



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

Kampus B : Jl. Tanah Merdeka, Kp. Rambutan, Pasar Rebo, Jakarta Timur 13830
Telp. (021) 8400341, 8403683, Fax. (021) 8411531
Website : www.fkip.uhamka.ac.id Home page : www.uhamka.ac.id

SURAT KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
Nomor: 1703/ A.01.32/ 2021

T e n t a n g

PENGANGKATAN DAN PENETAPAN DOSEN PENGAJAR
SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2021/2022
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

Bismillahirrahmanirrahim,

DEKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
PROF. DR. HAMKA:

- Menimbang : a. Bahwa untuk pelaksanaan kegiatan perkuliahan dan guna kelancaran proses belajar mengajar, dipandang perlu menetapkan dosen pengajar pada semester gasal tahun akademik 2021/2022.
- b. Bahwa dosen yang namanya tercantum dalam lampiran surat keputusan ini dipandang mampu dan telah memenuhi syarat akademik untuk diangkat dan ditetapkan sebagai dosen pengajar pada semester gasal tahun akademik 2021/2022.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tanggal 8 Juli 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014, tanggal 30 Januari 2014, tentang Penyelenggaraan Perguruan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi ;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tanggal 24 Januari 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Keputusan Dirjen Dikti Depdikbud Republik Indonesia Nomor 138/DIKTI/Kep.1997 tanggal 31 Mei 1997, tentang Perubahan Bentuk Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Muhammadiyah Jakarta menjadi Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA;
6. Pedoman Pimpinan Pusat Muhammadiyah Nomor 02/PED/I.01.13/2012 tanggal 24 Jumadil Awal 1433 H/16 April 2012 M, tentang Perguruan Tinggi Muhammadiyah;
7. Keputusan Rektor UHAMKA Nomor 681/A.01.01/2020 tanggal 13 Muharram 1442 H/1 September 2020 M tentang pengangkatan Dekan FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA masa jabatan 2020 – 2024;

8. Statuta Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Tahun 2013;
9. Keputusan Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Nomor 016/G.18.03/1997 tanggal 26 Rabiul Awal 1418 H/31 Juli 1997 M, tentang Pemberlakuan Ketentuan dan Peraturan – Peraturan IKIP Muhammadiyah Jakarta pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA;

- Memperhatikan :
1. Kalender Akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Tahun Akademik 2021/2022.
 2. Keputusan Rapat Koordinasi Pimpinan Fakultas dengan Pimpinan Program Studi di FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, tentang persiapan Perkuliahan Semester Gasal Tahun Akademik 2021/2022.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

- Pertama : Mengangkat dan menetapkan dosen pengajar di lingkungan FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA untuk semester gasal tahun akademik 2021/2022, sebagaimana tersebut dalam lampiran keputusan ini;
- Kedua : Dosen pengajar sebagaimana tersebut dalam diktum pertama keputusan ini, bertugas melaksanakan kegiatan proses belajar mengajar secara daring pada program studi di lingkungan FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, untuk mata kuliah sebagaimana tersebut dalam lampiran keputusan ini;
- Ketiga : Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui, dipedomani, dan dilaksanakan dengan sebaik – baiknya sebagai amanah dan ibadah kepada Allah Subhanahu Wata'ala;
- Keempat : Apabila terdapat kekurangan dan/atau kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diperbaiki sebagaimana mestinya;
- Kelima : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 23 Muharram 1443 H
1 September 2021 M



Dekan,

[Handwritten Signature]
Dr. Desvian Bandarsyah, M.Pd.

Keputusan ini disampaikan kepada yth:

1. Wakil Dekan I, II, III, dan IV;
2. Ketua dan Sekretaris Program Studi
3. KTU dan Para Kasubag
FKIP UHAMKA.

LAMPIRAN SK DEKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN (FKIP)

NOMOR : 1703/ A.01.32/ 2021
TANGGAL : 1 September 2021 M
: 23 Muharam 1443 H

DAFTAR MENGAJAR
SEMESTER GANJIL TAHUN 2021/2022

Nama Dosen : ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.
Tempat, Tgl Lahir : Jakarta, 7 November 1972
Pendidikan Terakhir : S3
NIRD / NIDON : D040615 / 0307067202
Status Kepegawaian : Dosen Tetap
Jab. Akademik : LEKTOR

Prodi	Kode MK	Nama Matakuliah	SKS	Kelas	Jml Siswa
PGSD	M-302	Metodologi Penelitian	2	5H	19
Bimbingan dan Konseling	A-302	Adm. dan Supervisi Pendidikan	2	5F	22
Pendidikan Bahasa dan Sastra I	A-302	Adm. dan Supervisi Pendidikan	2	3C	25
Pendidikan Ekonomi	K-463	Kualitas Layanan Jasa	2	3A	26
	K-463	Kualitas Layanan Jasa	2	3B	23
	K-463	Kualitas Layanan Jasa	2	3C	26

Jumlah : 12

Jakarta, 1 September 2021

Dekan


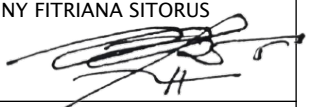
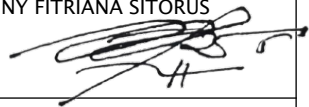
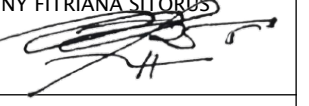
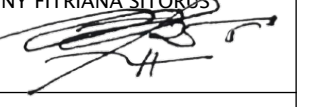

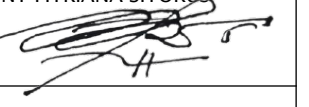



Dr. Desvian Bandarsyah, M.Pd.

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN
Semester : Gasal 2021/2022

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 Proq. Studi : Pendidikan Ekonomi
 Matakuliah : 01085028 – Kualitas Layanan Jasa
 Kelas : 3B
 Dosen : D040615 – ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.









Jadwal Kuliah R.---- Kamis 10:20-12:00

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
1	Kamis 30 Sep 2021	Kontrak Kuliah, RPS, Kinsep Kuakitas Layanan	22		ONNY FITRIANA SITORUS 
2	Kamis 7 Okt 2021	Sintesis Kualitas Layanan	21		ONNY FITRIANA SITORUS 
3	Kamis 14 Okt 2021	Kualitas Layanan Versus Layanan Publik	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
4	Kamis 21 Okt 2021	Tools Kit Kualitas Layanan	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
5	Kamis 28 Okt 2021	Jingle Script	22		ONNY FITRIANA SITORUS 
6	Kamis 4 Nov 2021	Finding The Case Badservice	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
7	Kamis 11 Nov 2021	Good Service VS Bas Service	20		ONNY FITRIANA SITORUS 
8	Kamis 18 Nov 2021	U T S	23		ONNY FITRIANA SITORUS 

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN
Semester : Gasal 2021 /2022

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 Proq. Studi : Pendidikan Ekonomi
 Matakuliah : 01085028 – Kualitas Layanan Jasa
 Kelas : 3B
 Dosen : D040615 – ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Jadwal Kuliah R.---- Kamis 10:20-12:00

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
9	Kamis 25 Nov 2021	Simbol dan Logo Diemsi SerQual	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
10	Kamis 2 Des 2021	Menyusun Borang Wawancara Unit Layanan	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
11	Kamis 9 Des 2021	Finishing jingle layanan berkualitas	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
12	Kamis 16 Des 2021	Borang Wawancara Unit Layanan	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
13	Kamis 23 Des 2021	Informan kunci kualitas layanan	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
14	Kamis 30 Des 2021	Alur mekanisme layanan terbaik unit layanan target	22		ONNY FITRIANA SITORUS 
15	Kamis 6 Jan 2022	Pengaruh Kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan	23		ONNY FITRIANA SITORUS 
16	Kamis 13 Jan 2022	UAS	23		ONNY FITRIANA SITORUS 

Catatan :

1. Dalam setiap pertemuan, kolom paraf harus diparaf oleh dosen dan ketua kelas.
2. Kolom pokok bahasan diisi sesuai dengan SAP.
3. Setelah selesai perkuliahan, berita acara ini agar diserahkan kepada sekretariat Fakultas masing-masing.

Jakarta,

Dosen ybs



ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 Prog. Studi : Pendidikan Ekonomi
 Semester : Gasal 2021/2022

DATA KEHADIRAN MAHASISWA

Matakuliah : 01085028 - Kualitas Layanan Jasa
 Kelas : 3B
 Dosen : ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Keterangan : X => Tidak Hadir

NO	NIM	NAMA	JUMLAH PERTEMUAN : 16														TOT HADIR	% HADIR	
			30 Sep 2021	7 Okt 2021	14 Okt 2021	21 Okt 2021	28 Okt 2021	4 Novr 2021	11 Novr 2021	18 Novr 2021	25 Novr 2021	2 Des 2021	9 Des 2021	16 Des 2021	23 Des 2021	30 Des 2021			6 Jan 2022
1	1701085070	MUHAMMAD RIZKI FAJAR	V	X	V	V	V	V	X	V	V	V	V	V	X	V	V	13	81
2	2001085002	HERAWATI	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
3	2001085005	AL MAUIZAHWA ROHMANITA SHOLIKH	V	V	V	V	V	V	X	V	V	V	V	V	V	V	V	15	94
4	2001085008	ANNISA AL-AWDHIY	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
5	2001085014	SHERLINA PRIMADITA	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
6	2001085020	FACHRI AFWAN ZAKY	X	X	V	V	X	V	X	V	V	V	V	V	V	V	V	12	75
7	2001085026	DEWI KENCANA WANGI	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
8	2001085029	MUTASYABIHA	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
9	2001085032	SHERLY OCTAVIA MIRA WATI	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
10	2001085041	TIARA YUNIKA	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
11	2001085044	AYUDIYA ANDINI	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
12	2001085047	HELMY SALMAN AFIF	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
13	2001085050	FIKA NURUL AZIZAH	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
14	2001085053	QIZ HAYA SHAFIANA MA	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
15	2001085056	SABRINA RAHMA FEBRIANTI	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
16	2001085059	WANDA FADHILLAH	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
17	2001085065	GALIH TRI HARTADI	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
18	2001085068	SALSABILA SAKINAH	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
19	2001085071	FARRAS DESYANE TJAHYANI	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
20	2001085077	AYUSHANDRA SASKIAPUTRI	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
21	2001085080	FAURIZA SAFIRA RAMADHANI	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 Prog. Studi : Pendidikan Ekonomi
 Semester : Gasal 2021/2022

DATA KEHADIRAN MAHASISWA

Matakuliah : 01085028 - Kualitas Layanan Jasa
 Kelas : 3B
 Dosen : ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Keterangan : X => Tidak Hadir

NO	NIM	NAMA	JUMLAH PERTEMUAN : 16														TOT HADIR	% HADIR	
			30 Sep 2021	7 Okt 2021	14 Okt 2021	21 Okt 2021	28 Okt 2021	4 Novr 2021	11 Novr 2021	18 Novr 2021	25 Novr 2021	2 Des 2021	9 Des 2021	16 Des 2021	23 Des 2021	30 Des 2021			6 Jan 2022
22	2001085087	ANISA NEFRI	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
23	2101089001	SUCI RAHMAWATI	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
Jumlah hadir :			22.00	21	23	23	22	23	20	23	23	23	23	23	22	23	23		

DAFTAR NILAI MAHASISWA

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 Proq. Studi : Pendidikan Ekonomi
 Semester : Gasal 2021/2022
 Mata Kuliah : Kualitas Layanan Jasa
 Kelas : 3B
 Dosen : ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., I

NO	N I M	NAMA MAHASISWA	N.Aktif (10 %)	N.TUGAS (20 %)	N.UTS (30 %)	N.UAS (40 %)	N RATA 2	N. HURUF
1	1701085070	MUHAMMAD RIZKI FAJAR		0	0	0	0.00	E
2	2001085002	HERAWATI	90	85	78	71	77.80	B
3	2001085005	AL MAUIZAHWA ROHMANITA SHOLIKH	90	95	68	59	72.00	B
4	2001085008	ANNISA AL-AWDHIY	90	92	78	68	78.00	B
5	2001085014	SHERLINA PRIMADITA	95	92	82	73	81.70	A
6	2001085020	FACHRI AFWAN ZAKY	80	82	60	71	70.80	B
7	2001085026	DEWI KENCANA WANGI	95	82	78	71	77.70	B
8	2001085029	MUTASYABIHA	95	85	82	71	79.50	B
9	2001085032	SHERLY OCTAVIA MIRA WATI	90	90	78	77	81.20	A
10	2001085041	TIARA YUNIKA	90	82	85	69	78.50	B
11	2001085044	AYUDIYA ANDINI	100	95	75	75	81.50	A
12	2001085047	HELMY SALMAN AFIF	90	85	70	71	75.40	B
13	2001085050	FIKA NURUL AZIZAH	90	90	78	73	79.60	B
14	2001085053	QIZ HAYA SHAFIANA MA	95	92	82	71	80.90	A
15	2001085056	SABRINA RAHMA FEBRIANTI	95	82	78	69	76.90	B
16	2001085059	WANDA FADHILLAH	95	95	75	73	80.20	A
17	2001085065	GALIH TRI HARTADI	90	92	68	66	74.20	B
18	2001085068	SALSABILA SAKINAH	95	90	80	77	82.30	A
19	2001085071	FARRAS DESYANE TJAHYANI	90	90	68	77	78.20	B
20	2001085077	AYUSHANDRA SASKIAPUTRI	90	95	68	70	76.40	B
21	2001085080	FAURIZA SAFIRA RAMADHANI	95	90	75	75	80.00	A
22	2001085087	ANISA NEFRI	95	82	80	67	76.70	B
23	2101089001	SUCI RAHMAWATI	90	85	68	68	73.60	B

Ttd



ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., I