



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**EVALUASI PENERIMAAN DAN PENAGIHAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR MELALUI KEGIATAN SAMSAT KELILING (SAMLING)
UNTUK MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH PADA
KANTOR SAMSAT BALARAJA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Gita Cahyati
1802033013

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA PERPAJAKAN
JAKARTA
2021



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**EVALUASI PENERIMAAN DAN PENAGIHAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR MELALUI KEGIATAN SAMSAT KELILING (SAMLING)
UNTUK MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH PADA
KANTOR SAMSAT BALARAJA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Gita Cahyati

1802033013

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA PERPAJAKAN
JAKARTA
2021

PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Penerimaan dan Penagihan Pajak
Kendaraan Bermotor Melalui Kegiatan Samsat
Keliling (SAMLING) Untuk Meningkatkan
Pendapatan Asli Daerah Pada Kantor Samsat
Balaraja

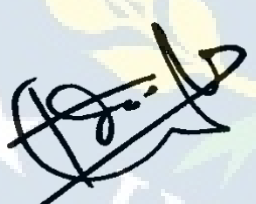
Nama : Gita Cahyati
Nim : 1802033013
Program Studi : D3 Perpajakan
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Diterima dan disetujui untuk diujikan dalam Evaluasi Laporan Tugas Akhir

Jakarta, 27 Juli 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing


Dewi Pudji Rahayu, SE., M.Si


M.Nurrasyidin, SE., M.SI

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir dengan judul :

**EVALUASI PENERIMAAN DAN PENAGIHAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR MELALUI KEGIATAN SAMSAT KELILING (SAMLING)
UNTUK MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH PADA
KANTOR SAMSAT BALARAJA**

Oleh :
GITA CAHYATI
1802033013

telah dievaluasi dan disahkan oleh Tim Evaluasi
Program Diploma Tiga Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA

Pada tanggal: 2021

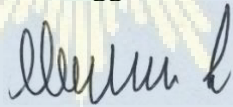
Tim Penguji

Ketua, merangkap anggota :



(Dewi Pudji Rahayu, SE., M.Si.)

anggota :



(Herwin Kurniawan, SE., MM.)

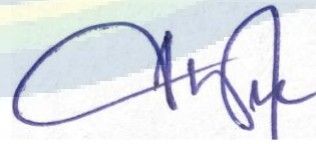
Mengetahui,

Ketua Program Studi
Diploma Tiga Perpajakan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR.
HAMKA



Dewi Pudji Rahayu, SE., M.Si



Dr. Zulpahmi, S.E., M.Si

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyusun Laporan Tugas Akhir ini dengan judul **“Evaluasi Penerimaan dan Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Kegiatan Samsat Keliling (SAMLING) Untuk Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Pada Kantor Samsat Balaraja”**. Untuk memenuhi salah satu syarat lulus Pendidikan Diploma Tiga Perpajakan dan mendapat gelar Ahli Madya Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini saya banyak mendapatkan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputro, M.Hum. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA).
2. Bapak Nuryadi Wijiharjono, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA).
3. Bapak Zulpahmi, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA).
4. Bapak Dr. Sunarta, S .E., M.M selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA).
5. Bapak Tohirin, S.H.I, M.Pd.I selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA).

6. Ibu Dewi Pudji Rahayu., SE., M.Si selaku Ketua Program Studi D3 Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA).
7. Bapak M.Nurrasyidin., SE., M.SI selaku Dosen Pembimbing yang sudah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk mengoreksi dan membimbing saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Seluruh staff Kantor Samsat Balaraja yang turut membantu memberikan pengarahan dan bimbingannya.
9. Orang tua serta semua keluarga yang dengan kasih mereka telah memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.
10. Saya juga ingin berterima kasih kepada partner saya Radika Albiansyah yang turut membantu dan memberikan dukungan yang tiada hentinya untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir saya.
11. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan Lola Safitri, Tamalia Indah Purnamasari, Ristania, Ananda Putri dan seluruh mahasiswa/i D3 Perpajakan yang selama 3tahun ini turut berjuang untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir masing-masing dengan tepat waktu.
12. Terima kasih juga saya ucapkan untuk Gembok yaitu : Shanya, Nada, Tasya, Sophia, Kris, Febby, dan juga Buul yang sudah memberikan doa serta dukungan dan semangat kepada saya hingga terselesaikannya Tugas Akhir saya.
13. Terima kasih juga kepada teman saya Biki Febri Nugroho dan Kisam Agung Pranoto yang turut membantu memberikan dukungannya.

14. Dan teman-teman satu kelompok bimbingan.

Saya sangat menyadari masih banyak kekurangan dan kekeliruan dalam menyusun Laporan Tugas Akhir, saya mengharapkan kritik serta saran demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Akhir kata saya berharap Laporan ini dapat dijadikan sarana untuk menambah pengetahuan khususnya di bidang praktik magang dan dapat menjadi motivasi lebih baik ke depannya bagi kita semua.

Besar harapan saya semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan juga khususnya bagi saya.

Wassalamua'laikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 27 Juli 2021



Gita Cahyati

NIM. 1802033013

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Permasalahan	5
1.2.1 Pokok Permasalahan.....	5
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan	6
1.3.1 Tujuan Penulisan.....	6
1.3.2 Manfaat Penulisan.....	6
1.4 Metode Penulisan	7
BAB II TINJAUAN TEORITIS	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Pengertian Penerimaan.....	8
2.1.2 Pengertian Penagihan Pajak.....	9
2.1.3 Pengertian Pajak	10
2.1.4 Fungsi Pajak.....	12
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak	14
2.1.6 Jenis- Jenis Pajak	18
2.2 Pendapatan Asli Daerah.....	19
2.2.1 Manfaat Pendapatan Asli Daerah.....	21
2.2.2 Sumber-Sumber Pendapatan Asli Daerah.....	21
2.3 Pajak Daerah.....	22
2.3.1 Subjek dan Objek Pajak Daerah.....	23

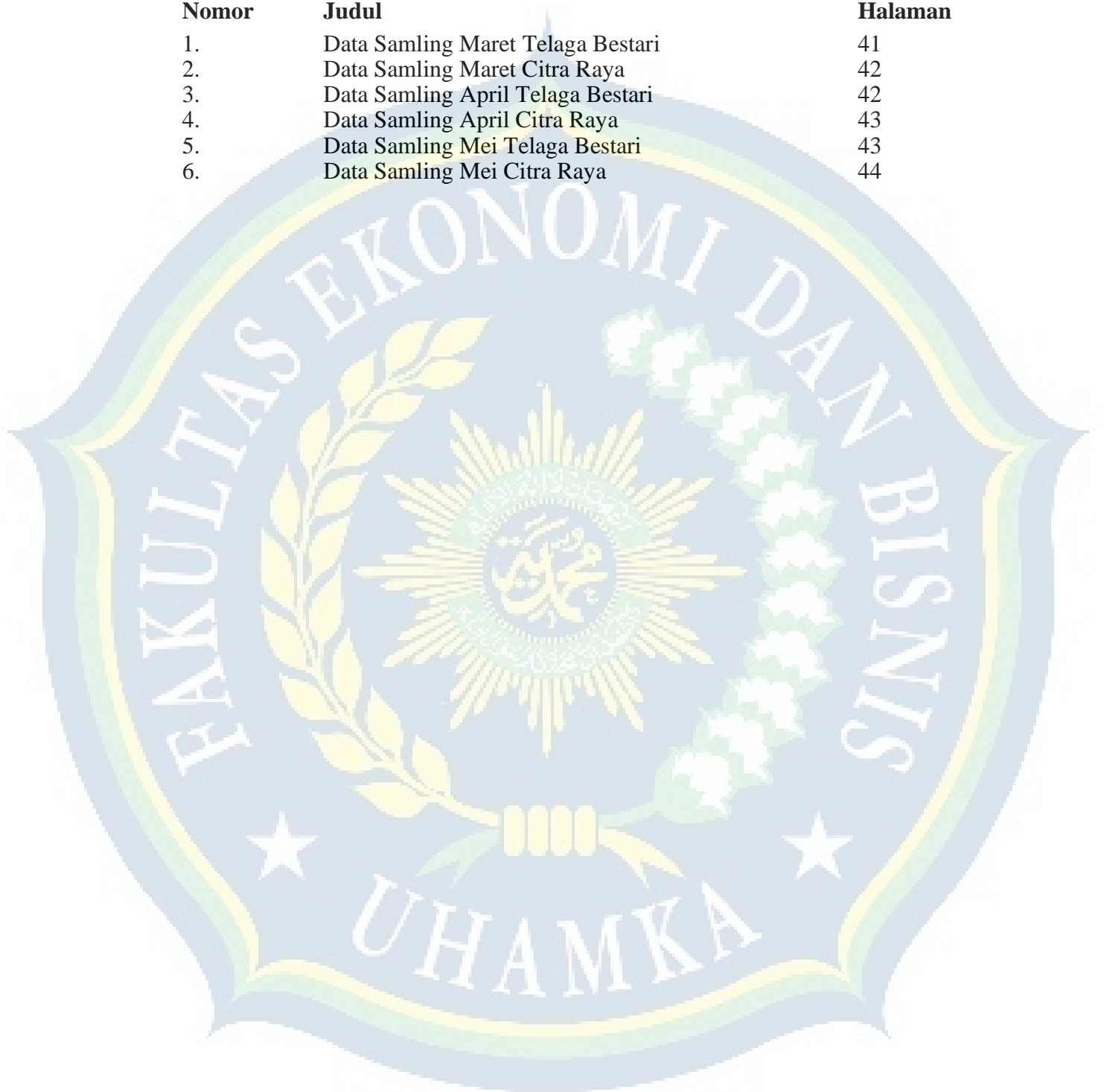
2.3.2	<i>Jenis-Jenis Pajak Daerah</i>	25
2.4	Pajak Kendaraan Bermotor.....	26
2.4.1	<i>Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor</i>	26
2.4.2	<i>Objek dan Subjek Pajak Kendaraan Bermotor</i>	27
2.4.3	<i>Ketetapan Pajak Kendaraan Bermotor</i>	29
2.4.4	<i>Tarif Kendaraan Bermotor</i>	29
2.4.5	<i>Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor</i>	30
2.4.6	<i>Saat Terutang Pajak Kendaraan Bermotor</i>	31
BAB III	HASIL DAN PEMBAHASAN	32
3.1	Hasil Pengamatan	32
3.1.1	<i>Sejarah Perusahaan</i>	32
3.1.2	<i>Visi Misi Samsat Balaraja</i>	33
3.1.3	<i>Struktur Organisasi Perusahaan</i>	33
3.2	Pembahasan	34
3.2.1	<i>Penerimaan Daerah</i>	34
3.2.2	<i>Kegiatan penerimaan dan penagihan pajak kendaraan bermotor melalui kegiatan Samling</i>	36
3.2.3	<i>Manfaat Pelayanan SAMLING (Samsat Keliling)</i>	39
3.2.4	<i>Indikator Kualitas Pelayanan SAMLING (Samsat Keliling)</i>	39
3.2.5	<i>Laporan Hasil Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Kegiatan SAMLING (Samsat Keliling)</i>	41
3.2.6	<i>Laporan Kegiatan Penerimaan dan Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Kegiatan SAMLING (Samsat Keliling)</i>	41
BAB IV	PENUTUP	48
4.1	Kesimpulan	48
4.2	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	52

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.	Jadwal Pelayanan Samling	40
2.	Lap. Penerimaan Samling maret Telaga Bestari	45
3.	Lap. Penerimaan Samling maret Citra Raya	45
4.	Lap. Penerimaan Samling april Telaga Bestari	46
5.	Lap. Penerimaan Samling april Citra Raya	46
6.	Lap. Penerimaan Samling mei Telaga Bestari	47
7.	Lap. Penerimaan Samling mei Citra Raya	47

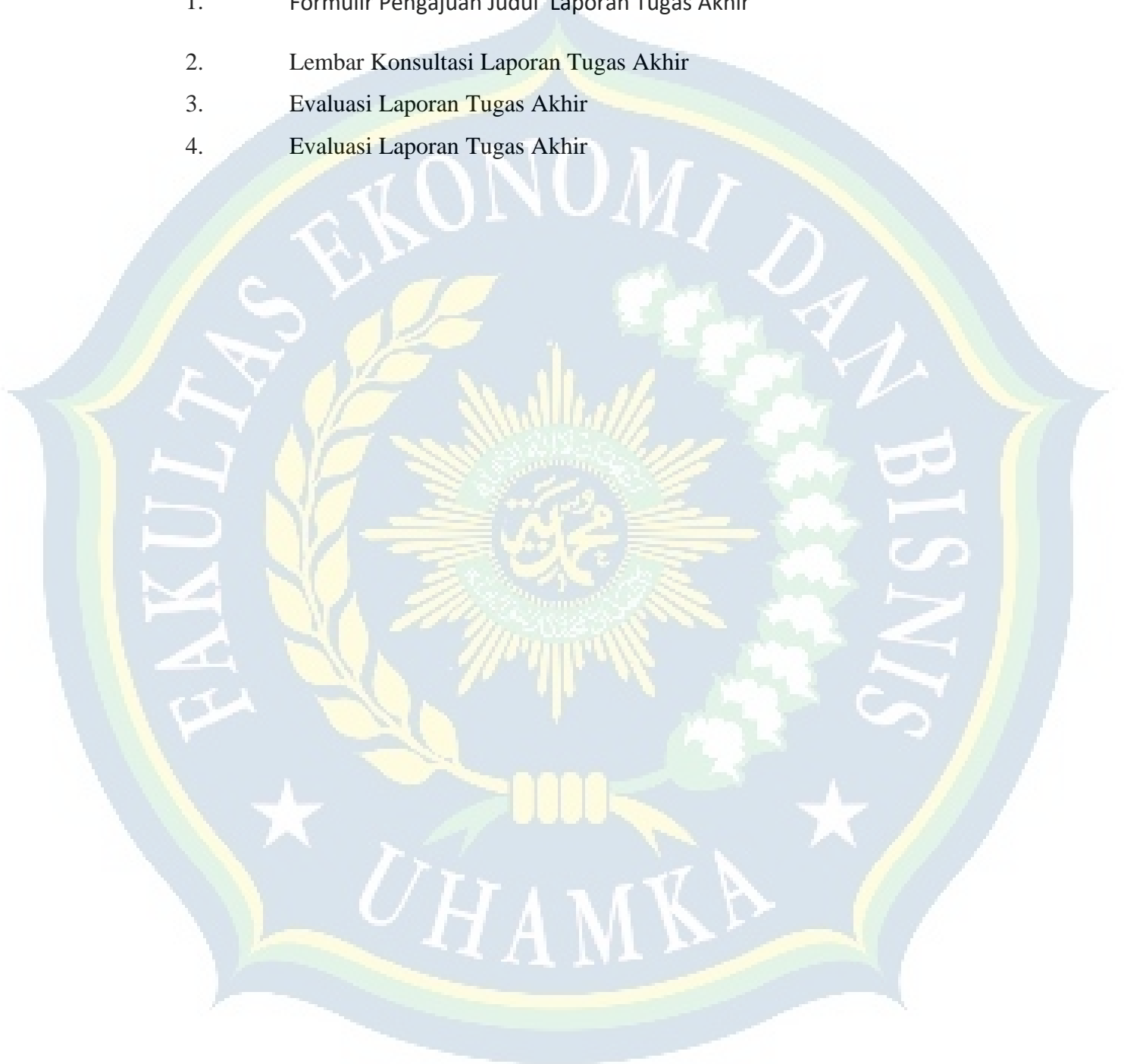
DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.	Data Samling Maret Telaga Bestari	41
2.	Data Samling Maret Citra Raya	42
3.	Data Samling April Telaga Bestari	42
4.	Data Samling April Citra Raya	43
5.	Data Samling Mei Telaga Bestari	43
6.	Data Samling Mei Citra Raya	44



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	HALAMAN
1.	Formulir Pengajuan Judul Laporan Tugas Akhir	
2.	Lembar Konsultasi Laporan Tugas Akhir	
3.	Evaluasi Laporan Tugas Akhir	
4.	Evaluasi Laporan Tugas Akhir	



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap daerah memiliki hak dan kewajiban untuk mengatur dan mengurus sendiri urusan pemerintahannya dalam rangka meningkatkan penyelenggaraan dan pelayanan kepada masyarakat dimana dalam era ekonomi daerah saat ini pemerintah daerah membutuhkan dana yang cukup besar untuk pembiayaannya. Untuk itu, daerah berhak mengenakan pungutan biaya kepada masyarakat berupa pajak. Pemerintah daerah perlu meningkatkan sumber-sumber penerimaan daerah untuk memenuhi pembiayaan pemerintah dalam melaksanakan pembangunan daerah melalui Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang merupakan sumber penerimaan daerah. Beberapa sumber penerimaan daerah menurut UU No. 32 Tahun 2004 terdiri dari: Pendapatan Asli Daerah (PAD), dana pertimbangan dan lain-lain pendapatan yang sah.

Pajak daerah, sebagai salah satu komponen PAD, merupakan pajak yang dikenakan oleh pemerintah daerah kepada penduduk yang mendiami wilayah yurisdiksinya, tanpa langsung memperoleh kontraprestasi yang diberikan oleh pemerintah daerah yang memungut pajak daerah yang dibayarkannya. Retribusi daerah, komponen lain yang juga termasuk komponen PAD, merupakan penerimaan yang diterima oleh pemerintah daerah setelah memberikan pelayanan tertentu kepada penduduk mendiami wilayah yurisdiksinya. Perbedaan yang tegas antara pajak daerah dan retribusi daerah terletak pada kontraprestasi yang diberikan

oleh pemerintah daerah. Jika pada pajak daerah kontraprestasi tidak diberikan secara langsung, maka pada retribusi daerah kontribusi diberikan secara langsung oleh pemerintah daerah kepada penduduk yang membayar retribusi tersebut.

Baik pajak daerah maupun retribusi daerah, keduanya diatur dalam peraturan yang dikeluarkan oleh pemerintah daerah dan disetujui oleh lembaga perwakilan rakyat serta dipungut oleh lembaga yang berada di dalam struktur pemerintah daerah yang bersangkutan. Suatu pemerintah daerah dapat menetapkan dan memungut beragam jenis pajak daerah sesuai dengan potensi yang dimilikinya. Hal ini sangat dimungkinkan jika pemerintah daerah memiliki kemampuan untuk menetapkan sendiri jenis-jenis pajak daerah dan retribusi daerah yang dapat dipungutnya, tanpa ada intervensi dari tingkatan pemerintahan yang lebih tinggi.

Pajak Daerah merupakan komponen penting dalam PAD yang harus di kembangkan karena kontribusi yang di berikan terhadap pendapatan asli daerah cukup besar. Salah satu jenis pajak daerah yang merupakan sumber pendapatan daerah terbesar dari sekian jenis pajak yaitu Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor sebagaimana jenis pajak ini merupakan Pajak Daerah yang berperan penting terhadap pertumbuhan penerimaan daerah. Hal ini terjadi karena setiap tahunnya disetiap daerah terjadi peningkatan yang begitu pesat terhadap pengguna kendaraan bermotor, baik itu kendaraan roda dua maupun roda empat.

Dalam upaya meningkatkan kepuasan masyarakat dalam sebuah pelayanan sebenarnya sudah berjalan dalam birokrasi Indonesia. Semua pelayanan yang

mereka berikan terhadap masyarakat harus adil tanpa pilih pilih sesuai dengan aturan yang berlaku. Para aparatur biasanya melakukan pelayanan yang sesuai dengan visi-misi yang telah mereka buat yang demi memberi pelayanan yang baik dan cepat untuk memperoleh kepuasan masyarakat.

Untuk memenuhi kepuasan masyarakat dalam memberikan pelayanan pajak kendaraan dan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan kendaraan, sebuah instansi pemerintah memberlakukan pelayanan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) pada setiap daerah nya. Untuk lebih mempermudah pelayanan pajak kendaraan setiap instansi SAMSAT biasanya memiliki program yaitu SAMSAT Keliling guna untuk memberi kemudahan para wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak yang memiliki tempat tinggal yang jauh dari Kantor SAMSAT sendiri. Dengan begitu aparatur pemerintah juga lebih mudah memberikan pelayanan yang lebih cepat kepada wajib pajak.

Terkait hal diatas, sistem administrasi pada kantor SAMSAT Balaraja Kabupaten Tangerang juga memiliki sebuah pelayanan terkait barang dan jasa yang berupa pelayanan administrasi pajak kendaraan serta dokumen-dokumen mengenai kendaraan. Berbagai upaya telah dilakukan oleh UPTD SAMSAT yaitu dengan diberlakukannya SAMSAT Keliling. Hal ini sebagai salah satu cara untuk memenuhi fungsi aparatur negara sebagai abdi masyarakat dan juga abdi negara. Masyarakat berharap dengan adanya pelayanan tersebut apa yang mereka butuhkan dalam proses administrasi dapat berjalan dan terpenuhi dengan baik serta mendapatkan kepuasan tersendiri bagi sikap para aparatur dalam memberikan pelayanan.

Seperti yang pernah dikutip dalam skripsi Ciko M.P (2017:5-6) Sejauh ini peningkatan pelayanan yang dilakukan oleh SAMSAT Balaraja, diantaranya: SAMSAT Online, saat pengurusan perpanjangan STNK lebih mudah karena pelayanan pembayaran pajak dapat dilakukan melalui transaksi elektronik. Sehingga masyarakat tidak perlu lagi menghabiskan waktu untuk datang dan mengantri pada kantor SAMSAT. SAMSAT Keliling, Samsat Balaraja Kabupaten Tangerang melaksanakan kegiatan ekstensifikasi pajak daerah dengan mengoperasikan armada Samsat Keliling (Samling) khusus melayani pembayaran pajak kendaraan bermotor hal ini di tujukan untuk mempermudah para wajib pajak dan upaya meningkatkan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). Gerai SAMSAT, samsat balaraja telah membuka beberapa gerai pembantu. Hal ini merupakan komitmen dari Samsat Balaraja untuk memudahkan masyarakat (Pengguna Layanan) dalam hal membayar pajak kendaraan bermotor melalui berbagai inovasi sehingga meningkatkan kepuasan masyarakat akan pelayanan yang cepat, mudah, tepat waktu, akuntabel, transparan dan aman. Pengoperasian Gedung Baru SAMSAT Balaraja, dalam rangka meningkatkan kenyamanan perihal pemberian pelayanan masyarakat. Pemerintah Kabupaten Tangerang menempatkan gedung baru untuk menggantikan gedung yang lama karena dinilai kurang efektif dalam proses pelayanan karena terlalu kecil dan terletak di titik macet arus lalu lintas.

Kantor SAMSAT Balaraja sendiri melayani 19 kecamatan di Kabupaten Tangerang yaitu; Kecamatan Balaraja, Sukamulya, Cikupa, Tigaraksa, Jambe, Cisoka, Solear, Jayanti, Kemiri, Mauk, Sukadiri, Rajeg, Gunung Keler, Kresek,

Mekarbaru, Pasar Kemis, Kronjo, Sindangjaya, dan Panongan. Di 19 kecamatan tersebut dapat melakukan pembayaran pajak atau mengurus administrasi kendaraan mereka di kantor SAMSAT Balaraja atau bisa juga dengan mengikuti proses kegiatan SAMSAT Keliling pada waktu yang telah ditentukan. Untuk saat ini menurut informasi yang peneliti dapatkan mengenai tempat dilaksanakannya proses SAMSAT Keliling hanya pada 2 tempat saja yaitu di Citra Raya Cikupa dan Telaga Bestari. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka laporan Tugas Akhir ini berjudul **“Evaluasi Penerimaan dan Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Kegiatan Samsat Keliling (SAMLING) Untuk meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Pada Kantor Samsat Balaraja”**

1.2 Permasalahan

1.2.1 Pokok Permasalahan

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka pokok-pokok permasalahan yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui sumber penerimaan daerah untuk meningkatkan pendapatan asli daerah pada Kantor Samsat Balaraja.
2. Mengetahui kegiatan penerimaan dan penagihan pajak kendaraan bermotor pada Kantor Samsat Balaraja
3. Mengetahui jumlah penerimaan pajak kendaraan bermotor melalui kegiatan Samling.

1.2.2 Pembatasan Masalah

Batasan masalah dalam penulisan Laporan Tugas Akhir pada bagaimana prosedur penerimaan dan pendapatan perbulan untuk meningkatkan pendapatan asli daerah melalui kegiatan Samling di kantor Samsat Balaraja.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.3.1 Tujuan Penulisan

1. Untuk mengetahui sumber penerimaan daerah untuk meningkatkan pendapatan asli daerah pada Kantor Samsat Balaraja.
2. Untuk mengetahui kegiatan penerimaan dan penagihan pajak kendaraan bermotor pada Kantor Samsat Balaraja.
3. Untuk mengetahui jumlah penerimaan pajak kendaraan bermotor pada kantor Samsat Balaraja melalui kegiatan Samling.

1.3.2 Manfaat Penulisan

1. Bagi Perusahaan

Dalam hal ini perusahaan membantu memberikan informasi, pengetahuan dan Dokumen Atas Penerimaan dan Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor melalui kegiatan Samling kepada penulis dalam menjalankan program magang dan memberitahu ketentuan-ketentuan perpajakan.

2. Bagi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UHAMKA

Menambah informasi serta referensi bagi dunia akademik terutama sebagai media pengetahuan mahasiswa mengenal prosedur penerimaan dan penagihan atas pajak kendaraan bermotor melalui kegiatan samling pada kantor samsat balaraja.

1.4 Metode Penulisan

Dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir ini, dibuthkan informasi dan data-data yang berhubungan dengan kajian yang berkaitan dengan pokok bahasan Metode yang digunakan adalah metode deskriptif yang diperoleh dari data sekunder.

Metode deskriptif analisis merupakan metode penelitian yang menggambarkan objek penelitian berdasarkan fakta-fakta yang ada dan sedang berlangsung dengan jalan mengumpulkan, menyusun dan menjelaskan data yang diperoleh untuk dianailis sesuai dengan teori yang ada.

1. Studi Pustaka (Library Research) Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari berbagai bentuk bahan-bahan tertulis seperti buku-buku yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.
2. Praktek Kerja Yaitu suatu upaya akademisi untuk mendapatkan data Laporan Tugas Akhir dimana ikut terjun langsung ke lapangan.

DAFTAR PUSTAKA

Dwi, K. (2020). *Prosedur Penagihan atas Tunggalan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pendapatan Daerah Surabaya*. Surabaya.

<http://eprints.perbanas.ac.id/7000/>

Ilhamsyah, Randi. (2019). *Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang)*.

<http://perpajakan.studentjournal.ub.ac.id/index.php/perpajakan/article/view/219>

Mardiasmo, A. (2016). *Perpajakan*. Yogyakarta.

Mariot, P. (2010). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. PT. Raja Grafindo Persada Jakarta.

Ramdani, A. (2018). *Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Samsat Keliling di Kota Tasikmalaya*.

<https://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/Sawala/article/view/618>

Riduansyah, M. (2018). *Kontribusi Pajak Daerah Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) dan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) Guna Mendukung Pelaksanaan Otonomi Daerah (Studi Kasus Penerapan Kota Bogor)*.

<https://media.neliti.com/media/publications/4353-ID-kontribusi-pajak-daerah-dan-retribusi-daerah-terhadap-pendapatan-asli-daerah-pad.pdf>

Rimawati, Y. (2018). *Pelayanan Samsat Keliling : Capaian dan Tantangan*.

http://ejournal.unira.ac.id/index.php/jurnal_aspirasi/article/view/320

Setianti, Pitaloka. (2019). *Pelaksanaan Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor Untuk Pencapaian Penerimaan Pajak Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Surabaya Timur*.

<http://eprints.perbanas.ac.id/4257/>

Siahaan, Marihot. (2009). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Edisi Revisi. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta

Waluyo. (2017). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat

Zuraida, I. (2013). *Teknik Penyusunan Peraturan Daerah Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Sinar Grafika, Jakarta.

