



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, PENAGIHAN PAJAK,
DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP EFEKTIFITAS
PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA DEPOK CIMANGGIS**

SKRIPSI
Zihan Ayu Safinatunnayah
1702015186

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
JAKARTA
2021



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, PENAGIHAN PAJAK,
DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP EFEKTIFITAS
PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA DEPOK CIMANGGIS**

PROPOSAL SKRIPSI
Zihan Ayu Safinatunnayah
1702015186

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
JAKARTA
2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, Zihan Ayu Safinatunnayah, menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, PENAGIHAN PAJAK DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA DEPOK CIMANGGIS”**, adalah hasil tulisan saya sendiri, dan sepengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk gagasan atau pendapat saya tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Semua sumber baik itu yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari penyusunan skripsi ini merupakan hasil plagiat terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan dan bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang ada di Universitas Muhammadiyah Prof DR. HAMKA.

Jakarta, 6 Februari 2021



(Zihan Ayu Safinatunnayah)

NIM. 1702015186

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK,
PENAGIHAN PAJAK DAN KEPATUHAN
WAJIB PAJAK TERHADAP EFEKTIVITAS
PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA DEPOK
CIMANGGIS

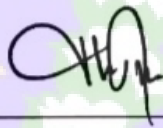
NAMA : ZIHAN AYU SAFINATUNNAYAH

NIM : 1702015186

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

TAHUN AKADEMIK : 2020/2021

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan dalam ujian skripsi :

Pembimbing I	Dr. Zulpahmi, S.E., M.Si.	
Pembimbing II	Sumardi, S.E., M.Si.	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA



Sumardi, S.E., M.Si.

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul :

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, PENAGIHAN PAJAK DAN KEPATUHAN
WAJIB PAJAK TERHADAP EFEKTIVITAS PEMERIMAAN PAJAK PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA DEPOK CIMANGGIS**

Yang disusun oleh :
Zihan Ayu Safinatunnayah
1702015186

Telah diperiksa dan dipertahankan di depan panitia ujian kesarjanaan strata-satu
(S1) Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Prof. DR. HAMKA

Pada tanggal : 24 Februari 2021

Tim Penguji :

Ketua, merangkap anggota :

(Dr. Zulpahmi, S.E., M.Si)

Sekretaris, merangkap anggota :

(Sumardi, S.E., M.Si)

Anggota :

(Mulyaning Wulan, S.E., M.Ak)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA

Sumardi, S.E., M.Si.

Dr. Zulpahmi, S.E., M.Si.

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zihan Ayu Safinatunnayah
NPM : 1702015186
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA **Hak Bebas Royalti non eksklusif** (*Non-Exclusive Royalty Free-Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, PENAGIHAN PAJAK DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA DEPOK CIMANGGIS” Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 6 Februari 2021
Yang Menyatakan,

(Zihan Ayu Safinatunnayah)

ABSTRAKSI

Zihan Ayu Safinatunnayah (1702015186)

“PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, PENAGIHAN PAJAK DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA DEPOK CIMANGGIS”.

Skripsi. Program Strata Satu Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2021. Jakarta.

Kata Kunci : Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Efektivitas Penerimaan Pajak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pemeriksaan pajak, penagihan pajak dan kepatuhan wajib pajak terhadap efektivitas penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Cimanggis periode 2016-2019.

Penelitian ini menggunakan metode eksplanasi. Variabel yang diteliti adalah variabel bebas yakni pemeriksaan pajak, penagihan pajak dan kepatuhan wajib pajak sedangkan variabel terikat yakni efektivitas penerimaan pajak. Populasi penelitian dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Cimanggis, Adapun teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *convenience sampling* dengan sampel yang terpilih sebanyak 48 (empat puluh delapan) sampel laporan pajak bulanan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan telaah dokumen, yaitu pengumpulan data dilakukan dengan menelaah laporan pajak bulanan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Cimanggis. Teknik pengelolaan dan analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS versi 26.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa pemeriksaan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas penerimaan pajak dengan nilai signifikansi $0,014 < 0,05$. Penagihan pajak berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap efektivitas penerimaan pajak dengan nilai signifikansi $0,462 > 0,05$. Kepatuhan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap efektivitas penerimaan pajak. Variabel pemeriksaan pajak, penagihan pajak dan kepatuhan wajib pajak secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas penerimaan pajak dengan nilai signifikansi $0,007 < 0,05$.

Hasil penelitian menunjukan variabel penagihan pajak (X_2) memiliki pengaruh negative dan tidak signifikan terhadap efektifitas pemeriksaan pajak (Y), maka dalam hal ini fiskus sebaiknya lebih memaksimalkan dalam pelaksanaan tindakan penagihan pajak (X_2) pada wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Cimanggis sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku agar wajib pajak dapat memenuhi kewajiban perpajakannya secara patuh dan disiplin agar negara dapat memaksimalkan penerimaan pajak sesuai dengan target yang sudah ditentukan.

ABSTRACT

Zihan Ayu Safinatunnayah (1702015186)

“THE INFLUENCE OF TAX AUDIT, TAX COLLECTION AND TAXPAYER COMPLIANCE TOWARD TAX REVENUE IN PRATAMA TAX SERVICE OFFICE DEPOK CIMANGGIS”

Thesis. Bachelor Degree Program Of Accounting Study. Faculty Economics and Business Of University Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2021. Jakarta.

Keywords : Tax Audit, Tax Collection, Taxpayer Compliance, Tax Revenue

The purpose of this study is to study the effect of tax audit, tax collection and taxpayer compliance toward tax revenue in Pratama Tax Service Office Depok Cimanggis in the period 2016-2019.

This study uses an explanation method. The variables studied were the independent variables, namely tax audit, tax collection and taxpayer compliance, while the dependent variable was the effectiveness of tax revenue. The study population in this study were all taxpayers registered at the Depok Cimanggis Primary Tax Office. The sampling technique used was convenience sampling with 48 (forty eight) samples of monthly tax reports selected. The data collection technique in this study used document review, namely data collection was carried out by examining the monthly tax reports at the Depok Cimanggis Primary Tax Service Office. The data management and analysis techniques used were descriptive statistical analysis and multiple linear regression analysis using SPSS version 26.

The test results show that tax audit has a positive and significant effect on tax revenue with a significance value of $0.014 < 0.05$. Tax collection has a negative and insignificant effect on revenue with a significance value of $0.462 > 0.05$. Taxpayer compliance has no effect on tax revenue. Variable tax audit, tax collection and

taxpayer compliance simultaneously have a positive and significant effect on tax revenue with a significance value of $0.007 < 0.05$.

The results showed that the tax collection variable (X_2) had a negative and insignificant effect toward tax audit (Y), so in this case the tax authorities should maximize the implementation of tax collection on taxpayers registered at the Pratama Tax Service Office Depok Cimanggis, in accordance with the prevailing laws and regulations, so that taxpayers can fulfill their tax obligations in a strict and disciplined manner so that the state can maximize tax revenue according to predetermined targets.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Cimanggis”**. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad Shalallahu ‘Aalaihi Wasallam yang telah membawa umat manusia menuju alam pencerahan. Serta ucapan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta dan adik-adik tersayang yang selalu sabar dan perhatian. Skripsi ini peneliti dedikasikan untuk kedua orang tua, terima kasih atas segalanya yang tak ternilai, motivasi, nasihat dan dukungannya secara moril maupun materil serta do'a yang tidak putus-putusnya dipanjatkan hingga selesai dalam menempuh gelar Sarjana Ekonomi.

Dalam penelitian skripsi ini, peneliti menyadari sepenuhnya akan keterbatasan dan kekurangan, peneliti sangat menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya usaha, bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah sepantasnya peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputro, M.Hum., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
2. Bapak Dr. Zulpahmi, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan serta saran-saran dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Sumardi, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan I, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA dan selaku Dosen

Pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan serta saran - saran dalam penyelesaian skripsi ini.

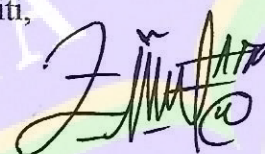
4. Bapak M. Nurasyidin, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhamdiyah Prof. DR. HAMKA.
5. Bapak Edi Setiawan, S.E., M.M., selaku Wakil Dean III dan IV Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhamdiyah Prof. DR. HAMKA.
6. Seluruh dosen-dosen yang telah memberi bekal ilmu yang berguna selama peneliti menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhamdiyah Prof. DR. HAMKA.
7. Mama, Papa, Aa Ageng dan Adik saya Ira yang selalu mendukung saya dalam segala hal serta membimbing dan mengarahkan saya dalam setiap pengambilan keputusan.
8. Seluruh teman-teman program Studi Akuntansi UHAMKA Angkatan 2017 khususnya Alya, Suci, Ka Suci dan orang terkasih saya Mas Wahyu serta lainnya yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu.
9. Seluruh staf bagian akademik dan kemahasiswaan serta seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhamdiyah Prof. DR. HAMKA.

Semoga semua kebaikan kalian semua dibalas oleh Allah Subhanahu Wa Ta'Ala. Akhir kata, peneliti mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak banyak kesalahan yang tidak disadari. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang baik bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 6 Februari 2021

Peneliti,



(Zihan Ayu Safinatunnayah)

NIM. 1702015186

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIK KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.2.3 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Gambaran Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Telaah Pustaka	26
2.2.1 Landasan Teori	26
2.2.2 Pajak	28

2.2.2.1 Fungsi Pajak	29
2.2.2.2 Sistem Pemungutan Pajak	29
2.2.3 Pemeriksaan Pajak	30
2.2.3.1 Tujuan Pemeriksaan Pajak	31
2.2.3.2 Kriteria Pemeriksaan Pajak.....	33
2.2.3.3 Jenis Pemeriksaan Pajak	36
2.2.3.4 Produk Hukum Hasil Pemeriksaan Pajak	36
2.2.3.5 Tahapan Pemeriksaan Pajak	38
2.2.4 Penagihan Pajak	42
2.2.4.1 Tindakan Penagihan Pajak	43
2.2.4.2 Daluwarsa Penagihan	46
2.2.5 Kepatuhan Wajib Pajak	47
2.2.5.1 Dasar Teori Kepatuhan	47
2.2.5.2 Jenis – Jenis Kepatuhan	48
2.2.5.3 Kepatuhan Wajib Pajak	49
2.2.5.4 Karakteristik Kepatuhan Wajib Pajak	51
2.2.6 Efektivitas.....	53
2.2.7 Penerimaan Pajak	54
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	55
2.4 Rumusan Hipotesis	57
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	59
3.1 Metode Penelitian	59
3.2 Operasional Variabel	59
3.3 Populasi dan Sampel	65
3.3.1 Populasi Penelitian	65
3.3.2 Sample Penelitian	66
3.4 Teknik Pengumpulan Data	67
3.4.1 Tempat dan Waktu Penelitian	67
3.4.1.1 Tempat Penelitian	67

3.4.1.2 Waktu Penelitian	67
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	67
3.5 Teknik Pengelolaan dan Analisis Data	68
3.5.1 Analisis Akuntansi	68
3.5.2 Analisis Statistik Deskriptif	68
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	69
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	70
3.5.5 Uji Hipotesis	73
3.5.6 Analisis Koefisien Determinasi	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	79
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	79
4.1.1 Gambaran Umum Objek Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Cimanggis	79
4.1.2 Gambaran Umum Sample Penelitian	81
4.2 Hasil Pengolahan Data dan Pembahasan	83
4.2.1 Analisis Akuntansi	83
4.2.1.1 Pemeriksaan Pajak	83
4.2.1.2 Penagihan Pajak	87
4.2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	91
4.2.1.4 Efektivitas Penerimaan Pajak	94
4.2.1.5 Pemeriksaan Pajak dan Efektivitas Penerimaan Pajak .	98
4.2.1.6 Penagihan Pajak dan Efektivitas Penerimaan Pajak.....	104
4.2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak dan Efektivitas Penerimaan Pajak.....	111
4.2.1.8 Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak dan Efektifitas Penerimaan Pajak	116
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif	119
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda	121
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	123

4.2.4.1 Uji Normalitas	123
4.2.4.2 Uji Multikoelinieritas	125
4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas	126
4.2.4.4 Uji Autokorelasi	129
4.2.4.5 Rangkuman Uji Asumsi Klasik	131
4.2.5 Uji Hipotesis	131
4.2.5.1 Uji Statistik t	131
4.2.5.2 Uji Statistik F	134
4.2.6 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	136
4.3 Pembahasan	137
BAB V PENUTUP	141
5.1 Kesimpulan	141
5.2 Saran-saran	142
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.	Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2016 - 2019	2
2.	Ringkasan Pernerlitian Terdahulu	17
3.	Operasional Variabel Penelitian	62
4.	Pengukuran Autoorelasi Uji Durbin Watson	73
5.	Pengolahan Data Pemeriksaan Pajak	84
6.	Pengolahan Data Penagihan Pajak	88
7.	Pengolahan Data Kepatuhan Wajib Pajak	91
8.	Pengolahan Data Efektivitas Penerimaan Pajak	95
9.	Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak ..	99
10.	Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak	105
11.	Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak	111
12.	Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, dan Kepatuhan Wajib Wajib Pajak terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak	117
13.	Analisis Statistik Deskriptif	120
14.	Analisis Regresi Linier Berganda	121
15.	Hasil Uji Normalitas	124
16.	Hasil Uji Multikoelinieritas	125
17.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	128
18.	Hasil Uji Autokorelasi Durbin Watson	129
19.	Hasil Uji Autokorelasi Runs Test	130
20.	Hasil Uji Hipotesis Statistik t	132
21.	Hasil Uji Statistik F	135
22.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	136
23.	Hasil Pengujian.....	137

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.	Skema Kerangka Pemikiran Teoritis	57
2.	Grafik Normal P-Plot	123
3.	Diagram Scatterplot	127
4.	Kurva Uji t Hipotesis H_{a1}	133
5.	Kurva Uji t Hipotesis H_{a2}	133
6.	Kurva Uji t Hipotesis H_{o3}	134
7.	Kurva Uji F	135

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	1/18
2.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	1/18
3.	Hasil Uji Normal P-Plot	2/18
4.	Hasil Uji One Sample Kolmogorov Smirnov Test	2/18
5.	Hasil Uji Multikolenieritas	3/18
6.	Hasil Uji Scatterplot	3/18
7.	Hasil Uji Rank Spearman	4/18
8.	Hasil Uji Autokorelasi Durbin Watson	4/18
9.	Hasil Uji Run Test	5/18
10.	Hasil Uji Hipotesis Statistik t	5/18
11.	Hasil Uji Hipotesis F	6/18
12.	Rekap Data Excel	7/18
13.	Ringkasan Data Laporan Bulanan KPP Pratama Depok Cimanggis	11/18
14.	Formulir Pengajuan Proposal Skripsi	13/18
15.	Formulir Pengajuan Persetujuan Judul Proposal Skripsi	14/18
16.	Surat Tugas Dosen Pembimbing	15/18
17.	Catatan Konsultasi Skripsi Dosen Pembimbing I	16/18
18.	Catatan Konsultasi Skripsi Dosen Pembimbing II	17/18
19.	Daftar Riwayat Hidup	18/18

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di negara Indonesia, pajak merupakan sumber utama penerimaan negara terbesar yang dihimpun untuk pembangunan dan belanja negara, penerimaan perpajakan dalam Anggaran Penerimaan dan Belanja Negara (APBN) tahun 2019 ditargetkan sebesar Rp.1.786,5 T atau naik sebesar 10,4% jika dibandingkan dengan APBN 2018 (Nota Keuangan dan UU APBN 2018). Sumber penerimaan pajak ini memiliki umur yang tidak terbatas, terlebih semakin bertambahnya jumlah penduduk di Indonesia saat ini dimana setiap tahunnya semakin meningkat.

Penerimaan pajak memiliki peranan penting dalam pos penerimaan negara. Negara mempunyai kewajiban untuk memenuhi kepentingan masyarakat dengan melaksanakan berbagai pembangunan. Untuk melaksanakan pembangunan, negara membutuhkan biaya pembangunan yang tidak sedikit dimana kebutuhan akan dana pembangunan juga akan meningkat setiap tahun seiring dengan peningkatan jumlah dan kebutuhan masyarakat di negara Indonesia.

Dalam upaya meningkatkan penerimaan pajak di negara Indonesia, wajib pajak merupakan salah satu aspek yang sangat penting dan merupakan tulang punggung penerimaan pajak negara, semua kegiatan wajib pajak dalam menjalankan kewajiban perpajakannya telah diatur dalam KUP, hal tersebut tentunya sebagai upaya dari Direktorat Jenderal Pajak (DJP) untuk memberikan pemahaman

kepada masyarakat pada umumnya dan wajib pajak pada khususnya tentang pajak dan betapa pentingnya pajak bagi suatu negara dan juga semua masyarakatnya.

Di dalam hasil penelitian (Riyanto, 2014) atas dasar hal tersebutlah diharapkan masyarakat selalu menyadari akan pentingnya membayar pajak, dan tentunya diperlukan kesadaran yang tinggi dari seluruh wajib pajak badan maupun pribadi yang terdaftar di Indonesia untuk melunasi hutang atas pajak sebagai bentuk kontribusi dan bentuk kepatuhan sebagai wajib pajak untuk membayar pajak).

Data dibawah ini merupakan data penerimaan pajak dari tahun 2016 – 2019 yang telah dihimpun oleh Badan Pusat Statistik Republik Indonesia (BPSRI).

Tabel 1
Penerimaan Pajak Tahun 2016-2019 (Dalam Milyar Rupiah)

Sumber Penerimaan	Tahun			
	2016	2017	2018	2019
Pajak Dalam Negeri :	1.249.499	1.304.316	1.472.908	1.603.293
1. PPh	657.162	637.859	749.977	818.564
2. PPn	412.213	480.724	537.267	592.790
3. PBB	19.443	16.770	19.444	18.864
4. BPHP	0.5	1.2	0	0
5. Cukai	143.525	153.288	159.588	165.760
6. Pajak Lainnya	17.154	15.672	6.629	7.314
Pajak Internasional :	35.470	39.213	45.881	39.790
1. Bea Masuk	32.472	35.066	39.116	37.500
2. Pajak Keluar	2.998	4.147	6.765	2.290
Total Penerimaan	1.284.970	1.343.529	1.518.789	1.643.083

Sumber : Badan Pusat Statistik Republik Indonesia Periode 2016-2019

Berdasarkan data Badan Pusat Statistik diatas, dapat dilihat bahwa terjadi peningkatan penerimaan perpajakan dari tahun 2015 sampai tahun 2019. Diketahui bahwa hasil pencapaian target pajak setiap tahunnya belum maksimal. Belum maksimalnya pencapaian target pajak dikarenakan kurangnya kedisiplinan dalam sosialisasi perpajakan oleh pemerintah pusat maupun daerah serta pemerintah belum berhasil menunjukan penerimaan pajak negara secara akurat. Contohnya adalah masih terdapat kasus di Indonesia dimana anggota mafia pajak terciduk oleh KPK (Komisi Pemberantas Korupsi) ketika sedang bertransaksi bersama wajib pajak, atau kasus korupsi mengenai anggaran penerimaan negara yang bersumber dari pajak. Kasus diatas terbukti ikut berkontribusi yang menyebabkan penerimaan negara yang bersumber dari pajak tidak sesuai target penerimaan pajak. (Fitrianingsih, 2017).

Kepatuhan wajib pajak merupakan kesediaan seluruh wajib pajak untuk segera memenuhi kewajiban perpajakannya sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan pemerintah serta sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan, kepatuhan pajak dilakukan oleh wajib pajak sesuai dengan aturan yang berlaku tanpa perlu diadakannya pemeriksaan pajak, peringatan maupun sanksi administrasi. Upaya peningkatan kepatuhan para wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya adalah syarat untuk mencapai target dan meningkatkan penerimaan pajak yang akan diterima oleh negara.

Hal tersebut sejalan dengan penelitian (Tri Langgeng dan Anang Subardjo, 2019), (Sheila Kumala Sakti, 2019). (Evi dan Tiolina, 2016) membuktikan bahwa kepatuhan wajib pajak memiliki pengaruh terhadap penerimaan pajak. Namun hasil

penelitian tidak sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh (Arya Ciptahening, 2016), (Yuni dan Anik, 2019) dan (Tassha Billy Gunawan, 2015) yang menyatakan bahwa kepatuhan pajak tidak memiliki pengaruh terhadap penerimaan pajak.

Direktorat Jendral Pajak (DJP) melakukan suatu pemeriksaan pajak dengan system perpajakan yang kita anut adalah *self assesment* dimana wajib pajak diberi kepercayaan penuh untuk menghitung, memperhitungkan, menyetor, dan melaporkan pajaknya sendiri. Pemeriksaan wajib pajak dilakukan untuk mengetahui kepatuhan wajib pajak, apakah wajib pajak telah menghitung dan menyetor sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Hasil dari pemeriksaan adalah Surat Ketetapan Pajak (SKP) dan Surat Tagihan Pajak (STP) apabila wajib pajak tidak melunasi pajak setelah 1 bulan diterbitkan akan menjadi tunggakan pajak. Dengan dilakukannya pemeriksaan pajak oleh Direktorat Jendral Pajak melalui pegawai Kantor Pelayanan Pajak (KPP) sesuai dengan aturan yang berlaku maka diharapkan akan meningkatkan penerimaan pajak dari berbagai sektor pajak.

Hal ini didukung oleh penelitian (Arya Ciptahening, 2016), (Tri Langgeng dan Anang Subardjo, 2019) dan (Jean Bosco Harelimana, 2018) dalam jurnal penelitian internasionalnya yang menyatakan bahwa pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak. Namun penelitian tersebut bertolak belakang dengan penelitian yang dilakukan oleh (Yuni dan Anik, 2019) yang membuktikan hasil penelitian pemeriksaan pajak tidak berpengaruh terhadap penerimaan pajak.

Untuk mencairkan tunggakan pajak maka fiskus perlu melakukan penagihan atas hutang pajak. Tindakan penagihan atas hutang pajak meliputi pemberian informasi melalui surat teguran, penagihan atas hutang pajak, pemberian informasi melalui surat paksa, kemudian fiskus dapat melakukan penyitaan aset, serta menjual aset tersebut berdasarkan peraturan perundang-undangan Nomor 19 Tahun 1997 tentang penagihan atas hutang pajak pada wajib pajak melalui surat paksa sesuai dengan peraturan yang telah diubah menjadi peraturan perundang-undangan Nomor 19 Tahun 2009. Dengan diberlakukannya penagihan pajak maka hal tersebut akan semakin meningkatkan kesadaran wajib pajak untuk membayar kewajiban perpajakannya, sehingga dapat meningkatkan penerimaan pajak negara.

Hal ini didukung oleh penelitian (Yuni dan Anik, 2019), (Tassha Billy Gunawan, 2015), (Satriawaty dan Ruky, 2017) yang menyatakan bahwa penagihan pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak. Artinya dengan semakin seringnya fiskus melakukan penagihan atas hutang pajak maka penerimaan pajak juga akan meningkat sehingga kebutuhan negara dapat tercapai. Akan tetapi hasil penelitian tidak sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh (Yosephine Susan, 2015), (Sekar Sheila Kumala Sakti, 2019) serta penelitian internasional yang dilakukan oleh (Waluyo, 2016), yang menyatakan bahwa penagihan pajak tidak berpengaruh terhadap penerimaan pajak.

Berdasarkan uraian fakta dan data-data diatas, timbul keinginan penulis untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Penagihan**

Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Cimanggis”.

1.2 Permasalahan

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah, maka yang menjadi permasalahan dalam latar belakang ini adalah :

1. Apakah pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap efektivitas penerimaan pajak?
2. Apakah penagihan pajak berpengaruh terhadap efektivitas penerimaan pajak?
3. Apakah kepatuhan wajib pajak berpengaruh terhadap efektivitas penerimaan?
4. Apakah pemeriksaan pajak, penagihan pajak dan kepatuhan wajib pajak secara simultan berpengaruh terhadap efektivitas penerimaan pajak?

1.2.2 Pembatasan Masalah

Agar mendapatkan pembahasan yang lebih rinci dan tidak keluar dari pokok pembahasan serta supaya penelitian ini lebih terarah dan akurat maka pada penelitian ini peneliti menggunakan objek sebagai pembatasan masalah. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Depok Cimanggis. Waktu yang digunakan dalam penelitian kali ini yaitu periode 2016 – 2019. Variabel independen yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah pemeriksaan pajak, penagihan pajak dan kepatuhan wajib pajak, sedangkan yang dijadikan variabel dependen dalam penelitian ini adalah efektivitas penerimaan pajak.

1.2.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah diatas, maka penulis dapat merumuskan permasalahannya sebagai berikut : “Bagaimanakah pengaruh pemeriksaan pajak, penagihan pajak dan kepatuhan wajib pajak terhadap efektivitas penerimaan pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Cimanggis Periode 2016 – 2019)”.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis apakah terdapat hubungan antara pemeriksaan pajak, penagihan pajak, dan kepatuhan wajib pajak terhadap efektivitas penerimaan pajak. secara rinci tujuan penelitian ini dapat ditentukan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh secara parsial pemeriksaan pajak terhadap efektivitas penerimaan pajak.
2. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh secara parsial penagihan pajak terhadap efektivitas penerimaan pajak.
3. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh secara parsial kepatuhan wajib pajak terhadap efektivitas penerimaan pajak.
4. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh secara simultan pemeriksaan pajak, penagihan pajak, dan kepatuhan wajib pajak terhadap efektivitas penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Cimanggis

1. 4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, antara lain :

1. Bagi Akademik

Memberikan literatur untuk membantu dalam pengembangan ilmu akuntansi yang terkait dengan pemeriksaan pajak, penagihan pajak dan kepatuhan wajib pajak terhadap efektivitas penerimaan pajak.

2. Bagi Praktis

- 1) Kantor Pelayanan Pajak (KPP), sebagai media informasi mengenai pengaruh pemeriksaan pajak dan penagihan pajak terhadap efektivitas penerimaan pajak.
- 2) Pembaca dan peneliti selanjutnya, dapat menjadi referensi dan sumbangan konseptual bagi peneliti sejenis untuk mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya mengenai pengaruh pemeriksaan pajak, penagihan pajak dan kepatuhan wajib pajak terhadap efektivitas penerimaan pajak.

DAFTAR PUSTAKA

- Afraningsih, M & Sunarto. (2018). *Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Kasus Pada KPP Pratama Raba Bima Tahun 2012-2015)*. Yogyakarta: Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa.
- Agoes, S. dan Estralita, T. (2014). *Akuntansi Perpajakan*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Empat.
- Agoes, S. (2014). *Auditing Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik*. Edisi ke 4. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Arindam, Das – Gupta. (2016). *Tax Administration Effectiveness and its Impact on Tax Revenue*. “Journal- Discussion Paper Series”. India: Goa Institute of Management.
- Bosco, Jean. (2018). *Effect Of Tax Audi On Revenue Collention In Rwanda*. Rwanda: Institutur d’ Enseignemen Superieur de Ruhengeri Musanze
- Budi Satria, Ciptahening A. (2016). *Pengaruh Kewajiban Kepemilikan NPWP, Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, Ditinjau dari Perspektif Fiskus (Pada KPP Bekasi Utara)*. Yogyakarta: Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”.
- Diana, Sari. (2014). *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: PT Refika Adimata
- Fahrul, A. (2016). *Pengaruh Pemeriksaan dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara*. Skripsi. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Diera Darmayani dan Eva Heriani. (2017). *Pengaruh Tingkat kepatuhan Wajib Pajak Badan Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Penghasilan Dengan Penagihan Pajak Sebagai Variabel Moderating (Pada KPP Pratama Cilandak Jakarta Selatan)*. Jurnal Bisnis dan Akuntansi. Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta

- Evi & Tiolina. (2016). *The Effect Of Taxpayer Compliance Against Increasing The Tax Revenue Agency*. India: EBSCO Institute.
- Fitrianingsih. (2016). *Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Denda Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan Di Kota Pasuruan*. "E - Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi". Jember: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unpas.
- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS* 23. Edisi ke 8. Cetakan ke VIII. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson. (2015). *Penilaian Kinerja*. Jakarta: Erlangga.
- Gunawan, Tassha Billy. (2015). *Pengaruh Jumlah Wajib Pajak, Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan*. Banten: Universitas Multimedia Nusantara.
- Harelimana, J. B. (2018). *Effect of Tax Audit on Revenue Collection in Rwanda*. Global Journal of Management and Business Research.
- Hidayat, Bungkaes. (2016). *Efektifitas Pemeriksaan Pajak*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Ibrahim. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Ibtida, Reisyah. (2010). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak Dengan Kepatuhan Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Wajib Pajak di Jakarta Selatan)*.
- Ida Ayu Nyoman Putriani dan I Ketut Budiarta. (2016). *Pengaruh Penyuluhan Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak Penghasilan Badan Pada KPP Pratama Dentim*. Jurnal Akuntansi. Bali: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana
- Ilyas, Wirawan B. dan Pandu Wicaksono. (2015). *Pemeriksaan Pajak*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

- Krisnayanti, Yuni N.K & Anik Y. (2019). *Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak (Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Wilayah Denpasar Timur)*. Denpasar: Universitas Mahasaraswati.
- Kumala Sakti, Sheila Sekar. (2019). *Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pribadi (Studi Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Temanggung)*. Yogyakarta: Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Yogyakarta: Andi.
- Mardya, F. (2017). *Pengaruh Pemeriksaan dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan*. Skripsi. Makassar: Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin.
- Marieta, Ariani. (2018). *Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Variabel Intervening Kepuasan Wajib Pajak*. Jurnal Informasi Perpajakan, Akuntansi dan Keuangan Publik. Jakarta: Jurusan Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Trisakti.
- Migang, Satriawaty & Dirmayani, Ruky Dwi. (2017). *Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan Pada KPP Pratama Balikpapan*. Balikpapan: Universitas Balikpapan.
- Miriam Ladi, Onoja. (2015). *Effect Of Tax Audit On Revenue Generation Federal Inland Revenue Service, Abuja Experience*. Nigeria: Kogi State University.
- Mohammad, I., Saerang, D. P. E., & Pangerapan, S. (2017). *Pengaruh Pemeriksaa Dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado*. Jurnal Riset Akuntansi. Jakarta: Universitas Negeri Jakarta
- Oktaviani, K. (2017). *Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak Terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak (Studi pada KPP Pratama Bandung Cibeunying*

- periode 2013 - 2015). Doctoral dissertation. Bandung: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unpad.
- Olaoye, C. O., & Ekundayo, A. T. (2019). *Effects of Tax Audit on Tax Compliance and Remittance of Tax Revenue in Ekiti State*. Nigeria: Faculty of Management Sciences, Ekiti State University.
- Olaoye, Clement & T. Ayodele. (2019). *Effect Of Tax Compliance And Remittance Of Tax Rvenue in Ekiti State*. Nigeria. Ekiti State University.
- Pertrus Manna. *Analisis Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Penghasilan Tidak Kena Pajak, Tarif Pajak, dan Penerbitan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan*. Jurnal Progres Ekonomi Pembangunan (JPEP). Kendari: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Halu Oleo.
- Ryanto, S. (2014). *Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Pelaksanaan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak (Pada KPP Yang Terdaftar di DJP Kanwil Jawa Barat I)*, Bandung: Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia
- S. Langgeng, Tri & S. Anang. (2019). *Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Penagihan Pajak, dan Pemeriksaan Pajak Teradap Penerimaan Pajak*. Surabaya: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
- Sekaran, Uma. 2014. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis (Research Methods for Business)*. Edisi ke 4. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat
- Skirpsi. Surakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret
- Suandy, Erly., (2014). *Hukum Pajak*. Edisi ke 6 .Yogyakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.
- Sunarto., Arfaningsih. M. (2018). *Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Studi Kasus Pada KPP Pratama Raba Bima Tahun 2012 - 2015*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa.

- Trisnayanti, I. A. I., & Jati, I. K. (2015). *Pengaruh Self Assessment System, Pemeriksaan Pajak, dan Penagihan Pajak Pada Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN)*. "E-Jurnal Akuntansi". 292-310.
- Undang – Undang Perpajakan. (2009). *Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan*. KUP Nomor 16.
- Waluyo, W. (2016). *The Effect of Addition of Taxpayers Number, Tax Audit, Tax Billing, and Taxpayers Compliance Toward Tax Revenue*. "The Accounting Journal of Binaniaga".
- Widjaja, Suphita Yasoladdha. (2019). *Pengaruh Ekstensifikasi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Serpong)*. Banten: Univesitas Multimedia Nusantara.
- Yuniati., Agus. B., & Neng. S. R. W. (2018). *Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dan Dampaknya Terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak Penghasilan Badan*. Bandung: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah Bandung.