
[stmsi] Editor Decision

1 message

Dr. Abdullah S.Si., M.Kom <sistemasi.ftik@gmail.com>
To: lin Nurul latifah <iin12341112@gmail.com>
Cc: Firman Noor Hasan <firman.noorhasan@uhamka.ac.id>

Wed, Jul 15, 2026 at 9:15 AM

lin Nurul latifah:

We have reached a decision regarding your submission to Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi, "Redesign of the UI/UX of the Klik Indomaret Application Using Design Thinking and System Usability Scale".

Our decision is: Revisions Required

Reviewer 1:

Abstrak ini telah disusun dengan sangat informatif dan mampu mengomunikasikan efektivitas metode Design Thinking dalam meningkatkan usability aplikasi secara terukur. Penulis berhasil menyajikan kontribusi praktis yang jelas melalui data perbandingan skor SUS yang signifikan. Meskipun secara teknis sudah sangat memadai, abstrak akan lebih kuat jika penulis menambahkan satu kalimat yang menyinggung implikasi strategis atau nilai tambah dari pembaruan fitur tersebut terhadap ekosistem digital ritel yang lebih luas.

Pendahuluan ini telah disusun dengan struktur yang logis dan berhasil memetakan urgensi penelitian melalui identifikasi masalah yang nyata pada aplikasi Klik Indomaret. Penulis mampu menjembatani antara tren digitalisasi ritel dengan kebutuhan akan desain yang berpusat pada pengguna (user-centric). Untuk meningkatkan kualitas akademik, penulis disarankan untuk memperkuat landasan data statistik dengan sitasi yang lebih mutakhir dan sedikit mempertajam narasi mengenai urgensi integrasi sistemik dalam ekosistem e-commerce agar kontribusi penelitian ini lebih menonjol

Bagian Results and Analysis telah disajikan secara komprehensif dengan dukungan data empiris yang kuat dan metodologi yang transparan. Penulis berhasil mendemonstrasikan efektivitas metode Design Thinking melalui peningkatan skor SUS yang signifikan dan analisis preferensi pengguna yang jujur. Ketidakkonsistenan Jumlah Sampel: Terdapat perubahan jumlah partisipan (60 di awal, 30 di akhir). Meskipun alasan logisnya bisa dipahami, hal ini perlu diberikan penjelasan singkat atau "justifikasi teknis" di dalam teks mengapa jumlahnya berkurang, agar tidak dianggap sebagai kelemahan dalam validitas statistik.

Kedalaman Diskusi Hasil: Analisis pada Gambar 9 (terkait peningkatan odd statements dan penurunan even statements dalam SUS) masih sangat singkat. Anda bisa menambahkan sedikit narasi mengapa poin-poin tersebut berubah (misalnya: "Pengguna merasa lebih percaya diri karena adanya fitur pembatalan yang jelas").

Visualisasi Data: Figure 7 dan 8 (perbandingan Before-After) adalah bagian paling krusial. Pastikan dalam naskah final, kualitas gambar tersebut tajam karena perbandingan visual UI/UX adalah inti dari pembuktian keberhasilan desain.

Kesimpulan ini telah berhasil merangkum temuan utama penelitian secara lugas dan menjawab tujuan yang ditetapkan secara efektif. Namun, untuk memberikan bobot akademik yang lebih mendalam, penulis disarankan untuk menambahkan satu paragraf penutup yang membahas implikasi praktis bagi manajemen Klik Indomaret, serta mengakui keterbatasan penelitian ini (seperti cakupan sampel) sebagai dasar untuk agenda penelitian di masa depan. Dengan penambahan tersebut, kesimpulan ini akan menjadi penutup yang komprehensif dan memiliki nilai kontribusi yang lebih luas

Reviewer 2:

After reviewing the article, here are the suggestions for improvement:

1. Please revise the marked references according to the IEEE standard format.
2. There is an error in the definition of the SUS Likert scale (this needs to be corrected as it is an internal contradiction).
3. The headers of Tables 2 and 4 have incorrect translations; they should use "No" (Number) instead of "Yes" in the header.
4. There is inconsistency in decimal formatting; please use the decimal point standard (.) in all tables and text.

Error in the definition of the SUS Likert scale (needs to be corrected, this is an internal contradiction)

Sentence: "a value of 1 indicating Strongly Agree (STS) and a value of 5 indicating Strongly Agree (SS)"

This is incorrect and contradictory. Please fix it.

Tables 2 and 4 use the column header "Yes" for the sequential number column (it should be "No." for number).

Reference Improvement Suggestions:

1. Reference [3] must be corrected — the title is broken/duplicated.
2. References [2], [4], [11], and [16] — please complete the journal name, volume, number, and page numbers.
3. Standardize the DOI format across all references.

Dr. Abdullah S.Si., M.Kom

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer,
Universitas Islam Indragiri, Indonesia

abdialam@gmail.com

Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi