

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH***

Judul karya ilmiah (artikel) : Pengaruh E-Service Quality Dan E-Trust Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Moda Transportasi Grab di Tangerang Selatan
 Jumlah Penulis : 2 (tiga) orang
 Status Pengusul : penulis pertama
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : J-MKLI (Jurnal Manajemen dan Kearifan Lokal Indonesia)
 b. Nomor ISSN : 2550-0856.
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol 2 No 1, April (2018)
 d. Penerbit : Asosiasi Peneliti Manajemen Adat Indonesia
 e. DOI artikel (Jika ada) : <https://doi.org/10.26805/jmkli.v2i1.24>
 f. Alamat web Jurnal : <https://journal.apmai.org/v2/index.php/jmkli/article/view/24>
 g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di...**

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional /internasional bereputasi.**
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional /internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional *** <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2		1,2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		3,6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		3,6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		6		3,6
Total = (100%)		20		3,6
Nilai Pengusul =				12

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer:

Artikel ini memberikan kualitas metodologi yang luas tentang pelayanan secara online dan kepercayaan online Perlunga Perbaikan dalam melengkapi perbandingan dengan moda lain

Jakarta, 28 Februari 2020

Reviewer 1,



Dr. Zulpahmi, SE., M.Si

NIDN: 0308097403

Unit Kerja : Ekonomi Islam, FEB UHAMKA

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH***

Judul karya ilmiah (artikel) : Pengaruh E-Service Quality Dan E-Trust Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Moda Transportasi Grab di Tangerang Selatan
 Jumlah Penulis : 2 (tiga) orang
 Status Pengusul : penulis pertama
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : J-MKLI (Jurnal Manajemen dan Kearifan Lokal Indonesia)
 b. Nomor ISSN : 2550-0856.
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol 2 No 1, April (2018)
 d. Penerbit : Asosiasi Peneliti Manajemen Adat Indonesia
 e. DOI artikel (Jika ada) : <https://doi.org/10.26805/jmkli.v2i1.24>
 f. Alamat web Jurnal : <https://journal.apmai.org/v2/index.php/jmkli/article/view/24>
 g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di....**

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional /internasional bereputasi.**
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional /internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional *** <input type="checkbox"/>	
e. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2		1,2
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		3,6
g. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		3,6
h. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		6		3,6
Total = (100%)		20		3,6
Nilai Pengusul =				12

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer:

Kelengkapan dan isi artikel telah menunjukkan kebaruan dalam informasi dan metodologi

Jakarta, 28 Februari 2020

Reviewer 2,



Sumardi, SE., M.Si

NIDN: 0318018401

Unit Kerja : Akuntansi, FEB UHAMKA