



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**



**TINJAUAN RETRIBUSI DAERAH PELAYANAN  
PERSAMPAHAN/KEBERSIHAN PADA PENDAPATAN ASLI DAERAH  
KOTA TANGERANG**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Ghazy Saputro**

**1702033017**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA PERPAJAKAN  
TAHUN 2020**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**

**TINJAUAN RETRIBUSI DAERAH PELAYANAN  
PERSAMPAHAN/KEBERSIHAN PADA PENDAPATAN ASLI DAERAH  
KOTA TANGERANG**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Ghazy Saputro**

**1702033017**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA PERPAJAKAN  
TAHUN 2020**

**PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

**JUDUL** : **TINJAUAN RETRIBUSI DAERAH  
PELAYANAN PERSAMPAAHAN / KEBERSIHAN  
PADA PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA  
TANGERANG**

**NAMA** : **GHAZY SAPUTRO**

**NIM** : **1702033017**

**PROGRAM STUDI** : **D3 PERPAJAKAN**

**FAKULTAS** : **EKONOMI DAN BISNIS**

**TAHUN AKADEMIK** : **2020**

Diterima dan disetujui untuk di lakukan dalam evaluasi Laporan Tugas Akhir

Jakarta, *18 Agustus* 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Dewi Pudji Rahayu, S.E, M.Si

Dosen Pembimbing



Daram Heriansyah, S.E, M.Si

**UHAMKA**

**PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

**TINJAUAN RETRIBUSI DAERAH PELAYANAN  
PERSAMPAHAN/KEBERSIHAN PADA PENDAPATAN ASLI DAERAH  
KOTA TANGERANG**

Oleh:

**Nama : Ghazy Saputro**

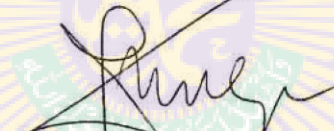
**NIM : 1702033017**

**Program Studi : Diploma Tiga Perpajakan**

Telah dievaluasi dan disahkan oleh Tim Evaluasi Program Diploma Tiga Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, Jakarta

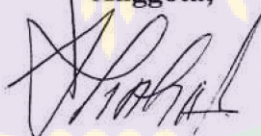
Pada tanggal : 18 Agustus 2020

**Ketua, merangkap Anggota**



**(M Nurrasyidin, SE., M.Si)**

**Anggota,**



**(Daram Heriansyah, S.E, M.Si)**

Mengerahui,

Ketua Program Studi D3 Perpajakan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Prof. DR. HAMKA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Prof. DR. HAMKA



**Dewi Pudji Rahayu., SE., M.Si**



**Dr. Nuryadi Wijiharjono S.E., MM**

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Shalawat serta salam tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang membawa umat manusia menuju alam pencerahan. Berkat ridho kedua orang tua, keluarga serta teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan semangat sekaligus doa yang tiada berhentinya kepada saya sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini untuk persyaratan akademik serta persyaratan untuk menyelesaikan program studi Diploma Perpajakan di Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA.

Laporan Tugas Akhir ini berjudul “ TINJAUAN RETRIBUSI DAERAH PELAYANAN PERSAMPAHAN/KEBERSIHAN PADA PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA TANGERANG ”. Laporan Tugas Akhir ini dibuat untuk menyelesaikan mata kuliah tugas akhir dan menyelesaikan Program Studi Diploma Perpajakan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

Selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tentu banyak mendapatkan bantuan baik berupa saran, kritikan, dukungan dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Gunawan Suryoputro, M.Hum selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA).
2. Bapak Dr. Nuryadi Wijiharjono, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA).
3. Bapak Dr. Zulpahmi, S.E., M.Si selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA).
4. Bapak Dr. Sunarta, S.E., M.M selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA).
5. Bapak Tohirin, S.H.I, M.Pd.I selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA).
6. Ibu Dewi Puji Rahayu, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Perpajakan (D3 Perpajakan) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
7. Bapak Daram Heriansyah, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing saya untuk membuat Laporan Tugas Akhir
8. Saya juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada orang tua, dan sahabat-sahabat yang telah menemani serta memberi dukungan dan doa sehingga saya mampu menyelesaikan laporan ini.
9. Dan terimakasih atas bantuan dari semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung. Semoga Allah SWT membalas kebaikan-kebaikan yang telah kalian berikan.

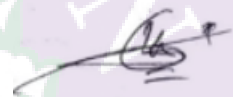
Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun

dari semua pihak demi pembuatan laporan yang lebih baik lagi kedepannya.  
Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan  
juga bagi semua pihak yang membutuhkan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Jakarta, 12 Agustus 2020

Penulis



Ghazy Saputro

NIM 1702033017



## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I.....	2
PENDAHULUAN .....	2
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Permasalahan .....	4
1.2.1 Pokok Permasalahan.....	4
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	4
1.3.1 Tujuan Penulisan.....	4
1.3.2 Manfaat Penulisan .....	5
1.4 Metode Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN TEORITIS .....	8
2.1 Beberapa Pengertian Pokok.....	8
2.1.1 Gambaran Umum Retribusi Daerah .....	8
2.1.2 Pengertian Pendapatan Asli Daerah (PAD) .....	11
2.1.3 Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan.....	14
2.1.4 Dasar Hukum Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan Kota Tangerang .....	15
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	16
3.1 Gambaran Umum Dinas Kebersihan Kota Tangerang .....	16
3.2 Pembahasan .....	23
3.2.1 Timbulan Sampah .....	23
3.2.2 Pelayanan Sampah .....	24
3.2.3 Gambaran Umum Pemungutan Retribusi Pelayanan Persampahan / Kebersihan Kota Tangerang.....	27



3.2.4 Target dan Realisasi Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan....	29
3.2.5 Retribusi Daerah Kota Tangerang terkait Pelayanan Persampahan / Kebersihan .....	30
3.2.6 Potensi Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan di Kota Tangerang .....	31
3.2.7 Tarif Retribusi Kota Tangerang .....	33
3.2.8 Potensi, target, realisasi, dan kontribusi Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan.....	40
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>44</b>
4.1 Kesimpulan .....	44
4.2 Saran .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>49</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>.....</b>
<b>FORMULIR PENGAJUAN JUDUL LAPORAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>.....</b>
<b>LEMBAR KONSULTASI LAPORAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>.....</b>
<b>EVALUASI LAPORAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>.....</b>
<b>PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA EVALUASI LAPORAN TUGAS AKHIR (Tim Evaluasi) .....</b>	<b>52</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1	Timbulan Sampah	21
2	Jumlah Timbulan Sampah Per Hari	23
3	Target dan realisasi Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan Kota Tangerang Tahun 2013-2019.	28
4	Tarif rumah tangga yang terletak di jalan	32
5	Tarif Komplek Perumahan/Perumahan Teratur	33
6	Tarif asrama, kantor swasta, sampah industri / plastik	33
7	Tarif Sampah Rumah sakit/Poliklinik/Puskesmas/Apotek dan sejenisnya	34
8	Tarif Sampah yang dihasilkan oleh hotel/wisma/penginapan, restoran, toko, bank, bioskop, grosir, gedung pusat perbelanjaan, dan lain-lain	35
9	Tarif bangunan pendidikan	36
10	Tarif sampah yang berasal dari pasar	37
11	Tarif Gedung Pusat perbelanjaan/Toko Modern	37
12	Tarif Sampah yang dibuang sendiri ke TPA dan atau yang dikelola oleh pihak ketiga (Outsourcing) dikecualikan sampah B3 dan sejenisnya	37
13	Realisasi Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan setiap tahunnya.	40

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1	Struktur Dinas Lingkungan Hidup Kota Tangerang	21
2	Alur Pengelolaan Sampah	23
3	Flowchart Pemungutan Retribusi	25
4	Bukti Pembayaran Retribusi	26

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pemerintah Daerah memiliki kewenangan yang semakin luas seiring dengan terbitnya peraturan yang mengatur mengenai otonomi daerah, yaitu UU No. 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah yang telah direvisi dengan UU No. 23 Tahun 2014. Peraturan ini memberikan wewenang kepada daerah untuk mengatur pemerintahnya sendiri, kecuali pada enam bidang : luar negeri, pertahanan, keamanan, yustisi, moneter, dan fiskal. Undang-undang ini dalam pasal 5 ayat (4) mengatur bahwa pengembangan di daerah kabupaten/kota harus berprinsip pada prinsip demokrasi, peran serta masyarakat, pemerataan dan keadilan, serta memperhatikan potensi serta keanekaragaman daerah.

Daerah otonom dituntut untuk dapat menggali potensi yang dimiliki oleh daerahnya dengan memanfaatkan sumber daya yang ada sehingga mampu menghasilkan sumber keuangan sendiri dan mengelolanya sehingga dapat digunakan untuk membiayai pembangunan pemerintah daerahnya. Ketergantungan pada dana yang diberikan pemerintah harus diminimalisir sehingga Pendapatan Asli Daerah (PAD) menjadi sumber utama keuangan pemerintah daerah.

Pada tahun 2014 perolehan kas daerah Kota Tangerang yang berasal dari retribusi pelayanan persampahan/kebersihan hanya angka 50% dari total target yang dipatok senilai Rp 8 milyar. Ternyata nilai realisasi tersebut tidak mencapai target yang merupakan suatu indikasi bahwa masih ada potensi yang masih belum

berhasil digali secara optimal dengan retribusi pelayanan persampahan/kebersihan di Kota Tangerang. Oleh karena hal tersebut di atas maka penulis tertarik untuk meneliti lebih luas lagi terkait kebijakan atau langkah - langkah yang dapat dilakukan oleh Pemerintah Daerah Kota Tangerang agar potensi retribusi pelayanan persampahan/kebersihan dapat lebih maksimal.

Peningkatan PAD dapat dilakukan dengan meningkatkan potensi yang telah ada atau pun menggali potensi PAD yang baru. Menurut UU No. 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan antara Pemerintah dan Pemerintahan Daerah, Pendapatan Asli Daerah adalah penerimaan yang diperoleh pemerintah daerah dari sumber-sumber daerah yang di dalam wilayah nya sendiri yang dipungut berdasarkan peraturan daerah sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku. Pada dasarnya sumber pendapatan daerah berasal dari Pendapatan Asli Daerah (PAD), Dana Perimbangan, Pinjaman Daerah, dan PAD lain - lain yang sah.

Berdasarkan data yang diperoleh dari Badan Pusat Statistika Kota Tangerang tahun 2018, penduduk Kota Tangerang berjumlah 2.185.304 jiwa. ini menunjukkan bahwa Kota Tangerang merupakan kota yang padat penduduk. Konsekuensinya setiap hari akan banyak sampah yang dihasilkan. Dalam melaksanakan pasal 110 ayat (1) huruf b Undang - undang nomor 25 Tahun 2009 tentang Retribusi Pelayanan Persampahan / Kebersihan, Pemda Kota Tangerang telah mengaturnya di dalam Peraturan Daerah (Perda) Nomor 7 Tahun 2018 perubahan atas Perda Nomor 1 tahun 2011. Oleh karena itu otonomi daerah dapat menjadi kesempatan Pemerintah Daerah untuk mengatur upaya peningkatan

potensi daerahnya guna mencapai target Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang berasal dari Retribusi Pelayanan Persampahan / Kebersihan. Dengan sistem yang berlaku, pemerintah kota diharapkan dapat melakukan pengoptimalan penerimaan retribusi pelayanan persampahan, tidak terkecuali Pemerintah Kota dengan mengangkat judul “ TINJAUAN RETRIBUSI DAERAH PELAYANAN PERSAMPAHAN/KEBERSIHAN PADA PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA TANGERANG “

## **1.2 Permasalahan**

### **1.2.1 Pokok Permasalahan**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka pokok-pokok permasalahan yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Realisasi Retribusi di Bidang Persampahan di Kota Tangerang?
2. Berapa Tarif Retribusi Sampah di Kota Tangerang?
3. Bagaimana Alur Pembayaran Retribusi dari Perorangan Sampai ke Dinas Lingkungan Hidup?

### **1.2.2 Pembatasan Masalah**

Objek pengamatan hanya dibatasi pada PAD bidang persampahan/kebersihan wilayah Kota Tangerang.

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan**

### **1.3.1 Tujuan Penulisan**

1. Bagaimana proses pelaksanaan pelayanan persampahan/kebersihan di Kota Tangerang?

2. Bagaimana pemungutan retribusi atas pelayanan persampahan/kebersihan di Kota Tangerang ?
3. Bagaimana target, realisasi, dan potensi retribusi bidang pelayanan persampahan/kebersihan di Kota Tangerang ?
4. Usaha apa saja yang bisa dilakukan untuk penambahan efektivitas dan efisiensi pendapatan retribusi pelayanan persampahan / kebersihan di Kota Tangerang ?

### **1.3.2 Manfaat Penulisan**

Adapun manfaat penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah :

#### **1 . Bagi Mahasiswa**

1. Menambah pengetahuan dan pengalaman di bidang perpajakan. Mahasiswa dapat memperoleh pengalaman belajar pada suatu instansi pemerintah.
2. Guna menumbuhkan rasa tanggung jawab dan kedisiplinan yang akan dibutuhkan ketika memasuki dunia kerja yang sesungguhnya.
3. Meningkatkan motivasi mahasiswa/i dalam bidang perpajakan.
4. Mempelajari perilaku dan keahlian baru serta mempelajari bentuk kerjasama.

#### **2. Bagi Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

#### **UHAMKA**

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan khusus di bidang perpajakan.
2. Untuk mendapatkan masukan dan saran kepada Program Studi Perpajakan.



#### 1.4 Metode Penulisan

Dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir ini, dibutuhkan informasi dan data-data yang berhubungan dengan kajian yang berkaitan dengan pokok bahasan Metode yang digunakan adalah metode deskriptif yang diperoleh dari data sekunder.

Metode deskriptif analisis adalah metode penelitian yang menggambarkan objek penelitian berdasarkan fakta-fakta yang ada dan yang sedang berlangsung dengan mengumpulkan, menyusun dan menjelaskan data yang sudah diperoleh untuk di analisis sesuai dengan sintesis yang ada.

##### 1. Studi Pustaka (*Library Research*)

Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari berbagai bentuk bahan-bahan tertulis seperti buku-buku yang berkaitan dengan masalah yang diteliti

##### 2. Metode dokumentasi

Metode dokumentasi adalah cara yang digunakan penulis untuk memperoleh data dan informasi yang relevan dengan topik yang sedang maupun akan dibahas. Informasi dan data yang digunakan dapat berupa Undang- Undang, surat edaran, peraturan, jurnal ilmiah, catatan, transkrip, surat kabar, majalah, dan lain sebagainya.

##### 3. Metode wawancara

Metode wawancara adalah metode yang dilakukan dengan cara berkomunikasi langsung kepada narasumber yang bersangkutan. Metode wawancara ini dilakukan untuk mengetahui manajemen yang dilakukan untuk

mengelola sampah dan tata cara penungutan retribusi pelayanan persampahan/kebersihan di Kota Tangerang. Wawancara ini dilakukan dengan pihak Bidang Persampahan di Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kota Tangerang.



## DAFTAR PUSTAKA

<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38685/uu-no-23-tahun-2014>

<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/40768/uu-no-32-tahun-2004>

<https://tangerangkota.bps.go.id/dynamictable/2018/11/21/97/jumlah-penduduk-menurut-kecamatan-di-kota-tangerang-2017.html>

<https://peraturanpajak.com/2017/11/27/undang-undang-republik-indonesia-nomor-28-tahun-2009/>

Direktorat Jendral Pajak. 2012. *Belajar Pajak*,

<http://www.pajak.go.id/content/belajarpajak>,

Rochdianingrum, Widhi Ariestianti. 2011. “Potensi Retribusi Kebersihan Sampah Rumah Tangga dalam Pendapatan Asli Daerah Studi Kasus di Kota Semarang”. Fakultas Ekonomi. Universitas Diponegoro.Semarang.

Undang-undang Republik Indonesia No.28 Tahun 2009, tentang *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*.