



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

Kampus B : Jl. Tanah Merdeka No.20, RT.11/RW.2, Rambutan, Kecamatan Ciracas, Kota Jakarta Timur,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13830 Telp. (021) 8400341, 8403683, Fax. (021) 8411531
Website : www.fkip.uhamka.ac.id Home page : www.uhamka.ac.id

SURAT KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
Nomor: 1212 / FKIP/ KEP/ 2024

Tentang

PENGANGKATAN DAN PENETAPAN DOSEN PENGAJAR
SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2024/2025
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

Bismillahirrahmanirrahim,

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA:

- Menimbang : a. Bahwa untuk pelaksanaan kegiatan perkuliahan dan guna kelancaran proses belajar mengajar, dipandang perlu menetapkan dosen pengajar pada semester gasal tahun akademik 2024/2025.
- b. Bahwa dosen yang namanya tercantum dalam lampiran surat keputusan ini dipandang mampu dan telah memenuhi syarat akademik untuk diangkat dan ditetapkan sebagai dosen pengajar pada semester gasal tahun akademik 2024/2025.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tanggal 8 Juli 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014, tanggal 30 Januari 2014, tentang Penyelenggaraan Perguruan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tanggal 24 Januari 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2023 Tanggal 16 Agustus 2023 Tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
6. Pedoman Pimpinan Pusat Muhammadiyah Nomor 02/PED/I.01.13/2012 tanggal 24 Jumadil Awal 1433 H/16 April 2012 M, tentang Perguruan Tinggi Muhammadiyah;
7. Keputusan Rektor UHAMKA Nomor 718/ A.01.01/ 2023 tanggal 17 Muharram 1445 H/4 Agustus 2023 M tentang pengangkatan Dekan FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA masa jabatan 2023-2027;
8. Statuta Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Tahun 2013;
9. Keputusan Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Nomor 016/G.18.03/1997 tanggal 26 Rabiul Awal 1418 H/31 Juli 1997 M, tentang Pemberlakuan Ketentuan dan Peraturan – Peraturan IKIP Muhammadiyah Jakarta pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA;
- Memperhatikan : 1. Kalender Akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Tahun Akademik 2024/2025.

2. Keputusan Rapat Koordinasi Pimpinan Fakultas dengan Pimpinan Program Studi di FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, tentang persiapan Perkuliahan Semester Gasal Tahun Akademik 2024/2025.

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :
Pertama : Mengangkat dan menetapkan dosen pengajar di lingkungan FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA untuk semester gasal tahun akademik 2024/2025, sebagaimana tersebut dalam lampiran keputusan ini;
- Kedua : Dosen pengajar sebagaimana tersebut dalam diktum pertama keputusan ini, bertugas melaksanakan kegiatan proses belajar mengajar pada program studi di lingkungan FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, untuk mata kuliah sebagaimana tersebut dalam lampiran keputusan ini;
- Ketiga : Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui, dipedomani, dan dilaksanakan dengan sebaik – baiknya sebagai amanah dan ibadah kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala;
- Keempat : Apabila terdapat kekurangan dan/atau kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diperbaiki sebagaimana mestinya;
- Kelima : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 25 Muharram 1446 H
31 Agustus 2024 M

Dekan,



[Signature]
Purnama Syae Purrohman, M.Pd., Ph.D.

Keputusan ini disampaikan kepada yth:

1. Wakil Dekan I, II, III, dan IV
2. Ketua dan Sekretaris Program Studi
3. KTU dan Para Kasubag
FKIP UHAMKA

LAMPIRAN SK DEKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN (FKIP)

NOMOR : 1212/FKIP/KEP/2024

TANGGAL : 31 Agustus 2024 M

: 25 Muharam 1446 H

DAFTAR MENGAJAR
SEMESTER GASAL TAHUN 2024/2025

Nama Dosen : ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Tempat, Tgl Lahir : Jakarta, 7 November 1972

Pendidikan Terakhir : S3

NIRD / NIDON : D040615 / 0307067202

Status Kepegawaian : Dosen Tetap

Jab. Akademik : LEKTOR KEPALA

Prodi	Kode MK	Nama Matakuliah	SKS	Kelas	Jml Siswa
Pendidikan Bahasa Jepang	A-309	Adm. dan Supervisi Pendidikan	3	5A	17
Pendidikan Ekonomi	K-463	Kualitas Layanan Jasa	2	3A	31
	L-110	Literasi Gender	2	1A	15
Pendidikan Profesi Guru	P1857	Prinsip Pengajaran dan Ases. I	3	1D	12
			Jumlah : 10		

Jakarta, 31 Agustus 2024

Dekan,

Purnama Sule Purrohman, M.Pd., Ph.D.

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN
Semester : Gasal 2024/2025

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 Proq. Studi : Pendidikan Ekonomi
 Matakuliah : 1085028 – Kualitas Layanan Jasa
 Kelas : 3A
 Dosen : D040615 – ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Jadwal Kuliah R.RA508 Rabu 10:20–12:00

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
1	Rabu 25 Sep 2024	Kontrak Kuliah Konseptual Kualitas Layanan	28		ONNY FITRIANA SITORUS 
2	Rabu 2 Okt 2024	Definisi Kualitas Layanan Jasa 5 Dimensi Kepuasan Pelanggan dalam Al-quran	30		ONNY FITRIANA SITORUS 
3	Rabu 9 Okt 2024	Pengukuran Kualitas Layanan	30		ONNY FITRIANA SITORUS 
4	Rabu 16 Okt 2024	Kualitas Layanan Pekom Mart	30		ONNY FITRIANA SITORUS 
5	Rabu 23 Okt 2024	Observasi R/A/T/E/R unit layanan	29		ONNY FITRIANA SITORUS 
6	Rabu 30 Okt 2024	Toolkit SQ	27		ONNY FITRIANA SITORUS 
7	Rabu 6 Nov 2024	Personal Grooming	29		ONNY FITRIANA SITORUS
8	Rabu 13 Nov 2024	Ujian Tengah Semester (UTS)	31		ONNY FITRIANA SITORUS 

BERITA ACARA PERKULIAHAN DOSEN
Semester : Gasal 2024/2025

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 Proq. Studi : Pendidikan Ekonomi
 Matakuliah : 1085028 – Kualitas Layanan Jasa
 Kelas : 3A
 Dosen : D040615 – ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Jadwal Kuliah R.RA508 Rabu 10:20–12:00

TATAP MUKA KE	HARI / TANGGAL	POKOK BAHASAN	JML MHS HADIR	PARAF	
				KET. KELAS	DOSEN
9	Rabu 4 Des 2024	Responsiveness	31		ONNY FITRIANA SITORUS 
10	Rabu 11 Des 2024	Service Is Selling	27		ONNY FITRIANA SITORUS 
11	Rabu 18 Des 2024	KIT KLj	28		ONNY FITRIANA SITORUS 
12	Jumat 27 Des 2024	Perangkat Layanan : Guest Comment	31		ONNY FITRIANA SITORUS 
13	Rabu 8 Jan 2025	Kompilasi Materi Persiapan UAS	29		ONNY FITRIANA SITORUS 
14	Kamis 9 Jan 2025	Build a Best Quality in Service : a Study case of FKIP UHAMKA by Dosen Tamu/Praktik (Ktu & Kasubag)	31		ONNY FITRIANA SITORUS 
15	Jumat 10 Jan 2025	Closing Session	31		ONNY FITRIANA SITORUS 
16	Jumat 17 Jan 2025	Ujian Akhir Semester (UAS)	31		ONNY FITRIANA SITORUS 

Catatan :

1. Dalam setiap pertemuan, kolom paraf harus diparaf oleh dosen dan ketua kelas.
2. Kolom pokok bahasan diisi sesuai dengan SAP.
3. Setelah selesai perkuliahan, berita acara ini agar diserahkan kepada sekretariat Fakultas masing-masing.

Jakarta, 24 Juli 2025

Dosen ybs



ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 Prog. Studi : Pendidikan Ekonomi
 Semester : Gasal 2024/2025

DATA KEHADIRAN MAHASISWA

Matakuliah : 1085028 - Kualitas Layanan Jasa
Kelas : 3A
Dosen : ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Keterangan : X => Tidak Hadir

[illegible]

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Prog. Studi : Pendidikan Ekonomi
Semester : Gasal 2024/2025

DATA KEHADIRAN MAHASISWA

Matakuliah : 1085028 - Kualitas Layanan Jasa
Kelas : 3A
Dosen : ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., Dr.

Keterangan : X => Tidak Hadir

NO	NIM	NAMA	JUMLAH PERTEMUAN : 16														TOT HADIR	% HADIR	
			25 Sep 2024	2 Okt 2024	9 Okt 2024	16 Okt 2024	23 Okt 2024	30 Okt 2024	6 Novr 2024	13 Novr 2024	4 Des 2024	11 Des 2024	18 Des 2024	27 Des 2024	8 Jan 2025	9 Jan 2025			10 Jan 2025
22	2301085020	LULU RAHMAWATI	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
23	2301085021	SITI NURKHOLIFAH	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
24	2301085022	HANINA MAULIDA	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
25	2301085023	GHANIA AZZAHRA	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
26	2301085024	AUDY INDIYANI	V	V	V	V	V	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	15	94
27	2301085025	FADHILAH FAUZIAH	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
28	2301085026	NURUL AZZAHRA	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
29	2301085027	NAJWA ALYA NASTIAH	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	15	94
30	2301085028	RYAN HIDAYAT	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	100
31	2301089001	RANDY ERIS RACHMAN	V	V	V	V	V	V	V	V	X	V	V	V	V	V	V	15	94
Jumlah hadir :			28,00	30	30	30	29	27	29	31	31	27	28	31	29	31	31		

DAFTAR NILAI MAHASISWA

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 Proq. Studi : Pendidikan Ekonomi
 Semester : Gasal 2024/2025
 Mata Kuliah : Kualitas Layanan Jasa
 Kelas : 3A
 Dosen : ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., I

NO	N I M	NAMA MAHASISWA	N.Aktif (10 %)	N.TUGAS (30 %)	N.UTS (30 %)	N.UAS (30 %)	N RATA 2	N. HURUF
1	2101085027	AFIFAH MUTHI LUTFIAH	0	0	0	0	0.00	E
2	2101085033	DINA KAMILIA ELIM	75	75	70	70	72.00	B
3	2201089001	MUHAMMAD FAISAL RAMDANI	80	85	78	78	80.30	A
4	2301085001	ANDI AULIA FATIKA AMBARI	90	85	82	78	82.50	A
5	2301085002	NANDA VINOLIA PRATAMA	90	85	80	74	80.70	A
6	2301085003	SHOFA FADILA ARIF	90	85	78	76	80.70	A
7	2301085004	SHAFWATUL WIDAAD	90	85	80	75	81.00	A
8	2301085005	DEVINA SAFITRI	90	85	82	75	81.60	A
9	2301085006	DEVINA RAHMA ALYA	85	85	78	78	80.80	A
10	2301085007	KURNIADI	90	85	82	81	83.40	A
11	2301085008	FERA PUTRI DEA	90	85	82	79	82.80	A
12	2301085009	ZAHRA NUR AZIZAH	90	85	78	80	81.90	A
13	2301085010	DEVI MEILISA	90	85	78	78	81.30	A
14	2301085011	PUTRI JAMILAH	90	85	82	80	83.10	A
15	2301085012	YOGA ADI PRATAMA	0	0	0	0	0.00	E
16	2301085013	RANDY ALIFVIAN	90	85	78	78	81.30	A
17	2301085014	HANI LIDIAPUTRI	90	85	80	77	81.60	A
18	2301085015	OVINA SALSABILA	95	85	78	80	82.40	A
19	2301085016	FAHMI AFLAH AUFA	90	85	78	78	81.30	A
20	2301085017	SUTI SURTI LUDIYAWATI	90	85	78	76	80.70	A
21	2301085019	SISKA ARIYANTI	90	85	82	80	83.10	A
22	2301085020	LULU RAHMAWATI	90	85	82	75	81.60	A
23	2301085021	SITI NURKHOLIFAH	90	85	80	76	81.30	A
24	2301085022	HANINA MAULIDA	90	85	82	79	82.80	A
25	2301085023	GHANIA AZZAHRA	90	85	78	76	80.70	A
26	2301085024	AUDY INDIYANI	90	85	82	75	81.60	A
27	2301085025	FADHILAH FAUZIAH	90	85	82	74	81.30	A

DAFTAR NILAI MAHASISWA

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Proq. Studi : Pendidikan Ekonomi
Semester : Gasal 2024/2025
Mata Kuliah : Kualitas Layanan Jasa
Kelas : 3A
Dosen : ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., I

NO	N I M	NAMA MAHASISWA	N.Aktif (10 %)	N.TUGAS (30 %)	N.UTS (30 %)	N.UAS (30 %)	N RATA 2	N. HURUF
28	2301085026	NURUL AZZAHRA	90	85	80	75	81.00	A
29	2301085027	NAIWA ALYA NASTIAH	90	85	82	80	83.10	A
30	2301085028	RYAN HIDAYAT	90	85	80	75	81.00	A
31	2301089001	RANDY ERIS RACHMAN	85	85	82	74	80.80	A

Ttd


ONNY FITRIANA SITORUS, S.Pd., M.Pd., I