

**SKRIPSI**



**Uhamka**  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**ANALISIS PELAKSANAAN PROMOSI KESEHATAN RUMAH  
SAKIT DALAM MENERAPKAN PERMENKES NOMOR 44  
TAHUN 2018 DI RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA  
TAHUN 2019**

**OLEH**

**YUNIAR DWI PUTRI**

**1505015152**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA  
JAKARTA**

**2019**

**SKRIPSI**



**Uhamka**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**ANALISIS PELAKSANAAN PROMOSI KESEHATAN RUMAH  
SAKIT DALAM MENERAPKAN PERMENKES NOMOR 44  
TAHUN 2018 DI RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA  
TAHUN 2019**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**OLEH  
YUNIAR DWI PUTRI  
1505015152**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA  
JAKARTA  
2019**

## PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul “**Analisis Pelaksanaan Promosi Kesehatan Rumah Sakit dalam Menerapkan PERMENKES Nomor 44 Tahun 2018 di Rumah Sakit Pusat Pertamina Tahun 2019**” merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya bukan plagiat dari karya ilmiah yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya tulis dengan benar sesuai dengan pedoman dan tata cara pengutipan yang berlaku. Apabila ternyata di kemudian hari Skripsi ini, baik sebagian maupun secara keseluruhan merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan perundang-undangan dan aturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Prof. D.R. HAMKA.

Jakarta, 21 Agustus 2019



Yuniar Dwi Putri

1505015152

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuniar Dwi Putri  
NIM : 1505015152  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Fakultas : Ilmu-ilmu Kesehatan  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. D.R. HAMKA **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul “Analisis Pelaksanaan Promosi Kesehatan Rumah Sakit Dalam Menerapkan PERMENKES Nomor 44 Tahun 2018 di Rumah Sakit Pusat Pertamina Tahun 2019.” beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof. D.R. HAMKA berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Agustus 2019

Yang menyatakan,


Yuniar Dwi Putri

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yuniar Dwi Putri

NIM : 1505015152

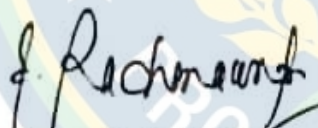
Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Judul Skripsi : Analisis Pelaksanaan Promosi Kesehatan Rumah Sakit  
Dalam Menerapkan PERMENKES Nomor 44 Tahun 2018  
Di Rumah Sakit Pusat Pertamina Tahun 2019

Skripsi dari mahasiswa tersebut di atas telah disidangkan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Prof. D.R. HAMKA.

Jakarta, 21 Agustus 2019

Pembimbing I

  
Dr. Entma Rachmawati, Dra., M.Kes

Pembimbing II

  
Drs. Martaferry, M.Epid

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Yuniar Dwi Putri

NIM : 1505015152

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Judul Skripsi : Analisis Pelaksanaan Promosi Kesehatan Rumah Sakit  
Dalam Menerapkan PERMENKES Nomor 44 Tahun 2018  
Di Rumah Sakit Pusat Pertamina Tahun 2019

Skripsi dari mahasiswa tersebut di atas telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Prof. D.R. HAMKA.

Jakarta, 21 Agustus 2019

### TIM PENGUJI

Pembimbing I : Dr. Emma Rachmawati, Dra., M.Kes



Penguji I : Ony Linda, M.Kes



Penguji II : Arif Setyawan, M.Kes



## RIWAYAT HIDUP

### Data Pribadi

Nama : Yuniar Dwi Putri  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat, Tanggal, Lahir : Tangerang, 22 Juni 1997  
Agama : Islam  
Status Pernikahan : Belum Menikah  
Alamat : Jalan Sultan Agung 1 Nomor 27, RT001/RW05,  
Kel. Cibodas Baru, Kec. Cibodas, Kota Tangerang.



### Riwayat Pendidikan

2002 – 2003 TK Amanah  
2004 – 2009 SD Amanah  
2009 – 2012 SMPN 6 Tangerang  
2012 – 2015 SMKN 9 Tangerang  
2015 – 2019 Universitas Muhammadiyah Prof. D.R. HAMKA

### Pengalaman Organisasi

2016 – 2017 Anggota Bidang Kewirausahaan HIMA KESMAS UHAMKA  
2017 – 2018 Sekretaris Bidang Pengembangan Minat Bakat BEM FIKES  
UHAMKA

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* rabbil'alam, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan anugerah kuasa-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tanggung jawab penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Pelaksanaan Promosi Kesehatan Rumah Sakit Dalam Menerapkan PERMENKES Nomor 44 Tahun 2018 di Rumah Sakit Pusat Pertamina Tahun 2019”. Penyusunan skripsi ini merupakan persyaratan untuk mendapatkan gelar Strata Satu bagi setiap mahasiswa di Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Prof. D.R. HAMKA.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari doa, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan pesan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, kemudahan serta kelancaran dalam setiap proses yang dilewati oleh penulis sehingga dapat menyelesaikan tanggung jawab ini;
2. Ayah dan Ibu yang telah menjadi motivasi terbesar untuk penulis agar dapat menyelesaikan tanggung jawab ini dengan segera dan selalu memberikan doa-doa terbaik dalam setiap proses yang dilewati oleh penulis;
3. Kakak kandung penulis yang selalu memberikan dukungan kepada penulis;
4. Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Prof. D.R HAMKA, Ony Linda, SKM., M.Kes;
5. Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Prof. D.R. HAMKA, Dian Kholika Hamal, SKM., M.Kes
6. Pembimbing I skripsi penulis, Dr. Emma Rachmawati, Dra., M.Kes yang telah memberikan arahan dan bimbingannya selama proses penyusunan skripsi dari awal hingga selesai;
7. Pembimbing II skripsi penulis, Muhamad Iqbal Nurmansyah, M.Sc yang kemudian digantikan dengan Drs. Martaferry, M.Epid atas arahan dan bimbingannya selama proses penyusunan skripsi dari awal hingga selesai;



8. Seluruh pihak Rumah Sakit Pusat Pertamina yang telah memberikan izin dan membantu penulis untuk melaksanakan penelitian serta dapat menerima penulis dengan baik;
9. Dea Hadian, Faradila Krisna, Gabriela Luftania, Gita Amelia, dan Zahrin Nur Fajrina yang juga sedang berjuang mendapatkan gelar Strata Satu Kesehatan Masyarakat dan selalu menemani penulis dari awal perkuliahan hingga selesai penyusunan skripsi.
10. Deniar Cynthia Dewi, Hana Nuranisah dan Yulia Setianingsih yang telah bersedia menemani penulis untuk turun lapangan dalam mencari data penelitian;
11. Farah Fadhila Putri dan Nadia Setya yang telah memberikan saran, semangat dan dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi;
12. Intan Dwiki dan Widia Murti yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi;

Penulis menyadari bahwa tiada yang sempurna di dunia ini termasuk hasil penulisan skripsi ini, baik dari segi konten materi, bahasa, dan teknik penulisan. Apabila terdapat sepeinggal kata yang salah dan kurang berkenan, mohon dimaafkan dan dikritik serta diberi saran yang membangun bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta dapat menambah pengetahuan ataupun referensi bagi pembaca ataupun peneliti lain.

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT**

Skripsi, Agustus 2019

Yuniar Dwi Putri

**”Analisis Pelaksanaan Promosi Kesehatan Rumah Sakit Dalam Menerapkan PERMENKES Nomor 44 Tahun 2018 di Rumah Sakit Pusat Pertamina Tahun 2019”**

**xviii + 115 halaman + 32 tabel, 3 gambar + 12 lampiran**

**ABSTRAK**

Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) merupakan upaya rumah sakit dalam kegiatan promotif dan preventif dibidang kesehatan masyarakat dan merupakan suatu program yang tidak dapat dipisahkan dari pelayanan rumah sakit. Namun dalam pelaksanaannya, PKRS masih terdapat kendala dan hambatan seperti kurang jelasnya strategi dalam kebijakan manajemen, kurangnya tenaga profesional dan sarana prasarana untuk pelaksanaannya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan PKRS di Rumah Sakit Pusat Pertamina sesuai standar Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 44 Tahun 2018.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan menggunakan metode wawancara mendalam, observasi dan telaah dokumen Informan dalam penelitian ini berjumlah 7 orang yaitu ketua komite PKRS, wakil komite PKRS, anggota komite PKRS, 2 SDM Rumah Sakit, 1 pasien, dan 1 pengunjung rumah sakit. Waktu penelitian dimulai dari bulan Desember 2018 – Agustus 2019.

Hasil penelitian didapatkan bahwa untuk standard 1 tentang organisasi PKRS yang ada di Rumah Sakit Pusat Pertamina masih berbentuk komite atau tim kerja. Selanjutnya Rumah Sakit Pusat Pertamina belum mempunyai tenaga khusus yang difokuskan dalam pelaksanaan PKRS. Komite PKRS yang telah terbentuk terdiri dari tenaga kesehatan lain yang memiliki tugas ganda yaitu sebagai dokter, perawat, dan lain-lain. Selain itu, komite PKRS juga belum mengelola anggaran khusus untuk pelaksanaan PKRS. Standar 2 tentang asesmen kebutuhan promosi kesehatan tidak ada asesmen kebutuhan promosi kesehatan untuk SDM. Standar 3 tentang intervensi promosi kesehatan RSPP belum memiliki program intervensi khusus berfokus pada SDM, Standar 4 tentang Monitoring Evaluasi, Komite PKRS tidak memiliki instrumen dalam pelaksanaan monitoring evaluasi.

Saran dari penelitian ini untuk perbaikan kualitas PKRS di Rumah Sakit Pusat Pertamina adalah membentuk intansi sesuai standard, menyediakan angan yg cukup, melaksanakan intervensi dan asesmen untuk pegawai, menyediakan instrumen monev.

**Kata Kunci: Promosi Kesehatan Rumah Sakit, Standar, Rumah Sakit Pusat Pertamina.**

**THE FACULTY OF HEALTH SCIENCES  
MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA UNIVERSITY  
THE PUBLIC HEALTH COURSES  
SPECIALIZATION OF HOSPITAL MANAGEMENT**

*Thesis, August 2019*

Yuniar Dwi Putri

***"Analysis of the Implementation of Health Promoting Hospital in Implementing Regulation of The Minister of Health Number 44 of 2018 in Pertamina Central Hospital of 2019"***

*xviii + 115 pages + 32 tables, 3 images + 12 attachments*

**ABSTRACT**

*Health Promoting Hospital (HPH) is a hospital's effort in promoting and preventing activities in the field of public health and a program that cannot be separated from hospital services. But in its implementation, HPH still has many obstacles such as lack of clear strategy in management policies, lack of professional staff and infrastructure for its implementation. This study aims to analyze the implementation of HPH in Pertamina Central Hospital in accordance with Minister of Health Regulation No. 44 of 2018.*

*This qualitative research used in-depth interviews, observation and document review methods. There were 7 informants in this research which are the head of the HPH committee, deputy of the HPH committee, members of the HPH committee, 2 hospital human resources, 1 patient, and 1 hospital visitor. This research started from December 2018 - August 2019*

*The results showed that for standard 1 about the HPH organization in Pertamina Central Hospital, it was still in the form of a committee or work team. Furthermore, Pertamina Central Hospital does not yet have special personnel focused on HPH implementation. The HPH Committee that has been formed consists of other health workers who have dual tasks, namely as doctors, nurses, and others. In addition, the HPH committee has not yet managed a special budget for HPH implementation. Standard 2 regarding health promotion needs assessment there is no health promotion needs assessment for HR. Standard 3 on health promotion interventions HPH does not have a specific intervention program focused on human resources yet, Standard 4 on Monitoring Evaluation, HPH Committee does not have instruments in implementing evaluation monitoring.*

*The recommendation from this research to improve the quality of HPH at Pertamina Central Hospital are to form an intuitive standard, provide adequate funds, conduct interventions and assessments for employees, provide monitoring and evaluation instruments.*

***Keyword: Health Promoting Hospital, Standard, Pertamina Central Hospital***

## DAFTAR ISI

|   |       |
|---|-------|
| HALAMAN JUDUL .....                             | i     |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....               | ii    |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....   | iii   |
| HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....             | iv    |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....            | v     |
| RIWAYAT HIDUP.....                              | vi    |
| KATA PENGANTAR .....                            | vii   |
| ABSTRAK.....                                    | ix    |
| <i>ABSTRACT</i> .....                           | x     |
| DAFTAR ISI.....                                 | xi    |
| DAFTAR TABEL.....                               | xiv   |
| DAFTAR GAMBAR .....                             | xvi   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                            | xvii  |
| DAFTAR SINGKATAN .....                          | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                         | 1     |
| A. Latar Belakang Penelitian .....              | 1     |
| B. Rumusan Masalah Penelitian.....              | 4     |
| C. Tujuan Penelitian .....                      | 4     |
| 1. Tujuan Umum.....                             | 4     |
| 2. Tujuan Khusus .....                          | 5     |
| D. Manfaat Penelitian .....                     | 5     |
| 1. Bagi Peneliti.....                           | 5     |
| 2. Bagi Program Studi Kesehatan Masyarakat..... | 5     |
| 3. Bagi Rumah Sakit .....                       | 6     |
| E. Ruang Lingkup Penelitian.....                | 6     |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....   | 7     |
| A. Promosi Kesehatan.....                       | 7     |
| 1. Definisi Promosi Kesehatan.....              | 7     |
| 2. Strategi Promosi Kesehatan .....             | 7     |

|   |           |
|---|-----------|
| B. Rumah Sakit Promotor Kesehatan .....                       | 9         |
| 1. Definisi.....  | 9         |
| 2. Sejarah.....   | 10        |
| C. Promosi Kesehatan di Rumah Sakit.....                      | 10        |
| 1. Definisi Promosi Kesehatan Rumah Sakit .....               | 10        |
| 2. Peluang Pelaksanaan Promosi Kesehatan di Rumah Sakit ..... | 10        |
| 3. Pendukung dalam Promosi Kesehatan di Rumah Sakit .....     | 12        |
| D. Standar Promosi Kesehatan di Rumah Sakit (PKRS).....       | 13        |
| 1. Standar PKRS menurut WHO (2004).....                       | 13        |
| 2. Standar PKRS menurut PERMENKES Nomor 44 Tahun 2018.....    | 16        |
| E. Manajemen.....   | 28        |
| 1. Definisi Manajemen.....                                    | 28        |
| 2. Fungsi Manajemen.....                                      | 28        |
| F. Kerangka Teori .....                                       | 33        |
| <b>BAB III KERANGKA PIKIR DAN DEFINISI ISTILAH.....</b>       | <b>35</b> |
| A. Kerangka Pikir .....                                       | 35        |
| B. Definisi Istilah.....                                      | 37        |
| <b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                     | <b>44</b> |
| A. Desain Penelitian .....                                    | 44        |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....                          | 44        |
| C. Informan Penelitian.....                                   | 44        |
| D. Pengumpulan Data .....                                     | 46        |
| E. Pengolahan dan Analisis Data .....                         | 46        |
| F. Keabsahan Data.....  | 47        |
| <b>BAB V HASIL PENELITIAN .....</b>                           | <b>50</b> |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                      | 50        |
| 1. Profil Rumah Sakit Pusat Pertamina Jakarta.....            | 50        |
| 2. Visi, Misi Rumah Sakit Pusat Pertamina Jakarta.....        | 51        |
| 3. Struktur Organisasi Rumah Sakit Pusat Pertamina.....       | 51        |
| 4. Struktur Organisasi Rumah Sakit Pusat Pertamina.....       | 53        |
| 5. Jumlah Ketenagaan Rumah Sakit Pusat Pertamina.....         | 54        |
| 6. Pelayanan Rumah Sakit Pusat Pertamina.....                 | 54        |

|  |            |
|--|------------|
| B. Karakteristik Informan .....  | 55         |
| C. Hasil Penelitian .....  | 57         |
| 1. Standar 1: Rumah Sakit Memiliki Regulasi Pelaksanaan Promkes .....  | 57         |
| 2. Standar 2: Rumah Sakit Melaksanakan Asesmen Promkes .....   | 69         |
| 3. Standar 3: Rumah Sakit Melaksanakan Intervensi Promkes.....   | 72         |
| 4. Standar 4: Rumah Sakit Melaksanakan Monitoring Dan Evaluasi Promosi Kesehatan.....  | 82         |
| <b>BAB VI PEMBAHASAN.....</b>  | <b>85</b>  |
| A. Keterbatasan Peneliti .....   | 85         |
| B. Analisis Pelaksanaan Promosi Kesehatan Rumah Sakit Dalam Menerapkan PERMENKES Nomor 44 Tahun 2018 di Rumah Sakit Pusat Pertamina Tahun 2019 ..... | 85         |
| 1. Standar 1: Rumah Sakit Memiliki Regulasi Pelaksanaan Promosi Kesehatan.....   | 85         |
| 2. Standar 2: Rumah Sakit Melaksanakan Asesmen Promosi Kesehatan .....   | 95         |
| 3. Standar 3: Rumah Sakit Melaksanakan Intervensi Promosi Kesehatan.....   | 98         |
| 4. Standar 4: Rumah Sakit Melaksanakan Monitoring Dan Evaluasi.....  | 102        |
| <b>BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>  | <b>110</b> |
| A. KESIMPULAN.....   | 110        |
| B. Saran .....   | 111        |
| 1. Untuk Rumah Sakit Pusat Pertamina .....   | 111        |
| 2. Untuk Program Studi Kesehatan Masyarakat FIKes UHAMKA.....  | 112        |
| 3. Untuk Peneliti Lain .....   | 112        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>113</b> |

## DAFTAR TABEL

| No. Tabel   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 2.1 Standar Petugas Pengelola PKRS .....  | 13      |
| Tabel 2.2 Sarana Prasarana minimal PKRS menurut PERMENKES Nomor 44<br>Tahun 2018 .....                              | 21      |
| Tabel 2.3 Fungsi-Fungsi Manajemen Menurut Ahli .....  | 29      |
| Tabel 3.1 Definisi Istilah .....  | 37      |
| Tabel 4.1 Triangulasi Data Penelitian .....   | 48      |
| Tabel 5.1 Jumlah Tenaga Kerja RSPP .....  | 54      |
| Tabel 5.2 Jenis Pelayanan RSPP .....  | 54      |
| Tabel 5.3 Karakteristik Informan .....  | 55      |
| Tabel 5.4 Matriks Wawancara Mendalam tentang<br>Regulasi Pelaksanaan Promosi Kesehatan .....                        | 57      |
| Tabel 5.5 Matriks Wawancara Mendalam tentang Faktor Pendukung Adanya<br>Regulasi Promosi Kesehatan .....            | 58      |
| Tabel 5.6 Matriks Wawancara Mendalam tentang Bentuk Organisasi PKRS .....   | 58      |
| Tabel 5.7 Matriks Wawancara Mendalam tentang Tugas, Fungsi, dan Wewenang<br>PKRS .....                              | 59      |
| Tabel 5.8 Matriks Wawancara Mendalam tentang Jumlah Komite PKRS .....   | 60      |
| Tabel 5.9 Matriks Wawancara Mendalam tentang Beban Kerja Komite PKRS .....  | 61      |
| Tabel 5.10 Matriks Wawancara Mendalam tentang Faktor Penghambat<br>Ketersediaan SDM PKRS .....                      | 62      |
| Tabel 5.11 Matriks Wawancara Mendalam tentang Kompetensi Tenaga PKRS .....  | 62      |
| Tabel 5.12 Matriks Wawancara Mendalam tentang Ketersediaan Program<br>Peningkatan Kompetensi Promosi Kesehatan..... | 63      |
| Tabel 5.13 Matriks Wawancara Mendalam tentang Ketersediaan Anggaran.....  | 64      |
| Tabel 5.14 Matriks Wawancara Mendalam tentang Faktor Penghambat<br>Ketersediaan Anggaran .....                      | 65      |
| Tabel 5.15 Matriks Wawancara Mendalam tentang Ketersediaan<br>Sarana dan Prasarana.....                             | 66      |

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 5.16 Matriks Wawancara Mendalam tentang Pedoman dan Prosedur<br>Kerja PKRS .....   | 67  |
| Tabel 5.17 Matriks Wawancara Mendalam tentang Program Kerja PKRS .....   | 68  |
| Tabel 5.18 Matriks Wawancara Mendalam tentang Asesmen Kebutuhan<br>Promosi Kesehatan pada Pasien dan Keluarga .....                          | 69  |
| Tabel 5.19 Matriks Wawancara Mendalam tentang tentang Asesmen Kebutuhan<br>Promosi Kesehatan pada SDM RS.....                                | 70  |
| Tabel 5.20 Matriks Wawancara Mendalam tentang tentang Asesmen Kebutuhan<br>Promosi Kesehatan pada Pengunjung RS dan Masyarakat Sekitar ..... | 71  |
| Tabel 5.21 Matriks Wawancara Mendalam tentang Intervensi Promosi Kesehatan<br>Pada Pasien dan Keluarga .....                                 | 72  |
| Tabel 5.22 Matriks Wawancara Mendalam tentang Alur Koordinasi .....  | 74  |
| Tabel 5.23 Matriks Wawancara Mendalam tentang Intervensi Promosi Kesehatan<br>Pada SDM RS .....  | 77  |
| Tabel 5.24 Matriks Wawancara Mendalam tentang Faktor Penghambat<br>Ketersediaan Program Intervensi SDM RS.....                               | 78  |
| Tabel 5.25 Matriks Wawancara Mendalam tentang tentang Intervensi Promosi<br>Kesehatan pada Pengunjung RS .....                               | 79  |
| Tabel 5.26 Matriks Wawancara Mendalam tentang tentang Intervensi Promosi<br>Kesehatan pada Pengunjung RS .....                               | 80  |
| Tabel 5.27 Matriks Wawancara Mendalam tentang Kemitraan .....  | 81  |
| Tabel 5.28 Matriks Wawancara Mendalam tentang Kegiatan Monev .....   | 82  |
| Tabel 5.29 Matriks Wawancara Mendalam tentang Ketersediaan<br>Instrumen Monev .....  | 83  |
| Tabel 5.30 Matriks Wawancara Mendalam tentang Ketersediaan<br>Survey Kepuasan .....  | 83  |
| Tabel 5.31 Matriks Wawancara Mendalam tentang Ketersediaan Penelitian<br>Tentang PKRS.....   | 84  |
| Tabel 6.1 Ketercapaian Standar PERMENKES No. 44 Tahun 2018 .....   | 104 |



## DAFTAR GAMBAR

| No. Gambar   | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Teori.....                                   | 34      |
| Gambar 3.1 Kerangka Pikir.....                                   | 36      |
| Gambar 5.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Pusat Pertamina ..... | 53      |



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Persetujuan Informan
- Lampiran 2. Pedoman Wawancara Mendalam Dengan Informan Kunci
- Lampiran 3. Pedoman Wawancara Mendalam Dengan Informan Utama
- Lampiran 4. Pedoman Wawancara Mendalam Dengan Informan Tambahan 1
- Lampiran 5. Pedoman Wawancara Mendalam Dengan Informan Tambahan 2
- Lampiran 6. Pedoman Wawancara Mendalam Dengan Informan Tambahan 3
- Lampiran 7. Pedoman Observasi
- Lampiran 8. Pedoman Telaah Dokumentasi
- Lampiran 9. Matriks Wawancara Mendalam
- Lampiran 10. Lembar Hasil Observasi
- Lampiran 11. Lembar Hasil Telaah Dokumentasi
- Lampiran 12. Dokumentasi

## DAFTAR SINGKATAN



|           |                                    |
|-----------|------------------------------------|
| HPH       | : <i>Health Promoting Hospital</i> |
| KEMENKES  | : Kementerian Kesehatan            |
| KIE       | : Komunikasi, Informasi, Edukasi   |
| KP        | : Komite PKRS                      |
| KTR       | : Kawasan Tanpa Rokok              |
| NR        | : Nakes RSPP                       |
| PERMENKES | : Peraturan Menteri Kesehatan      |
| PKRS      | : Promosi Kesehatan Rumah Sakit    |
| PPA       | : Profesional Pemberi Asuhan       |
| PR        | : Pengunjung RSPP                  |
| RS        | : Rumah Sakit                      |
| RSPP      | : Rumah Sakit Pusat Pertamina      |
| SDM       | : Sumber Daya Manusia              |
| SK        | : Surat Keputusan                  |
| WHO       | : <i>World Health Organization</i> |

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Penelitian

Promosi Kesehatan adalah proses untuk memberdayakan masyarakat melalui kegiatan menginformasikan, mempengaruhi dan membantu masyarakat agar berperan aktif untuk mendukung perubahan perilaku dan lingkungan serta menjaga dan meningkatkan kesehatan menuju derajat kesehatan yang optimal (Kemenkes RI, 2018). Rumah Sakit di seluruh dunia kemudian terlibat dalam kegiatan promkes melalui jejaring nasional maupun internasional untuk *Health Promoting Hospital* (HPH). HPH di Indonesia dikenal sebagai Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) yang bertujuan memberikan pelayanan medis dan perawatan dengan kualitas yang tinggi secara komprehensif melalui kegiatan promkes kepada pasien, keluarga pasien, staf RS maupun pengunjung RS sebagai bagian dari identitas dan praktik rutin RS.

Pada tahun 2004 WHO telah mengembangkan standard HPH yang digunakan oleh Rumah Sakit di berbagai negara. Standar HPH mempunyai 5 standar yaitu (1) manajemen kebijakan dapat berupa rencana kerja yang sebaiknya dimiliki oleh rumah sakit promotor kesehatan sebagai rekondisi berlangsungnya PKRS, (2) penilaian kebutuhan PKRS yang sebaiknya dilaksanakan sebelum berlangsungnya kegiatan PKRS, (3) intervensi kegiatan PKRS di rumah sakit, (4) pelaksanaan kegiatan promosi lingkungan yang sehat bagi pegawai yang ada di rumah sakit, (5) aspek kelestarian dan kemitraan yang terkait dengan upaya PKRS. (WHO, 2004). Di Indonesia, pada tahun 2018 Kementerian Kesehatan mengeluarkan pedoman baru untuk penyelenggaraan promosi kesehatan di rumah sakit (PKRS) dalam bentuk Peraturan Menteri Kesehatan (Permenkes) Nomor 44 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Promosi Kesehatan Rumah Sakit, yaitu

(1) Rumah Sakit memiliki regulasi Promosi Kesehatan, (2) Rumah Sakit melaksanakan asesmen Promosi Kesehatan bagi Pasien, Keluarga Pasien, SDM Rumah Sakit, Pengunjung Rumah Sakit, dan Masyarakat Sekitar Rumah Sakit, (3) Rumah Sakit melaksanakan intervensi Promosi Kesehatan dan (4) Rumah Sakit melaksanakan monitoring dan evaluasi Promosi Kesehatan. (Kemenkes RI, 2018).

Pelaksanaan PKRS sangat bermanfaat dalam menambah wawasan untuk pasien, keluarga pasien, serta pengunjung rumah sakit mengenai informasi beragam jenis penyakit dan langkah-langkah untuk pencegahannya. PKRS merupakan upaya rumah sakit untuk meningkatkan kemampuan pasien, klien dan kelompok masyarakat agar dapat berperan secara positif dalam usaha penyembuhan dan pencegahan terhadap penyakit sehingga dapat mempercepat proses penyembuhan serta rehabilitasinya (Kemenkes RI, 2012). Berdasarkan Undang- Undang Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit menyebutkan bahwa upaya pelaksanaan kesehatan yang dilaksanakan di rumah sakit bisa dalam berbagai bentuk kegiatan yakni promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif. Namun faktanya masih banyak rumah sakit yang hanya menekankan pelayanan kuratif dan rehabilitatif saja. (Pusat Promosi Kesehatan, 2010). Oleh karena itu, PKRS merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari program pelayanan kesehatan di rumah sakit.

Berbagai penelitian tentang pencapaian standar HPH dari WHO dilakukan di berbagai negara. Penelitian (Groene & dkk, 2010) tentang kepatuhan terhadap standard HPH dengan survey ke 38 RS di 8 negara di Eropa menunjukkan bahwa RS yang besar mempunyai peluang yang lebih baik dalam pelaksanaan PKRS dibanding dengan RS berskala kecil karena terkait hal pembiayaan. Adapun penelitian terkait KPRS di 106 RS di Beijing, Tiongkok menunjukkan hambatan utama yang dihadapi dalam pengembangan PKRS adalah kekurangan dana, personil, manajemen waktu dan keterampilan profesional. (Guo & dkk, 2007). Upaya PKRS di beberapa RS mengalami hambatan dalam penerapannya, termasuk di Indonesia. Penelitian (Febriyanty, 2016) tentang mengenai Gambaran Manajemen

Promosi Kesehatan di Rumah Sakit ST Carolus Jakarta Pusat menunjukkan bahwa jumlah tenaga SDM di Unit PKRS masih mengalami kekurangan personel, hal ini disebabkan karena beberapa orang sudah purnabakti dan belum ada tenaga pengganti. Demikian pula pada penelitian (Alhamda, 2012) yang berjudul “Analisis Kebutuhan SDM dalam Promosi Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Solok Sumatera Barat” didapatkan hasil bahwa di RSUD Solok pun belum melibatkan seluruh petugas dalam pelaksanaan PKRS, dengan demikian yang sering melaksanakan kegiatan PKRS adalah yang telah di petugas yang hanya di SK-kan oleh direktur. Pelatihan-pelatihan untuk tenaga lain juga belum terlaksana karena faktor keterbatasan dana serta sarana dan prasarana penunjang belum memadai. Selanjutnya pada penelitian (Ubaidillah, 2017) mengenai kesiapan rumah sakit dalam mengelola unit promosi kesehatan didapatkan hasil bahwa masih terdapat beberapa indikator yang belum memenuhi syarat dalam hal kesiapan rumah sakit terkait pengelolaan unit PKRS seperti kesiapan SDM, sarana, prasarana dan juga media promosi kesehatan.

Upaya PKRS di Indonesia dalam perjalannya mengalami beberapa perubahan. Saat ini PKRS sudah mempunyai landasan hukum terbaru terkait PKRS berupa PERMENKES Nomor 44 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan PKRS, yang menjadi kewajiban untuk dilaksanakan di setiap RS termasuk di Rumah Sakit Pusat Pertamina (RSPP). RSPP merupakan Rumah Sakit Swasta yang mampu memberikan pelayanan kesehatan bagi masyarakat dengan fasilitas-fasilitas yang dimilikinya. RSPP memiliki program promosi kesehatan rumah sakit, namun dalam pelaksanaan masih terdapat beberapa kendala. Dari hasil wawancara awal dengan mantan ketua PKRS di RSPP, diperoleh informasi bahwa selama ini PKRS digerakkan oleh tenaga medis dan paramedis dan hanya berupa tim kerja, dengan demikian dalam melaksanakan kegiatan PKRS hanya merupakan *side job* dari *jobdesk* utama para pengurus PKRS di RSPP. Selain itu pelaksanaan PKRS di RSPP hanya berfokus pada pasien dan keluarga serta pengunjung, hal ini disebabkan RSPP belum mempunyai program PKRS yang berfokus kepada SDM RS. Untuk itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian

tentang analisis pelaksanaan PKRS dalam menerapkan standar pada PERMENKES Nomor 44 Tahun 2018 di RSPP sebagai bentuk evaluasi pelaksanaan PKRS yang berdasarkan *evidence based*.

## **B. Rumusan Masalah Penelitian**

Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) merupakan upaya rumah sakit dalam kegiatan promotif dan preventif di bidang kesehatan masyarakat. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 44 Tahun 2018 adalah standar terbaru tentang Penyelenggaraan PKRS, dengan adanya standar ini maka sudah menjadi kewajiban bagi Rumah Sakit untuk menerapkan standar tersebut agar dapat memberdayakan dan meningkatkan kemampuan pasien, keluarga pasien, sumber daya manusia rumah sakit, pengunjung rumah sakit dan masyarakat sekitar rumah sakit agar dapat berperan secara aktif dalam proses asuhan untuk mendukung perubahan perilaku dan lingkungan dalam mencapai derajat kesehatan yang optimal. Namun dalam pelaksanaannya, PKRS masih terdapat kendala dan hambatan, demikian pula pada PKRS di RSPP diperoleh informasi bahwa selama ini PKRS digerakkan oleh tenaga medis dan paramedis dan hanya berupa tim kerja, dengan demikian dalam melaksanakan kegiatan PKRS hanya merupakan *side job* dari *jobdesk* utama para pengurus PKRS di RSPP. Selain itu pelaksanaan PKRS di RSPP hanya berfokus pada pasien dan keluarga serta pengunjung, hal ini disebabkan RSPP belum mempunyai program PKRS yang berfokus kepada SDM RS.

Atas dasar tersebut peneliti ingin mengetahui sejauh mana pelaksanaan PKRS di Rumah Sakit Pusat Pertamina dalam menerapkan standar PERMENKES Nomor 44 Tahun 2018 dengan menggunakan aspek fungsi manajemen *Planning, Organizing, Controlling* dan *Actuating* (POAC) dan masalah yang ditemui dalam pelaksanaan PKRS.

## **C. Tujuan Penelitian**

### **1. Tujuan Umum**

Diketuainya gambaran upaya pelaksanaan PKRS di Rumah Sakit Pusat Pertamina dalam menerapkan standar-standar PERMENKES No. 44

Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS)

## **2. Tujuan Khusus**

- a. Diketuainya gambaran pelaksanaan promosi kesehatan melalui pemenuhan standar 1 PKRS yaitu mengenai regulasi promosi kesehatan di Rumah Sakit Pusat Pertamina.
- b. Diketuainya gambaran pelaksanaan promosi kesehatan melalui pemenuhan standar 2 PKRS yaitu mengenai asesmen promosi kesehatan di Rumah Sakit Pusat Pertamina.
- c. Diketuainya gambaran pelaksanaan promosi kesehatan melalui pemenuhan standar 3 PKRS yaitu mengenai intervensi promosi kesehatan di Rumah Sakit Pusat Pertamina.
- d. Diketuainya gambaran pelaksanaan promosi kesehatan melalui pemenuhan standar 4 PKRS yaitu mengenai monitoring dan evaluasi promosi kesehatan di Rumah Sakit Pusat Pertamina.
- e. Diketuainya masalah-masalah yang ditemui terkait pelaksanaan promosi kesehatan dalam pemenuhan standar-standar di Rumah Sakit Pusat Pertamina.

## **D. Manfaat Penelitian**

### **1. Bagi Peneliti**

Penelitian ini dapat digunakan sebagai sarana untuk mengaplikasikan teori dan ilmu yang dipelajari selama proses perkuliahan mengenai metodologi penelitian, manajemen, serta ilmu kesehatan masyarakat lainnya.

### **2. Bagi Program Studi Kesehatan Masyarakat**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai sumber referensi tambahan terhadap mahasiswa bidang kesehatan masyarakat yang ingin melakukan penelitian dengan topik yang sama atau ingin melakukan penelitian lanjutan.

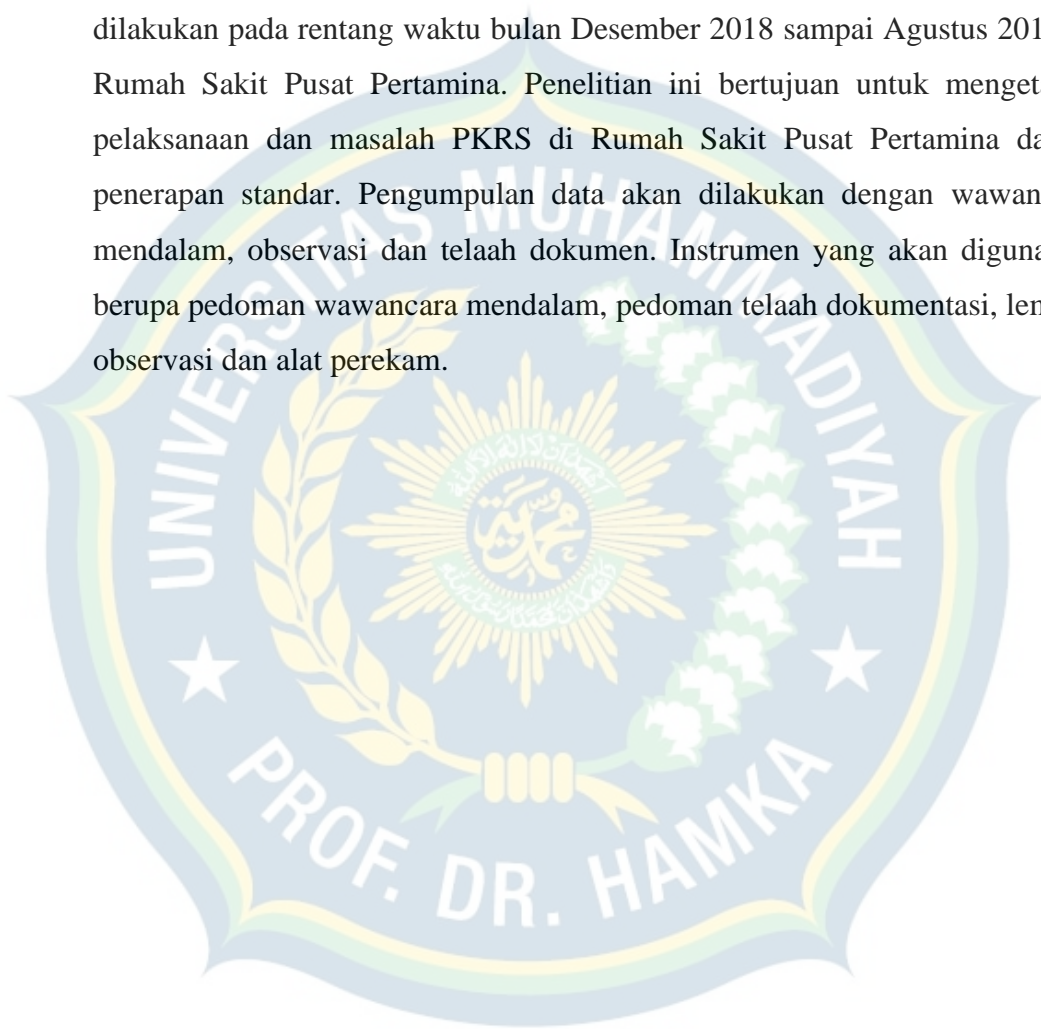


### 3. Bagi Rumah Sakit

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan bagi Rumah Sakit untuk perbaikan strategi PKRS dalam upaya pemenuhan dan pencapaian standar PKRS yang berdasarkan *evidence based*.

#### E. Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dan akan dilakukan pada rentang waktu bulan Desember 2018 sampai Agustus 2019 di Rumah Sakit Pusat Pertamina. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan dan masalah PKRS di Rumah Sakit Pusat Pertamina dalam penerapan standar. Pengumpulan data akan dilakukan dengan wawancara mendalam, observasi dan telaah dokumen. Instrumen yang akan digunakan berupa pedoman wawancara mendalam, pedoman telaah dokumentasi, lembar observasi dan alat perekam.



## DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, M. (2003). Analisis Pelaksanaan PKRS di Pelayanan Kesehatan Saint Carolus Jakarta Tahun 2003. *Tesis*, Universitas Indonesia.
- Alhamda, S. (2012). Analisis Kebutuhan Sumber Daya Promosi Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Solok. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan* 15(2), 77-85.
- Azwar, A. (2011). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Febriyanty, D. d. (2016). Gambaran Manajemen Promosi Kesehatan di Rumah Sakit ST Carolus Jakarta Pusat. *Forum Ilmiah Vol.1 No.1 Januari*, 156-163.
- Groene, O., & dkk. (2010). Development and Validation of the WHO Self-Assesment Tool for Health Promotion in Hospitals: Results of a Study in 38 Hospital in eight Countries. *Health Promotion International* 25(2), 221-9.
- Guo, X., & dkk. (2007). Managerial Attitudes on The Development of Health Promoting Hospitals in Beijing. *Health Promotion International* 22(3), 182-190.
- Hakim, L. d. (2013). Analisis Manajemen dan Intervensi bagi Pasien Terhadap Upaya Promosi Kesehatan Rumah Sakit di Rumah Sakit Umum Pusat Haji Adam Malik Medan Tahun 2012. *Jurnal Universitas Sumatera Utara, Vol. 2, No. 1*, 1-10.
- Hasibuan, H. S. (2011). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kemenkes RI. (2012). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 004 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Promosi Kesehatan Rumah Sakit*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kemenkes RI. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 44 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS)*. Jakarta: Direktorat Promosi Kesehatan dan Pemberdayaan Masyarakat.
- Kholid, A. (2011). *Promosi Kesehatan*. Jakarta : Rajawali Press.

- Larasanti, A. (2017). Pelaksanaan Promosi Kesehatan Rumah Sakit di RSUD Haji Surabaya. *Jurnal Promkes*, Vol. 5, No. 2 Desember 2017, 117-127.
- Mantra, I. (2001). *Pretesting, Monitoring, Evaluasi*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Manullang, M. (2009). *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Muryadi, A. D. (2017). Model Evaluasi Program Dalam Penelitian Evaluasi. *Jurnal Ilmiah PENJAS*, ISSN: 2442-3874 Vol.3, No.1, Januari 2017.
- Muzakir. (2016). Upaya Promosi Kesehatan di Rumah Sakit Umum Cut Meutia Aceh Utara Tahun 2016. *Tesis*, Universitas Sumatera Utara.
- Nababan, S. (2014). Analisis Pelaksanaan Program Promosi Kesehatan Rumah Sakit di RSUD Dr. Pirngadi Medan. *Skripsi*, Universitas Sumatera Utara.
- Nurdianna, F. (2017). Pelaksanaan Promosi Kesehatan Di Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya. *Jurnal Promkes* 5(2), 217-231.
- Prahesti, M. G. (2018). Evaluasi Standar Promosi Kesehatan di Rumah Sakit Islam Surabaya. *Jurnal Promkes* Vol 6, No. 1, 23-34.
- Purba, A. N., & dkk. (2016). Pelaksanaan Kegiatan Promosi Kesehatan Rumah Sakit di Rumah Sakit Bhayangkara Tingkat II Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, Vol. 4, No. 5, Oktober 2016 (ISSN: 2356-3346).
- Pusat Promosi Kesehatan. (2010). *Standar Promosi Kesehatan di Rumah Sakit*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Sangkot, H. S. (2008). Manajemen Upaya Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) di Rumah Sakit Umum Pusat Nasional Dr. Cipto Mangunkusumo Jakarta Pusat. *Skripsi*, Universitas Indonesia. Diambil kembali dari <http://www.who.int/hpr/nph/docs>
- Sari, N. P., & dkk. (2018). Gambaran Pelaksanaan Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) di Rumah Sakit Umum Daerah Blambangan Banyuwangi. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat* Vol. 3, No.4, ISSN: 2502-731X, 1-11.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukarna. (2011). *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: CV. Mandar Maju.

- Sulihati, D. (2018). Manajemen Pengelolaan Rumah Sakit Umum Kota Cilegon. *Skripsi*, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
- Susilowati, D. (2016). *Modul Bahan Ajar Cetak Keperawatan Promosi Kesehatan*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Terry, G. R. (2008). *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Kamus Besar Bahasa Indonesia.
- Tiraihati, Z. W. (2017). Analisis Promosi Kesehatan Berdasarkan Ottawa Charter di RS Onkologi Surabaya. *Jurnal Promkes, Vol. 5, No. 1*, 1-11.
- Trisyani, K. R. (2004). Analisis Pelaksanaan Promosi Kesehatan di RSUD Tarakan Tahun 2004. *Tesis*, Universitas Indonesia.
- Ubaidillah, M. N. (2017). Kesiapan Rumah Sakit dalam Mengelola Unit Promosi Kesehatan Untuk Meningkatkan Derajat Kesehatan Masyarakat (Studi Pada Rumah Sakit Umum Kaliwates Kabupaten Jember). *Skripsi*, Universitas Jember.
- WHO. (2004). *Standards for Health Promotion in Hospitals: Development of Indicators for Self Assessment Tool Report on 4rd WHO Workshop*. Barcelona, Spain.
- Winardi. (2000). *Asas-Asas Manajemen*. Bandung: Mandar Maju.