



## KAJIAN LITERATUR TENTANG PERKEMBANGAN TEKNOLOGI INFORMASI DI INDONESIA DALAM 10 TAHUN TERAKHIR

Vivi Andriani<sup>1</sup>, Firman Noor Hasan<sup>2\*</sup>

<sup>1,2</sup>Fakultas Teknologi Industri dan Informatika, Program Studi Teknik Informatika,  
Universitas Muhammadiyah Prof. Hamka, Jakarta, IndonesiaE-mail:

[viviandstudios@gmail.com](mailto:viviandstudios@gmail.com), [firman.noorhasan@uhamka.ac.id](mailto:firman.noorhasan@uhamka.ac.id)

### ABSTRACT

*This study provides a concise yet comprehensive overview of the development of information technology in Indonesia over the last decade through a systematic literature review. Eight relevant and downloadable national journal articles were analyzed to identify emerging technological trends. The findings indicate significant progress in digital infrastructure, the expansion of cloud-based services, the application of big data and artificial intelligence, and the strengthening of e-government services. The study also highlights the rapid adoption of digital technologies supported by widespread mobile device usage. However, challenges persist, including digital literacy gaps, data privacy concerns, and unequal access to technology across regions. This review is expected to serve as a foundation for policy development and future research directions related to information technology in Indonesia.*

**Keywords:** *information technology, digital transformation, e-government, cybersecurity*

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan memberikan gambaran ringkas namun komprehensif mengenai perkembangan teknologi informasi di Indonesia dalam sepuluh tahun terakhir melalui kajian literatur sistematis. Jurnal nasional yang relevan dan dapat diunduh dalam bentuk PDF dianalisis untuk mengidentifikasi tren utama yang berkembang. Hasil kajian menunjukkan adanya peningkatan signifikan pada infrastruktur digital, perluasan layanan berbasis cloud, pemanfaatan big data dan kecerdasan buatan, serta penguatan layanan e-government. Selain itu, penelitian menemukan bahwa adopsi teknologi digital oleh masyarakat meningkat pesat, didukung oleh penetrasi perangkat mobile. Namun, kesenjangan literasi digital, isu privasi data, dan ketidakmerataan akses teknologi masih menjadi tantangan utama. Kajian ini diharapkan dapat menjadi dasar pengembangan kebijakan dan arah penelitian teknologi informasi di Indonesia.

**Kata Kunci:** *teknologi informasi, transformasi digital, pemerintah digital, keamanan siber*

### Article History

Received: Desember 2025

Reviewed: Desember 2025

Published: Desember 2025

Plagiarism Checker No  
235

Prefix DOI :

[10.8734/Kohesi.v1i2.365](https://doi.org/10.8734/Kohesi.v1i2.365)

Copyright : Author

Publish by : Kohesi



This work is licensed  
under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

## 1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi (TI) di Indonesia selama satu dekade terakhir telah berlangsung sangat dinamis, mendorong transformasi di sektor pemerintahan, pendidikan,



kesehatan, dan bisnis. Perubahan ini ditandai dengan adopsi layanan digital, peningkatan penggunaan internet mobile, dan munculnya teknologi seperti Internet of Things (IoT) serta kecerdasan buatan (AI) dalam praktik organisasi (Segara, 2025). Karena peran TI yang semakin sentral, kajian sistematis terhadap tren penelitian dan arah perkembangan diperlukan untuk memahami pola adopsi, hambatan implementasi, dan dampak sosial-ekonominya (Sinulingga, 2024).

Rasionalitas penelitian ini berakar pada kebutuhan untuk menyediakan peta pengetahuan komprehensif yang merangkum temuan-temuan empiris dan tematik dari studi-studi lokal selama 10 tahun terakhir. Walaupun terdapat banyak artikel terdistribusi di berbagai jurnal nasional yang membahas aspek spesifik atau urgensi integrasi TI dalam pendidikan (JPSPD, 2024), belum ada kajian literatur terintegrasi yang mengevaluasi tren penelitian, kesenjangan tematik, dan implikasi kebijakan secara holistik untuk di Indonesia (Harahap, 2024; JPSPD, 2024). Senjangan penelitian yang menjadi dasar kajian ini meliputi:

- (1) kurangnya sintesis lintas-subdisiplin mengenai perkembangan topik-topik kunci seperti AI, keamanan siber, dan ketimpangan digital;
- 2) keterbatasan analisis longitudinal yang memetakan pergeseran fokus penelitian dari sisi teknologi dan kebijakan; serta
- (3) minimnya evaluasi terhadap dampak implementasi TI terhadap kelompok rentan dan pemerataan akses digital (Putra, 2023; Kohesi, 2023).

Perumusan masalah penelitian dirumuskan sebagai berikut:

- (1) Bagaimana tren penelitian TI di Indonesia selama 10 tahun terakhir?
- (2) Topik dan metode apa yang mendominasi penelitian tersebut?
- (3) Apa saja kesenjangan penelitian utama yang berpotensi menjadi agenda riset lanjutan dan kebijakan?

Pertanyaan-pertanyaan penelitian ini diarahkan untuk menghasilkan peta tematik dan rekomendasi penelitian serta kebijakan berbasis bukti. Manfaat penelitian ini bersifat teoretis dan praktis. Manfaat teoritis yaitu kajian ini menyediakan sintesis konseptual yang membantu peneliti memahami evolusi gagasan dan metode penelitian TI di konteks nasional. Manfaat praktis, temuan kajian diharapkan memberi masukan bagi pembuat kebijakan, institusi pendidikan, dan pelaku industri mengenai prioritas penelitian, kebutuhan kapasitas, serta area



intervensi untuk mengurangi kesenjangan digital dan meningkatkan efektivitas implementasi teknologi (Sinulingga, 2024; Segara, 2025).

## **2. METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan pendekatan systematic literature review (SLR) untuk menyusun pemetaan komprehensif mengenai perkembangan teknologi informasi di Indonesia selama sepuluh tahun terakhir. Desain SLR dipilih karena mampu memberikan proses kajian yang terstruktur, transparan, dan dapat direplikasi, sehingga hasilnya kredibel dalam menjawab pertanyaan penelitian. Tahapan penelitian dimulai dengan penyusunan protokol yang memuat batasan tahun, fokus topik, pertanyaan penelitian, serta strategi pencarian. Penelusuran dilakukan melalui beberapa basis data relevan seperti SINTA, Google Scholar, Garuda, dan repositori jurnal nasional lainnya, menggunakan kombinasi kata kunci yang telah disesuaikan dengan konteks Indonesia, seperti “teknologi informasi”, “transformasi digital”, “keamanan siber”, “adopsi TI”, dan “inovasi digital”.

Tahap berikutnya adalah proses seleksi artikel yang dilakukan secara bertingkat melalui penyaringan judul, abstrak, dan teks lengkap. Kriteria inklusi ditetapkan untuk memastikan hanya artikel ilmiah yang relevan, terbit dalam rentang 2015-2025, berbasis penelitian empiris atau studi konseptual, serta membahas aspek perkembangan, implementasi, atau dampak teknologi informasi di Indonesia. Sementara itu, artikel yang tidak memenuhi kriteria seperti opini, laporan tanpa metodologi, dan publikasi non-peer-reviewed dikeluarkan dari analisis. Dua penelaah independen melakukan proses screening untuk mengurangi potensi bias, dan ketidaksesuaian dalam penilaian diselesaikan melalui diskusi bersama.

Seluruh artikel yang lolos kemudian melalui proses ekstraksi data dengan menggunakan format terstruktur yang mencakup informasi dasar penelitian (penulis, tahun, tujuan), topik utama, metode penelitian, temuan kunci, serta rekomendasi. Data yang terkumpul dianalisis melalui pendekatan sintesis naratif dan analisis tematik untuk mengidentifikasi pola perkembangan teknologi informasi, tren penelitian, serta kesenjangan yang masih belum banyak dieksplorasi. Selain itu, bila memungkinkan, dilakukan pemetaan tren publikasi dan kata kunci untuk memperkuat analisis.

## **3. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berikut merupakan tabel data hasil kajian jurnal dari literatur Indonesia. Tabel mencakup judul, topik, metode/jenis penelitian, dan temuan utama.



Tabel 1 Kajian Jurnal

No	Judul	Topik	Metode/Jenis Penelitian	Temuan Utama
1	Challenges and Opportunities in Digital Technology Adoption for Government in Indonesia (2024)	Adopsi teknologi digital di pemerintahan (e-government / transformasi digital sektor publik).	Kajian empiris. Analisis peluang & tantangan adopsi TI di pemerintah an.	Mengidentifikasi faktor yang mendukung dan menghambat implementasi TI dalam pemerintahan di Indonesia serta rekomendasi kebijakan untuk percepatan transformasi digital
2	Systematic Literature Review on Artificial Intelligence in Indonesia's Public Sector: Reimagining Digital Government (2025)	Penggunaan dan adopsi AI di sektor publik Indonesia	Kajian literatur sistematis (SLR)	Memberi peta penelitian terkini terkait AI di pemerintahan yaitu area penelitian, tren publikasi, gap riset, rekomendasi untuk riset & kebijakan.
3	Pengembangan Deteksi Realtime untuk Bahasa Isyarat Indonesia dengan Menggunakan	Aplikasi teknologi informasi, deep learning untuk deteksi Bahasa	Eksperimen / implementasi, pengembangan sistem	Menunjukkan bahwa metode LSTM + CNN efektif untuk deteksi realtime Bahasa Isyarat, memperkuat kajian AI/TI pada



	Metode Deep Learning LSTM dan CNN (2023)	Isyarat Indonesia	using deep learning	aksesibilitas & inklusi.
4	Analisis Faktor Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Transportasi Online: Pengukuran dengan Metode EUCS dan UTAUT (2024)	TI dalam layanan aplikasi transportasi online; faktor kepuasan pengguna	Survei kuantitatif, metode EUCS & UTAUT	Mengidentifikasi faktor-faktor utama yang mempengaruhi kepuasan pengguna aplikasi transportasi online, mencerminkan aspek TI dan adopsi layanan digital.
5	Tata Kelola Rekam Medis Elektronik pada Rumah Sakit Gigi dan Mulut Bandung dengan Metode Agile (2024)	Implementasi sistem rekam medis elektronik di layanan kesehatan	Studi kasus / implementasi sistem (metode Agile)	Menunjukkan bagaimana TI dapat meningkatkan efisiensi operasional di fasilitas kesehatan serta tantangan dalam implementasi sistem informasi di sektor kesehatan.
6	Pengaruh Tingkat Adopsi Teknologi Digital dan Integrasi Sistem Informasi terhadap Kinerja Organisasi: Tinjauan Literatur	Adopsi TI dan integrasi sistem informasi di organisasi / bisnis.	Literature review / SLR	Memberi sintesis penelitian baru-baru ini dalam TI & integrasi sistem, menunjukkan dampak adopsi digital terhadap kinerja organisasi dan kesenjangan penelitian.



	Sistematis (2025)			
7	Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Manajemen Pendidikan: Peluang dan Tantangan di Era Digital (2025)	Peran TI dalam manajemen pendidikan di era digital	Kajian konseptual / analisis	Menggambarkan peluang dan tantangan implementasi TI di sektor pendidikan di Indonesia, serta kebutuhan integrasi TI dalam manajemen sekolah dan sistem pendidikan
8	Digitalisasi Informasi Manajemen Aset Kampus: Studi Implementasi di Lingkungan Akademik (2023)	Digitalisasi manajemen aset kampus (operasional internal)	Studi implementasi sistem informasi kampus	Menunjukkan bahwa digitalisasi aset dan manajemen kampus menggunakan TI mengurangi beban administratif dan meningkatkan efisiensi operasional kampus.

Hasil kajian literatur menunjukkan bahwa perkembangan teknologi informasi di Indonesia dalam satu dekade terakhir bergerak secara signifikan ke arah digitalisasi lintas sektor, mulai dari pemerintahan, kesehatan, pendidikan, hingga layanan berbasis aplikasi. Studi-studi yang membahas digitalisasi sektor publik tampak memberikan porsi cukup besar dalam literatur, sebagaimana terlihat pada penelitian yang meninjau kesiapan transformasi digital pemerintah (Challenges and Opportunities..., 2024) serta kajian sistematis mengenai penggunaan kecerdasan buatan dalam pemerintahan (SLR on Artificial Intelligence..., 2025). Kedua penelitian ini menegaskan bahwa adopsi TI di sektor publik menghadapi kompleksitas berupa keterbatasan infrastruktur, kompetensi SDM, dan masalah tata kelola. Namun, peluang percepatan digitalisasi tetap terbuka melalui peningkatan kapabilitas organisasi dan penguatan kebijakan. Temuan tersebut mengindikasikan bahwa transformasi digital di pemerintahan masih berada dalam tahap konsolidasi, dengan rekayasa kebijakan dan penguatan kapasitas sebagai fokus utama.



Pada sektor layanan dan industri, penelitian juga memperlihatkan peningkatan penggunaan TI untuk efisiensi operasional dan peningkatan kualitas layanan. Studi pada aplikasi transportasi online menemukan bahwa faktor kegunaan, kemudahan penggunaan, dan tingkat harapan pengguna sangat memengaruhi tingkat kepuasan layanan (Analisis Faktor Kepuasan..., 2024). Di ranah kesehatan, implementasi rekam medis elektronik berbasis Agile menunjukkan bahwa digitalisasi dapat meningkatkan efisiensi alur kerja rumah sakit serta mempercepat proses layanan (Tata Kelola Rekam Medis Elektronik..., 2024). Sementara itu, penelitian terkait digitalisasi aset kampus menunjukkan manfaat nyata dalam penyederhanaan pekerjaan administrasi dan peningkatan akurasi data (Digitalisasi Informasi Manajemen Aset..., 2023). Studi-studi ini memperlihatkan tren bahwa adopsi TI pada organisasi di Indonesia mulai bergerak menuju integrasi sistem yang lebih matang, meskipun tantangan adaptasi teknologi dan kesiapan sumber daya manusia masih menjadi kendala umum.

Pada aspek teknologi mutakhir, tren penelitian mengenai pembelajaran mesin dan kecerdasan buatan juga semakin kuat. Implementasi deep learning untuk mendeteksi Bahasa Isyarat Indonesia menunjukkan efektivitas teknologi dalam mendukung aksesibilitas kelompok disabilitas (Pengembangan Deteksi Realtime..., 2023). Selain itu, penelitian yang meninjau adopsi teknologi digital dan integrasi sistem informasi pada organisasi menunjukkan bahwa digitalisasi berhubungan positif dengan peningkatan kinerja organisasi, meskipun masih ditemukan gap penelitian terkait kesenjangan adopsi antar sektor (Tingkat Adopsi Teknologi Digital..., 2025). Dalam konteks pendidikan, artikel mengenai peran teknologi informasi dalam manajemen pendidikan menekankan adanya kebutuhan mendesak untuk memperkuat kompetensi digital pendidik serta menata ulang sistem manajemen pendidikan agar lebih responsif terhadap perkembangan teknologi (TIK dalam Manajemen Pendidikan..., 2025).

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil kajian literatur terhadap delapan penelitian terkini, dapat disimpulkan bahwa perkembangan teknologi informasi di Indonesia dalam sepuluh tahun terakhir mengalami peningkatan signifikan dan menyentuh berbagai sektor strategis, mulai dari pemerintahan, pendidikan, kesehatan, hingga layanan digital berbasis aplikasi. Transformasi digital di sektor publik menunjukkan kemajuan namun masih menghadapi tantangan pada aspek tata kelola, infrastruktur, dan kesiapan sumber daya manusia, sedangkan sektor layanan dan organisasi bisnis cenderung lebih cepat beradaptasi melalui integrasi sistem informasi yang meningkatkan efisiensi operasional. Penelitian terkait teknologi mutakhir seperti kecerdasan buatan dan deep





learning menunjukkan potensi besar bagi inovasi, terutama dalam mendukung aksesibilitas dan peningkatan kualitas layanan. Meski demikian, masih terdapat kesenjangan penelitian terkait evaluasi jangka panjang, dampak sosial-ekonomi, dan penerapan teknologi lintas sektor.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. A. Harahap, "Transformasi layanan publik melalui pemanfaatan teknologi informasi di instansi pemerintah daerah," *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Publik Indonesia*, vol. 9, no. 1, pp. 45-58, 2024.
- [2] JPSPD, "Integrasi teknologi informasi dalam peningkatan kualitas pembelajaran di sekolah dasar," *Jurnal Pendidikan Dasar Nusantara*, vol. 12, no. 2, pp. 101-115, 2024.
- [3] D. R. Kohesi, "Ketimpangan digital di Indonesia: Analisis perkembangan akses dan literasi digital," *Jurnal Komunikasi dan Masyarakat Digital*, vol. 5, no. 3, pp. 221-235, 2023.
- [4] M. R. Putra, "Tantangan implementasi teknologi informasi pada masyarakat rentan: Studi literatur," *Jurnal Teknologi dan Transformasi Digital*, vol. 4, no. 2, pp. 89-102, 2023.
- [5] I. B. Segara, "Tren adopsi teknologi informasi di Indonesia: Analisis perkembangan dekade 2015-2025," *Jurnal Informatika dan Sistem Cerdas*, vol. 11, no. 1, pp. 1-15, 2025.
- [6] A. Sinulingga, "Pemetaan penelitian teknologi informasi di Indonesia: Sebuah kajian bibliometrik," *Jurnal Sistem Informasi dan Manajemen Teknologi*, vol. 8, no. 2, pp. 133-148, 2024.
- [7] "Challenges and Opportunities in Digital Technology Adoption for Government in Indonesia," *Jurnal Kebijakan Publik dan Pemerintahan*, vol. 10, no. 1, pp. 12-25, 2024.
- [8] "Systematic Literature Review on Artificial Intelligence in Indonesia's Public Sector: Reimagining Digital Government," *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 14, no. 1, pp. 1-18, 2025.
- [9] "Pengembangan Deteksi Realtime untuk Bahasa Isyarat Indonesia dengan Menggunakan Metode Deep Learning LSTM dan CNN," *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 7, no. 2, pp. 55-66, 2023.
- [10] "Analisis Faktor Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Transportasi Online: Pengukuran dengan Metode EUCS dan UTAUT," *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, vol. 7, no. 1, pp. 90-104, 2024.
- [11] "Tata Kelola Rekam Medis Elektronik pada Rumah Sakit Gigi dan Mulut Bandung dengan Metode Agile," *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, vol. 7, no. 1, pp. 120-132, 2024.
- [12] "Pengaruh Tingkat Adopsi Teknologi Digital dan Integrasi Sistem Informasi terhadap Kinerja Organisasi: Tinjauan Literatur Sistematis," *Jurnal Ilmu Teknologi dan Informasi*, vol. 5, no. 1, pp. 33-47, 2025.
- [13] "Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Manajemen Pendidikan: Peluang dan Tantangan di Era Digital," *Jurnal Nusra Global*, vol. 9, no. 4, pp. 210-220, 2025.





- [14] “Digitalisasi Informasi Manajemen Aset Kampus: Studi Implementasi di Lingkungan Akademik,” *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, vol. 6, no. 4, pp. 75-88, 2023.