



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI
E-REGISTRATION, E-BILLING, E-SPT DAN *E-FILING*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIBINONG**

SKRIPSI

Ayunda Farichatul Farichah

1702015039

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
JAKARTA
2021



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI
E-REGISTRATION, E-BILLING, E-SPT DAN E-FILING
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIBINONG**

SKRIPSI

Ayunda Farichatul Farichah

1702015039

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
JAKARTA
2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul **“PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI *E-REGISTRATION*, *E-BILLING*, *E-SPT* DAN *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIBINONG”** merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA atau perguruan tinggi lainnya. Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Jakarta, 31 Juli 2021



Ayunda Farichatul Farichah
NIM. 1702015039

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI *E-REGISTRATION*, *E-BILLING*, *E-SPT* DAN *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIBINONG


NAMA : AYUNDA FARICHATUL FARICHAH
NIM : 1702015039
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI
TAHUN AKADEMIK : 2020/2021

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan dalam ujian skripsi:

Pembimbing I	Ahmad Subaki, S.E., Ak., M.M., CA., CPA.	
Pembimbing II	Yanto, S.E., Ak., M.Ak., BKP., CA.	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA


Meita Larasati, S.Pd., M.Sc.

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI *E-REGISTRATION*,
E-BILLING, *E-SPT* DAN *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA CIBINONG**

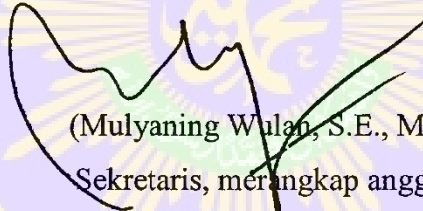
Yang disusun oleh:
Ayunda Farichatul Farichah
1702015039

Telah diperiksa dan dipertahankan di depan panitia ujian kesarjanaan strata-satu
(S1) Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Prof. DR. HAMKA
Pada tanggal : 31 Juli 2021

Tim Penguji:

Ketua, merangkap anggota:



(Mulyaning Wulan, S.E., M.Ak.)

Sekretaris, merangkap anggota:



(Yanto, S.E., Ak., M.Ak., BKP., CA.)

Anggota:

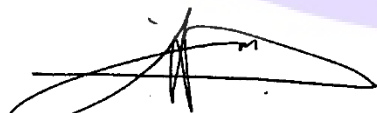


(Rito, S.E., Ak., M.Si., CA.)

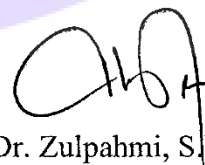
Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA



Meita Larasati, S.Pd., M.Sc.



Dr. Zulpahmi, S.E., M.Si.

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

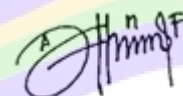
Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayunda Farichatul Farichah
NIM : 1702015039
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. Hak Bebas **Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI E-REGISTRATION, E-BILLING, E-SPT DAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIBINONG”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 31 Juli 2021
Yang menyatakan,



Ayunda Farichatul Farichah
NIM. 1702015039

RINGKASAN

Ayunda Farichatul Farichah (1702015039)

“PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI *E-REGISTRATION*, *E-BILLING*, *E-SPT* DAN *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIBINONG”

Skripsi. Program Studi Akuntansi Strata Satu. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2021. Jakarta.

Kata Kunci : *E-Registration, E-Billing, E-SPT, E-Filing, Kepatuhan Wajib Pajak.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari penerapan sistem administrasi *E-Registration, E-Billing, E-SPT* dan *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cibinong.

Penelitian ini menggunakan variabel *E-Registration, E-Billing, E-SPT* dan *E-Filing* sebagai variabel independen dan Kepatuhan Wajib Pajak sebagai variabel dependen. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan data primer. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *random sampling* dan diperoleh 100 wajib pajak orang pribadi sebagai responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS Versi 25.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial *E-Registration, E-SPT* dan *E-Filing* berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, sedangkan *E-Billing* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hasil penelitian secara simultan menunjukkan bahwa penerapan *E-Registration, E-Billing, E-SPT* dan *E-Filing* berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hal ini dapat dibuktikan dengan melihat nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,650 atau 65%. Nilai ini menunjukkan bahwa sebesar 65% Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cibinong dipengaruhi oleh *E-Registration, E-Billing, E-SPT* dan *E-Filing*

sedangkan 35% lainnya dipengaruhi oleh Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Perpajakan.

Oleh karena itu pihak Kantor Pelayanan Pajak Pratama diharapkan lebih berkontribusi dalam menunjang program *e-system* dari Direktorat Jenderal Pajak guna meningkatkan kepatuhan wajib pajak dengan mengadakan seminar online mengenai penggunaan sistem administrasi perpajakan elektronik.



ABSTRACT

Ayunda Farichatul Farichah (1702015039)

“THE EFFECT OF E-REGISTRATION, E-BILLING, E-SPT AND E-FILING ADMINISTRATION SYSTEM IMPLEMENTATION ON TAXPAYER COMPLIANCE OF INDIVIDUAL AT TAX SERVICE OFFICE PRATAMA CIBINONG”

The Thesis of Bachelor Degree Program. Accounting Major. Economical and Business Faculty of Muhammadiyah University Prof. DR. HAMKA. 2021. Jakarta

Keyword : E-Registration, E-Billing, E-SPT, E-Filing, Tax Compliance.

This research is aimed to determine the effect of E-Registration, E-Billing, E-SPT and E-Filing administration system implementation on taxpayer compliance of individual at Tax Service Office Pratama Cibinong.

This research uses the variables E-Registration, E-Billing, E-SPT and E-Filing as an independent variable and Tax compliance as an dependent variables. This reseach uses a quantitative method with a primary data. The sampling technique applied in this research was random sampling and was collected through distributing questionnaires to 100 taxpayers as respondents. The technique of data analysis applied was multiple linear refression analysis assisted by SPSS 25.0.

The results of this study showed that partially the implementation of E-Registration, E-SPT and E-Filing have significant effect on the individual taxpayers, while the implementation of E-Billing does not had significant effect on the individual taxpayers. The results showed that simultaneously the implementation of E-Registration, E-Billing, E-SPT and E-Filing have significant effect on the individual taxpayers. This can be proven by looking at the coefficient of determination (R^2) of 0,650 or 65%. This value shows that the tax of 65% must be filled by an individual at Tax Service Office Pratama Cibinong controlled by E-Registration, E-Billing, E-SPT and E-Filing while 35% comes from other variables tax sanctions, service quality and tax knowledge. Therefor, the Tax Service Office

is expected to contribute more in supporting the e-system program from the Directorate General of Taxes to improve taxpayer compliance by holding online seminars on the use of electronic tax administration systems.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, shalawat serta salam tak lupa peneliti curahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi *E-Registration, E-Billing, E-SPT* dan *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibinong”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan program Strata 1 Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan begitu banyak pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputro, M.Hum. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
2. Bapak Dr. Zulpahmi., S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
3. Bapak Sumardi., S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
4. Bapak Muhammad Nurrasyidin., S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
5. Bapak Edi Setiawan., S.E., MM selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
6. Ibu Meita Larasati S.Pd., M.Sc. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
7. Bapak Ahmad Subaki, S.E., Ak., M.M., CA., CPA selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan dukungan, nasihat dan bersedia meluangkan waktu serta pikiran kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

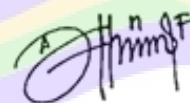
8. Bapak Yanto, S.E., Ak., M.Ak., BKP., CA selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan dukungan, nasihat dan bersedia meluangkan waktu serta pikiran kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Bapak/Ibu Dosen, serta Bapak/Ibu pegawai dan *staff* keluarga besar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Prof. DR. HAMKA.
10. Kedua orang tua Bapak Subagyo Sugiarto dan Ibu Sovia Ernawati serta keluarga besar yang selalu setia menemani, memberikan dukungan dan semangat serta doa yang tiada hentinya kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
11. Najah, Indah, Hasna, Indah Eka, Reda, Dika, Neta, Saras, Ega, Abi, Fina yang telah membantu dalam memberikan ilmu serta bantuan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Teman-teman angkatan 2017 Program Strata Satu (S1) Akuntansi yang telah memberi dukungan serta motivasi kepada peneliti yang sama-sama sedang berjuang menyusun skripsi.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, hal ini dikarenakan keterbatasan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang akuntansi.

Wassalamua'laikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, 07 Mei 2021

Peneliti,



Ayunda Farichatul Farichah

NIM. 1702015039

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
RINGKASAN	vii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.2.3 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	10
2.2 Tinjauan Pustaka	29
2.2.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	29
2.2.2 <i>Pajak</i>	29
2.2.2.1 <i>Pengertian Pajak</i>	29
2.2.2.2 <i>Fungsi Pajak</i>	30

2.2.2.3	<i>Jenis Pajak</i>	31
2.2.2.4	<i>Asas Pemungutan Pajak</i>	32
2.2.2.5	<i>Sistem Pemungutan Pajak</i>	33
2.2.3	<i>Wajib Pajak Orang Pribadi dan Subjek Pajak Orang Pribadi</i>	34
2.2.3.1	<i>Pengertian Wajib Pajak Orang Pribadi</i>	34
2.2.3.2	<i>Subjek Pajak Orang Pribadi</i>	34
2.2.4	<i>E-Registration</i>	35
2.2.4.1	<i>Pengertian E-Registration</i>	35
2.2.4.2	<i>Prosedur Pendaftaran NPWP Orang Pribadi secara Online</i>	36
2.2.4.3	<i>Cara Pengukuran E-Registration</i>	37
2.2.5	<i>E-Billing</i>	38
2.2.5.1	<i>Pengertian E-Billing</i>	38
2.2.5.2	<i>Dasar Hukum</i>	39
2.2.5.3	<i>Prosedur Pembuatan Kode id-Billing</i>	39
2.2.5.4	<i>Keuntungan menggunakan E-Billing</i>	40
2.2.5.5	<i>Cara Pengukuran E-Billing</i>	40
2.2.6	<i>E-SPT</i>	41
2.2.6.1	<i>Pengertian E-SPT</i>	41
2.2.6.2	<i>Kelebihan Aplikasi E-SPT</i>	42
2.2.6.3	<i>Cara Pengukuran E-SPT</i>	42
2.2.7	<i>E-Filing</i>	43
2.2.7.1	<i>Pengertian E-Filing</i>	43
2.2.7.2	<i>Macam-Macam E-Filing</i>	44
2.2.7.3	<i>Keuntungan menggunakan E-Filing</i>	44
2.2.7.4	<i>Permohonan Pengajuan EFIN</i>	45
2.2.7.5	<i>Cara Pengukuran E-Filing</i>	45
2.2.8	<i>Kepatuhan Wajib Pajak</i>	46
2.2.8.1	<i>Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak</i>	46
2.2.8.2	<i>Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak</i>	47
2.2.8.3	<i>Cara Pengukuran Kepatuhan Wajib Pajak</i>	47
2.3	<i>Kerangka Pemikiran Kritis</i>	48

2.3.1 Pengaruh Sistem Administrasi E-Registration Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	48
2.3.2 Pengaruh Sistem Administrasi E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	49
2.3.3 Pengaruh Sistem Administrasi E-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	49
2.3.4 Pengaruh Sistem Administrasi E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	50
2.4 Rumusan Hipotesis	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	53
3.2 Operasionalisasi Variabel	53
3.2.1 Variabel Independen (X)	54
3.2.2 Variabel Dependen (Y)	55
3.3 Populasi dan Sampel	57
3.3.1 Populasi Penelitian	57
3.3.2 Sampel Penelitian	58
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.4.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	60
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	60
3.5 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	61
3.5.1 Statistik Deskriptif	61
3.5.2 Uji Kualitas Data	62
3.5.2.1 Uji Validitas	62
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	63
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	64
3.5.4.1 Uji Normalitas	64
3.5.4.2 Uji Multikolinieritas	65
3.5.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	66
3.5.5 Uji Hipotesis	67

3.5.5.1 Uji Parsial (Uji Statistik <i>t</i>)	67
3.5.5.2 Uji Simultan (Uji Statistik <i>F</i>).....	68
3.5.6 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	68
3.5.7 Derajat Hubungan Koefisien.....	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	70
4.1.1 Lokasi Penelitian	71
4.1.2 Sejarah Singkat KPP Pratama Cibinong	71
4.1.3 Profil KPP Pratama Cibinong	72
4.1.4 Wilayah Kerja KPP Pratama Cibinong	72
4.1.5 Visi dan Misi KPP Pratama Cibinong	73
4.1.6 Struktur Organisasi KPP Pratama Cibinong.....	73
4.2 Hasil Pengolahan Data dan Pembahasan	78
4.2.1 Deskripsi Responden	78
4.2.2 Hasil Kuesioner E-Registration	80
4.2.3 Hasil Kuesioner E-Billing.....	82
4.2.4 Hasil Kuesioner E-SPT	83
4.2.5 Hasil Kuesioner E-Filing	84
4.2.6 Hasil Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak	86
4.3 Analisis Statistik	87
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	87
4.3.2 Uji Kualitas Data	89
4.3.2.1 Uji Validitas.....	89
4.3.2.2 Uji Reliabilitas.....	91
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	92
4.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	93
4.3.4.1 Uji Normalitas	93
4.3.4.2 Uji Multikolinieritas	95
4.3.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	96
4.3.5 Uji Hipotesis	99
4.3.5.1. Uji Parsial (Uji <i>t</i>)	99

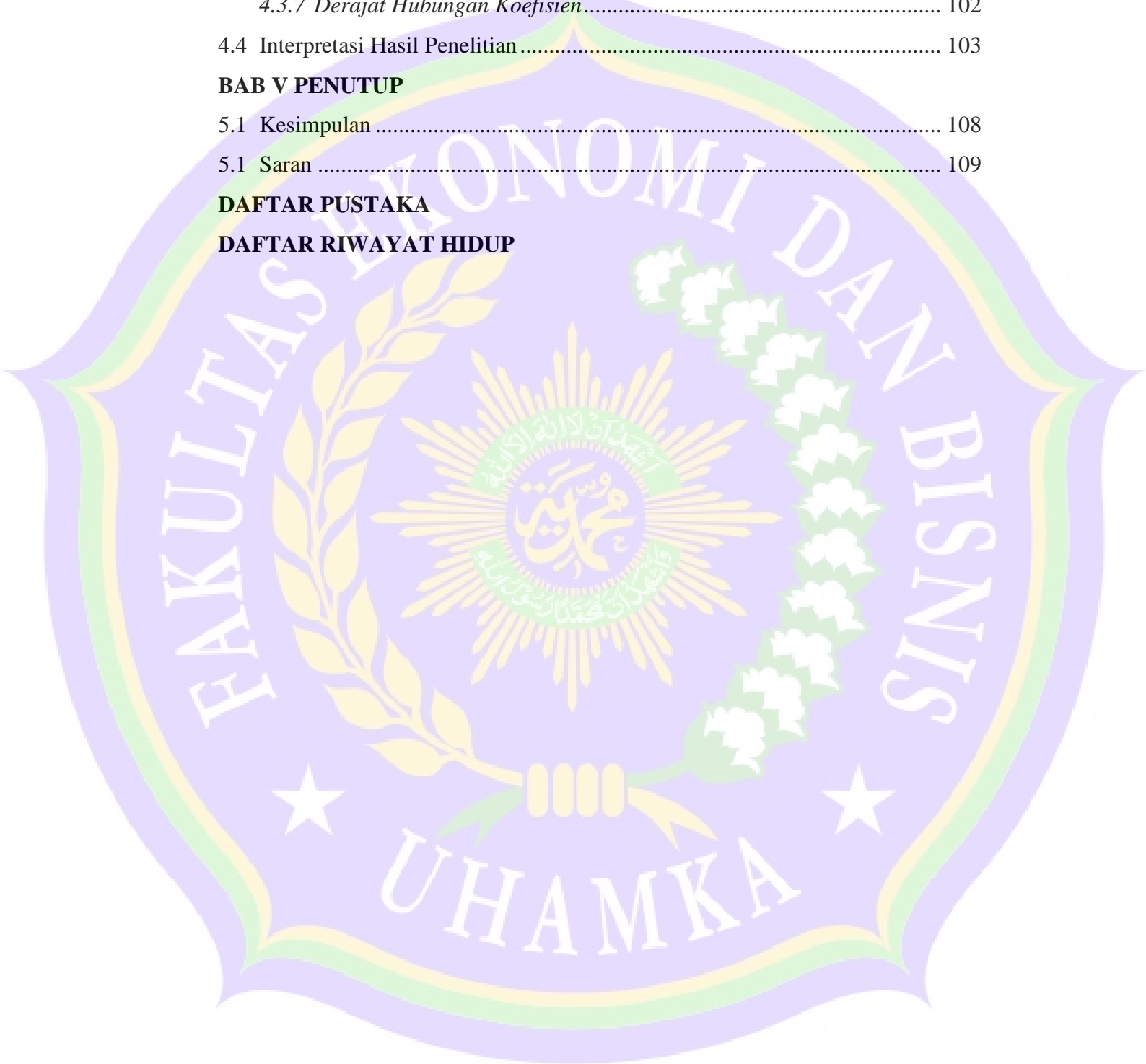
4.3.5.2 Uji Simultan (<i>Uji F</i>)	100
4.3.6 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	101
4.3.7 Derajat Hubungan Koefisien	102
4.4 Interpretasi Hasil Penelitian	103

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	108
5.1 Saran	109

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.	Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2015-2020	1
2.	Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	18
3.	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	55
4.	Total Wajib Pajak yang Terdaftar	58
5.	Skor Jawaban Kuesioner Berdasarkan Skala <i>Likert</i>	61
6.	Pedoman Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	69
7.	Hasil Pengumpulan Data	70
8.	Wilayah Kerja KPP Pratama Cibinong	73
9.	Data Statistik Responden	78
10.	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>E-Registration</i>	80
11.	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>E-Billing</i>	82
12.	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>E-SPT</i>	83
13.	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>E-Filing</i>	84
14.	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	86
15.	Analisis Statistik Deskriptif	88
16.	Hasil Uji Validitas Variabel <i>E-Registration</i> (X_1), <i>E-Billing</i> (X_2), <i>E-SPT</i> (X_3), <i>E-Filing</i> (X_4) dan Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	89
17.	Hasil Uji Reliabilitas	92
18.	Hasil Uji Normalitas.....	94
19.	Hasil Uji Multikolinearitas	96
20.	Hasil Uji <i>Spearman Rank Correlation Test</i>	98
21.	Hasil Uji Parsial (Uji t)	99
22.	Hasil Uji Simultan (Uji f).....	101
23.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	101
24.	Derajat Hubungan Koefisien	102

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.	Skema Kerangka Pemikiran Terdahulu.....	50
2.	Peta Wilayah Kerja KPP Pratama Cibinong	72
3.	Struktur Organisasi KPP Pratama Cibinong	74
4.	Grafik <i>Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual</i>	95
5.	Grafik <i>Scatterplot</i>	97

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	1/48
2.	Tabulasi Data.....	10/48
3.	Hasil Output SPSS Versi 25.0.....	25/48
4.	Surat Persetujuan Izin Penelitian KPP Pratama Cibinong	41/48
5.	Surat Permohonan E-Riset	42/48
6.	Surat Keterangan E-Riset	43/48
7.	Surat Tugas.....	44/48
8.	Hasil Turnitin Skripsi	45/48
9.	Catatan Konsultasi Skripsi Pembimbing I	46/48
10.	Catatan Konsultasi Skripsi Pembimbing II	47/48
11.	Daftar Riwayat Hidup	48/48

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber penghasilan terbesar negara berasal dari pajak karena dapat diperbaharui dan sifatnya fleksibel (Sulistyowatie & Amelia, 2020). Pajak merupakan iuran dari rakyat kepada negara berdasarkan undang-undang tanpa jasa timbal balik dari negara yang digunakan untuk membiayai rumah tangga negara atau kesejahteraan masyarakat umum. Penerimaan pajak dapat berupa langsung dan tidak langsung (Wijayanti & Budi N, 2017). Terdapat dua faktor yang mempengaruhi penerimaan pajak, jika ditinjau dari faktor eksternal yaitu tingkat inflasi, nilai tukar rupiah dan tingkat suku bunga, sedangkan dari faktor internal adalah tarif pajak yang diterima (Nungki & Desna, 2020).

Bagi Indonesia penerimaan pajak merupakan tulang punggung sumber keuangan tertinggi negara untuk pembiayaan APBN yang sangat dominan (Chairil Anwar Pohan, 2017:233).

Tabel 1
Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2015-2020 (dalam Triliun)

Tahun	Realisasi	Persentase (%)	Target	Shortfall
2020	Rp 1.019,56	85,65	Rp 1.198,8	Rp 179,24
2019	Rp 1.545,3	85	Rp 1.818	Rp 273
2018	Rp 1.315,9	92,41	Rp 1.424	Rp 108
2017	Rp 1.147	89,4	Rp 1.283	Rp 136
2016	Rp 1.283	83,4	Rp 1.539	Rp 256
2015	Rp 1.055	81,5	Rp 1.294	Rp 239

Sumber : www.kemenkeu.go.id, diolah oleh Peneliti (2021)

Berdasarkan tabel di atas pada tahun 2020 realisasi penerimaan pajak sebesar Rp 1.019,56 triliun dengan persentase 85,65% dari target Rp 1.198,8 triliun. Lalu pada tahun 2019, realisasi penerimaan pajak sebesar Rp 1.545,3 triliun dengan persentase 85% dari target Rp 1.818 triliun. Realisasi penerimaan pajak pada tahun 2018 sebesar Rp 1.315,91 triliun dengan persentase 92,41% dari target Rp 1.424 triliun. Realisasi penerimaan pajak di tahun 2017 sebesar Rp 1.147 triliun dengan persentase 89,4% dari target sebesar Rp 1.283 triliun. Realisasi penerimaan pajak di tahun 2016 sebesar Rp 1.283 triliun dengan persentase 83,4% dari target sebesar Rp 1.539 triliun. Sedangkan realisasi penerimaan pajak pada tahun 2015 sebesar Rp.1055 triliun dengan persentase 81,5% dari target Rp 1.294 triliun.

Data tersebut menunjukkan terjadinya fluktuasi penerimaan pajak dari tahun 2015 – 2020, seharusnya penerimaan pajak dari tahun ke tahun di harapkan meningkat untuk menopang kebutuhan negara yang semakin banyak. Usaha meningkatkan penerimaan pajak dapat dilakukan dengan reformasi perpajakan, yaitu mengubah sistem perpajakan dari *official assessment system* menjadi *self assessment system*. *Self assessment system* akan berhasil jika kepatuhan wajib pajaknya baik. Apabila wajib pajak tak mematuhi kebijakan pajak yang ada, akan menyebabkan berkurangnya penerimaan pajak sehingga pembangunan nasional akan terhambat serta kebutuhan masyarakat tidak dapat terpenuhi (www.klikpajak.id).

Namun, fakta menunjukkan bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak di Indonesia masih dikatakan rendah yaitu baru 63% dari target 80% Wajib Pajak yang melaporkan SPT sampai dengan Mei 2020, hal ini diakibatkan pandemi virus

corona sehingga mengubah pola bisnis Direktorat Jenderal Pajak yang telah direncanakan dan perilaku Wajib Pajak. Sesuai Pasal 7 ayat (1) Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP), bagi wajib pajak yang terlambat dalam menyampaikan SPT akan dikenai sanksi administrasi berbentuk denda. Denda senilai Rp 100.000 untuk SPT tahunan PPh Orang Pribadi (ddtcnews.co.id, diakses pada 25 Desember 2020).

Upaya untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak, Direktorat Jenderal Pajak merancang dan menerapkan sistem administrasi perpajakan elektronik guna mempermudah menjalankan kewajiban pajak. Sebelum adanya sistem administrasi perpajakan elektronik wajib pajak harus berbondong-bondong datang ke Kantor Pelayanan Perpajakan atau mengirim lewat pos untuk melaksanakan kewajibannya. Sistem administrasi perpajakan elektronik mempermudah untuk mendaftar, membayar dan melaporkan kewajiban pajaknya. Melalui sistem administrasi perpajakan elektronik memungkinkan wajib pajak untuk melaksanakan kewajibannya kapan saja dan dimana saja. Sistem administrasi perpajakan elektronik yang sudah berlaku di Indonesia diantaranya *E-Registration*, *E-Billing*, *E-SPT* dan *E-Filing*.

Sistem *E-Registration* dikembangkan dengan tujuan menyediakan kemudahan layanan untuk Wajib Pajak dalam registrasi, mengubah dan menghilangkan segala data serta dapat dilakukan kapan pun dan dimana pun. Melalui layanan tersebut dapat meringankan pekerjaan petugas pajak untuk melayani serta melakukan pemrosesan pendaftaran data wajib pajak. Sistem *E-*

Registration merupakan langkah awal dari kepatuhan wajib pajak orang pribadi karena dengan sistem ini dapat menambah jumlah pendaftar NPWP. Penelitian yang dilakukan oleh (Hasan. dkk., 2018) menyatakan bahwa baik secara parsial dan simultan Kepatuhan wajib pajak dipengaruhi secara signifikan oleh variabel *E-Registration* dan *E-Filing*.

Kehadiran *E-Billing* mendatangkan keuntungan bagi wajib pajak. Keuntungan itu mempermudah proses pembayaran pajak jika dibandingkan dengan sistem lama yang menggunakan SSP dan dipandang kurang efektif, menghindari *human error* pada pembayaran pajak secara manual serta menghemat waktu dan tenaga yang dikeluarkan wajib pajak untuk melakukan pembayaran pajak tersebut. Selain itu mempermudah Direktorat Jenderal Pajak dalam memastikan jumlah pajak yang telah disetorkan oleh wajib pajak. Secara teori kepatuhan pajak dipengaruhi oleh sistem administrasi *E-Billing*, hal ini sesuai dengan penelitian (Dewi. dkk., 2019). Namun hal tersebut tidak didukung oleh (Arifin & Syafii, 2019) yang menyatakan bahwa kepatuhan wajib pajak tidak dipengaruhi secara signifikan oleh *E-Billing*.

Terdapat perhitungan secara otomatis yang dapat meminimalisir kesalahan wajib pajak orang pribadi dalam melakukan pengisian SPT, sehingga dapat meningkatkan produktifitas dan kinerja wajib pajak orang pribadi. Dalam melakukan pelaporan SPT hanya membutuhkan *email* aktif dan NPWP, kemudian langsung dapat mengakses laman utama dan meng-*upload form* SPT yang sudah diunduh dan dilengkapi data-datanya. Cara pelaporan *E-SPT* secara

umum yaitu dengan menginstal aplikasi, kemudian menyusun laporan, lalu menghasilkan *file csv* dan mengunggah file tersebut melalui *E-Filing*.

Untuk mendapatkan aplikasi *E-SPT*, baik *E-SPT* Tahunan Badan, Tahunan Orang Pribadi, *E-SPT* Masa PPh, Masa PPN dapat diunduh melalui *website* resmi Direktorat Jenderal Pajak. Adapun kelebihan *E-SPT* yaitu data perpajakan terorganisir dengan baik, keamanan data karena penomoran formulir menggunakan sistem komputer maka perhitungan dapat dilakukan dengan cepat dan lebih sistematis. Penelitian (Putri & Sapari, 2019) menyatakan bahwa kepatuhan wajib pajak tidak dipengaruhi secara positif oleh *E-SPT* dan juga hasil penelitian oleh (Pebrina & Hidayatulloh, 2020).

E-Filing memudahkan wajib pajak melaporkan pajaknya kapan saja dan dimana saja serta tidak perlu lagi datang ke KPP atau KP2KP secara langsung. Selain itu *E-Filing* juga dapat meminimalisir penggunaan kertas. Telah ada 18 juta dengan 42 juta wajib pajak yang terdaftar menyampaikan SPT Tahunan PPh tahun pajak 2018 melalui sistem elektronik *E-Filing*. Jumlah ini terus meningkat setiap tahunnya (Pajakku, diakses pada 19 Mei 2020).

Dalam penelitian oleh Diantini & I Nyoman Putra Yasa (2018) menyatakan hasil bahwa sistem administrasi *E-Filing* berpengaruh secara positif terhadap Kepatuhan wajib pajak. Kepatuhan wajib pajak Orang Pribadi dipengaruhi secara positif oleh sistem administrasi *E-Filing*. Hasil penelitian ini konsisten dengan penelitian (Agustiningsih & Isroah, 2016) yang mengutarakan bahwa kepatuhan wajib pajak dipengaruhi oleh *E-Filing*.

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka dari itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi *E-Registration, E-Billing, E-SPT* dan *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibinong**”.

1.2 Permasalahan

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berlandaskan latar belakang di atas, berikut adalah identifikasi masalahnya:

1. Bagaimana pengaruh *E-Registration* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Cibinong?
2. Bagaimana pengaruh *E-Billing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Cibinong?
3. Bagaimana pengaruh *E-SPT* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Cibinong?
4. Bagaimana pengaruh *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Cibinong?
5. Bagaimana pengaruh *E-Registration, E-Billing, E-SPT* dan *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Cibinong?

1.2.2 Pembatasan Masalah

Untuk memfokuskan penelitian agar masalah yang diteliti memiliki ruang lingkup yang jelas dan terarah, maka peneliti memberikan beberapa batasan masalah yang dibahas, yaitu variabel terikat yang digunakan ialah Kepatuhan Wajib Pajak, variabel bebas yang digunakan adalah *E-Registration, E-Billing, E-SPT* dan

E-Filing. Selain itu objek pada penelitian ini yaitu Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Cibinong pada Tahun 2016-2020.

1.2.3 Perumusan Masalah

Berlandaskan uraian di atas maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu : ” Bagaimanakah pengaruh penerapan sistem administrasi *E-Registration*, *E-Billing*, *E-SPT* dan *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibinong ?”.

1.3 Tujuan Penelitian

Berlandaskan perumusan masalah di atas, tujuan dalam penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial antara *E-Registration* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Cibinong.
2. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial antara *E-Billing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Cibinong.
3. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial antara *E-SPT* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Cibinong.
4. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial antara *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Cibinong.
5. Untuk mengetahui pengaruh secara simultan antara *E-Registration*, *E-Billing*, *E-SPT* dan *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Cibinong.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberi nilai manfaat baik bagi:

1. Bagi Akademik

- 1) Bagi peneliti, dapat mengembangkan dan menambah pengetahuan, informasi serta wawasan khususnya mengenai kepatuhan wajib pajak dengan sistem elektronik perpajakan yang berlaku di Indonesia.
- 2) Bagi peneliti selanjutnya, sebagai referensi dalam melakukan penelitian yang sama seperti topik ini dan menjadi acuan bagi seorang terdidik untuk meningkatkan pengetahuan teknologi informasi agar kelak jika telah berstatus sebagai Wajib Pajak dapat mendaftar, membayar serta melaporkan pajaknya dengan mudah melalui aplikasi yang telah berlaku.

2. Bagi Praktis

- 1) Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibinong, diharapkan mampu memberikan kontribusi lebih terhadap penerimaan pajak negara dengan diterapkannya sistem administrasi perpajakan elektronik sehingga dapat menopang kebutuhan negara yang semakin banyak.
- 2) Bagi pengembang elektronik, diharapkan penelitian ini menjadi acuan dalam meningkatkan sistem elektronik yang sudah berlaku agar lebih efektif dan efisien dalam pemakaiannya.
- 3) Bagi pemerintah diharapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan perpajakan dan terdorong untuk menyosialisasikan sistem administrasi elektronik yang digunakan dalam melakukan kewajiban perpajakan sehingga wajib pajak merasakan kemudahan dan tercapainya target kepatuhan wajib pajak setiap tahunnya.

- 4) Bagi wajib pajak diharapkan dapat menambah pengetahuan tentang sistem administrasi elektronik sehingga berinisiatif dalam melakukan kewajiban perpajakan karena merasakan kemudahan yang didapat dari pelayanan sistem administrasi elektronik tersebut.



DAFTAR PUSTAKA

- Agustiningsih, W., & Isroah, I. (2016). *Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Yogyakarta. Nominal, Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 5(2).
<https://doi.org/10.21831/nominal.v5i2.11729>
- Allahverdi, M., Algoz, A., & Ortakarpuz, M. (2017). *The Effect of E-taxation System on Tax Revenues and Costs: Turkey Case.*
- Ariesta, Ristra Putri dan Lyna Latifah. 2017. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Sistem Administrasi 5 Perpajakan Modern, Pengetahuan Korupsi, dan Tax Amnesty terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Semarang. Akuntansi Dewantara*, Vol 1 No.2 Oktober 2017.
- Arifin, S. B., & Syafii, I. (2019). *Penerapan E-Filing, E-Billing Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Medan Polonia. JURNAL AKUNTANSI DAN BISNIS : Jurnal Program Studi Akuntansi*, 5(1), 9. <https://doi.org/10.31289/jab.v5i1.1979>
- Barati, A., Moradi, P., Ahmadi, B. and Azizpour, P. (2014). *a Study of the Models for Adoption of E-Tax Returns*. 4, 1923–1939.
- Davis, F.D. 1986. A Technology acceptance model for empirically testing new-end user information systems: Theory and Result. Unpublished Ph.D. Dissertation, Sloan: Sloan School of Management, Massachusetts Institur of Technology (MIT).
- Dewi, R. C., Pratiwi, H., Rahmamuthi, A., Petra, B. A., & Ramadhanu, A. (2019). *Pengaruh Sistem E-Billing Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis ISSN : 2655-8238*, 1(2), 13–17.

- Diantini, A., & I Nyoman Putra Yasa, A. T. A. (2018). *Pengaruh Penerapan E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja)*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, 9, 55–64.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2018. Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-02/PJ/2018 tentang *Tata Cara Pendaftaran dan Pemberian Nomor Pokok Wajib Pajak, Pelaporan Usaha dan Pengukuhan Kena Pajak, Penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak dan Pencabutan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak, Serta Perubahan Data dan Pemindahan Wajib Pajak*.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2014. Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-05/PJ/2017 Pasal 1 Ayat 3 tentang *Pembayaran Pajak Secara Elektronik*.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2016. Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-01/PJ_2016 tentang *Tata Cara Penerimaan dan Pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan*.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2019. Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-02/PJ/2019 tentang *Tata Cara Penyampaian, Penerimaan, dan Pengolahan Surat Pemberitahuan*.
- Edward, K. S., & Ambrose, J. (2017). *Research Article Impact Of Online Tax Filing On Tax Compliance Among Small And Medium Enterprises (Mse) In Kibwezi Sub-County Sub County In Kenya * Kiring ' a Kiring ' a Simiyu Edward and Jagongo Ambrose Ph School of Business , Department of Accounting. International Journal of Current Research*, 9(01), 45196–45206.
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23. Edisi 8*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haryani, S., Motwani, B., & Matharu, S. K. (2015). *Behavioral Intention of Taxpayers towards Online Tax Filing in India: An Empirical Investigation. Journal of Business & Financial Affairs*, 04(01), 1–5. <https://doi.org/10.4172/2167-0234.1000135>

Hasan, Fandi Ahmad, Afifudin, & Junaidi. (2018). *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi E-Registration Dan E-Filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Utara)*. *E-JRA Vol. 07 No. 01 Agustus 2018, 07(01)*, 32–45.

Hendriks, C. J., & Maposa, H. *Tax Compliance and Electronic Filing. Administratio, 1*.

Hidayat Nurdin & Dedi Purwana ES. 2018. *Perpajakan : Teori & Praktik* (Edisi 1). Depok: PT. RajaGrafindo Persada.

Iswara, B., & Retnani, E. D. (2018). *Pengaruh penerapan sistem administrasi perpajakan modern terhadap kepatuhan wajib pajak*. *Jurnal Akuntansi*, 7(11), 134–161.

Jayawardane, D., & Low, K. (2016). *Taxpayer Attitude and Tax Compliance Decision in Sri Lanka*. *International Journal of Arts and Commerce*, 5(2), 124–135. Retrieved from www.ijac.org.uk

Kementerian Keuangan Republik Indonesia. *e-registration*. Diakses di <https://www.kemenkeu.go.id/page/pendaftaran-npwp-orang-pribadi-online/> tanggal 6 Mei 2020.

Kementerian Keuangan Republik Indonesia. *e-billing*. Diakses di <https://pajak.go.id/id/e-billing> tanggal 6 Mei 2020.

Kementerian Keuangan Republik Indonesia. *e-spt*. Diakses di <https://www.kemenkeu.go.id/page/aplikasi-elektronik-e-spt-orang-pribadi/> tanggal 6 Mei 2020.

Kementerian Keuangan Republik Indonesia. *e-filing*. Diakses di <https://www.pajak.go.id/id/electronic-filing> tanggal 6 Mei 2020.

Kessy, S. S. (2020). *Electronic Payment and Revenue Collection in Local Government Authorities in Tanzania: Evidence from Kinondoni Municipality*.

- Tanzania Economic Review, 9(2).
- Kusuma, K. C. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan serta Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP. 1–14.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Muturi, H. M., & Kiarie, N. (2015). *Effects of online tax system on tax compliance among small taxpayers in Meru County , Kenya. International Journal of Economics, Commerce and Management, III(12), 280–297.*
- Night, S., & Bananuka, J. (2019). *The mediating role of adoption of an electronic tax system in the relationship between attitude towards electronic tax system and tax compliance. Journal of Economics, Finance and Administrative Science.*
- Nurchamid, M., & Sutjahyani, D. (2018). *Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, E-Billing Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Tegalsari. JEA17: Jurnal Ekonomi Akuntansi, 3(02), 41–54. <https://doi.org/10.30996/jea17.v3i02.3184>*
- Olaoye, C. O., & Kehinde, B. A. (2017). Impact of information technology on tax administration in Southwest, Nigeria. *Global Journal of Management And Business Research.*
- Pajak, K. K. R. I. J. (2013). Undang-Undang KUP dan Peraturan Pelaksanaannya. *Perubahan Ketiga UU Nomor 6 Tahun 1983, 333.*
- Pandiangan, Liberty. 2014. *Administrasi Perpajakan*. Jakarta: Erlangga.
- Pebrina, R., & Hidayatulloh, A. (2020). *Pengaruh penerapan e-spt, pemahaman peraturan perpajakan, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan terhadap*

kepatuhan wajib pajak. Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis, 17(1), 1–8.

Pohan, A, Chairil (2017). *Pengantar Perpajakan :Teori dan Konsep Hukum Pajak.*,

Mitra Wacana Media, Jakarta.

Pratami, L. P. K. A. W., Sulindawati, N. L. G. E., & Wahyuni, M. A. (2017). *Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Pratama Singaraja. 7(1).*

Putra, A. A., & Marsono, S. (2020). *Pengaruh Penerapan Sistem Online Pajak (E-Registration, E-Filing, dan E-Billing) Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Jurnal Akuntansi, 7(1), 45–55.*

Putri, C. C., & Sapari. (2019). *Pengaruh Penerapan E-SPT Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi.* Retrieved from <https://repository.stiesia.ac.id/id/eprint/1119>

Republik Indonesia. 2009. Undang-undang Nomor 16 Tahun 2009 Pasal 1 Ayat 1 tentang Perubahan keempat atas Undang-undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.*

Resmi, Siti. 2017. *Perpajakan Teori dan Kasus* (Edisi ke 10 Buku 1). Jakarta: Salemba Empat.

RM Nungki, Y., & Azizah, D. *Pengaruh Tingkat Inflasi, Suku Bunga dan Nilai Tukar Rupiah Terhadap Penerimaan Pajak Negara.*

Roralita Putri. 2016. *Pengaruh Motivasi Membayar Pajak dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.* Universitas Negeri Yogyakarta.

Sifile, O., Kotsai, R., Mabvure, J. T., & Chavunduka, D. (2018). *Effect of e-tax*

filing on tax compliance: A case of clients in Harare, Zimbabwe. African Journal of Business Management, 12(11), 338–342.
<https://doi.org/10.5897/ajbm2018.8515>

Slamet, Riyanto, and Hatmawan Aglis Andhita. 2020. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Yogyakarta: Deepublish.

Sumarsan, Thomas. 2017. *Perpajakan Indonesia: Pedoman Perpajakan Lengkap Berdasarkan Undang-Undang Terbaru* (Edisi 5). Jakarta : PT.Indeks.

Sulistyorini, M., Nurlaela, S., dan Chomsatu, Y. 2017."Pengaruh Penggunaan Sistem Administrasi E-Registration, E-Billing, E-SPT, dan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di RSUD Dr. Moewardi Surakarta)". *Jurnal Universitas Muhammadiyah Semarang*.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sulistyowatie, S. L., & Amelia, R. W. (2020). Realisasi Penerimaan Pajak Ditinjau Dari Perspektif Pendapatan Negara. *AFRE (Accounting and Financial Review)*, 3(1), 75-82.

Wijayanti, W. K. (2017). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Total Penerimaan Pajak Negara Dan Efektifitas Peraturan Perpajakan. *Media Ekonomi*, 18(1).

Sumber Lain :

www.kemenkeu.go.id (15 Desember 2020)

www.ddtnew.co.id (25 Desember 2020)

www.klikpajak.id

www.pajakku.id