



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

Kampus B: Jl. Tanah Merdeka No.20, RT.11/RW.02, Rambutan, Kecamatan Ciracas, Kota Jakarta Timur,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13830 Telp. (021) 8400 341
Website: <https://fkip.uhamka.ac.id> Email: bag.umum.fkip@uhamka.ac.id

SURAT KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
Nomor: 1400 /FKIP/KEP/2025

Tentang

PENGANGKATAN DAN PENETAPAN DOSEN PENGAJAR
SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2025/2026
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

Bismillahirrahmanirrahim,

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA:

- Menimbang : a. Bahwa untuk pelaksanaan kegiatan perkuliahan dan guna kelancaran proses belajar mengajar, dipandang perlu menetapkan dosen pengajar pada semester gasal tahun akademik 2025/2026.
- b. Bahwa dosen yang namanya tercantum dalam lampiran surat keputusan ini dipandang mampu dan telah memenuhi syarat akademik untuk diangkat dan ditetapkan sebagai dosen pengajar pada semester gasal tahun akademik 2025/2026.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tanggal 8 Juli 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014, tanggal 30 Januari 2014, tentang Penyelenggaraan Perguruan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tanggal 24 Januari 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 39 tahun 2025 Tanggal 28 Agustus 2025 Tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
6. Pedoman Pimpinan Pusat Muhammadiyah Nomor 02/PED/I.01.13/2012 tanggal 24 Jumadil Awal 1433 H/16 April 2012 M, tentang Perguruan Tinggi Muhammadiyah;
7. Keputusan Rektor UHAMKA Nomor 718/ A.01.01/ 2023 tanggal 17 Muharram 1445 H/4 Agustus 2023 M tentang pengangkatan Dekan FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA masa jabatan 2023-2027;
8. Statuta Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Tahun 2023;
9. Keputusan Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Nomor 016/G.18.03/1997 tanggal 26 Rabiul Awal 1418 H/31 Juli 1997 M, tentang Pemberlakuan Ketentuan dan Peraturan – Peraturan IKIP Muhammadiyah Jakarta pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA;
- Memperhatikan : 1. Kalender Akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Tahun Akademik 2025/2026.
2. Keputusan Rapat Koordinasi Pimpinan Fakultas dengan Pimpinan Program Studi di FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, tentang persiapan Perkuliahan Semester Gasal Tahun Akademik 2025/2026.

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :
Pertama : Mengangkat dan menetapkan dosen pengajar di lingkungan FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA untuk semester gasal tahun akademik 2025/2026, sebagaimana tersebut dalam lampiran keputusan ini;
- Kedua : Dosen pengajar sebagaimana tersebut dalam diktum pertama keputusan ini, bertugas melaksanakan kegiatan proses belajar mengajar pada program studi di lingkungan FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, untuk mata kuliah sebagaimana tersebut dalam lampiran keputusan ini;
- Ketiga : Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui, dipedomani, dan dilaksanakan dengan sebaik – baiknya sebagai amanah dan ibadah kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala;
- Keempat : Apabila terdapat kekurangan dan/atau kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diperbaiki sebagaimana mestinya;
- Kelima : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 10 Rabiul Awal 1447 H
2 September 2025 M
Dekan,

Purnama Syae Purrohman, M.Pd., Ph.D.

Keputusan ini disampaikan kepada yth:

1. Wakil Dekan I, II, III, dan IV
2. Ketua Program Studi
3. KTU dan Para Kasubag
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UHAMKA

LAMPIRAN SK DEKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN (FKIP)

NOMOR : 1400/FKIP/KEP/2025

TANGGAL : 2 September 2025 M

: 10 Rabiul Awal 1447 H

DAFTAR MENGAJAR
SEMESTER GASAL TAHUN 2025/2026

Nama Dosen : ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Tempat, Tgl Lahir : Jakarta, 7 November 1972

Pendidikan Terakhir : S3

NIRD / NIDON : D040615 / 0307067202

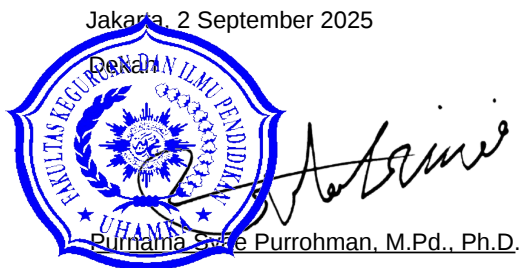
Status Kepegawaian : Dosen Tetap

Jab. Akademik : LEKTOR KEPALA

Prodi	Kode MK	Nama Matakuliah	SKS	Kelas	Jml Siswa
PGSD	M-824	Manajemen Pendidikan di SD	2	5A	26
	M-824	Manajemen Pendidikan di SD	2	5G	26
Pendidikan Bahasa dan Sastra I	A-302	Adm. dan Supervisi Pendidikan	2	5A	38
Pendidikan Ekonomi	K-463	Kualitas Layanan Jasa	2	3A	17
Jumlah :			8		

Jakarta, 2 September 2025

Dekan



Purnama Satrio Purrohman, M.Pd., Ph.D.

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN
Semester : Gasal 2025/2026

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 Prog. Studi : Pendidikan Ekonomi
 Matakuliah : 1085028 – Kualitas Layanan Jasa
 Kelas : 3A
 Dosen : D040615 – ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Jadwal Kuliah R.RA407 Selasa 09:30–11:10

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
1	Selasa 23 Sep 2025	Kontrak Kuliah: Urgensi Kualitas Layanan	16		ONNY FITRIANA SITORUS 
2	Selasa 30 Sep 2025	RATER: Pengukuran Kualitas Layanan	16		ONNY FITRIANA SITORUS 
3	Selasa 7 Okt 2025	Service Is Selling; Sebuah Refleksi	17		ONNY FITRIANA SITORUS 
4	Selasa 14 Okt 2025	The Circle of Service	17		ONNY FITRIANA SITORUS 
5	Selasa 21 Okt 2025	Good Service VS Bad Service	14		ONNY FITRIANA SITORUS 
6	Selasa 28 Okt 2025	The Card of Comment	12		ONNY FITRIANA SITORUS 
7	Selasa 4 Nov 2025	Personal Grooming	15		ONNY FITRIANA SITORUS 
8	Selasa 11 Nov 2025	UTS	17		ONNY FITRIANA SITORUS 

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN
Semester : Gasal 2025/2026

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 Prog. Studi : Pendidikan Ekonomi
 Matakuliah : 1085028 – Kualitas Layanan Jasa
 Kelas : 3A
 Dosen : D040615 – ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Jadwal Kuliah R.RA407 Selasa 09:30–11:10

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
9	Selasa 25 Nov 2025	Penerapan Reliability pada Unit layanan	16		ONNY FITRIANA SITORUS 
10	Selasa 2 Des 2025	Penerapan Assurance pada Unit Layanan	17		ONNY FITRIANA SITORUS 
11	Selasa 9 Des 2025	Penerapan Tangible pada Unit Layanan Keamanan	13		ONNY FITRIANA SITORUS 
12	Selasa 16 Des 2025	Penerapan Empathy pada Unit layanan Keuangan	17		ONNY FITRIANA SITORUS 
13	Selasa 23 Des 2025	Penerapan Responsiveness pada Unit layanan	17		ONNY FITRIANA SITORUS 
14	Selasa 30 Des 2025	Pengolahan Data dan Analisis Layanan (Triangulasi)	17		ONNY FITRIANA SITORUS 
15	Selasa 6 Jan 2026	Pengolahan Data dan Analisis Layanan (Rekapitulasi Daya Beda Daya Sama) antara teoritik dan Empirik	17		ONNY FITRIANA SITORUS 
16	Selasa 20 Jan 2026	U A S	17		ONNY FITRIANA SITORUS 

Catatan :

1. Dalam setiap pertemuan, kolom paraf harus diparaf oleh dosen dan ketua kelas.
2. Kolom pokok bahasan diisi sesuai dengan SAP.
3. Setelah selesai perkuliahan, berita acara ini agar diserahkan kepada sekretariat Fakultas masing-masing.

Jakarta, 30 Januari 2026

Dosen ybs



ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Prog. Studi : Pendidikan Ekonomi
Semester : Gasal 2025/2026

DATA KEHADIRAN MAHASISWA

Matakuliah : 1085028 - Kualitas Layanan Jasa
Kelas : 3A
Dosen : ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Keterangan : X => Tidak Hadir

NO	NIM	NAMA	JUMLAH PERTEMUAN : 16														TOT HADIR	% HADIR	
			23 Sep 2025	30 Sep 2025	7 Okt 2025	14 Okt 2025	21 Okt 2025	28 Okt 2025	4 Novr 2025	11 Novr 2025	25 Novr 2025	2 Des 2025	9 Des 2025	16 Des 2025	23 Des 2025	30 Des 2025			6 Jan 2026
1	2101085014	MUHAMMAD YASIR ALFARISI	X	X	V	V	X	X	X	V	X	V	X	V	V	V	V	9	56
2	2301085012	YOGA ADI PRATAMA	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
3	2401085001	TANTI ERINA	V	V	V	V	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	15	94
4	2401085003	LAUDYA PUTRI AGISKA	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
5	2401085004	NAILAH SAKINAH	V	V	V	V	V	V	V	V	V	X	V	V	V	V	V	15	94
6	2401085006	MUHAMMAD BINTANG NURMANSYAH	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
7	2401085007	MUHAMMAD MA'RIF	V	V	V	V	V	V	V	V	V	X	V	V	V	V	V	15	94
8	2401085008	SAEFULLOH FILJANA	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
9	2401085009	AISYAH PUTRI ARININGTYAS	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
10	2401085010	NADILLA EKA PUTRI	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
11	2401085011	NETI ISNAINI	V	V	V	V	V	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	15	94
12	2401085012	ZASKIA ANGEL NURMA SANTI	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
13	2401085013	CHIKA AULIA LESTARI	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
14	2401085014	AHSAT BIMJAW SAPUTRA	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
15	2401085015	SADAM AZHAR NUGRAHA	V	V	V	V	V	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	15	94
16	2401085016	CECEP IRWANDA	V	V	V	V	V	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	15	94
17	2501089001	MUHAMMAD FIKRIANDI AKMAL	V	V	V	V	X	X	X	V	V	V	X	V	V	V	V	12	75
Jumlah hadir :			16,00	16	17	17	14	12	15	17	16	17	13	17	17	17	17		

DAFTAR NILAI MAHASISWA

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 Proq. Studi : Pendidikan Ekonomi
 Semester : Gasal 2025/2026
 Mata Kuliah : Kualitas Layanan Jasa
 Kelas : 3A
 Dosen : ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., I

NO	N I M	NAMA MAHASISWA	N.Aktif (10 %)	N.TUGAS (20 %)	N.UTS (30 %)	N.UAS (40 %)	N RATA 2	N. HURUF
1	2101085014	MUHAMMAD YASIR ALFARISI	0	0	0	0	0	E
2	2301085012	YOGA ADI PRATAMA	85	80	82	70	77.00	B+
3	2401085001	TANTI ERINA	85	85	85	99	91.00	A
4	2401085003	LAUDYA PUTRI AGISKA	90	85	85	90	88.00	A
5	2401085004	NAILAH SAKINAH	85	90	90	80	86.00	A
6	2401085006	MUHAMMAD BINTANG NURMANSYAH	90	80	85	91	87.00	A
7	2401085007	MUHAMMAD MA'RIF	80	90	82	70	79.00	B+
8	2401085008	SAEFULLOH FILJANA	85	80	80	70	77.00	B+
9	2401085009	AISYAH PUTRI ARININGTYAS	95	90	80	92	88.00	A
10	2401085010	NADILLA EKA PUTRI	85	85	85	99	91.00	A
11	2401085011	NETI ISNAINI	85	90	85	99	92.00	A
12	2401085012	ZASKIA ANGEL NURMA SANTI	100	90	80	96	90.00	A
13	2401085013	CHIKA AULIA LESTARI	85	90	80	83	84.00	A-
14	2401085014	AHSAT BIMIAW SAPUTRA	85	90	80	72	79.00	B+
15	2401085015	SADAM AZHAR NUGRAHA	80	90	75	77	79.00	B+
16	2401085016	CECEP IRWANDA	80	90	82	80	83.00	A-
17	2501089001	MUHAMMAD FIKRIANDI AKMAL	0	0	0	0	0	E

Ttd



ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., I