



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN  
KANTOR PUSAT JAKARTA PUSAT**

SKRIPSI

Wigi Septiani

1302015198

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JAKARTA  
2018



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN  
KANTOR PUSAT JAKARTA PUSAT**

SKRIPSI

Wigi Septiani

1302015198

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JAKARTA  
2018

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN” merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau di tulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA atau perguruan tinggi lainnya.

Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain. Maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Jakarta, 27 Agustus 2018

Yang Menyatakan



(Wigi Septiani)

NIM 1302015198

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**JUDUL** : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT.PEGADAIAN (KANTOR  
PUSAT)


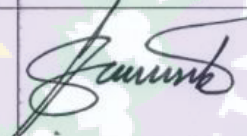
**NAMA** : WIGI SEPTIANI

**NIM** : 1302015198

**PROGRAM STUDI** : MANAJEMEN

**TAHUN AKADEMIK** : 2013

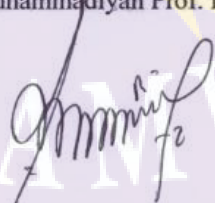
Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan dalam ujian skripsi:

Pembimbing I	Dr. Hj. Anik Tri Suwarni, M.M.	
Pembimbing II	Dr. Sunarta, SE., M.M.	

**Mengetahui**

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka

  
Faizal Ridwan Zamzany, S.E., M.M.

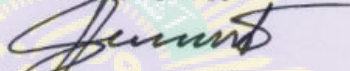
**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi dengan judul :  
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASITERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT.PEGADAIAN KANTOR PUSAT  
JAKARTA PUSAT**  
yang disusun oleh:  
Wigi Septiani  
1302015198


telah diperiksa dan dipertahankan di depan panitia ujian kesarjanaan strata satu  
(S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof.  
DR. HAMKA  
Pada tanggal: 27 Agustus 2018

**Tim Penguji:**


Ketua, merangkap anggota :

  
(Dr. Sunarta, M.M.)

Sekretaris, merangkap anggota :

  
(Tuti Setyowati, S.E., M.M.)

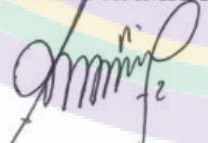
Anggota :

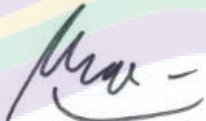
  
(Drs. Bambang Sumaryanto, M.M.)

**Mengetahui,**

Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Prof. DR. HAMKA

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Muhammadiyah  
Prof. DR. HAMKA

  
(Faizal Ridwan Zamzany, S.E., M.M)

  
(Nuryadi Wijiharjono, S.E., M.M)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIK SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wigi Septiani

NIM : 1302015198

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA

Jenis Karya : Skripsi

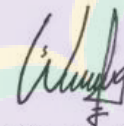
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul : "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonesklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 27 Agustus 2018

Yang Menyatakan



(Wigi Septiani)

## ABSTRAKSI

**Wigi Septiani (1302015198)**

**PENARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN  
KANTOR PUSAT JAKARTA PUSAT**

*Skripsi. Program Strata Satu Program studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2013. Jakarta*

Kata kunci : lingkungan kerja, kompensasi, kinerja karyawan.

Kinerja merupakan perilaku yang dimiliki setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan dalam perusahaan. Lingkungan kerja dan kompensasi diyakini mampu mempengaruhi kinerja karyawan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan di PT. PEGADAIAN. Dalam penelitian ini, metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dan survey dengan jumlah populasi 93 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran kuesioner dan dalam pengukurannya berbentuk skala likert dengan mengujinya dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini dapat diketahui : (1) terdapat pengaruh yang signifikan antara kompensasi dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan. (2) terdapat pengaruh yang signifikan antara kompensasi dan lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan. (3) kompensasi berpengaruh lebih dominan daripada lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa perusahaan lebih memperhatikan masalah kompensasi untuk meningkatkan kinerja

## ABSTRACT

**Wigi Septiani (1302015198)**

**the influence of work environment and compensation on employee performance at PT. Pegadaian central jakarta head office**

*The Thesis of Bachelor Degree Program. management major. Economical and Bisnis Faculty of Muhammadiyah University Prof. DR. HAMKA. 2018. Jakarta.*

Keyword : work environment, compensation, employee performance

Performance is a behavior that everyone has as a work performance generated by employees in accordance with its role in the company. Work environment and compensation is believed to affect employee performance in achieving the goals set by the company. The purpose of this study is to determine the effect of work environment and compensation on employee performance at PT. PAPER. In this research, research method used is quantitative method and survey with total population 93 respondents. Data collection techniques used were questionnaires distribution and in Likert-scale scale measurement by testing it by using multiple linear regression analysis. The results of this study can be known: (1) there is a significant influence between compensation and work environment simultaneously on employee performance. (2) there is a significant influence between compensation and work environment partially on employee performance. (3) compensation affects more dominant than work performance on employee performance. This shows that companies pay more attention to compensation issues to improve performance.



## KATA PENGANTAR

Asslamu'alaikum Warahmatullahi Wabaraktuhu

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian (Kantor Pusat) “.

Shalawat beserta salam terus tercurahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya. Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyatno M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
2. Bapak Nuryadi Wijiharjono, SE, MM. Selaku Dekan beserta staf wakil dekan (Wadek) 1,2 dan 3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
3. Bapak Faizal Ridwan Zamzany, S.E., M.M .Selaku Ketua program studi manajemen
4. Ibu Dr. Hj. Anik Tri Suwarni, MM. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Dr. Sunarta, SE., MM. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Drs. Ahmad H. Abubakar Selaku dosen pembimbing kelas
7. Bapak Drs. Bambang Sumaryanto M.M selaku penguj iskripsi

8. Bu Tupti Setyowati S.E., M.M selaku penguji skripsi
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat luas kepada peneliti selama perkuliahan, semoga ilmu yang diberikan memberikan manfaat dan menjadi amal kebaikan bagi kita semua.
10. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA yang telah membantu peneliti dalam mengurus segala kebutuhan administrasi dan lain-lain.
11. Seluruh Pegawai PT.Pegadaian (Kantor Pusat) yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dalam penelitian ini.
12. Sahabat CCF : Reska, Ulfa, Kiki, Windi, Yonanda, Yayu telah membantu dalam empat tahun perkuliahan ini, berbagi ilmu pengetahuan dan memberikan keceriaan canda dan tawa.
13. Kepada semua pihak yang turut mendukung dan membantu tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga Allah SWT membalas semua kebaikannya.

Akhir kata, peneliti mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kesalahan yang tidak disadari. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaa yang baik bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Jakarta, 27 Agustus 2018



(Wigi Septiani)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Permasalahan .....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	5
1.2.3 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Gambaran Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Telaah Pustaka .....	11
2.2.1 Kinerja Karyawan.....	11
2.2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	11
2.2.1.2 Penilaian Kinerja .....	13
2.2.1.3 Indikator Kinerja.....	16
2.2.2 Lingkungan Kerja .....	17
2.2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	17
2.2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	18
2.2.2.3 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	22
2.2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	23
2.2.3 Kompensasi.....	24
2.2.3.1 Pengertian Kompensasi .....	24
2.2.3.2 Tujuan Kompensasi .....	25
2.2.3.3 Bentuk-Bentuk Kompensasi.....	26
2.2.3.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi .....	27
2.2.3.5 Indikator Kompensasi.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Metode Penelitian.....	34
3.2 Operasionalisasi Variabel .....	35
3.2.1 Definisi Variabel.....	35
3.2.2 Operasional Variabel.....	36

3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1 Poupalasi .....	38
3.3.2 Sampel.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4.1 Tempat dan Waktu.....	40
3.4.2 Pengumpulan Data.....	40
3.4.2.1 Uji Validitas .....	41
3.4.2.2 Uji Reliabilitas .....	41
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisa Data .....	43
3.5.1 Teknik Pengolahan.....	43
3.5.1.1 Uji Kualitas Data .....	44
3.5.1.2 Uji Asumsi Klasik .....	44
3.5.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	45
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda dan Analisis koefisien korelasi.....	46
3.5.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	46
3.5.3.2 Analisis Koefisien Korelasi .....	47
3.5.4 Analisis Koefisien Determinasi .....	48
3.5.5 Uji Hipotesis .....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	51
4.1.1 Sejarah Singkat PT. PEGADAIAN .....	51
4.1.2 Visi dan Misi PT. PEGADAIAN .....	54
4.1.3 Struktur Organisasi PT.PEGADAIAN .....	55
4.1.4 Makna Logo PT. PEGADAIAN .....	56
4.1.5 Bisnis Utama PT. PEGADAIAN.....	57

4.2 Hasil Pengolahan Data dan Pembahasan .....	58
4.2.1 Karakteristik Responden .....	58
4.2.2 Uji Kualitas Data .....	61
4.2.2.1 Uji Validitas .....	61
4.2.2.2 Uji Reabilitas .....	63
4.2.3 Analisis Statistik Deskriptif .....	64
4.2.4 Analisis PerVariabel .....	65
4.2.5 Uji Asumsi Klasik .....	82
4.2.5.1 Uji Normalitas .....	82
4.2.5.2 Uji Multikolinieritas .....	85
4.2.5.3 Uji Heteroskedasitas .....	86
4.2.5.4 Uji Autokorelasi .....	88
4.2.6 Analisis Regresi Linear Berganda .....	88
4.2.7 Uji Hipotesis .....	90
4.2.8 Analisis Koefisien Korelasi dan Determinasi .....	92
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>94</b>
5.1 Kesimpulan .....	94
5.2 Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

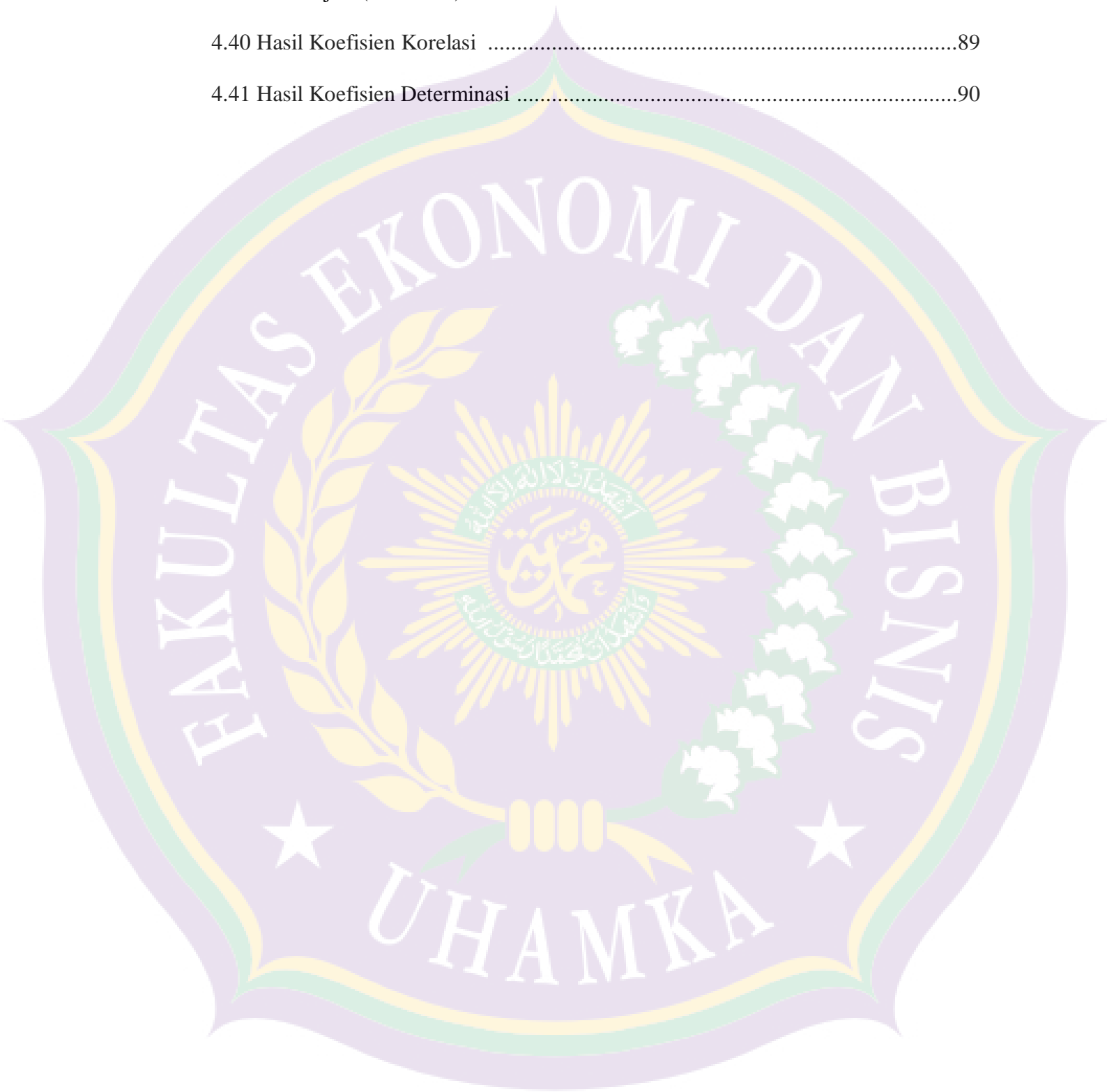
## DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
3.1	Operasional Variabel .....	34
3.2	Bobot nilai skala liter .....	41
3.3	Interpretasi koefisien korelasi .....	46
4.1	Karakteristik responden berdasarkan usia .....	56
4.2	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	56
4.3	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan .....	58
4.4	Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja .....	59
4.5	Hasil Uji validitas Lingkungan Kerja .....	60
4.6	Hasil Uji Validitas Kompensasi .....	60
4.7	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	61
4.8	Hasil Uji Reliabilitas .....	62
4.9	Hasil Statistik Deskriptif .....	63
4.10	Penerangan lampu dalam ruangan kerja sudah memadai .....	64
4.11	Sirkulasi udara di tempat kerja sangat baik .....	64
4.12	Saya bias bekerja berkonsentrasi dengan baik karena jauh dari kebisingan .....	65
4.13	Warna tembok di tempatbekerja tidak membosankan .....	65
4.14	Saya memiliki ruang gerak yang cukup sehingga saya merasa nyaman .....	66
4.15	keamanan di tempat berkerja menggunakan id card sehingga saya merasa aman .....	67

4.16 Atasan saya sering memotivasi sehingga saya bersemangat bekerja .....	67
4.17 Saya mempunyai komunikasi yang baik dengan karyawan lain .....	68
4.18 Saya bersikap ramah dengan seluruh karyawan .....	68
4.19 Rekapitulasi Responden Lingkungan Kerja .....	69
4.20 Gaji yang saya terima sesuai dengan perjanjian .....	70
4.21 Upah yang diberikan dapat meningkatkan semangat saya bekerja .....	71
4.22 Saya mendapatkan asuransi dari perusahaan .....	71
4.23 Fasilitas kantor cukup lengkap .....	71
4.24 Tunjangan yang diberikan dapat memberikan kepastian akan masa depan saya .....	72
4.25 Rekapitulasi Responden Tentang Kompensasi .....	73
4.26 Saya merasa jumlah pekerjaan sesuai dengan kemampuan saya .....	74
4.27 Sayamempunyai target kerja yang harus dicapai dalam suatu periode .....	75
4.28 Saya selalu merapihkan hasil pekerjaan saya .....	76
4.29 Sayasangattelitidalammelaksanakanpekerjaan .....	76
4.30 Saya bekerja selalu mencapai target .....	77
4.31 Saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu .....	77
4.32 Saya tiba di tempat kerja selalu tepat waktu .....	78
4.33 Saya mampu bekerja sama dalam menyelesaikan pekerjaan bersama dengan tim .....	79
4.34 Rekapitulasi Responden Tentang Kinerja Karyawan .....	80
4.35 Hasil Uji Kolmogrov .....	83
4.36 Hasil Uji Multikolinearitas .....	84
4.37 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	86
4.38 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	87



4.39 Hasil Uji F (Simultan ).....	88
4.40 Hasil Koefisien Korelasi .....	89
4.41 Hasil Koefisien Determinasi .....	90



## DAFTAR GAMBAR

NO	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran .....	30
4.1	Struktur Organisasi .....	53
4.2	Logo PT. PEGADAIAN .....	54
4.3	Hasil uji normalitas-histogram .....	81
4.4	Normal P-P Plot of regression standardized residual .....	82
4.5	Scarrterplot .....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

NO	Judul	Halaman
1.	Kuesioner .....	1/36
2.	Data Hasil Kuesioner .....	4/36
3.	Hasil Data Deskripsi Karakteristik Responden .....	12/36
4.	Hasil Distribusi Jawaban Responden .....	13/36
5.	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	15/36
6.	Hasil Uji Validitas .....	16/36
7.	Hasil Uji Reliabilitas .....	19/36
8.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	20/36
9.	Hasil Uji Hipotesis .....	22/36
10.	Hasil Uji Regresi Berganda .....	24/36
11.	Tabel r (df = 51 – 100) .....	25/36
12.	Tabel t (df = 81 – 120) .....	27/36
13.	Tabel f (df = 91–135) .....	28/36
14.	Tabel Durbin Watson (71 – 136) .....	30/36
15.	Surat Tugas .....	32/36
16.	Surat Keterangan .....	33/36
17.	Catatan Konsultasi Pembimbing I .....	34/36
18.	Catatan Konsultasi Pembimbing II .....	35/36
19.	Daftar Riwayat Hidup .....	36/36

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Sumber daya manusia merupakan modal yang menentukan keunggulan kompetitif dan keberhasilan untuk mencapai sebuah tujuan perusahaan. Untuk mencapai tujuan tersebut diperlukan kemauan, kemampuan dan sikap pegawai baik dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, sehingga hasil kerja karyawan yang dilakukan bisa sesuai dengan tujuan perusahaan. Dalam mengelola sumber daya manusia berbagai permasalahan akan sering muncul, seperti kinerja karyawan yang kurang maksimal. Upaya dalam pengembangan sumber daya manusia tersebut merupakan strategi yang penting dan utama untuk menegakan kompetisi global dan persaingan bisnis, sehingga sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang penting dalam mendukung operasi perusahaan (Gibson dalam Feliks 2012:1)

PT. PEGADAIAN adalah sebuah BUMN sektor keuangan Indonesia yang bergerak pada tiga lini bisnis perusahaan yaitu pembiayaan, emas dan aneka jasa. Menurut kitab Undang-undang Hukum Perdata Pasal 1150, gadai adalah hak yang diperoleh seorang yang mempunyai piutang atas suatu barang bergerak. Barang bergerak tersebut diserahkan kepada orang yang berpiutang oleh seorang yang mempunyai utang atau oleh seorang lain atas nama orang yang mempunyai utang. Seorang yang berutang tersebut memberikan kekuasaan kepada orang berpiutang untuk menggunakan barang bergerak yang telah diserahkan untuk melunasi

utang apabila pihak yang berutang tidak dapat memenuhi kewajibannya pada saat jatuh tempo. Perusahaan umum pegadaian adalah satu-satunya badan usaha di Indonesia yang secara resmi mempunyai izin untuk melaksanakan kegiatan lembaga keuangan berupa pembiayaan dalam bentuk penyaluran dana ke masyarakat atas dasar hukum gadai seperti dimaksud dalam Kitab Undang-undang Hukum Perdata Pasal 1150 di atas. Dalam aktivitasnya sehari-hari instansi pemerintah ini tentu saja tidak terlepas dari peran pegawainya, maka memerlukan sumber daya manusia yang mempunyai kualitas kerja yang produktif, inovatif, dan disiplin.

Kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Anwar Prabu Mangkunegara 2013:67) Pada setiap orang yang bekerja atau dalam suatu kelompok kerja, kinerja selalu diharapkan bisa senantiasa baik kualitas dan kuantitasnya. Untuk mendapatkan hasil itu sendiri haruslah didukung dengan penetapan tujuan dan diawali dengan perencanaan kerja yang rasional. Maksud penetapan tujuan kinerja adalah menyusun sasaran-sasaran yang berguna tidak hanya sebagai pedoman mencapai tujuan, tetapi juga bisa menjadi sarana evaluasi kinerja pada akhir periode dan untuk mengelola keadaan pasca kerja selama periode tersebut. Sedangkan untuk meningkatkan kinerja karyawan, maka karyawan perlu mendapatkan lingkungan kerja dan kompensasi yang layak sesuai dengandengan yang diharapkan.

Lingkungan kerja merupakan tempat dimana karyawan melakukan aktifitas setiap harinya, dengan begitu lingkungan kerja harus selalu terjaga kondusif dan baik agar karyawan memiliki semangat kerja yang tinggi dalam melaksanakan tugas – tugasnya. Hubungan harmonis antara sesama karyawan harus selalu dijaga dengan baik , begitu juga hubungan antara pimpinan dan bawahan harus selalu dijaga dengan baik. Namun apabila lingkungan kerja karyawan tidak kondusif dan tidak baik maka semangat kerja karyawan akan menurun yang pada akhirnya akan menghambat tujuan perusahaan. Lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang berada disekitar karyawan pada saat bekerja, baik yang berbentuk fisik maupun non fisik, langsung maupun tidak langsung, yang dapat mempengaruhi dirinya dan pekerjaannya pada saat bekerja, misalnya: suasana kerja, hubungan dengan rekan kerja, suhu, udara, penerangan.

Faktor lain yang juga dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan adalah kompensasi. Kompensasi Menurut Hasibuan (2014 : 118) adalah semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung, atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan oleh perusahaan. Tujuan pemberian kompensasi antara lain adalah sebagai ikatan kerjasama, kepuasan kerja, pengadaan efektif, motivasi, stabilitas karyawan, disiplin, serta pengaruh serikat buruh dan pemerintah . Masalah kompensasi merupakan masalah yang tidak sederhana sebab apabila kompensasi dapat diberikan secara benar, maka karyawan akan dapat lebih terpuaskan dan termotivasi untuk mencapai sasaran-sasaran organisasi (perusahaan). Sebaliknya apabila kompensasi tidak diberikan secara benar akan berakibat tidak menguntungkan bagi tercapainya sasaran-

sasaran perusahaan yang telah direncanakan. Untuk menghasilkan data yang aktual karyawan PT. Pegadaian tentu harus bekerja secara efektif dan efisien, hal ini dapat terjadi apabila didukung dengan lingkungan kerja yang nyaman.

Kinerja bisa mempengaruhi organisasi karena dalam mengembangkan suatu organisasi diperlukan kinerja yang berkualitas, jadi apabila kinerja seorang karyawan buruk maka bisa menghambat proses perkembangan serta pertumbuhan perusahaan itu sendiri. Semua tindakan dari karyawan dalam melakukan pekerjaan merupakan naluri yang timbul dalam dirinya, apabila seorang karyawan merasa nyaman dalam bekerja maka karyawan tersebut akan dapat tumbuh dan mengembangkan semua kemampuan yang dimiliki untuk mencapai tujuan perusahaan.

Pada penelitian yang dilakukan Mahardikawanto (2014), Dofa Ariska Wibowo (2015), Iin Melindasari (2015) menyatakan Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan penelitian yang dilakukan Annisa Pratiwi (2014) menyatakan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Banyaknya permasalahan yang ditimbulkan dalam lingkungan kerja dan kompensasi dalam suatu perusahaan, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PEGADAIAN ”**.

## 1.2 Permasalahan

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diidentifikasi permasalahan yang ada sebagai berikut:

1. Bagaimanakah lingkungan kerja pada PT. PEGADAIAN
2. Bagaimanakah kompensasi pada PT. PEGADAIAN
3. Bagaimanakah kinerja karyawan pada PT. PEGADAIAN
4. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. PEGADAIAN
5. Apakah kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. PEGADAIAN
6. Apakah lingkungan kerja dan kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. PEGADAIAN

### 1.2.2 Pembatasan Masalah

Berdasarkan uraian masalah di atas, peneliti perlu membuat batasan masalah yang menjadi ruang lingkup dalam penelitian ini. Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PEGADAIAN (Kantor Pusat).

### 1.2.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi dan pembatasan masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut: “Apakah pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. PEGADAIAN (Kantor Pusat)?”



### 1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan :

1. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. PEGADAIAN
2. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. PEGADAIAN
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. PEGADAIAN

### 1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini merupakan sarana atau media belajar bagi peneliti untuk dapat mengidentifikasi, menganalisis, dan mengevaluasi teori dengan praktik di lapangan.

2. Bagi Perusahaan

Bagi perusahaan nantinya dapat dijadikan pertimbangan di dalam pengambilan keputusan dalam pengelolaan sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan..

3. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi gambaran, wawasan dan pengetahuan serta bahan referensi bacaan untuk penelitian selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivarite Dengan Program SPSS*. Edisi 8. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Melayu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketujuh Belas. Jakarta : Bumi
- \_\_\_\_\_. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi
- Kuncoro, Mudrajad. 2013. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta : Erlangga
- Mahardikawanto. 2014. “Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kualitas Kehidupan terhadap Kinerja”. Skripsi Diunduh pada 17 Januari 2017.
- Mangkunegara, Prabu Anwar. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung :Remaja RosdakaryaHandari
- Naini, Triana Nur. 2013. “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”. Skripsi. Diunduh pada 17 Januari, 2017.
- Putriningrum, Fanny. 2014. “*Pengaruh kompensasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan*”. Skripsi. Diunduh pada 17 Januari 2017.
- Lupiyoadi, Rambat. 2015. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.

Sedarmayanti. 2011. *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja*. Mandar Maju.

Bandung

\_\_\_\_\_. 2012. *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja*. Mandar Maju.

Bandung

Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sutrisno, Edy. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana.

\_\_\_\_\_. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedelapan.

Jakarta : Kencana

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian dan Pengembangan : Research and Development : Untuk Bidang : Pendidikan, Manajemen, Sosial, Teknik*.

Bandung : Alfabeta.

\_\_\_\_\_. 2016. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)* Bandung :

Alfabeta.

Uhamka, FEB. (2014). *Pedoman Penyusunan Skripsi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis UHAMKA.

Wibowo, Ariska Dofa. 2015. “Pengaruh Lingkungan kerja dan Displin Kerja Terhadap Kinerja”. Skripsi. Diunduh pada 17 Januari, 2017.

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Jakarta : Rajawali Pers.

Wijayanti, Yulia Ratna. 2015. “Pengaruh Displin dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan”. Skripsi. Diunduh pada 17 Januari 2017.



# LAMPIRAN

<b>129</b>	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
<b>130</b>	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
<b>131</b>	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
<b>132</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
<b>133</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
<b>134</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
<b>135</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74



### Lampiran14 :Tabel Durbin Watson(71-136)

Tabel Durbin-Watson (DW),  $\alpha = 5\%$

n	k=1		k=2		k=3		k=4		k=5	
	dL	dU	dL	dU	dL	dU	dL	dU	dL	dU
71	1.5865	1.6435	1.5577	1.6733	1.5284	1.7041	1.4987	1.7358	1.4685	1.7685
72	1.5895	1.6457	1.5611	1.6751	1.5323	1.7054	1.5029	1.7366	1.4732	1.7688
73	1.5924	1.6479	1.5645	1.6768	1.5360	1.7067	1.5071	1.7375	1.4778	1.7691
74	1.5953	1.6500	1.5677	1.6785	1.5397	1.7079	1.5112	1.7383	1.4822	1.7694
75	1.5981	1.6521	1.5709	1.6802	1.5432	1.7092	1.5151	1.7390	1.4866	1.7698
76	1.6009	1.6541	1.5740	1.6819	1.5467	1.7104	1.5190	1.7399	1.4909	1.7701
77	1.6036	1.6561	1.5771	1.6835	1.5502	1.7117	1.5228	1.7407	1.4950	1.7704
78	1.6063	1.6581	1.5801	1.6851	1.5535	1.7129	1.5265	1.7415	1.4991	1.7708
79	1.6089	1.6601	1.5830	1.6867	1.5568	1.7141	1.5302	1.7423	1.5031	1.7712
80	1.6114	1.6620	1.5859	1.6882	1.5600	1.7153	1.5337	1.7430	1.5070	1.7716
81	1.6139	1.6639	1.5888	1.6898	1.5632	1.7164	1.5372	1.7438	1.5109	1.7720
82	1.6164	1.6657	1.5915	1.6913	1.5663	1.7176	1.5406	1.7446	1.5146	1.7724
83	1.6188	1.6675	1.5942	1.6928	1.5693	1.7187	1.5440	1.7454	1.5183	1.7728
84	1.6212	1.6693	1.5969	1.6942	1.5723	1.7199	1.5472	1.7462	1.5219	1.7732
85	1.6235	1.6711	1.5995	1.6957	1.5752	1.7210	1.5505	1.7470	1.5254	1.7736
86	1.6258	1.6728	1.6021	1.6971	1.5780	1.7221	1.5536	1.7478	1.5289	1.7740
87	1.6280	1.6745	1.6046	1.6985	1.5808	1.7232	1.5567	1.7485	1.5322	1.7745
88	1.6302	1.6762	1.6071	1.6999	1.5836	1.7243	1.5597	1.7493	1.5356	1.7749
89	1.6324	1.6778	1.6095	1.7013	1.5863	1.7254	1.5627	1.7501	1.5388	1.7754
90	1.6345	1.6794	1.6119	1.7026	1.5889	1.7264	1.5656	1.7508	1.5420	1.7758
91	1.6366	1.6810	1.6143	1.7040	1.5915	1.7275	1.5685	1.7516	1.5452	1.7763
92	1.6387	1.6826	1.6166	1.7053	1.5941	1.7285	1.5713	1.7523	1.5482	1.7767
93	1.6407	1.6841	1.6188	1.7066	1.5966	1.7295	1.5741	1.7531	1.5513	1.7772
94	1.6427	1.6857	1.6211	1.7078	1.5991	1.7306	1.5768	1.7538	1.5542	1.7776
95	1.6447	1.6872	1.6233	1.7091	1.6015	1.7316	1.5795	1.7546	1.5572	1.7781
96	1.6466	1.6887	1.6254	1.7103	1.6039	1.7326	1.5821	1.7553	1.5600	1.7785
97	1.6485	1.6901	1.6275	1.7116	1.6063	1.7335	1.5847	1.7560	1.5628	1.7790
98	1.6504	1.6916	1.6296	1.7128	1.6086	1.7345	1.5872	1.7567	1.5656	1.7795
99	1.6522	1.6930	1.6317	1.7140	1.6108	1.7355	1.5897	1.7575	1.5683	1.7799
100	1.6540	1.6944	1.6337	1.7152	1.6131	1.7364	1.5922	1.7582	1.5710	1.7804
101	1.6558	1.6958	1.6357	1.7163	1.6153	1.7374	1.5946	1.7589	1.5736	1.7809
102	1.6576	1.6971	1.6376	1.7175	1.6174	1.7383	1.5969	1.7596	1.5762	1.7813
103	1.6593	1.6985	1.6396	1.7186	1.6196	1.7392	1.5993	1.7603	1.5788	1.7818
104	1.6610	1.6998	1.6415	1.7198	1.6217	1.7402	1.6016	1.7610	1.5813	1.7823
105	1.6627	1.7011	1.6433	1.7209	1.6237	1.7411	1.6038	1.7617	1.5837	1.7827
106	1.6644	1.7024	1.6452	1.7220	1.6258	1.7420	1.6061	1.7624	1.5861	1.7832
107	1.6660	1.7037	1.6470	1.7231	1.6277	1.7428	1.6083	1.7631	1.5885	1.7837
108	1.6676	1.7050	1.6488	1.7241	1.6297	1.7437	1.6104	1.7637	1.5909	1.7841
109	1.6692	1.7062	1.6505	1.7252	1.6317	1.7446	1.6125	1.7644	1.5932	1.7846
110	1.6708	1.7074	1.6523	1.7262	1.6336	1.7455	1.6146	1.7651	1.5955	1.7851
111	1.6723	1.7086	1.6540	1.7273	1.6355	1.7463	1.6167	1.7657	1.5977	1.7855

112	1.6738	1.7098	1.6557	1.7283	1.6373	1.7472	1.6187	1.7664	1.5999	1.7860
113	1.6753	1.7110	1.6574	1.7293	1.6391	1.7480	1.6207	1.7670	1.6021	1.7864
114	1.6768	1.7122	1.6590	1.7303	1.6410	1.7488	1.6227	1.7677	1.6042	1.7869
115	1.6783	1.7133	1.6606	1.7313	1.6427	1.7496	1.6246	1.7683	1.6063	1.7874
116	1.6797	1.7145	1.6622	1.7323	1.6445	1.7504	1.6265	1.7690	1.6084	1.7878
117	1.6812	1.7156	1.6638	1.7332	1.6462	1.7512	1.6284	1.7696	1.6105	1.7883
118	1.6826	1.7167	1.6653	1.7342	1.6479	1.7520	1.6303	1.7702	1.6125	1.7887
119	1.6839	1.7178	1.6669	1.7352	1.6496	1.7528	1.6321	1.7709	1.6145	1.7892
120	1.6853	1.7189	1.6684	1.7361	1.6513	1.7536	1.6339	1.7715	1.6164	1.7896
121	1.6867	1.7200	1.6699	1.7370	1.6529	1.7544	1.6357	1.7721	1.6184	1.7901
122	1.6880	1.7210	1.6714	1.7379	1.6545	1.7552	1.6375	1.7727	1.6203	1.7905
123	1.6893	1.7221	1.6728	1.7388	1.6561	1.7559	1.6392	1.7733	1.6222	1.7910
124	1.6906	1.7231	1.6743	1.7397	1.6577	1.7567	1.6409	1.7739	1.6240	1.7914
125	1.6919	1.7241	1.6757	1.7406	1.6592	1.7574	1.6426	1.7745	1.6258	1.7919
126	1.6932	1.7252	1.6771	1.7415	1.6608	1.7582	1.6443	1.7751	1.6276	1.7923
127	1.6944	1.7261	1.6785	1.7424	1.6623	1.7589	1.6460	1.7757	1.6294	1.7928
128	1.6957	1.7271	1.6798	1.7432	1.6638	1.7596	1.6476	1.7763	1.6312	1.7932
129	1.6969	1.7281	1.6812	1.7441	1.6653	1.7603	1.6492	1.7769	1.6329	1.7937
130	1.6981	1.7291	1.6825	1.7449	1.6667	1.7610	1.6508	1.7774	1.6346	1.7941
131	1.6993	1.7301	1.6838	1.7458	1.6682	1.7617	1.6523	1.7780	1.6363	1.7945
132	1.7005	1.7310	1.6851	1.7466	1.6696	1.7624	1.6539	1.7786	1.6380	1.7950
133	1.7017	1.7319	1.6864	1.7474	1.6710	1.7631	1.6554	1.7791	1.6397	1.7954
134	1.7028	1.7329	1.6877	1.7482	1.6724	1.7638	1.6569	1.7797	1.6413	1.7958
135	1.7040	1.7338	1.6889	1.7490	1.6738	1.7645	1.6584	1.7802	1.6429	1.7962
136	1.7051	1.7347	1.6902	1.7498	1.6751	1.7652	1.6599	1.7808	1.6445	1.7967



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. Raya Bogor Km. 23 NO. 99 Flyover Pasar Rebo, Jakarta Timur 13750 Telp. 082817055264, Telp/Fax. (021) 87796977  
 Jl. Limau II, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12130 Telp. 082817055263, Telp/Fax. (021) 72798906  
 Website : <http://www.uhamka.ac.id>, E-mail : [feb.uhamka@yahoo.com](mailto:feb.uhamka@yahoo.com), [Feb.uhamka@gmail.com](mailto:Feb.uhamka@gmail.com)

**SURAT TUGAS**

Nomor : 509/J.02.03/2017

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UHAMKA menugaskan kepada :

**N a m a** : 1) Dr. Anik Trisuwarni, M.M. sebagai pembimbing I  
 2) Dr. Sunarta, M.M. sebagai pembimbing II

Bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UHAMKA :

**Nama** : **Wigi Septiani**  
**N. I. M.** : 1302015198  
**Jurusan** : Manajemen / S1  
**Judul Skripsi** : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pegadaian (Kantor Pusat).

**Catatan** : - Telah diseminarkan pada hari Sabtu, 15 April 2017  
 - Batas akhir Pembimbingan Skripsi tanggal 15 Oktober 2017  
 - Perpanjangan ke I sampai dengan tanggal 15 Maret 2018  
 - Perpanjangan ke II sampai dengan tanggal 15 September 2018

Dengan Ketentuan sebagai berikut :

1. Melakukan tugas pembimbingan skripsi sesuai dengan pedoman penyusunan skripsi yang berlaku (tahun 2014).
2. Pembimbingan skripsi dilakukan dikampus FEB UHAMKA dan sebaiknya ada jadwal pembimbingan, serta minimal dari awal hingga akhir penulisan skripsi dilakukan 8 (Delapan) kali konsultasi (tertuang didalam lembar konsultasi skripsi).
3. Menandatangani dilembar konsultasi skripsi dan lembar persetujuan, bila proses pembimbingan skripsi telah berakhir, dan selanjutnya diajukan oleh mahasiswa ke ketua program studi untuk disetujui mengikuti ujian.
4. Apabila sampai dengan tanggal 15 September 2018 belum menyelesaikan skripsi, akan dikenakan biaya administrasi.

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wabillahit taufiq walhidayah,  
 Wassalamu'alaikum warahmatullahin wabarakatuh.*


Jakarta, 17 Ramadhan 1439 H.  
 2 Juni 2018 M.

Dekan,



Nuryadi Wijiharjono





**Pegadaian**

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 135 /00014.09/2017

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Basuki Tri Andayani  
 Jabatan : Manajer Humas  
 Perusahaan : PT Pegadaian (Persero)  
 Alamat : Jl. Kramat Raya No. 162 Jakarta 10430

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Wigi Septiani  
 Nim : 1302015198  
 Program Studi : Manajemen / S1  
 Universitas : Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka

Telah selesai melakukan penelitian di PT Pegadaian (Persero) Jl. Kramat Raya No 162 selama 1 (satu) bulan, terhitung mulai tanggal 1 September 2017 sampai dengan 30 September 2017 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Pegadaian (Persero) Kantor Pusat Jakarta Pusat" dan telah dilaksanakan dengan baik.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 3 Oktober 2017

A.n Sekretaris Perusahaan  
 PT Pegadaian (Persero)



**Pegadaian**

Basuki Tri Andayani a  
 Manajer Humas

**PT PEGADAIAN (Persero) Kantor Pusat**  
 Jl. Kramat Raya 162 T +62-21 315 5550 (Hunting)  
 Jakarta Pusat 10430 F +62-21 391 4221

[www.pegadaian.co.id](http://www.pegadaian.co.id)



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. Raya Bogor, Km. 23 No. 99, Psr Rebo Jak-Tim 13750, Telp./Fax. (021) 87796977  
Jl. Limau II, Blok B, Kebayoran Baru, Jak-Sel 12130, Telp. (021) 72798906

**CATATAN KONSULTASI SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Wigi Septiani  
NPM : 1302015198  
Program Studi : Manajemen  
Dosen Pembimbing I : Dr. Hj. Anik Tri Suwami, MM.

No	Tanggal	Uraian Perbaikan	Paraf
1	3 Mei 2017	Judul Ok. Silahkan & lanjut	
2	17 Mei 2017		
3	1 Juni 2017	Bab I Bab.I. berikan data / informasi masalah real & lapangan	
4	21 Juli 2017	Bab II Buat sintesis tiap abstrak teori dan satu var. agar jelas teori siapa yg & pakai	
5	8 Agustus 2017	Bab II Metode => kuantitatif & kualitatif, populasi & pengelompokan? sampel?	
6	16 Agustus 2017	Kuesioner Silahkan & perbaiki sebaran.	
7	10 Januari 2018	Silahkan uji reli dan reliabilitas kues. dan lanjut analisis data	
8	17 Januari 2018	Suaran kuesioner peneliti Bab.IV	
9	13 Maret 2018	Perjelas Pembahasan dg membandingkan hasil peneliti. dan dan hasil peneliti yg relevan	
10	20 Maret 2018	Suaran mengenai pt. hasil penelitian	

Jakarta, 24 Maret 2018

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

*Fazal Ridwan Zamzany*  
Fazal Ridwan Zamzany, S.E. M.M

Dosen Pembimbing II

*Dr. Hj. Anik Tri Suwami*  
Dr. Hj. Anik Tri Suwami, MM



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. Raya Bogor, Km. 23 No. 99, Psr Rebo Jak-Tim 13750, Telp./Fax. (021) 87796977  
Jl. Limau II, Blok B, Kebayoran Baru, Jak-Sel 12130, Telp. (021) 72798906

**CATATAN KONSULTASI SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : *Wigi Septiani*  
NPM : *1302015198*  
Program Studi : *Manajemen*  
Dosen Pembimbing II : *Dr. Sunarta, SE, MM*

No	Tanggal	Uraian Perbaikan	Paraf
1.	11 Mei 2017	Revisi masalah dan tujuan penelitian.	<i>[Signature]</i>
2.	15 Mei 2017	Revisi telah pustaka.	<i>[Signature]</i>
3.	21 Juli 2017	Revisi Kerangka Pemikiran Teoritis	<i>[Signature]</i>
4.	25 Juli 2017	Revisi Operasional Variabel	<i>[Signature]</i>
5.	19 Agustus 2017	Kuesioner	<i>[Signature]</i>
6.	1 Maret 2018	Revisi Bab IV	<i>[Signature]</i>
7.	19 April 2018	Revisi Bab V	<i>[Signature]</i>
8.	5 Juli 2018	Revisi Daftar Pustaka	<i>[Signature]</i>

Jakarta, 28 Juli 2018

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

*[Signature]*  
Faizal Ridwan Zamzany, SE, MM

Dosen Pembimbing II

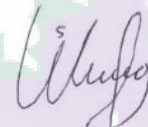
*[Signature]*  
Dr. Sunarta, SE, MM

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Wigi Septiani  
Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 02 September 1995  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Status Perkawinan : Belum Menikah  
Alamat : Jl. Cipinang Jaya 2A RT 04/09 NO 10A Cipinang Besar Selatan. Jakarta Timur 13410  
Nomor Telepon/ HP : 085775461501  
Pendidikan Formal : 1. UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA, Tahun 2013 - 2018  
2. SMA DIPONEGORO 1 Jakarta, Tahun 2010-2013  
3. SMPN 148 ,Tahun 2006 – 2010  
4. SDN 03 Pagi,Tahun 2000 – 2007

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya sehingga dapat dipertanggung jawabkan dan dipergunakan sebagaimana – mestinya.

Hormat Saya,



(WigiSeptiani)