



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**  
**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

Kampus B : Jl. Tanah Merdeka No.20, RT.11/RW.2, Rambutan, Kecamatan Ciracas, Kota Jakarta Timur,  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13830 Telp. (021) 8400341, 8403683, Fax. (021) 8411531  
Website : [www.fkip.uhamka.ac.id](http://www.fkip.uhamka.ac.id) Home page : [www.uhamka.ac.id](http://www.uhamka.ac.id)

**SURAT KEPUTUSAN**  
**DEKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**  
**Nomor: 1722/ A.01.32/ 2022**

**Tentang**

**PENGANGKATAN DAN PENETAPAN DOSEN PENGAJAR**  
**SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2022/2023**  
**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**

Bismillahirrahmanirrahim,

DEKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA:

Menimbang : a. Bahwa untuk pelaksanaan kegiatan perkuliahan dan guna kelancaran proses belajar mengajar, dipandang perlu menetapkan dosen pengajar pada semester gasal tahun akademik 2022/2023.

b. Bahwa dosen yang namanya tercantum dalam lampiran surat keputusan ini dipandang mampu dan telah memenuhi syarat akademik untuk diangkat dan ditetapkan sebagai dosen pengajar pada semester gasal tahun akademik 2022/2023.

Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tanggal 8 Juli 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional.  
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;  
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014, tanggal 30 Januari 2014, tentang Penyelenggaraan Perguruan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi ;  
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tanggal 24 Januari 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;  
5. Keputusan Dirjen Dikti Depdikbud Republik Indonesia Nomor 138/DIKTI/Kep.1997 tanggal 31 Mei 1997, tentang Perubahan Bentuk Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Muhammadiyah Jakarta menjadi Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA;  
6. Pedoman Pimpinan Pusat Muhammadiyah Nomor 02/PED/I.01.13/2012 tanggal 24 Jumadil Awal 1433 H/16 April 2012 M, tentang Perguruan Tinggi Muhammadiyah;  
7. Keputusan Rektor UHAMKA Nomor 681/A.01.01/2020 tanggal 13 Muharram 1442 H/1 September 2020 M tentang pengangkatan Dekan FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA masa jabatan 2020 – 2024;  
8. Statuta Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Tahun 2013;  
9. Keputusan Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Nomor 016/G.18.03/1997 tanggal 26 Rabiul Awal 1418 H/31 Juli 1997 M, tentang Pemberlakuan Ketentuan dan Peraturan – Peraturan IKIP

Muhammadiyah Jakarta pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA;

- Memperhatikan :
1. Kalender Akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Tahun Akademik 2022/2023.
  2. Keputusan Rapat Koordinasi Pimpinan Fakultas dengan Pimpinan Program Studi di FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, tentang persiapan Perkuliahan Semester Gasal Tahun Akademik 2022/2023.

**MEMUTUSKAN :**

Menetapkan :

- Pertama : Mengangkat dan menetapkan dosen pengajar di lingkungan FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA untuk semester gasal tahun akademik 2022/2023, sebagaimana tersebut dalam lampiran keputusan ini;
- Kedua : Dosen pengajar sebagaimana tersebut dalam diktum pertama keputusan ini, bertugas melaksanakan kegiatan proses belajar mengajar secara daring pada program studi di lingkungan FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, untuk mata kuliah sebagaimana tersebut dalam lampiran keputusan ini;
- Ketiga : Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui, dipedomani, dan dilaksanakan dengan sebaik – baiknya sebagai amanah dan ibadah kepada Allah Subhanahu Wata'ala;
- Keempat : Apabila terdapat kekurangan dan/atau kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diperbaiki sebagaimana mestinya;
- Kelima : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Shafar 1444 H  
16 September 2022 M

Dekan,



**Dr. Desvian Bandarsyah, M.Pd.**

Keputusan ini disampaikan kepada yth:

1. Wakil Dekan I, II, III, dan IV;
2. Ketua dan Sekretaris Program Studi
3. KTU dan Para Kasubag  
FKIP UHAMKA.

LAMPIRAN SK DEKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN ( FKIP )

NOMOR : 1722/A.01.32/2022

TANGGAL : 16 September 2022 M

: 20 Safar 1444 H


DAFTAR MENGAJAR  
SEMESTER GASAL TAHUN 2022/2023

Nama Dosen : ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.  
Tempat, Tgl Lahir : Jakarta, 7 Oktober 1972  
Pendidikan Terakhir : S3  
NIRD / NIDON : D040615 / 0307067202  
Status Kepegawaian : Dosen Tetap  
Jab. Akademik : LEKTOR

Prodi	Kode MK	Nama Matakuliah	SKS	Kelas	Jml Siswa
Pendidikan Ekonomi	K-463	Kualitas Layanan Jasa	2	3A	23
	K-463	Kualitas Layanan Jasa	2	3B	20
Pendidikan Matematika	A-302	Adm. dan Supervisi Pendidikan	2	5A	22
	A-302	Adm. dan Supervisi Pendidikan	2	5D	16
Jumlah :					8

Jakarta, 16 September 2022

Dekan











Dr. Desvian Bandarsyah, M.Pd.

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN  
Semester : Gasal 2022/2023

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
 Proq. Studi : Pendidikan Ekonomi  
 Matakuliah : 01085028 – Kualitas Layanan Jasa  
 Kelas : 3A  
 Dosen : D040615 – ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.









Jadwal Kuliah R.RA510 Selasa 10:20–12:00

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
1	Selasa 4 Okt 2022	Kontrak Kuliah Konsep Kualitas Layanan Jasa	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
2	Selasa 11 Okt 2022	Kualitas layanan VS Layanan Publik	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
3	Selasa 18 Okt 2022	Pengukuran Kualitas Layanan	16		ONNY FITRIANA SITORUS 
4	Selasa 25 Okt 2022	Reliability	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
5	Selasa 1 Nov 2022	Assurance	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
6	Selasa 8 Nov 2022	Tangible	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
7	Selasa 15 Nov 2022	Emphaty	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
8	Selasa 22 Nov 2022	U T S	23		ONNY FITRIANA SITORUS 

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN  
Semester : Gasal 2022/2023

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
 Proq. Studi : Pendidikan Ekonomi  
 Matakuliah : 01085028 – Kualitas Layanan Jasa  
 Kelas : 3A  
 Dosen : D040615 – ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Jadwal Kuliah R.RA510 Selasa 10:20-12:00

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
9	Selasa 29 Nov 2022	Responsiveness	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
10	Selasa 6 Des 2022	Service is Selling	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
11	Selasa 13 Des 2022	Lingkaran Layanan	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
12	Selasa 20 Des 2022	Perangkat layanan : Guest Comment	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
13	Selasa 27 Des 2022	Perangkat Layanan:Jingle	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
14	Selasa 3 Jan 2023	Build a Best Quality in Service: a Study case of FKIP UHAMKA by Dosen Tamu/Praktisi (KTU & Kasubag)	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
15	Selasa 10 Jan 2023	Closing Session	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
16	Selasa 17 Jan 2023	UAS	23		ONNY FITRIANA SITORUS 

## Catatan :

1. Dalam setiap pertemuan, kolom paraf harus diparaf oleh dosen dan ketua kelas.
2. Kolom pokok bahasan diisi sesuai dengan SAP.
3. Setelah selesai perkuliahan, berita acara ini agar diserahkan kepada sekretariat Fakultas masing-masing.

Jakarta, 17 Januari 2023

Dosen ybs



ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.



Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
 Prog. Studi : Pendidikan Ekonomi  
 Semester : Gasal 2022/2023

**DATA KEHADIRAN MAHASISWA**

Matakuliah : 01085028 - Kualitas Layanan Jasa  
 Kelas : 3A  
 Dosen : ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

*Keterangan : X => Tidak Hadir*

NO	NIM	NAMA	JUMLAH PERTEMUAN : 16														TOT HADIR	% HADIR	
			4 Okt 2022	11 Okt 2022	18 Okt 2022	25 Okt 2022	1 Novr 2022	8 Novr 2022	15 Novr 2022	22 Novr 2022	29 Novr 2022	6 Des 2022	13 Des 2022	20 Des 2022	27 Des 2022	3 Jan 2023			10 Jan 2023
22	2101085050	FARISAH SHABRINA	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
23	2201089001	MUHAMMAD FAISAL RAMDANI																	
Jumlah hadir :			17	17	13	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17		

Jakarta, 17. Januari.2023  
 Dosen ybs



ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

## DAFTAR NILAI MAHASISWA

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
 Proq. Studi : Pendidikan Ekonomi  
 Semester : Gasal 2022/2023  
 Mata Kuliah : Kualitas Layanan Jasa  
 Kelas : 3A  
 Dosen : ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., I

NO	N I M	NAMA MAHASISWA	N.Aktif ( 10 % )	N.TUGAS ( 20 % )	N.UTS ( 30 % )	N.UAS ( 40 % )	N RATA 2	N. HURUF
1	1801085024	AHMAD BUKHORI						
2	1801085038	ACHMAD ARIF ABDULLAH						
3	2101085001	SYIFA HALIZA	85	50	70	76	69.90	B
4	2101085002	NADIRA OKTASARI PUTRI	90	90	75	78	80.70	A
5	2101085003	NURHUDA RIZQIA HASANAH PUTERI	90	85	75	80	80.50	A
6	2101085005	AHMAD RAIHAN WILDAN	90	80	70	58	69.20	B
7	2101085007	CUT BULEUN	90	85	75	80	80.50	A
8	2101085009	MUHAMMAD ILHAM FADHLURRAHMAN	90	50	70	88	75.20	B
9	2101085011	MUTIARA HIKMAH	85	80	75	78	78.20	B
10	2101085013	FASYA MAYA SYAHRANI	85	85	75	88	83.20	A
11	2101085015	DIDI FAHROZI						
12	2101085017	MUHAMMAD FAHMIL KAMAL	85	80	70	76	75.90	B
13	2101085019	KANSHA DIANITA PRAMESTI	90	85	75	80	80.50	A
14	2101085023	NUR INDAH MEISYA	85	80	75	78	78.20	B
15	2101085027	AFIFAH MUTHI LUTFIAH						
16	2101085031	AMMAR FIRMANSYAH	65	50	70	35	51.50	D
17	2101085033	DINA KAMILIA ELIM						
18	2101085035	YUDHA MAULIDANDI SAPUTRA	90	85	75	78	79.70	B
19	2101085037	RIDHO ARIFANSYAH	90	80	75	79	79.10	B
20	2101085046	NOVA AYU MAHARANY	80	90	80	86	84.40	A
21	2101085048	TATA OKTAVIANI WIRIASTUTI	80	50	90	78	76.20	B
22	2101085050	FARISAH SHABRINA	85	80	75	76	77.40	B
23	2201089001	MUHAMMAD FAISAL RAMDANI						

Ttd



ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., I