pelaporan PPN melalui DJP Online adalah dengan menggunakan E-Filling, dimana saat akan melaporkan kita wajib menyiapkan data-data seperti data perhitungan, bukti pembayarannya, serta faktur pajaknya. Dapat kita perhatikan bahwasanya sistem seperti itu seperti kerja dua kali dalam penginputan dan sering terjadi hambatan dalam melapor yang membuat banyak PKP yang telat dalam pelaporan pajak.

Dengan berjalannya waktu pelaporan PPN pun diubah dengan tidak lagi menggunakan e-filling sejak 1 Oktober 2020 DJP Online sudah merubah cara pelaporan yang biasanya melalui e-filling dengan menggunakan web based E- Faktur 3.0 yang dilengkapi dengan fitur otomatis atau tidak perlu lagi untuk input data pajak masukan secara manual dan juga sekaligus digunakan untuk menyampaikan laporan SPT masa PPN.

PT MPI adalah perusahaan distributor telekomunikasi yang telah dikukuhkan menjadi PKP karena pendapatan dalam setahun mampu hingga 4,8 miliar dalam penjualan dan memiliki kewajiban untuk memungut PPN dari hasil penjualannya. Berdasarkan pemikiran yang telah di paparkan, maka penulis tertarik mengambil judul **“Efektivitas e-Faktur 3.0 dan Pelaporan SPT Masa PPN Melalui Faktur Web Based Pada PT MPI”**

## **1.2 Permasalahan**

### ***1.2.1 Pokok Permasalahan***

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka pokok-pokok pembahasan yang akan dibahas sebagai berikut:

1. Fitur-Fitur yang terdapat di e- Faktur 3.0.
2. Prosedur pada PPN yang menggunakan Faktur Web Based.
3. Efektifitas penggunaan e- Faktur 3.0.

### ***1.2.2 Pembatasan Masalah***

Batasan masalah dalam penulisan laporan tugas akhir pada analisa efektifitas sistem e- Faktur 3.0 pada PT MPI.

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan**

### ***1.3.1 Tujuan Penulisan***

Adapun tujuan yang ingin didapatkan pada penulisan ini adalah sebagai berikut :

1. untuk mengetahui prosedur pada PPN yang di gunakan pada PT MPI
2. untuk mengetahui pelaporan PPN yang menggunakan Faktur web Based
3. untuk mengetahui efektifitas dari sistem *e- Faktur* 3.0 pada PT MPI

### ***1.3.2 Manfaat Penulisan***

Adapun manfaat yang ingin didapatkan selama melaksanakan kegiatan magang ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Dalam hal ini perusahaan membantu memberikan informasi, pengetahuan dan dokumen dalam sistem prosedur penggunaan *e- Faktur* kepada penulis dalam menjalankan program magang dalam mengetahui ketentuan-ketentuan perpajakan yang dijalankan pada PT MPI.

2. Bagi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menambah Informasi serta referensi bagi dunia akademik terutama sebagai media pengetahuan mahasiswa tentang mengenal sistem prosedur penggunaan *e- Faktur* 3.0 dan kelebihan dari situs pelaporan PPN yang menggunakan *faktur web based*.

#### 1.4 Metode Penelitian

Dalam pembuatan laporan Tugas Akhir di butuhkan informasi dan data-data yang berhubungan dengan kajian yang berkaitan dengan pokok pembahasan metode yang digunakan adalah metode deskriptif yang diperoleh dari data sekunder.

Metode deskriptif merupakan metode penelitian yang menggambarkan objek penelitian berdasarkan fakta-fakta yang ada dan sedang berlangsung dengan jalan mengumpulkan, menyusun, dan menjelaskan data yang di peroleh untuk di analisa sesuai dengan teori yang ada

1. Studi Pustaka (Library Research) Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari berbagi bentuk bahan-bahan tertulis seperti buku-buku yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.
2. Praktek Kerja Yaitu suatu upaya akademisi untuk mendapatkan data Laporan Tugas Akhir dimana ikut terjun langsung ke lapangan

## DAFTAR PUSTAKA

Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang No. 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Lembaran Negara RI Tahun 2009. Jakarta.  
Yulianti, F. 2021. Pertemuan Ii-pajak Dan Pungutan Lainnya Serta Pendekatan Hukum Pajak.

Halim, Abdul. 2014. *Perpajakan: Konsep, Aplikasi, Contoh dan Studi Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.

Resmi, Siti. 2017. *Perpajakan Teori dan Kasus (Edisi 10)*. Jakarta: Salemba Empat.

Mardiasmo. 2018. *PERPAJAKAN,- (edisi 2018)*, Yogyakarta: AND

Prianto Budi. Saptono. 2017. *Buku Pintar Pajak, edisi 2*, Jakarta: PT. Pratama Indomitra Konsultan.

Republik Indonesia. 2009. Undang- Undang 42 Tahun 2009 tentang Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah (PPnBM)

Aplikasi E-faktur 3.0. 2020. Efaktur versi 3.0 Implementasi nasional 1 Oktober 2020 Diakses pada 1 Agustus 2021 pada Pukul 15.45  
(<https://www.pajak.go.id/id/artikel/aplikasi-e-faktur-30-terobosan-djp-hadirkanfitur-baru>)

Pajak Pertambahan Nilai. 2018. Objek PPN diakses pada 1 Agustus 2021 pada pukul 16.32 (<https://www.pajak.go.id/id/objek-ppn>)