



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN
MASA KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA
KARYAWAN PT JAYA KENCANA**

SKRIPSI

Anisa Fahma Nihar

2102025146

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA
2025

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MASA KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN PT JAYA KENCANA

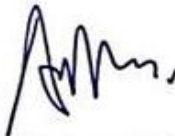
NAMA : ANISA FAHMA NIHAR

NIM : 2102025146

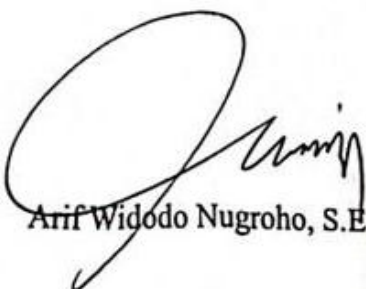
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

TAHUN AKADEMIK : 2025/2026

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan dalam ujian skripsi:

Pembimbing I	Dr. Adityo Ari Wibowo, S.E, M.M.	
Pembimbing II	Nur Hadiyazid Rahman, S.Si., M.M.	

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA


Arif Widodo Nugroho, S.E., M.M.

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MASA KERJA SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN PT JAYA KENCANA**

Yang disusun oleh
Anisa Fahma Nihar
2102025146

Telah diperiksa dan dipertahankan di depan panitia ujian kesarjanaan strata-satu
(S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA
Pada tanggal: 22 November 2025

Tim Penguji:

Ketua, merangkap anggota:



(Dr. Amilia Zainita, S.E., M.M.)
Sekretaris, merangkap anggota:

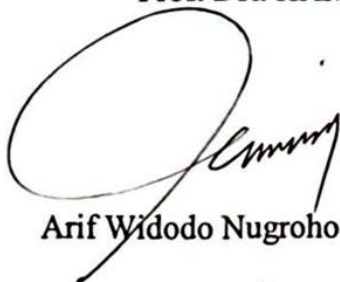


(Nur Hadiyazid Rahman, S.Si., M.M.)

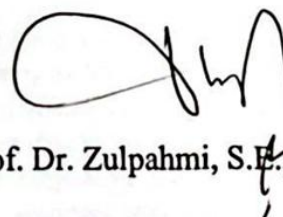
Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA



Arif Widodo Nugroho S.E., M.M.



Prof. Dr. Zulpahmi, S.E., M.Si.

ABSTRAK

Anisa Fahma Nihar (2102025146)

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MASA KERJA SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN PT JAYA KENCANA**

*Skripsi. Program Strata Satu Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2025. Jakarta.*

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Komunikasi Organisasi, Kepuasan Kerja, Masa Kerja

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja. Sampel penelitian ini ditentukan menggunakan metode *probability sampling* dengan jumlah 166 responden Karyawan PT Jaya Kencana. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala likert. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan Structural Equation Modeling (SEM). Pengolahan data dilakukan menggunakan SmartPLS4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, baik secara parsial maupun simultan. Selanjutnya, masa kerja terbukti memperlemah hubungan antara budaya organisasi dan kepuasan kerja, sebaliknya masa kerja memperkuat hubungan antara komunikasi organisasi dan kepuasan kerja.

ABSTRACT

Anisa Fahma Nihar (2102025146)

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND ORGANIZATIONAL COMMUNICATION ON JOB SATISFACTION WITH WORK PERIOD AS A MODERATING VARIABLE IN PT JAYA KENCANA EMPLOYEES

Thesis. Bachelor's Program in Management. Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA University. 2025. Jakarta.

Keywords: Organizational Culture, Organizational Communication, Job Satisfaction, and Tenure

This study aims to determine the influence of organizational culture and organizational communication on job satisfaction. The sample for this research was determined using probability sampling, with a total of 166 employees of PT Jaya Kencana as respondents. Data were collected through a questionnaire using a Likert scale. This study used a quantitative method with Structural Equation Modeling (SEM). Data analysis was performed using SmartPLS4.

The results of the study indicate that organizational culture and communication have a positive and significant effect on job satisfaction, both partially and simultaneously. Furthermore, tenure was found to weaken the relationship between organizational culture and job satisfaction, whereas it strengthens the relationship between organizational communication and job satisfaction.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. Raya Bogor Km. 23 No. 99 Flyover Pasar Rebo, Jakarta Timur 13750 Telp. 082817055264, Telp/Fax. (021) 87796977
 Website : <http://www.uhamka.ac.id>, Email : feb.uhamka@yahoo.com, Feb.uhamka@gmail.com

CATATAN KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Anisa Fahma Nihar
 NPM/NIM : 2102025146
 Program Studi : Manajemen
 Dosen Pembimbing II : Nur Hadiyazid Rahman, S.Si., MM.

No.	Tanggal	Uraian Perbaikan	Paraf
1.	12 - 3 - 2025	Konsultasi Mengenai Perubahan Judul	
2	24 - 4 - 2025	Diskusi Faktor - Faktor dan Pengajuan Judul	
3	18 - 5 - 2025	Mem bahas Permasalahan	
4	2 - 6 - 2025	Acc judul	
5	16 - 6 - 2025	Bimbingan bab 1	
6	30 - 7 - 2025	Bimbingan bab 1-3 dan lanjut bab 4	
7	19 - 8 - 2025	Menyerahkan bab 1-5	
8	23 - 9 - 2025	revisi bab 4	
9	14 - 10 - 2025	Konsultasi bab 4 - 5	
10.	5 - 10 - 2025	Finalisasi dan Acc.	

Jakarta, 5 November 2025

Mengetahui,
 Ketua Program Studi

Arif Widodo Nugroho, SE., MM.

Dosen Pembimbing II

Nur Hadiyazid Rahman, S.Si., MM



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. Raya Bogor Km. 23 No. 99 Flyover Pasar Rebo, Jakarta Timur 13750 Telp. 082817055264, Telp/Fax. (021) 87796977
Website : <http://www.uhamka.ac.id>, Email : feb.uhamka@yahoo.com, Feb.uhamka@gmail.com

SURAT TUGAS

Nomor : **4349/FEB/KM/2025**

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Pimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UHAMKA menugaskan kepada :

Nama : Dr. Adityo Ari Wibowo, SE., MM. sebagai pembimbing I
Nur Hadiyazid Rahman, S.Si., MM. sebagai pembimbing II

Bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UHAMKA :

Nama : **Anisa Fahma Nihar**
N. I. M. : 2102025146
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderasi pada Karyawan PT Jaya Kencana
No Telp/HP : 087886130814
Catatan : - Telah diseminarkan pada hari Sabtu, 22 Februari 2025
- Batas akhir Pembimbingan Skripsi tanggal 22 Agustus 2025
- Diperpanjang sampai dengan tanggal 22 November 2025
- Diperpanjang sampai dengan tanggal 22 Februari 2026

Dengan Ketentuan sebagai berikut :

1. Melakukan tugas pembimbingan skripsi sesuai dengan pedoman penyusunan skripsi yang berlaku (tahun 2014).
2. Pembimbingan skripsi dilakukan dikampus FEB UHAMKA dan sebaiknya ada jadwal pembimbingan, serta minimal dari awal hingga akhir penulisan skripsi dilakukan 8 (Delapan) kali konsultasi (tertuang didalam lembar konsultasi skripsi).
3. Menandatangani dilembar konsultasi skripsi dan lembar persetujuan, bila proses pembimbingan skripsi telah berakhir, dan selanjutnya diajukan oleh mahasiswa ke ketua program studi untuk disetujui mengikuti ujian.
4. Apabila sampai dengan tanggal 22 Februari 2026 belum menyelesaikan skripsi, akan dikenakan biaya administrasi.

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wabillahit taufiq walhidayah,

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Jakarta, 22 Jumadil Awal 1447 H
13 November 2025 M

a.n Dekan,
Wakil Dekan I,



Ummu Salma Al Azizah, SE.I., M.Sc., Ph.D.