

I. RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

A. CPL, CPMK, Sub-CPMK

1. CPL Prodi yang Dibebankan pada Mata Kuliah

- a. S1 Bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mampu menunjukkan sikap religious
- b. S2 Menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral, dan etika
- c. S9 Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri.
- d. P6 Mengetahui dan Menerapkan prosedur penilaian dalam Pembelajaran PAI
- e. P11 Menguasai administrasi keguruan dalam pembelajaran pendidikan Agama Islam
- f. KU7 Terampil membangun dan bertanggungjawab terhadap kerja kelompok dalam melakukan supervise dan evaluasi pembelajaran PAI
- g. KK1 Terampil mengimplementasikan dasar-dasar pengetahuan paedagogik dan profesional dalam pembelajaran pendidikan agama islam (PAI) melalui pendekatan berfikir logis, kritis, kreatif, dan inovatif dengan mengedepankan nilai-nilai islam yang terintegrasi dengan pancasila
- h. KK2 Terampil mendesain dan mengimplementasikan pembelajaran materi PAI tingkat Madrasah/SMA dengan pendekatan pemikiran kritis dan berdasarkan keterampilan peadagogik dan professional
- i. KK11 Terampil dalam mengimplementasikan model penelitian secara ilmiah sehingga menghasilkan karya/hasil penelitian yang representatif dalam masalah-masalah Pendidikan Agama Islam

2. CPMK (Capaian Pembelajaran Mata Kuliah)

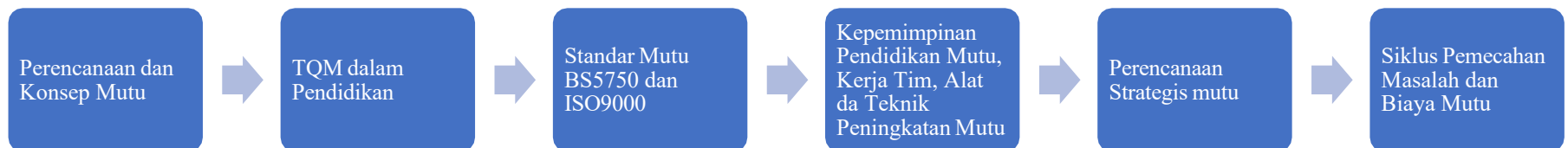
- a. CP MK 1 Mahasiswa mampu memahami konsep mutu, TQM dalam pendidikan, kriteria sekolah bermutu, standar mutu BS5750 dan ISO9000
- b. CP MK 2 Mahasiswa mampu memahami standar mutu pendidikan lainnya, kepemimpinan pendidikan mutu, kerja tim bagi mutu, alat dan teknik peningkatan mutu
- c. CP MK 3 Mahasiswa mampu memahami perencanaan strategis mutu, siklus pemecahan masalah, Perangkat dan teknik pemecahan masalah

- d. CP MK 4 Mahasiswa mampu memahami manfaat mutu dan biaya mutu

3. SUB CPMK

- a. Memahami konsep mutu secara umum
- b. Memahami Konsep Mutu
- c. Memahami tentang TQM dalam pendidikan
- d. Memahami tentang TQM dalam pendidikan II
- e. Mampu mencari 5 sekolah bermutu
- f. Memahami standar mutu BS5750 dan ISO9000
- g. Memahami standar mutu lainnya
- h. Me Memahami kepemimpinan pendidikan mutu, kerja tim bagi mutu, alat dan teknik peningkatan mutu mahami standar mutu lainnya
- i. Memahami perencanaan strategis mutu
- j. Memahami siklus pemecahan masalah
- k. Memahami Perangkat dan teknik pemecahan masalah
- l. Memahami tentang Biaya Mutu

4. Memahami tentang Biaya Mutu Analisis Pembelajaran



5. RPS (Rencana Pembelajaran Semester)

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA FAKULTAS AGAMA ISLAM PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM TAHUN AKADEMIK SEMESTER GENAP 2023/2024					Kode Dokumen
RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER						
MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)		SEMESTER	Tgl Penyusunan
TQM IN EDUCATION	07015061	TQM in Education	2	SKS	VI/GENAP	28 Maret 2023
OTORISASI / PENGESAHAN	Dosen Pengembang RPS		Koordinator RMK		Ka Prodi	
	 M. Arifin Rahmanto, M.Pd.		 M. Arifin Rahmanto, M.Pd.		 Shobah Shofariyani Iryanti, M.Pd.	
Capaian Pembelajaran	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK					
	CPL 1: S1	Bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mampu menunjukkan sikap religious				
	CPL 2: S2	Menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral, dan etika				
	CPL 3 : S9	Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri.				

	CPL 4: P6	Mengetahui dan Menerapkan prosedur penilaian dalam Pembelajaran PAI
	CPL 5: P11	Menguasai administrasi keguruan dalam pembelajaran pendidikan Agama Islam
	CPL 6: KU7	Terampil membangun dan bertanggungjawab terhadap kerja kelompok dalam melakukan supervise dan evaluasi pembelajaran PAI
	CPL 7: KK1	Terampil mengimplementasikan dasar-dasar pengetahuan paedagogik dan profesional dalam pembelajaran pendidikan agama islam (PAI) melalui pendekatan berfikir logis, kritis, kreatif, dan inovatif dengan mengedepankan nilai-nilai islam yang terintegrasi dengan pancasila
	CPL 8: KK2	Terampil mendesain dan mengimplementasikan pembelajaran materi PAI tingkat Madrasah/SMA dengan pendekatan pemikiran kritis dan berdasarkan keterampilan peadagogik dan professional
	CPL 9: KK11	Terampil dalam mengimplementasikan model penelitian secara ilmiah sehingga menghasilkan karya/hasil penelitian yang representatif dalam masalah-masalah Pendidikan Agama Islam
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK) – Bila CP MK sebagai kemampuan pada tiap tahap pembelajaran CP MK = Sub CP MK	
	CP MK 1	Mahasiswa mampu memahami konsep mutu, TQM dalam pendidikan, kriteria sekolah bermutu, standar mutu BS5750 dan ISO9000
	CP MK 2	Mahasiswa mampu memahami standar mutu pendidikan lainnya, kepemimpinan pendidikan mutu, kerja tim bagi mutu, alat dan teknik peningkatan mutu

	CP MK 3	Mahasiswa mampu memahami perencanaan strategis mutu, siklus pemecahan masalah, Perangkat dan teknik pemecahan masalah
	CP MK 4	Mahasiswa mampu memahami manfaat mutu dan biaya mutu
Deskripsi Singkat MK	Mata kuliah ini menjelaskan konsep mutu secara umum, pengelolaan dan perbaikan mutu secara berkesinambungan dalam sebuah organisasi pendidikan sehingga mampu menghasilkan kualitas yang lebih baik dalam menciptakan daya saing organisasi pendidikan.	
Bahan Kajian: Materi pembelajaran	1. Perencanaan Konsep Mutu 2. Konsep Mutu 3. TQM dalam Pendidikan 1 4. TQM dalam Pendidikan 2 5. Mencari 5 Sekolah yang Bermutu 6. Standar mutu BS5750 dan ISO9000 7. Pedoman BS7850 Tahap pelaksanaan pembelajaran 8. Ujian Tenah Semester (UTS) 9. Kepemimpinan pendidikan mutu, kerja tim bagi mutu, alat dan teknik peningkatan mutu 10. Perencanaan strategis mutu 11. Siklus pemecahan masalah 12. Perangkat dan teknik pemecahan masalah 13. Biaya Mutu 14. Ujian Akhir Semester (UAS)	
Hasil penelitian yang diintegrasikan	Rekayasa ulang peningkatan kinerja tenaga pendidik dilakukan karena ada beberapa masalah yang dihadapi sekolah, umpamanya tenaga pendidik telah menerima insentif dari pemerintah seperti insentif sertifikasi, tunjangan golongan dan lain sebagainya dengan tujuan meningkatkan kinerja tenaga pendidik. kenyataannya semakin tinggi insentif yang diterima tenaga pendidik belum mampu meningkatkan kualitas kinerjanya secara signifikan, tenaga pendidik lebih fokus pada tugas rutinitas memberikan laporan Beban Kerja Guru sebagai kewajiban, sehingga berdampak pada kualitas Manajemen Berbasis Sekolah. (Fetrimen, 2019) Daftar Pustaka	

	Fetrimen, B. (2019). Rekayasa Ulang Peningkatan Kinerja Tenaga Pendidik Sekolah Dasar (Studi Kasus Di Sekolah Dasar Negeri Tegal Alur 19 Petang Jakarta Barat).
Hasil Pengabdian yang diintegrasikan	Meski disadari bahwa akreditasi adalah proses reguler yang harus dilakukan oleh satuan pendidikan agar dapat dikategorikan sebagai lembaga yang layak untuk menyelenggarakan pendidikan, pada kenyataannya masih banyak ditemukan satuan pendidikan di madrasah (ibtidayah & tsanawiyah) di Kota Mataram masih belum memperhatikan hal ini secara seksama. Oleh sebab itu, dibutuhkan pendampingan menuju akreditasi. (Edy Herianto, 2019) Daftar Pustaka Edy Herianto, R. D. (2019). Pelatihan Dan Pendampingan Tentang Persiapan Akreditasi Dan Dampaknya Bagi Kesiapannya Dalam Menyongsong Akreditasi. <i>Jurnal Pendidikan dan Pengabdian Masyarakat</i>, 509-516. http://jurnal.fkip.unram.ac.id/index.php/JPPM/article/view/1568/1128
Unsur AIKA yang diintegrasikan dalam Mata kuliah	Berikut Allah swt menjelaskan terkait menjamin mutu suatu lembaga pendidikan, yang dijelaskan dalam surat Ar Ra'du ayat 11 لَهُ مُعَقِّبَاتٌ مِّن بَيْنِ يَدَيْهِ وَمَنْ خَلْفَهُ يَحْفَظُونَهُ مِمَّنْ أَمَرِ اللَّهُ أَنَّهُ لَا يَغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا مَرَدَّ لَهُ وَمَا لَهُمْ مِّن دُونِهِ مِن وَالٍ <i>“Baginya (manusia) ada malaikat-malaikat yang selalu menjaganya bergiliran, dari depan dan belakangnya. Mereka menjaganya atas perintah Allah. Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap suatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya dan tidak ada pelindung bagi mereka selain Dia.”</i> Adapun konsep mutu juga dijelaskan dalam Al Quran surat Al Mulk ayat 3-4, yang menjelaskan membentuk sebuah system tanpa cacat sehingga dapat dikatakan sebagai mutu. الَّذِي خَلَقَ سَبْعَ سَمَاوَاتٍ طِبَاقًا مَّا تَرَىٰ فِي خَلْقِ الرَّحْمَنِ مِن تَفَوُّتٍ فَارْجِعِ الْبَصَرَ هَلْ تَرَىٰ مِن فُطُورٍ ثُمَّ ارْجِعِ الْبَصَرَ كَرَّتَيْنِ يَنقَلِبْ إِلَيْكَ الْبَصَرُ خَاسِئًا وَهُوَ حَسِيرٌ <i>“Yang menciptakan tujuh langit berlapis-lapis. Tidak akan kamu lihat sesuatu yang tidak seimbang pada ciptaan Tuhan Yang</i>

	<i>Maha Pengasih. Maka lihatlah sekali lagi, adakah kamu lihat sesuatu yang cacat?”</i> <i>“Kemudian ulangi pandangan(mu) sekali lagi (dan) sekali lagi, niscaya pandanganmu akan kembali kepadamu tanpa menemukan cacat dan ia (pandanganmu) dalam keadaan letih.”</i>
Pustaka	Utama:
	1. Bunyamin, TQM Manajemen (Konsep dan Implementasi dalam pendidikan yang diperkaya dengan perspektif islam.Jakarta:2019 2. Edwar Sallis. 2011. <i>Total Quality Manajemen in Education</i>. Jogyakarta: IRCiSoD. 3. Jerome S. Arearo. 2015. <i>Pendidikan Berbasis Mutu, prinsip-prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan</i>. Yogyakarta: Pustaka Pelajar 4. Noviyanti, dkk. 2017. <i>Manajemen Mutu Terpadu</i>. Yogyakarta: Zahir Publishing.
	Pendukung:
	Muhammad Arifin Rahmanto, B. (2020). Efektivitas Media Pembelajaran Daring Melalui Google Classroom. <i>Jurnal Pendidikan Islam</i>, 119-135. https://journal.uhamka.ac.id/index.php/jpi/article/view/5974/2034 Muhammad Arifin Rahmanto (2023) Pelatihan Penggunaan Educandy Sebagai Game Edukatif Di Sd Muhammadiyah 08 Plus Jakarta Timur, Jurdimas (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat) Royal 6 (1), 39-46
Dosen Pengampu	Muhammad Arifin Rahmanto, M.Pd / Bunyamin, M.Pd.I, Dr. / Shobah Shofariyani Iryanti, M.Pd
Mata kuliah Syarat	-

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran; Metode Pembelajaran; Penugasan Mahasiswa; [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Tatap Muka	Daring		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Memahami konsep mutu secara umum	Mahasiswa mampu memahami konsep mutu secara umum - Menjelaskan Latarbelakang lahirnya gerakan Mutu - Menjelaskan konsep mutu - Mengetahui tokoh-tokoh mutu dan pendapatnya tentang mutu.	Kriteria : Kontrak perkuliahan dan teknis serta penilaian tugas Bentuk test: Pree test (Uraian/PG dan tugas mandiri)	Delivery, Interaction, dan Assessment (Penyampaian, Interaksi, dan Penilaian) Small Group Discussion Cooperative Learning		Kontrak Perkuliahan Merencanakan konsep mutu: - Latar belakang lahirnya gerakan Mutu - Konsep Mutu - Tokoh-Tokoh Mutu dan pendapatnya tentang mutu	5
2	Memahami Konsep Mutu	Mahasiswa mampu	Kriteria : Presentasi,dan			1. Konsep Mutu	5

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran; Metode Pembelajaran; Penugasan Mahasiswa; [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Tatap Muka	Daring		
				(5)	(6)	(7)	(8)
		Memahami Konsep Mutu 1. Menjelaskan tentang konsep mutu 2. Menjelaskan tentang kontrol mutu, jaminan mutu, dan mutu terpadu. 3. Menjelaskan tentang mutu jasa (Service Quality)	penguasaan, (<i>Apersepsi</i>) materi Bentuk test: Uraian/PG dan tugas mandiri	Delivery, Interaction, dan Assessment (Penyampaian, Interaksi, dan Penilaian) Small Group Discussion Cooperative Learning		2. Kontrol mutu, jaminan mutu, dan mutu terpadu 3. Mutu jasa (Service Quality)	
3	Memahami tentang TQM dalam pendidikan	Mahasiswa mampu memahami ttg TQM dalam	Kriteria : Presentasi, dan penguasaan, (<i>Apersepsi</i>) materi	Delivery, Interaction, dan Assessment (Penyampaian)		1. Karakteristik sekolah yang bermutu 2. Mutu menunjang	10

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran; Metode Pembelajaran; Penugasan Mahasiswa; [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Tatap Muka	Daring		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
		pendidikan 1. Mengetahui karakteristik sekolah yang bermutu 2. Mengetahui mutu menungging perbaikan sekolah 3. Memahami Implementasi mutu di ruang kelas 4. Memahami rancangan kelas Memahami	Bentuk test: Uraian/PG dan tugas mandiri			perbaikan sekolah 3. Implementasi mutu di ruang kelas 4. Rancangan kelas 5. Masalah kurikulum	

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran; Metode Pembelajaran; Penugasan Mahasiswa; [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Tatap Muka	Daring		
				(5)	(6)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
		masalah kurikulum					
4	Memahami tentang TQM dalam pendidikan 1. Mampu mengevaluasi proses 2. Mengetahui masalah disiplin 3. Memahami tentang pendidikan inklusi 4. Mengikut sertakan keterlibatan orang tua	Mahasiswa mampu memahami tentang TQM dalam pendidikan 1. Mampu mengevaluasi proses 2. Mengetahui masalah disiplin 3. Memahami tentang pendidikan inklusi 4. Mengikut sertakan keterlibatan	Kriteria : Presentasi,dan penguasaan, (<i>Apersepsi</i>) materi Bentuk test: Uraian/PG dan tugas mandiri	Delivery, Interaction, dan Assessment (Penyampaian, Interaksi, dan Penilaian) Small Group Discussion Cooperative Learning		1. Mengevaluasi proses TQM 2. Masalah disiplin TQM 3. Pendidikan inklusi 4. Keterlibatan orang tua	10

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran; Metode Pembelajaran; Penugasan Mahasiswa; [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Tatap Muka	Daring		
				(5)	(6)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
		an orang tua					
5	Mampu mencari 5 sekolah bermutu 1. Mengetahui kriteria sekolah bermutu 2. Mengetahui keunggulan dan kelemahan 5 sekolah bermutu	Mahasiswa mampu mencari 5 sekolah bermutu 1. Mengetahui kriteria sekolah bermutu 2. Mengetahui i keunggulan dan kelemahan 5 sekolah bermutu	Kriteria : Presentasi,dan penguasaan, (<i>Apersepsi</i>) Bentuk test: Uraian/PG dan tugas mandiri	Delivery, Interaction, dan Assessment (Penyampaian, Interaksi, dan Penilaian) Small Group Discussion Cooperative Learning		1. 5 contoh sekolah bermutu 2. Keunggulan dan kelemahan 5 sekolah tersebut.	10
6	Memahami standar mutu BS5750 dan ISO9000	Mahasiswa mampu memahami standar mutu	Kriteria : Presentasi,dan penguasaan, (<i>Apersepsi</i>)			1. BS5750 dan ISO9000	5

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran; Metode Pembelajaran; Penugasan Mahasiswa; [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Tatap Muka	Daring		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
	1. Memahami BS5750 dan ISO9000 2. Mengapa pendidikan harus mempertimbangkan BS5750 3. Mengetahui filosofi dibalik BS5750 dan ISO9000 4. Mampu mengaplikasikan BS5750 dan ISO9000 dalam pendidikan	BS5750 dan ISO9000 1. Memahami BS5750 dan ISO9000 2. Mengapa pendidikan harus mempertimbangkan BS5750 3. Mengetahui filosofi dibalik BS5750 dan ISO9000 4. Mampu mengaplikasikan BS5750 dan ISO9000	materi Bentuk test: Uraian/PG dan tugas mandiri	Delivery, Interaction, dan Assessment (Penyampaian, Interaksi, dan Penilaian) Small Group Discussion Cooperative Learning		2. Pendidikan mempertimbangan BS5750 3. Filosofi dibalik BS5750 dan ISO9000 4. Aplikasi BS5750 dan ISO9000 dalam pendidikan 5. Hubungan antara BS5750 dan ISO9000 Dengan TQM	

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran; Metode Pembelajaran; Penugasan Mahasiswa; [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Tatap Muka	Daring		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
	5. Mengerti hubungan antara BS5750 dan ISO9000 Dengan TQM	dalam pendidikan 5. Mengerti hubungan antara BS5750 dan ISO9000 Dengan TQM					
7	Memahami standar mutu lainnya 1. Mengetahui tentang pedoman BS7850 untuk TQM 2. Mengetahui apa yang dimaksud	Mahasiswa mampu memahami standar mutu lainnya 1. Mengetahui tentang pedoman BS7850 untuk TQM	Kriteria : Presentasi,dan penguasaan, (<i>Apersepsi</i>) materi Bentuk test: Uraian/PG dan tugas mandiri	Delivery, Interaction, dan Assessment (Penyampaian, Interaksi, dan Penilaian) Small Group Discussion		1. Pedoman BS7850 untuk TQM 2. Investors in People 3. The Deming Prize 4. The Malcolm Baldrige Award 5. The European Quality Award	5

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran; Metode Pembelajaran; Penugasan Mahasiswa; [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Tatap Muka	Daring		
				(1)	(2)		
	Investors in People 3. Mengetahui tentang The Deming Prize 4. Mengetahui tentang The Malcolm Baldrige Award 5. Mengetahui tentang The European Quality Award	2. Mengetahu i apa yang dimaksud Investors in People 3. Mengetahu i tentang The Deming Prize 4. Mengetahu i tentang The Malcolm Baldrige Award 5. Mengetahu i tentang The European Quality Award 1.					
8	UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS)						

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran; Metode Pembelajaran; Penugasan Mahasiswa; [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Tatap Muka	Daring		
				(5)	(6)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
9	Memahami kepemimpinan pendidikan mutu, kerja tim bagi mutu, alat dan teknik peningkatan mutu	Mahasiswa mampu memahami kepemimpinan pendidikan mutu, kerja tim bagi mutu, alat dan teknik peningkatan mutu 1. Mengerti pemimpin pendidikan 2. Memahami pentingnya kerja tim dalam pendidikan 3. Memahami lingkaran mutu 4. Mengetahui strategi dan alat-	Kriteria : Presentasi,dan penguasaan, (<i>Apersepsi</i>) materi Bentuk test: Uraian/PG dan tugas mandiri	Delivery, Interaction, dan Assessment (Penyampaian, Interaksi, dan Penilaian) Small Group Discussion Cooperative Learning		1. Pemimpin pendidikan 2. Pentingnya kerja tim dalam pendidikan 3. Lingkaran mutu 4. Strategi dan alat-alat dasar peningkatan mutu	10

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran; Metode Pembelajaran; Penugasan Mahasiswa; [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Tatap Muka	Daring		
				(5)	(6)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
		alat dasar peningkatan mutu 1.					
10	Memahami perencanaan strategis mutu	Mahasiswa mampu memahami perencanaan strategis mutu 1. Mampu menjelaskan perencanaan mutu 2. Memahami tentang manajemen mutu strategis 3. Mengerti tentang visi, misi dan tujuan	Kriteria : Presentasi,dan penguasaan, (<i>Apersepsi</i>) materi Bentuk test: Uraian/PG dan tugas mandiri	Delivery, Interaction, dan Assessment (Penyampaian, Interaksi, dan Penilaian) Small Group Discussion Cooperative Learning		1. Perencanaan mutu 2. Manajemen mutu strategis 3. Visi, misi dan tujuan 4. Riset pasar 5. Analisis SWOT 6. Peristiwa kunci	10

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran; Metode Pembelajaran; Penugasan Mahasiswa; [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Tatap Muka	Daring		
				(5)	(6)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
		4. Mengetahu i tentang riset pasar 5. Memahami tentang analisis SWOT 6. Mengerti tentang peristiwa kunci 1.					
11	Memahami siklus pemecahan masalah 1. Mampu mengorganisasikan mutu 2. Memahami perencanaan mutu	Mahasiswa mampu memahami siklus pemecahan masalah 1. Mampu mengorganisasikan mutu	Kriteria : Presentasi,dan penguasaan, (<i>Apersepsi</i>) materi Bentuk test: Uraian/PG dan tugas mandiri	Delivery, Interaction, dan Assessment (Penyampaian, Interaksi, dan Penilaian) Small Group Discussion Cooperative Learning		1. Mengorganisasikan mutu 2. Perencanaan mutu 3. Implementasi mutu 4. Monitoring mutu	10

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran; Metode Pembelajaran; Penugasan Mahasiswa; [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Tatap Muka	Daring		
				(5)	(6)	(7)	(8)
	3. Memahami Implementasi mutu 4. Melaksanakan monitoring mutu	2. Memahami perencanaan mutu 3. Memahami Implementasi mutu 4. Melaksanakan monitoring mutu 1.					
12-13	Memahami Perangkat dan teknik pemecahan masalah 1. Mampu mengembangkan fokus kostumer 2. Memahami pernyataan Visi dan Misi	Mahasiswa mampu memahami Perangkat dan teknik pemecahan masalah 1. Mampu mengembangkan fokus kostumer	Kriteria : Presentasi,dan penguasaan, (<i>Apersepsi</i>) materi Bentuk test: Uraian/PG dan tugas mandiri	Delivery, Interaction, dan Assessment (Penyampaian, Interaksi, dan Penilaian) Small Group Discussion Cooperative Learning		1. Mengembangkan fokus kostumer 2. Pernyataan Visi dan Misi 3. Faktor-faktor penting keberhasilan 4. Tujuan dan sasaran 5. Pernyataan manfaat Mutu	10

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran; Metode Pembelajaran; Penugasan Mahasiswa; [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Tatap Muka	Daring		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
	3. Memahami faktor-faktor penting keberhasilan 4. Mengerti Tujuan dan sasaran 5. Memahami pernyataan manfaat Mutu	2. Memahami pernyataan Visi dan Misi 3. Memahami faktor-faktor penting keberhasila n 4. Mengerti Tujuan dan sasaran 5. Memahami pernyataan manfaat Mutu					
14-15	Memahami tentang Biaya Mutu 1. Mengetahui kisi-kisi Penerapan Mutu	Mahasiswa mampu memahami tentang Biaya Mutu 1. Mengetah ui kisi-kisi	Kriteria : Presentasi,dan penguasaan, (<i>Apersepsi</i>) materi Bentuk test: Uraian/PG dan tugas mandiri			1. Kisi-kisi Penerapan Mutu 2. Biaya dan keuntungan Mutu	10

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran; Metode Pembelajaran; Penugasan Mahasiswa; [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Tatap Muka	Daring		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
	2. Mengetahui biaya dan keuntungan Mutu 3. Mengetahui biaya Pencegahan dan Kegagalan 4. Mengadakan Pengawasan dan Evaluasi	Penerapan Mutu 2. Mengetahui biaya dan keuntungan Mutu 3. Mengetahui biaya Pencegahan dan Kegagalan 4. Mengadakan Pengawasan dan Evaluasi		Delivery, Interaction, dan Assessment (Penyampaian, Interaksi, dan Penilaian) Small Group Discussion Cooperative Learning		3. Biaya Pencegahan dan Kegagalan 4. Pengawasan dan Evaluasi	
16	UJIAN AKHIR SEMSTER (UAS)						

Catatan :

1. Capaian Pembelajaran Lulusan PRODI (CPL-PRODI) adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan PRODI yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang prodinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
2. CPL yang dibebankan pada mata kuliah adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-PRODI) yang

digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.

3. CP Mata kuliah (CPMK) adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
4. Sub-CP Mata kuliah (Sub-CPMK) adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran matakuliah tersebut.
5. Indikator penilaian kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
6. Kreteria Penilaian adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kreteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kreteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
7. Bentuk penilaian: tes dan non-tes.
8. Bentuk pembelajaran: Kuliah, Praktikum, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara berbasis daring/online
9. Metode Pembelajaran: Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning, dan metode lainnya yg setara.
10. Materi Pembelajaran adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokokbahasan.
11. Bobot penilaian adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proposional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tsb., dan totalnya 100%.
12. TM=Tatap Muka, PT=Penugasan Terstruktur, BM=Belajar Mandiri.

EVALUASI:

- | | |
|----------------------|------|
| 1. Keaktifan | 10% |
| 2. Tugas terstruktur | 20% |
| 3. UTS | 30% |
| 4. UAS | 40 % |

Informasi dan Kontak Dosen

Email : m.arahmanto@uhamka.ac.id

Phone : 0821-2217-2145

